

Faculdade de Tecnologia Senac Goiás

Relatório anual da CPA - Comissão Própria de Avaliação

Goiânia, Março de 2013

Membros da CPA Exercício 2011/ 2012

Coordenação da CPA

Prof. Marcos Costa Freitas

Coordenadores de Curso

Prof. Lucília Gomes Ribeiro

Prof. Ronaldo de Oliveira Dorta

Prof. Flávia Simonassi

Representante dos Docentes

Prof. Diogo Ananias Ferreira Maia

Prof. Idário Carvalho Garces Filho

Representante dos Discentes

Lynna Lorrany de Oliveira Costa

Vinícius da Silva Resende

Representante do Corpo Técnico Administrativo

Susley Paula P. da Silva

Representante da Sociedade Civil

Amélia Perillo Cordeiro de Faria Lima

Representante da Direção da Faculdade:

Robério Machado

Sumário

1 – Dados da Instituição	04
2 - Considerações Iniciais	04
3 – A CPA da Faculdade Senac Goiás	05
4 – Auto-Avaliação Institucional	07
5 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	20
6 – Política para o ensino, pesquisa e extensão	23
7 - Eventos e atividades de extensão acadêmica	25
8 – A responsabilidade social da instituição	28
9 – A comunicação com a sociedade	31
10 – Políticas de atendimento aos estudantes	31
11 – Sustentabilidade financeira	34
12 – Infra-estrutura física	34

1 – Dados da Instituição

A Faculdade Senac Goiás é mantida pela SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC. Uma instituição jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criado pelo Decreto-lei nº 8.621, de 10 de janeiro de 1946 e regulamentado pelo Decreto 61.843/67 de 05/12/1967. A Faculdade está registrada sob o número 366, CNPJ 03.608.475/0001-53. Funciona nas instalações do Centro de Educação Profissional Cora Coralina, situado na Avenida Independência nº 1002, Qd. 942 Lt.25, Setor Leste Vila Nova, Goiânia, GO, credenciada pela Portaria MEC n.º 100 de 24 de janeiro de 2007, publicada no DOU de 25 /01/2007.

Faculdade Senac Goiás tem a missão de “Desenvolver competências profissionais e tecnológicas empreendedoras, capazes de contribuir para o desenvolvimento sustentável de Goiás”. A Faculdade iniciou suas atividades no ano de 2007 com os cursos Gestão de Turismo, Design Gráfico e Segurança da Informação, autorizados pela Portaria nº 152, de 31 de janeiro de 2007, publicado no DOU em 02/02/2007. No ano de 2008 foram autorizados o funcionamento dos cursos de Gestão da Tecnologia da Informação (Portaria nº 448 de 25/09/2008), Gestão Ambiental (Portaria nº 449 de 25/09/2008), Gestão Comercial (Portaria nº 450 de 25/09/2008), publicados no DOU em 29/09/2008. A Instituição fornece atualmente vários cursos de extensão (6 cursos) e cursos de Pós-graduação lato sensu (8 cursos) e é um Polo de Ensino à Distância da Rede Nacional de EAD do SENAC. Atualmente, a IES conta com 45 professores: 2 são doutores, 23 mestres, 20 especialistas. Quanto ao regime há 4 docentes em regime integral, 39 parciais e 2 horistas. Quanto ao regime há 5 docentes em regime integral, 37 parciais e 2 horistas.

2 - Considerações Iniciais - Contexto institucional da avaliação 2012

Em 2012 a Faculdade Senac Goiás completou cinco anos de atuação no ensino superior, a experiência acumulada neste período forneceu a fundamentação necessária para revisão do seu catálogo de cursos e elaboração do plano de expansão acadêmica.

No processo de revisão, estudos das peculiaridades de desenvolvimento do estado de Goiás e da cidade de Goiânia indicaram oportunidades e setores estratégicos para empreendimentos educacionais. Neste contexto, surgiu a proposta de criação de novos Cursos Superiores de Tecnologia em Produção Multimídia e Jogos Digitais. Os projetos foi elaborados por docentes do Curso Superior de Tecnologia em Design

Gráfico - respeitando as normativas regimentais do MEC e as orientações estratégicas e curriculares do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia.

Considerando a missão e a vocação educacional da faculdade, os projetos dos novos cursos representam também a inserção em um segmento estratégico para completar a abrangência da oferta educacional. Portanto, os conteúdos do novo curso revalorizam a meta institucional de constituir competências, desenvolver e disseminar conhecimentos e valores éticos para formar profissionais adequados às demandas regionais.

Em termos administrativos, o projeto de expansão, representado pelos esforços de implantação de novos cursos, segue os padrões de gestão da Faculdade Senac Goiás e de sua mantenedora - Senac GO, que valorizam a sustentabilidade como um dos fatores mais relevantes no processo. Entre vários aspectos da sustentabilidade, destacam-se oportunidade de realocação dos docentes contratados para atuar no novo curso, com possibilidades de investimentos em formação, pesquisa e requalificação da formação - o que representa sustentabilidade no referente à gestão de recursos. Outro aspecto importante é o uso da infra-estrutura, os novos cursos farão uso dos horários vagos de laboratórios e equipamentos atuais da faculdade. Em contrapartida, as aquisições de equipamentos e laboratórios do novo curso poderão servir aos cursos já instalados - sustentabilidade administrativa e econômica da IES.

3 – A CPA da Faculdade Senac Goiás

A CPA é principal recurso de auto-avaliação da Faculdade Senac Goiás, é considerada como um importante forum de convergência entre coordenadores de curso, professores, estudantes funcionários e representantes da comunidade. A legitimidade da CPA é assegurada pelo respeito às normativas da IES, e às normas e orientações e normas emanadas dos órgãos reguladores do ensino superior brasileiro.

As ações da CPA são elaboradas mediante plano de trabalho organizado por cronograma regulado pelo calendário acadêmico da IES. As reuniões ocorrem por calendário, ou extraordinariamente, sob demanda. Os principais forums e recursos da CPA são as reuniões de planejamento, reuniões de colegiados, reuniões administrativas e a pesquisa institucional realizada no final de cada ano.

O trabalho da CPA é um processo contínuo, que objetiva alcançar o conhecimento ou diagnóstico da situação da IES, sempre buscando compreender os

significados do conjunto das atividades para melhorar a qualidade da educação de forma a valorizar a atividade-fim e alcançar maior relevância no meio social. Para alcançar estes objetivos a comissão faz levantamento de dados e analisa coletivamente os resultados, com este procedimento, é possível lançar um olhar crítico sobre a organização da IES e identificar fragilidades, pontos fortes, oportunidades e ameaças, e estabelece estratégias de gestão. Nesta perspectiva, a auto-avaliação é um processo contínuo e renovador de análises, que busca interpretação e síntese das questões relevantes da gestão institucional.

Na Faculdade Senac Goiás o processo de avaliação institucional orienta-se pelas diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e é um dos instrumentos centrais do novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. O referido sistema fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais. Constitui-se, no entanto, em um modelo de avaliação própria, adaptado à sua realidade, sedimentando, com a implantação de uma cultura avaliativa, a busca de melhoria constante da qualidade dos serviços que oferece. Com os resultados da CPA, os órgãos diretivos da IES buscam aperfeiçoar suas metas e atualizar seus objetivos, considerando as peculiaridades locais, respeitando a cultura, crenças regionais, economia regional e a necessidade de qualificar profissionais para o mercado de trabalho local, regional e nacional.

Para conquistar sua legitimidade, a CPA sempre busca construir um programa que pressupõe a concordância da comunidade acadêmica quanto à institucionalização do processo de avaliação e a seus critérios, bem como o respeito aos princípios fundamentais dos reguladores do ensino superior brasileiro, portanto, deve promover:

- Responsabilidade social com a qualidade da educação superior.
- Reconhecimento da diversidade do sistema.
- Respeito à identidade, à missão e à história das instituições.
- Globalidade, isto é, compreensão de que a instituição deve ser avaliada a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade, vistos em sua relação

orgânica e não de forma isolada.

- Continuidade do processo avaliativo.

Os dados da CPA são documentos públicos, os relatórios são impressos e disponibilizados na biblioteca da Faculdade, sua consulta é livre e acessível a todos os professores, funcionários, estudantes e comunidade.

4 – Auto-Avaliação Institucional

No início de cada semestre os colegiados reúnem-se para elaborar o planejamento integrado, as ações individuais de cada matéria são apresentadas e submetidos à reflexão de integração curricular. Os professores procuram integrar os núcleos de ensino-aprendizagem, por meio de ações coletivas e atividades consorciadas entre matérias, com isto, reduz-se o volume de atividades em detrimento de alcançar melhores resultados. As ações de planejamento acadêmico são revisadas em reuniões periódicas de colegiados ao longo do semestre letivo.

Com periodicidade semanal ou quinzenal, ocorrem reuniões entre os coordenadores de curso e os demais servidores administrativos da Faculdade, as pautas das reuniões são elaboradas livremente. Os temas mais frequentes destas reuniões são questões operacionais da faculdade, registros acadêmicos, processos acadêmicos, ajustes de procedimentos administrativos e acadêmicos, questões financeiras e administrativas oriundas da mantenedora.

As reuniões da CPA ocorrem mensalmente, para debater as pautas, planejar ações e fazer revisão dos encaminhamentos. Em 2012, a comissão revisou os procedimentos de pesquisa institucional e reestruturou os questionários para alcançar maior objetividade do levantamento de dados. Ficou evidente que o crescimento da Faculdade Senac gerou a demanda de uma dinâmica adequada ao número de estudantes. Até o momento o levantamento de dados da CPA foi feito em forma de censo, no entanto, este método produz um enorme volume de informações, o que exige trabalho de equipe para tratamento de dados.

Quanto aos conteúdos e modalidades de respostas, os questionários aplicados em 2012 foram organizados da seguinte forma:

INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS DA CPA FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC GOIÁS

QUESTIONÁRIO DO CORPO DOCENTE

Modalidades de resposta: Excelente/ Bom/ Regular/ Fraco/ Não sei informar, não se aplica.

POLÍTICA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Condições para relações interpessoais com estudantes.
Condições para relações interpessoais com professores.
Condições para relações interpessoais com técnicos administrativos.
Ministrar cursos na Faculdade Senac valoriza seu currículo.
Condições para participação da elaboração do plano de cargos e salários.
Condições para participação da construção do processo pedagógico.
Destinação de recursos financeiros para participação em congressos, seminários e visitas técnicas
Qualidade dos cursos oferecidos pelo programa de formação continuada.
Relevância acadêmica das atividades desenvolvidas na semana pedagógica.
INFRAESTRUTURA
Sala de aula – mobiliário e adequação às atividades.
Sala de aula – Disponibilidade e qualidade dos projetores de imagem e som.
Biblioteca – acervo e instalações.
Eficiência da rede de dados e internet.
Laboratório – qualidade dos equipamentos.
Manutenção de softwares dos laboratórios.
Manutenção dos computadores dos laboratórios.
Qualidade da área de convivência.
Sanitários.
Organização do estacionamento em função das necessidades dos professores.
Disponibilidade de impressoras nos laboratórios – manutenção e suprimentos
Disponibilidade de material didático - papéis, fotocópias, impressoras e scanners.
RECURSOS INSTRUCIONAIS
Assiduidade, pontualidade e compromisso com as atividades.
Disponibilidade e empenho dos funcionários para atender solicitações feitas.
Organização e pontualidade para atender às reservas do auditório.
Treinamento e educação dos funcionários para receber visitantes e apoiar a realização de eventos.
Predisposição para auxiliar na solução de imprevistos relacionados às responsabilidades do RI.
APOIO TÉCNICO PEDAGÓGICO
Gerente educacional

Coordenador do curso.
SEAD – Serviço de Apoio ao Docente
Secretaria
AUTOAVALIAÇÃO
Nível de participação nas reuniões pedagógicas
Cumprimento de prazos na entrega de planos de ensino e registros acadêmicos.
Atualização dos planos de ensino.
Diversificação de metodologias de aprendizagem
Diversificação de instrumentos de avaliação

QUESTIONÁRIO De Avaliação Aluno / Professor

Modalidades de resposta: Excelente/ Bom/ Regular/ Fraco/ Não sei informar, não se aplica.

DIDÁTICA DO PROFESSOR
Desenvolvimento do conteúdo curricular.
Ritmo das aulas.
Comunicação com os alunos.
Clareza, conteúdos e segurança ao ministrar aulas.
Busca constantemente fazer relação entre teoria e prática.
Discute o programa do componente curricular.
Assiduidade, pontualidade e compromisso com as atividades.
Integração com outras matérias do curso.
Incentiva o aluno a discutir os resultados e as conclusões das aulas teóricas e práticas.
Coerência entre atividades avaliativas e conteúdos propostos.
COMPONENTES CURRICULARES E CONTEÚDOS SOB RESPONSABILIDADE DO PROFESSOR
Domínio dos conteúdos curriculares.
Organização e planejamento de desenvolvimento dos conteúdos.
Planejamento e ações para Incentivar o debate dos conteúdos curriculares.
Planejamento e ações de integração com outras unidades curriculares.
Situa e defende a matéria no contexto da formação e atuação profissional.
Contexto e atualização dos conteúdos curriculares.
Atualização da temática, e dos exemplos apresentados em exercícios de aprendizagem.
RELACIONAMENTO
Coerência ao lidar com opiniões e pontos de vista dos estudantes.
Coerência ao lidar com as limitações pessoais dos estudantes.
Incentivo ao debate e às discussões dos conteúdos curriculares.

Acessibilidade para atendimento de dúvidas e esclarecimentos.
Disponibilidade para auxílio extraclasse.
Interesse no desenvolvimento e aprendizado dos estudantes.
RECURSOS UTILIZADOS PELO PROFESSOR
Estimulo à leitura e pesquisa.
Uso dos recursos instrucionais (projeto, vídeos, áudios etc.)
Uso do Laboratório de informática.
Uso da bibliografia básica da ementa da unidade curricular.
Uso de trabalhos e dinâmica de grupo.

QUESTIONÁRIO INSTITUCIONAL DO ESTUDANTE

Modalidades de resposta: Excelente/ Bom/ Regular/ Fraco/ Não sei informar, não se aplica.

SUA ATUAÇÃO COMO ESTUDANTE
Frequenta regularmente as aulas
Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares
Na sala de aula é participativo e colaborador
Participa de eventos culturais e acadêmicos
Dedica horas extras de estudo, fora aos horários de aula
INSTALAÇÕES FÍSICAS
Área de convivência.
Iluminação, ventilação, espaço e mobiliários das salas de aula.
Disponibilidade, manutenção e qualidade dos projetores de imagem e som.
Acesso para pessoas portadoras de deficiência física.
Iluminação, ventilação, mobiliários e equipamentos do Auditório.
Iluminação, ventilação, espaço e mobiliários da biblioteca.
Iluminação, ventilação, espaço e mobiliários dos laboratórios de informática.
Sinalização interna da faculdade
O estacionamento atende as necessidades dos estudantes?
QUALIDADE DOS SERVIÇOS
Serviços <i>on-line</i> da Faculdade – atualização, disponibilidade e navegação.
Qualidade dos produtos e atendimento da lanchonete.
Central de atendimento ao estudante.
Serviços <i>on-line</i> do Portal do Aluno.
Síte da Faculdade.

Canal Aberto – ouvidoria.
Atendimento e disponibilidade do serviço de fotocópias.
Murais e painéis de informação da Faculdade.
Recepção: encaminhamento e informações.
Telefonia: atendimento e encaminhamento.
Serviços de limpeza da Faculdade.
RECURSOS TECNOLÓGICOS
Quantidade de computadores disponíveis nos laboratórios.
Disponibilidade de softwares para atividades acadêmicas.
Quantidade de computadores disponíveis na biblioteca.
Qualidade do acesso à internet nos laboratórios.
Qualidade do acesso à internet <i>wireless</i> na Faculdade.
Manutenção dos equipamentos dos laboratórios.
Manutenção de sistemas e softwares dos laboratórios.
BIBLIOTECA
Qualidade do atendimento.
Serviços <i>On-line</i> da biblioteca
Número de livros disponíveis para empréstimo.
Disponibilidade de periódicos e revistas científicas.
Procedimentos de empréstimo e renovação
DO CURSO (<i>modalidades de resposta: Sim/ Não</i>)***
Conhece o projeto pedagógico do curso?
O curso avalia teoria e prática?
O curso atende minhas expectativas?
Conhece o Plano de desenvolvimento institucional da Faculdade?
O curso é coerente com o perfil profissional previsto?
O valor dos curso é coerente com a realidade de mercado?
COORDENAÇÃO DE CURSO <i>Modalidades de resposta: Excelente/ Bom/ Regular/ Fraco/ Não sei informar, não se aplica.</i>
Disponibilidade do coordenador(a) para atendimento aos estudantes.
Encaminhamentos e retorno dos problemas levados ao coordenador (a) de curso.
Qualidade da comunicação entre estudantes e coordenador de curso.
DIREÇÃO DA FACULDADE (<i>Modalidade de resposta: idem item anterior – segue nas demais</i>)
Disponibilidade do diretor para atendimento aos estudantes.
Encaminhamentos e retorno dos problemas levados ao diretor da Faculdade.
Qualidade da comunicação entre estudantes e diretor da Faculdade.
Presença do diretor da Faculdade nas atividades acadêmicas.

Predisposição do diretor para comunicação, análise de críticas e sugestões.
COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA
Disponibilidade do coordenador administrativo para atendimento aos estudantes.
Reporta em prazo coerente as solicitações e reivindicações.
Solução dos problemas apresentados.
COORDENAÇÃO FINANCEIRA
Disponibilidade do coordenador financeiro para atendimento aos estudantes.
Reporta em prazo coerente as solicitações e reivindicações.
Solução dos problemas apresentados.
COORDENAÇÃO DE REDES
Disponibilidade do coordenador de redes para atendimento aos estudantes.
Reporta em prazo coerente as solicitações e reivindicações.
Solução dos problemas apresentados.
COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA
Comunicação da coordenação pedagógica com os estudantes.
Soluciona, ou reporta em prazo coerente os encaminhamentos.
Busca informações com a turma sobre aprendizagem.
SECRETARIA ACADÊMICA
Comunicação entre secretaria e estudantes.
Orientações para processos acadêmicos.
Rigor quanto aos prazos estipulados nos processos.
Fluxo de processos de matrícula.
Fluxo de processos de requerimento.
Fluxo de processos de pagamentos
Tempo de espera para atendimento.
AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA FACULDADE
Bolsa de estudo e financiamento estudantil.
Programas e ações de integração da Faculdade com sociedade e mercado de trabalho.
Promoção de atividades de conscientização socioambiental.

O questionário da CPA 2012 foi aplicado com o apoio de tecnologias do Google Docs, foi elaborado um documento eletrônico, programado para permitir levantamento de dados na modalidade de censo - todos os membros da IES tiveram oportunidade de conhecer os trabalhos da CPA e foram convidados a responder o questionário.

Os estudantes foram previamente sensibilizados quanto à relevância da avaliação institucional e sua função na organização institucional da IES- a CPA visitou

todas as salas e fez uma apresentação oral demonstrando a legitimidade da auto-avaliação.

O levantamento de dados realizado com o corpo docente da faculdade, relativo ao ano de 2012, foi aplicado em março de 2013. Os professores avaliaram os itens descritos no questionário do corpo docente (pag. 07).

Tratamento dos dados

O tratamento dos dados do senso foi realizado por afinidades dos sujeitos em relação aos objetos avaliados:

Os colegiados de curso trataram as informações de avaliação do questionário dos professores e dos questionários do estudante relativos à dimensão acadêmica. Também revisaram a avaliação institucional dos estudantes, para detectar fatores intervenientes nas atividades de ensino e aprendizagem.

O produto da avaliação estudantil é obtido pelo número de estudantes x quantidade de matérias x número de professores x número de questões. Portanto, a avaliação dos docentes, feita pelos estudantes, gerou volume enorme de informações. Tais informações foram enviadas aos colegiados, que redirecionou os documentos de avaliação aos respectivos sujeitos do processo. O debate do levantamento de dados da CPA ficará a cargo dos colegiados.

No dia 25 de março de 2013 realizou-se uma reunião entre Diretor da IES, coordenadores, secretaria acadêmica e CPA, os dados da CPA foram apresentados e debatidos pelo grupo. Estabeleceu-se no momento, a meta de isolar e tratar os dados avaliados com predominância de Regular e Fraco. A pauta das reuniões de direção e coordenadores deve, portanto, abranger as questões sensibilizadas pela CPA e apresentar diagnósticos ou soluções.

Na apuração do levantamento de dados, que começou em fevereiro de 2013, percebeu-se a necessidade de revisar metodologias e determinados conteúdos do questionário de levantamento de dados - alguns enunciados mostraram-se âmbiguos, e outros fora de contexto ou redundantes. Foram detectados erros nos cadastros de turmas: A professora Guadalupe de Castro e Silva não foi cadastrada para avaliação e o curso de Gestão Ambiental teve cadastro de turmas do matutino - que não havia no segundo semestre de 2013. Os erros foram detectados durante tratamento de dados, no mês de março de 2013. O coordenador da CPA apresentou os problemas à comissão e

ponderou que diante das ocorrências, só havia duas possibilidades: 1 - Anular o questionário eletrônico e fazer o relatório anual com uso de outros registros e documentos; 2 - Isolar os erros do questionário e tratar os dados para compor o relatório. Em 19 de março de 2013, os coordenadores concordaram com a opção 01.

Mesmo antes de detectar os erros, a comissão da CPA havia estabelecido metas de realizar uma ampla revisão das ferramentas, conteúdos e metodologias usados para o levantamento de dados.

Em 2013 a equipe da CPA contará com o apoio de um professor e dois monitores (estudantes) do Curso de Tecnologia da Informação - para elaborar e programar um questionário eletrônico destinado ao levantamento de dados. As ações de avaliação institucional deverão ocorrer ao longo de todo o ano de 2013, envolvendo estudantes, professores e funcionários administrativos.

Para contemplar avaliação específica de coordenacões de curso, os questionários foram preenchidos por colegiados (um professor que leciona em 02 colegiados responde a 02 questionários), portanto, o número de respostas não representa necessariamente o número de professores da faculdade, nem número de participantes do levantamento de dados. Nesta dinâmica, foram respondidos 55 questionários, cujos resultados são analisados a seguir:

Política de desenvolvimento institucional

- Dos 55 questionários respondidos, 37 consideram que há boas condições para relações interpessoais com os estudantes; 12 consideram que as condições são excelentes; 05 consideram regular e 01 considera fraco.
- As condições para relacionamentos interpessoais entre professores foram avaliadas da seguinte forma: 37 consideram Bom; 12 consideraram Excelente; 04 consideram Regular e 01 considera Fraco.
- As condições para relacionamentos interpessoais com tecnicos administrativos tiveram 24 respostas para Boas condições; 04 consideram Excelente, 19 consideram Regular e 04 não sabem informar, ou não se aplica.
- A questão, Ministrar cursos na faculdade Senac valoriza seu currículo, teve 32 considerações de Bom; 15 Excelente, 07 Regular e 01 não sabe informar, ou não se aplica.

- As condições para participação da elaboração do plano de cargos e salários tiveram 31 considerações de Fraco; 13 Regular; 04 Bom e 07 não sabem informar, ou não se aplica.
- A questão, Condições para participação da construção do processo pedagógico, teve 26 considerações de Bom; 14 Fraco, 11 regular, 03 não sabem informar, ou não se aplica e 01 Excelente.
- Quanto à Destinação de recursos financeiros para participação em congressos, seminários e visitas técnicas, as repostas foram - 21 Fraco; 12 regular; 09 Bom; 08 não sabem informar, ou não se aplica e 05 excelente.
- A Qualidade dos cursos oferecidos pelo programa de formação continuada teve 21 considerações de Regular; 20 Fraco; 11 Bom; 02 Excelentes e 01 não sabe informar, ou não se aplica.
- Quanto a Relavância acadêmica das atividades desenvolvidas na Semana Pedagógica, as considerações foram - 25 Fraco; 20 Regular; 08 Bom e 02 Excelente.

As questões que apresentaram indicativos mais expressivos de problemas são as relacionadas à dimensão pedagógica, ao plano de cargos e salários e ao apoio financeiro para participação em congressos. O item que avalia o envolvimento dos professores na construção dos processos pedagógicos teve expressivo desvio para Fraco e regular. A qualidade das atividades da formação continuada e da semana pedagógica revelam índices predominantemente regular e fraco. Em 2013, tais questões devem ser detalhadas e pautadas em reuniões da faculdade, na busca de respostas específicas aos dados apresentados.

Avaliação da Infraestrutura

- O quesito Sala de aula - mobiliário e adequação às atividades, teve 30 considerações de Bom; 18 de Excelente; 05 Regular e 02 Fraco.
- Sala de aula - disponibilidade e qualidade dos projetores de imagem e som foi avaliado com 33 considerações de Bom; 10 Excelente; 06 Regular e 04 Fraco.
- Os Acervos e Instalações da Biblioteca foram considerados Bons em 33 respostas; Excelentes em 16 e Regular em 06 respostas.

- A Qualidade dos equipamentos dos laboratórios teve 19 considerações de Bom; 15 Excelente; 06 Regular; 02 Fraco e 13 não sabem informar, ou não se aplica.
- O item Manutenção de Softwares dos laboratórios, 20 considerações de Regular; 14 não sabem informar, ou não se aplica; 11 Fraco e 10 Bom.
- Quanto à Manutenção dos computadores dos laboratórios, as respostas foram 20 Regular; 14 não sabem informar, ou não se aplica; 11 Fraco; 10 Bom.
- A Qualidade da área de convivência foi avaliada com os índices de 29 Bom; 13 Regular e 07 Fraco.
- Os Sanitários foram considerados: 26 Bom; 19 Regular; 04 fraco e 06 Excelentes.
- O quesito Organização do Estacionamento em função das necessidades dos professores, teve 23 considerações de Bom; 14 Regular; 09 Fraco, 06 Excelente e 03 não sabem informar, ou não se aplica.
- Quanto a Disponibilidade de impressoras nos laboratórios - manutenção e suprimentos, 33 não sabem informar, ou não se aplica; 10 consideram Fraco; 05 Regular e 07 Bom.
- A Disponibilidade de material didático - papéis, fotocópias, impressoras e scanners, teve 24 considerações de Bom; 19 Regular; 05 não sabem informar, ou não se aplica; 04 Excelente; 02 Fraco e 01 em branco.

O item com maior incidência de avaliações negativas foi Rede e Internet.

Manutenção de computadores e softwares vem em segundo lugar com avaliação entre regular e fraco. A disponibilidade de impressoras nos laboratórios também predominou como fraco nas avaliações.

Depois da popularização da internet a metodologia utilizada em sala de aula teve que mudar de paradigma. Os alunos chegam à sala de aula munidos de tablets, smartphones, notebooks e ultrabooks, recebem o material de aula em forma digital, via e-mail ou ambiente de ensino a distância. Os professores utilizam da mesma para compartilhar sobre novas tecnologias e conteúdos que renovam-se com frequência considerável.

Os professores dependem ainda da internet para fazer registros diários e principalmente, para desenvolver as atividades didáticas. Unidades curriculares dos

cursos de Design Gráfico, SI e GTI, necessitam de tratamento especial quanto ao acesso à internet. Estes cursos possuem matérias que tratam de questões diretamente relacionadas à conteúdos remotos. Portanto, bloqueios de determinados conteúdos, em detrimento de segurança institucional, podem prejudicar diretamente a atividade-fim da IES. Essas ocorrências são observáveis: Ex. para impedir que se usem a rede da faculdade para fazer download de filmes e músicas, bloqueou-se arquivos de formato mp3, mpeg, avi, mov etc. Decorrente disto, a unidade curricular de Áudio de Vídeo Digital foi diretamente prejudicada, o bloqueio de repositório de dados prejudicou também o aprofundamento de pesquisas. Na metodologia da política de segurança vigente, foram bloqueadas importantes bases de dados, como o SciELO - Scientific Electronic Library Online, da qual integram: FAPESP, CNPq BIREME/OPAS/OMS, FapUnifesp, etc. As regras e políticas de uso da Internet foram definidas arbitrariamente sem a consulta aos colegiados. A participação dos colegiados é necessária, porque na maioria das vezes somente os professores conhecem a importância e relevância de conteúdos bloqueados. Como as políticas foram definidas sem critério, refletiu negativamente nos resultados da CPA de professores e alunos, além de impactar na atividade-fim da IES. Alerta-se quanto ao cuidado requerido com a infraestrutura e laboratórios, pois a insatisfação dos alunos pode ser motivação para exploração e ataques aos sistemas e servidores do SENAC.

Por padrão, os professores precisam da rede local e da internet. No caso de ausência da internet, no mínimo a infraestrutura de rede local e de laboratórios devem estar operantes, visto que as disciplinas de Redes de Computadores dos cursos de GTI e SI utilizam justamente da mesma para acontecer.

O alto índice de "não sei informar", ou "não se aplica" na avaliação da infraestrutura, deve-se ao fato de que vários professores/unidades curriculares não usam laboratórios ou equipamentos específicos avaliados neste item.

Avaliação dos recursos instrucionais

Na organização da Faculdade Senac Goiás há uma equipe de funcionários que apoia as atividades docentes e auxilia na realização de eventos no auditório da faculdade, o RI - Recursos Instrucionais. A Avaliação do RI é relevante porque suas atividades afetam os trabalhos acadêmicos.

- Quanto à Assiduidade, pontualidade e compromisso com as atividades, o

RI foi considerado Bom em 30 respostas; teve 13 considerações Regular e 12 Excelente.

- A disponibilidade e empenho dos funcionários para atender solicitações, teve 34 considerações de Bom; 09 Excelente; 09 Regular e 03 Fraco.
- Quanto à organização e pontualidade para atender as reservas do auditório, houve 32 considerações de Bom; 11 Excelente; não sabem informar, ou não se aplica; 03 Regular e 02 Fraco.
- O quesito Treinamento e Educação dos funcionários para receber visitantes e apoiar a realização de eventos, teve 21 considerações de Bom; 18 não sabem informar, ou não se aplica; 07 Regular; 05 Fraco e 04 Excelente.
- Quanto à Predisposição para auxiliar na solução de imprevistos relacionados às responsabilidades do RI, houve 23 considerações de Bom; 14 Regular; 08 Excelente; 07 não sabem informar, ou não se aplica e 03 Fraco.

Na avaliação Geral o RI tem aprovação mediana dos professores, predominando índice de Bom. O itens com mais alto índice de regular estão relacionado à predisposição para auxiliar na solução de imprevistos e assiduidade e pontualidade. Apesar da boa avaliação recebida, recomenda-se uma reunião de avaliação dos resultados da CPA entre o RI e a chefia imediata.

Apoio Técnico Pedagógico

- A avaliação do Gerente Educacional revelou os índices de 22 considerações de Bom; 17 de Regular; 07 Fraco, 05 não sabem informar, ou não se aplica e 04 Excelente.
- O SEAD foi avaliado com 18 Bom; 12 Regular; 14 Fraco; 08 não sabem informar, ou não se aplica e 03 Excelente.
- Os serviços da Secretaria Acadêmica foram considerados Bom por 34 questionários respondidos; houve 15 considerações de Excelente; 05 Regular e 01 Fraco.

As funções relacionados às esferas pedagógicas foram predominantemente avaliadas pelos docentes com índice de Bom, o índice regular também é expressivo. Os serviços da secretaria foram considerados bons na maioria das respostas, com

expressivo desvio para excelente.

Auto-avaliação (docentes)

- Quanto ao Nível de participação na reuniões pedagógicas os professores se auto-avaliaram com 26 considerações de Bom; 18 Excelente; 06 Fraco e 05 Regular.
- Quanto ao Cumprimento de prazos para entrega de planos de ensino e registros acadêmicos, houve 28 respostas no campo Excelente; 23 Bom e 04 regular.
- O quesito Atualização dos planos de ensino, teve 30 considerações com o índice Bom; 23 Excelente e 02 Regular.
- A Diversificação de metodologias de aprendizagem, recebeu 43 considerações de Bom; 10 Excelente e 02 e Regular.
- O item Diversificação de Instrumentos de avaliação, foi considerado Bom por 34 respostas; 15 consideraram Excelente e 06 consideraram regular.
-

Avaliação Específica dos Coordenadores de Curso

- A coordenação do curso de Segurança da Informação obteve os índices de: 10 Excelente e 03 Bom;
- A coordenação do curso Gestão da Tecnologia da Informação foi avaliada com 14 considerações de Excelente e 06 Bom.
- A coordenação do curso de Gestão Comercial recebeu 04 considerações de Excelente e 01 de Bom.
- A coordenação do curso de Gestão Ambiental recebeu foi avaliada com 05 considerações de Excelente; 02 Bom e 01 Regular.
- A coordenação do curso de Design Gráfico obteve 06 considerações de Excelente.
- A avaliação média geral dos coordenadores de curso, teve 39 considerações de Excelente; 13 Bom; 01 regular e 02 não sabem informar, ou não se aplica.

Os coordenadores de curso obtiveram ótimos índices de aprovação de seus colegiados, um indicador de que o trabalho de equipe é valorizado e que os colegiados

atuam com boa sinergia.

5 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás, objetiva a priori, promover a formação de cidadãos éticos e profissionais competentes, capazes de compreender a realidade e de interagir com os setores da sociedade, com a consciência da responsabilidade social de sua prática profissional. Para definir sua missão como Instituição de Ensino Superior, tem como ideal auxiliar na formação de indivíduos críticos e conscientes, que promovam, dentro de uma conduta ética e profissional, intervenções e deslocamentos ascendentes da região, na qual a Instituição de ensino superior está inserida.

Partindo desta premissa, a missão da Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás pode ser assim compreendida: ***“Desenvolver competências profissionais e tecnológicas empreendedoras, capazes de contribuir para o desenvolvimento sustentável de Goiás”.***

Esta missão, embora plural, representa, em várias esferas, o espírito desenvolvimentista da Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás, instituição livre e democrática, produtora do saber, capaz de, por intermédio de seu corpo docente e discente, disseminar princípios éticos, estéticos e político-sociais, preservando a cultura e a história do Homem em sua trajetória de vida. O mundo globalizado, em constantes transformações sociais, resultantes do desenvolvimento científico e tecnológico, da reestruturação produtiva em âmbito interno e externo, exige da Instituição de Ensino o propósito de aproximar o corpo discente do conceito e da prática da educação profissional no cenário socioeconômico e político da região. Diante disso, a proposta em questão consolidará uma educação profissional que transcenda a preparação para postos de trabalho e incorpore conceitos e valores capazes de ampliar a compreensão sobre os fundamentos e os processos do mundo do trabalho e da sociedade de modo geral.

Como instituição de ensino superior, a Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás, terá como atribuição direta, entre outras, estimular a educação profissional e tecnológica interdisciplinar, contextualizada e continuada, direcionada para o crescimento do espírito científico e tecnológico, bem como o desenvolvimento social, a manutenção da integridade individual, do meio ambiente e do respeito aos Direitos Humanos, e a consolidação dos princípios da igualdade, liberdade, solidariedade,

preservação e respeito ao meio ambiente, visando o desenvolvimento integral do homem enquanto precursor de sua história pessoal e social.

A Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás adotou como fundamento para sua ação a necessidade de elevação do nível de escolaridade dos trabalhadores, como um dos valores essenciais do modelo educacional pautado pelo compromisso de desenvolvimento de competências profissionais e tecnológicas empreendedoras capazes de contribuir para o desenvolvimento sustentável de Goiás, pela ação de profissionais preparados para intervir e atuar intencionalmente nos destinos da sociedade. Conseqüentemente, a necessidade de elevação cultural está associada às necessidades do mundo do trabalho local que, em conseqüência da demanda do trabalho, requer a atuação de profissionais com conhecimentos técnicos de alto nível.

A necessidade de estabelecimento de vinculação entre educação e trabalho, em um contexto de constantes transformações, é essencial em uma sociedade mundialmente globalizada, que convive com uma gama crescente de informações, que geram transformações diárias, requerendo do trabalhador adaptações a novas necessidades e exigências de um mundo do trabalho em constante movimento. Neste contexto, a integração das ações educacionais com o mundo do trabalho é condição básica para o binômio educação e trabalho, considerando que as ações educacionais só terão significado social se partirem de necessidades concisas e, simultaneamente, realimentando este processo, fortalecendo-o com conhecimentos práticos, permeados de valores sociais e éticos.

Diante deste cenário, as Faculdades de Tecnologia SENAC Goiás, têm como objetivos gerais:

- Promover ações educacionais, em nível superior, nas diversas áreas profissionais, colaborando efetivamente para o desenvolvimento social, político e econômico regional;
- Oferecer cursos de graduação, além de cursos de pós-graduação próprios ou em parceria com outras instituições;
- Oferecer cursos de educação continuada para docentes e pessoal técnico-administrativo, além de programas especiais de formação pedagógica e de capacitação aos docentes da educação profissional;
- Proporcionar aos educando uma sólida aprendizagem tecnológica para que possam capacitar-se para desenvolver autonomamente, com vistas à

implementação de seus projetos pessoais;

- Desenvolver ações extensivas, junto à sociedade local, como resultado das ações institucionais, de cunho cultural e científico, visando o bem comum;
- Participar do esforço de democratização das políticas do ensino superior;
- Realizar atividades interdisciplinares, visando implementação de valores como: qualidade de vida, preservação do meio ambiente, saúde, segurança e ética;
- Realizar atividades educacionais, que favorecem, nos participantes de cursos, o desenvolvimento do espírito empreendedor;
- Colaborar efetivamente para o desenvolvimento social sustentável, em parceria com o poder público e empresas privadas.

A Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás possui ainda políticas e ações vinculada à idéia da formação de um profissional transformador, cuja ação deverá estar refletida na dinâmica social. Neste sentido a Faculdade vem desenvolvendo um amplo processo de Avaliação Institucional, com o objetivo de impulsionar a autocrítica criativa da instituição como evidência da vontade política de auto avaliação, para garantir a qualidade da ação no âmbito da instituição e para prestar contas à sociedade da consonância dessa ação com as demandas científicas e sociais da atualidade.

Para tanto reforçamos uma política de egressos da Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás calcada na possibilidade de potencializar competências e habilidades em prol do desenvolvimento qualitativo de sua oferta educacional. A Instituição lida com as dificuldades de seus egressos e colher informações de mercado visando formar profissionais cada vez mais qualificados para o exercício de suas atribuições.

Dentre as várias formas de avaliação institucional, o acompanhamento do egresso se constitui como uma das estratégias fundamentais na construção de indicadores que possam contribuir para a discussão dessa ação em termos da sua efetividade e repercussão qualitativa. Esse processo de crítica supõe um olhar retroativo para aqueles que aqui traçaram sua trajetória acadêmica e que hoje, possivelmente, encontram-se inseridos no mercado de trabalho. Espera-se que essa avaliação possa enfatizar os aspectos a serem identificados nos cursos da Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás, a partir das reais exigências sociais e de mercado de trabalho subsidiando o aperfeiçoamento dos cursos.

Em 2012 a Faculdade Senac Goiás iniciou o projeto para ampliação de seu catálogo acadêmico com a criação dos Cursos Superiores de Tecnologia em Produção

Multimídia e Design de Jogos.

A proposta dos novos cursos ocorreu a partir de estudos de situações similares, realizado em outras unidades de ensino superior do Senac, e estudos das peculiaridades do desenvolvimento regional. Ao analisar a os dados de desenvolvimento da cidade de Goiânia e do estado de Goiás, percebe-se indicativos de demanda mercadológica e social para os cursos propostos

Os cursos foram considerados relevantes para a faculdade Senac Goiás por serem considerados complementares ao repertório acadêmico atual. Os PPCs dos cursos foram desenvolvidos pela equipe docente com apoio do Gerente Educacional. Os NDEs dos colegiados de Design Gráfico e SI / GTI atuaram ativamente nos projetos, todos os professores que participaram da elaboração dos PPCs puderam contar com horas-atividade remuneradas destinadas especificamente ao projeto.

6 – Política para o ensino, pesquisa e extensão - Estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa e monitoria

A metodologia de educação da Faculdade Senac Goiás é baseada em projetos, estudos do meio e atividades de solução de problemas, a partir da pesquisa, da busca das informações, da ação criativa e transformadora. Nesta perspectiva, o educador é um criador de ambientes. Planeja, estimula a ação dos alunos, promove a reflexão, sintetiza, reformula, critica e avalia. A abordagem por competências se junta às exigências da focalização sobre o aluno. Conseqüentemente, professores e alunos são sujeitos da ação de ensinar e aprender. Unem-se em parceria na construção dos saberes: pesquisa e ensino, prática e teoria, sujeito e objeto.

O currículo centrado na constituição de competências exige o comprometimento do educador e do educando em atividades que possibilitem o exercício efetivo da competência a constituir. Implica o envolvimento em ações criativas e inovadoras no interior dos próprios ambientes em que as competências serão requeridas. Mais que conhecer a realidade para transformá-la, a opção metodológica da Faculdade de Tecnologia Senac Goiás coloca a tarefa de transformação do real como instrumento fundamental para a construção do conhecimento.

As atividades acadêmicas da Faculdade acontecem no contexto de demandas de um mercado de trabalho em rápida transformação, e demandas sociais complexas e as vezes contraditórias. Portanto, o desenvolvimento dos cursos não pode mais ser feito a

partir de modelos e orientações verticalizadas e meramente adaptadas às diferentes realidades locais.

As estratégias pedagógicas adotadas para o desenvolvimento do curso proporcionam aos alunos participação ativa no processo e condições de aprender, com avaliação contínua e sistemática, voltada para a aprendizagem com autonomia. A constituição do currículo acadêmico é flexível, e pautado em competências. Acompanhando a perspectiva curricular, a avaliação será preferencialmente feita pelo conjunto dos professores e alunos do curso, módulo ou bloco temático.

Como política de incentivo a estudos, a faculdade Senac possui um programa próprio de Bolsa monitoria em que o estudante recebe 30% de desconto no valor da mensalidade. O programa tem sido muito eficiente para integrar os estudantes à vida acadêmica e incentivar o exercício dos conhecimentos e competências adquiridos no curso. No primeiro semestre de 2012, foram selecionados 48 estudantes para bolsa monitoria e, no segundo semestre 47 estudantes participaram do programa de bolsa monitoria. Muitos estudantes que apresentam dificuldades financeiras também beneficiam do programa com a ajuda de custos.

Um outro programa de expressiva relevância para nosso estudante é Bolsa Universitária da OVG - Organização das Voluntárias de Goiás, um programa de bolsas de estudo subsidiado pelo governo estadual. No primeiro semestre de 2012 a Faculdade Senac teve 95 estudantes aprovados para Bolsa Universitária OVG, no segundo semestre 79 estudantes foram beneficiados.

A Faculdade Senac ainda investe esforços para orientar e conduzir os estudantes ao programa de financiamento estudantil do Governo Federal, FIES - Fundo de Financiamento Estudantil. Um programa do Ministério da Educação que financia graduação na educação superior de estudantes matriculados em instituições privadas. "O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) passou a ser o Agente Operador do Programa e os juros caíram para 3,4% ao ano. Além disso, passou a ser permitido ao estudante solicitar o financiamento em qualquer período do ano."

Portanto, os estudantes da Faculdade Senac Goiás têm à sua disposição amplas informações e incentivos para participação de bolsas de estudo e monitoria, os cadastros que garantem as condições de legalidade da IES, para participar dos programas citados, é objeto de constante revisão e atualização.

7 - Eventos e atividades de extensão acadêmica

Faculdade Senac Goiás realizou 40 atividades de extensão acadêmica no ano de 2012- Oficinas, Palestras, Encontros, Seminários e outros. Nestes eventos, registrou-se a presença de 4056 matrículas.

Encontro ADG - Design

O Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico sediou duas edições do encontro ADG Brasil, um evento de alcance nacional que debateu importantes questões relacionadas à formação acadêmica e prática profissional. A primeira edição ocorreu no dia 2 de abril de 2012, foi realizada simultaneamente em 21 cidades e teve 3.500 inscritos - em Goiânia o Estúdio Vorko conduziu o debate. A segunda edição do Encontro ADG ocorreu no dia 04 de junho de 2012, teve 3.100 inscritos e 17 palestras simultaneas no Brasil. Eduilson Coan foi o convidado do Encontro ADG de Goiânia, que foi sediado pela Faculdade Senac Goiás. Outro importante evento do curso é O Senac Design - semana de planejamento especial do Curso de Design, ocorre uma vez por ano, e tem como principal objetivo desenvolver atividades complementares consideradas relevantes para formação dos discentes. No evento, os professores e estudantes são convidados a refletir sobre os conteúdos e metodologias do programa curricular, e ensaiar alternativas de complementação ou reformulação.

Senac Design

Em 2012 o Senac Design ocorreu entre os dias dois e quatro de abril. O evento contou com atividades de: Decupagem de filmes clássicos - para estudo de iconografia e linguagem; Palestra sobre a metodologia acadêmica nas especificidades do design; Encontro ADG - citado acima; Palestra sobre a dinâmica de orçamentos para profissionais liberais; Narrativa e iconografia de autores diversos; Oficinas de *sketchbook*; Oficina de Mascotes - Ilustração; oficina de Stêncil em Camadas; oficina de Fotografia de Moda, etc. Aproximadamente 500 pessoas participaram do Senac Design, entre estudantes da Faculdade Senac, estudantes de outras IES, comunidade e professores. O evento é muito relevante para o curso de Design principalmente por permitir o desenvolvimento de assuntos complementares à matriz curricular.

Rede mundial de designers se reúne na Faculdade de Tecnologia Senac Goiás

Realizado na Faculdade de Tecnologia Senac Goiás, no dia 21 de outubro, o Behance Portfólio Rewiew tem o objetivo de aproximar designers mundo a fora para que eles se conheçam e troquem experiência. A primeira edição do Behance reuniu 42 países em 153 eventos, conectando quase quatro mil pessoas. A fórmula do evento é feita como um projeto de design, ela precisa ser interessante e funcional: quatro designers, escolhidos depois da análise de seus trabalhos, têm 15 minutos para apresentar seu portfólio para uma banca de três profissionais que vão oferecer feedbacks. Depois disso, todos são convidados para aumentar sua rede de contatos locais em um coquetel.

Reunindo quase 200 pessoas, a banca da edição de Goiânia foi composta por Marck Al, fundador do estúdio de Design Nitrocopz, Marcos Costa, professor e coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico pela Faculdade de Tecnologia Senac Goiás e Marcos Lotufo, coordenador da Oficina Cultural Geppetto e da Galhofada.

VII Semacc

Entre os dias 12 e 14 de novembro a Faculdade de Tecnologia Senac Goiás realizou a VIII Semana Acadêmica Científica e Cultural (Semacc). O evento reuniu todas as áreas da instituição dividida nos seguintes campos de trabalho: Comércio e Negócios, Meio Ambiente, Tecnologia da Informação e Comunicação.

Durante a semana, foram ofertadas cinco atividades por área. Entre elas estavam oficinas, debates, palestras, mesas redondas, encontros culturais e jogos. Segundo Eliane Magalhães, coordenadora pedagógica da Faculdade de Tecnologia Senac Goiás, os momentos de integração mais interessantes foram o campeonato de Counter-Strike (game para computador feito em primeira pessoa em que terroristas e contra terroristas se combatem) e o jogo simulador, em que um aluno da faculdade e uma pessoa externa ao ambiente do Senac criavam uma cidade sustentável. Além de aumentar o networking de todos, o momento descontraído incentivou o desenvolvimento de novos jogos.

A Semacc possibilitou ao aluno aplicar a teoria aprendida em sala de aula e visualizar sua área com interdisciplinaridade, preenchendo um dos importantes requisitos para carreira profissional.

Avaliação do ensino superior em debate

A Faculdade de Tecnologia Senac Goiás recebeu, no dia 26 de outubro, o

Seminário sobre Avaliação da Educação Superior. Realizado pelo Sindicato das Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Educação Superior do Estado de Goiás (Semesg), o evento propôs, através de palestras, mesa redonda e conversas com representantes do INEP e CNE, apresentar alternativas para fortalecer as Instituições de Ensino Superior (IES) e os instrumentos para os processos de avaliação externa de cursos de graduação.

O seminário também tratou do relacionamento institucional entre IES e MEC, apontando formas de aperfeiçoar e integrar o Sistema Estadual de Ensino e os órgãos federais responsáveis pela educação.

Desafio Comercial

O curso Superior de tecnologia em Gestão Comercial promoveu no dia 21 de novembro a oitava edição do evento acadêmico Desafio Comercial, que consiste na realização de uma feira de empreendedorismo cujo objetivo é proporcionar aos estudantes um ambiente para ensaiar e praticar os conhecimentos e competências do curso. Sob orientação dos professores, os estudantes planejam o evento, desenvolvem seus empreendimentos, trabalham com valores monetários e ao final do processo, relatam a experiência como atividade acadêmica. O evento aconteceu no dia 21 de novembro de 2012, contou com aproximadamente 3.504 participantes oriundos do trade comercial goiano, pessoas da vizinhança, comunidade acadêmica, patrocinadores e apoiadores locais e demais interessados no evento.

Semana do Livro e da Biblioteca

A IV Semana do Livro e da Biblioteca da Faculdade de Tecnologia Senac Goiás aconteceu entre os dias 28 e 30 de novembro de 2012 e teve como objetivo incentivar os alunos da faculdade a lerem mais, se informarem sobre os serviços da Biblioteca João Lázaro Ferreira e, claro, interagirem entre si.

A concepção desta semana é nacional, ela é oficialmente comemorada por todo o país desde 1980. O Brasil completa 32 anos de um projeto que valoriza a leitura, o livro, o lazer e conhecimento promovido por eles.

Os eventos acadêmicos da faculdade são reforços das ações corriqueiras de ensino, um momento para a experimentação, revisão e atualização de abordagens e conteúdos curriculares.

WWF e Faculdade Senac Goiás

A Faculdade Senac Goiás recebeu, do dia 4 ao dia 7 de dezembro, um curso ministrado pela WWF-Brasil Brasil, uma ONG brasileira, participante de uma organização internacional e comprometida com a conservação da natureza, sobre mgestão de unidades de conservação.

O curso foi destinado para os analistas ambientais da Secretaria do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos do Estado de Goiás (SEMARH), especificamente para os gestores das unidades de conservação do estado. Também foram oferecidas duas vagas para os professores do Senac Ronaldo Dorta, coordenador de Gestão Ambiental da Faculdade de Tecnologia Senac, e Kellen Cristina, instrutora da disciplina Processos Hidráulicos no Curso Técnico em Gestão Ambiental.

A ONG trouxe uma nova ferramenta de gestão de unidades de conservação desenvolvida pela Rede WWF: a RAPPAM, do inglês Rapid Assessment and Priorization of Protected Area Management. O instrumento é um método desenvolvido para a avaliação rápida e priorização do manejo em unidades de conservação. O objetivo da RAPPAM é fornecer meios para o desenvolvimento de políticas apropriadas à proteção de florestas e à formação de uma rede viável de unidades de conservação.

8 – A responsabilidade social da instituição - inclusão social e defesa do meio ambiente

Hoje a Faculdade ao longo de seu 05 anos de funcionamento já entregou, através do ato formal de colação de grau, 634 profissionais preparados para atuarem no mercado.

Segundo o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da Faculdade de Tecnologia Senac Goiás temos como, objetivo a priori, promover a formação de cidadãos éticos e profissionais competentes, capazes de compreender a realidade e de interagir com os setores da sociedade, com a consciência da responsabilidade social de sua prática profissional. Para definir sua missão como Instituição de Ensino Superior, tem como ideal auxiliar na formação de indivíduos críticos e conscientes, que promovam, dentro de uma conduta ética e profissional, intervenções e deslocamentos ascendentes da região, na qual a Instituição de ensino superior está inserida. Partindo desta premissa, a missão da Faculdade Senac Goiás de Tecnologia pode ser assim compreendida: “Desenvolver competências profissionais e tecnológicas

empreendedoras, capazes de contribuir para o desenvolvimento sustentável de Goiás”.

Ainda conforme PDI, a Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás quando da implantação de cursos de graduação superior tecnológico objetiva contribuir significativamente para a inclusão das pessoas no contexto social, trazendo como princípio básico o respeito às necessidades individuais, sociais, intelectuais, técnicas e morais.

Em 2013 a Faculdade protocolou junto ao MEC (aos quais se encontram em tramitação) a solicitação de autorização para implantação dos Cursos Superiores de Tecnologia em Jogos Digitais e Produção Multimídia. Tais cursos tiveram como indicadores os resultados de atendimento já alcançados em 05 anos de operações a qual aponta para um perfil de estudantes ingressantes que atende os seguintes critérios: jovens (faixa etária de 19 a 29 anos); sexo masculino; solteiros; possui computador com acesso a Internet residencial; renda familiar de 02 a 03 salários mínimos; aluno do ensino médio da rede pública ao qual concluiu o ensino médio há no máximo 02 anos antes de prestar o vestibular e entrar na Faculdade.

Este é um perfil demandado e atendido pela Faculdade nos remete diretamente a nossa contribuição para inclusão social do jovem que está ingressando no mundo do trabalho. É um compromisso que a Faculdade e seu mantenedor possui em educar profissionais para a vida laboral bem como as diversas oportunidade de se tornarem empreendedores.

Salienta-se, por fim, que a Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás integra hoje os esforços de se preparar seus estudantes com uma formação humanística, técnica e cultural que lhe permita um pleno reconhecimento de agentes interventores no desenvolvimento econômico e social do mundo onde vive. Através da adoção de um projeto pedagógico que prestigie a prática contextualizada e intencional a Faculdade desenvolver através de métodos de ensino baseados em projetos, estudos de casos, situações vivenciais ações que propiciam a construção de competências essenciais para formação do estudante. Seminários, Semana Culturais e Acadêmicas, Encontros, Jornadas, Desafios são exemplos de atividade as quais colocam os estudantes em contato direto com experiências que venham a agregar valor aos conhecimentos e habilidades prevista nos planos de ensino.

A faculdade Senac Desenvolve multiplas ações de inclusão social, cidadania e defesa do meio ambiente. Em 2012, o Curso Superior de Gestão Ambiental realizou

atendimento a alunos do ensino médio e comunidade em geral, durante a Semana do Meio Ambiente que ocorreu nos dias 04, 05 e 06 de junho de 2012, e durante a SEMACC, 12, 13 e 14 de novembro de 2012.

A ação de atendimento e orientação das escolas públicas e privadas do ensino médio da região reuniu cerca de 300 estudantes. Em atividades de visitas monitoradas à Faculdade Senac, os jovens receberam orientações sobre saúde e meio ambiente e conheceram as instalações da faculdade. Os estudantes de graduação do curso de Gestão Ambiental contribuíram com a ação atuando como monitores sob a coordenação dos professores.

Durante a SEMACC também foram realizados encontros com estudantes de escolas públicas e privadas do ensino médio, com cerca de 200 atendimentos. O foco das visitas foi oferecer informações atualizadas sobre as diferentes áreas de oferta de cursos, além de apresentação dos espaços pedagógicos da Faculdade.

Outra ação do curso de Gestão Ambiental foi o “Projeto Trote Solidário”, uma atividade de responsabilidade social que foi organizada pelos professores e acadêmicos do curso de Gestão Ambiental da Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás, envolvendo alunos, professores e colaboradores da instituição. Para os alunos da instituição o intuito foi incitar reflexões sobre o “saber fazer”, contribuindo com a formação acadêmica, sobretudo sensibilizando-os para uma nova postura aplicada à promoção da dimensão social do desenvolvimento sustentável. A responsabilidade social é, portanto, considerada como um novo negócio para as empresas e vem se apresentando como um diferencial para o mercado, sendo uma habilidade necessária a qualquer atividade profissional, sobretudo aos gestores. Ainda, considerando as necessidades que instituições como a Vila São Cottolengo (sediada no município de Trindade – GO) apresentam, esta ação contribuiu com a doação de gêneros de higiene pessoal e limpeza muito utilizados na entidade. O Projeto incluiu a coleta dos donativos que aconteceu na Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás, entre os dias 06 e 10 de fevereiro e a entrega dos donativos na Vila São Cottolengo no dia 15 de fevereiro de 2012 com coordenação de professores e alunos do curso de Gestão Ambiental e participação de todos os alunos e colaboradores da instituição.

9 – A comunicação com a sociedade

A Faculdade Senac Goiás dispõem de vários recursos para divulgar suas ações e comunicar-se com a sociedade, atualmente, as mídias sociais representam importantes interfaces de comunicação a faculdade possui perfil no Facebook:

<<https://www.facebook.com/facsenacgo>>; perfil no Twiter:

<<https://twitter.com/facsenacgoias>>; e ainda dispõem de um site da Faculdade, que frequentemente usado para divulgar e promover a comunicação com a sociedade:

<<http://www.go.senac.br/faculdade/noticias.php>>. Os eventos mais relevantes são relatados, promovidos ou divulgados no portal de notícia da mantenedora:

<<http://www.go.senac.br/portal/eventos>> As revistas impressas da Fecomercio, do Senac Nacional e os boletins eletrônicos Pontual são usados frequentemente para promover as ações da faculdade.

Os temas tratados nos veículos de comunicação da Faculdade geralmente são eventos acadêmicos, tais como semanas de atividades especiais dos colegiados, palestras, exposições, visitas técnicas, e promoção de ações sociais, como: doação de sangue, coleta de brinquedos e agasalhos, etc. ou, Informes e divulgação de editais de redes de pesquisa e bolsas para estudantes.

10 – Políticas de atendimento aos estudantes

A Faculdade de Tecnologia Senac Goiás possui o Serviço de Apoio ao Discente e Docente – SEAD, composto por duas Pedagogas, o aluno é atendido e encaminhado, conforme sua dificuldade, para acompanhamento Psicológico ou para o Nivelamento ou apoio de monitores; temos também um Ciclo de Palestras, palestras mensais de apoio pedagógico e orientação profissional.

No SEAD há toda orientação para o aluno no estágio supervisionado, na tutoria, na seleção de monitoria, na extensão e no encaminhamento para os grupos de pesquisa – Iniciação Científica. Atualmente não temos intercâmbio estudantil.

Em reuniões com Diretor/Gerentes/Coordenadores e SEAD são analisados e discutidos uma planilha de ingressantes, evasão/abandono com o objetivo de buscar alternativas para diminuir a evasão nos cursos; também é realizada uma pesquisa semestral com os ingressantes com o objetivo de mapear o perfil dos alunos. Esses dados são referência para planejamento das atividades educativas e acompanhamento de cada caso individualmente, buscando a melhoria dessas atividades.

O SEAD realiza uma pesquisa com os alunos egressos e promove anualmente, um encontro com esses alunos, com o objetivo de acompanhá-los em sua trajetória profissional e propõe formação continuada com debates, palestras, além de oferecer Cursos de Pós-Graduação.

Egressos

A Faculdade possui um Banco de Oportunidades, que permite aos alunos oportunidades de trabalho, além de possuir parcerias com empresas no sentido de oferecer dados de alunos egressos para possíveis contratações. A Faculdade divulga no site, relatos de egressos que são casos de sucesso, como empreendedores, donos de empresas, etc. Os egressos ainda são convidados a participarem de todos os eventos realizados na IES, podem ministrar palestras, oficinas, debates, e participar ativamente das ações acadêmicas em eventos e planejamentos especiais. Periodicamente, realiza-se uma pesquisa de egressos com o objetivo de conhecer a opinião sobre a satisfação da formação curricular, profissional e ética. Dos alunos egressos entrevistados, 80% estão no campo de trabalho e dizem estar satisfeitos com a formação recebida. Quanto à atividades de atualização e formação continuada para os egressos, a IES oferece cursos de extensão e Pós-Graduação compatíveis com os currículos de graduação e com as demandas sociais.

Canal Aberto - Ouvidoria

A faculdade Senac Goiás possui uma ouvidoria on-line que permite ao estudante comunicar-se diretamente com o diretor. As questões enviadas ao canal aberto são redirecionadas aos setores responsáveis ou afins, estes, devem reportar os encaminhamentos ou soluções, ao diretor e aos requerentes.

Ao final de cada semestre, os gestores do canal aberto produzem um balanço das questões recebidas e encaminham um memorando à CPA. Estes dados do Canal Aberto são pautados nas reuniões da faculdade, onde são detalhados e avaliados comparativamente ao levantamento de dados do questionário eletrônico. As questões encaminhadas em 2012 ao canal aberto foram:

- Solicitação de documentação que são disponibilizados pela Secretaria Acadêmica;
- Queixas em relação à postura de atendimento por parte dos atendentes

da Secretaria, da Recepção e do Estacionamento;

- Pedidos de mudança da data final de entrega do projeto integrador de alguns cursos;
- Críticas sobre o layout das salas, falta de tomadas para carga de notebook, falta de suprimento nas impressoras;
- Queixas sobre o portal do aluno que fica muito tempo inoperante;
- Informações acerca do perfil dos docentes dos cursos;
- Pedidos de reparo de equipamentos: computadores, aparelhos condicionadores de ar, projetores multimídia, impressoras;
- Sugestões de melhoria no fluxo de empréstimo de livros na biblioteca de Faculdade;
- Sugestões de melhoria no sistema informatizado da biblioteca – Pergamum – com maior disponibilidade dos serviços on-line através do site;
- Críticas aos atendentes pela postura de atendimento sendo muito rígidas e com muita demora. Excesso de requerimentos e muito burocrático;
- Críticas quanto à postura de docentes em relação à metodologia e didática em sala de aula;
- Reclamações sobre a lentidão dos serviços internet disponível nos ambientes pedagógicos;
- Solicitação para eliminação de vírus dos computadores e instalação de software;
- Pedido de liberação de acesso a algumas páginas internet, pois estão sendo bloqueadas pelo proxy;
- Solicitação da substituição do professor face a sua didática e pela falta de atitude da coordenação do curso;
- Pedido que as intercorrências registradas no Caderno de Ocorrências sejam executadas;
- Agradecimentos pelo empenho em resolver as demandas;
- Duvidas sobre questões financeiras: bolsas de estudo, financiamento estudantil.

Ocorrem muitas questões desprovidas de contexto e reivindicações contraditórias com os planejamentos acadêmicos ou regimento da faculdade - nestes

casos, promovo-se um esforço de esclarecimento e orientação ao requerente.

As questões que possuem teor e especificidades são encaminhadas para que os responsáveis possam diagnosticar ou sanar o problema, quando for o caso.

11 – Sustentabilidade financeira

A Faculdade de Tecnologia Senac Goiás, ao longo de seus cinco anos de funcionamento ainda não obteve sua autosuficiência. Porém, a instituição se ampara na mantenedora, SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC, uma vez que esta assume a diferença entre despesas e receitas investindo, os valores financeiros necessários para o cumprimento das obrigações da IES.

O equilíbrio financeiro é um tema constante nas reuniões de planejamento e envolve o pessoal administrativo e acadêmico da Faculdade. Todos os compromissos financeiros da Faculdade são realizados rigorosamente nos termos e prazos estabelecidos, nunca houve registro de atrasos de pagamentos de salário no histórico da faculdade.

Dados financeiros detalhados são objetos de constante análise pelo grupo gestor da mantenedora e são de conhecimento público, sendo anexados mensalmente nos murais da IES.

12 – Infra-estrutura física

A Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás, está instalada na Avenida Independência, ambiente Nº 1.002 Qd. 942 Lt. 25, Setor Leste Vila Nova, Goiânia - Goiás, com 3.041,00m² de área construída e área total de 12.972,61m². Os espaços do referido prédio estão assim distribuídos:

PISO SUBTÉRREO: SALA DE AULA E LABORATÓRIOS.

- 01 Laboratório para Design Gráfico de 96,95 m² – Ambiente Nº 113;
- 01 Sala de aula com área de 60,91m² - Ambiente Nº 112;
- 01 Sala/Laboratório com área 96,95m² - Ambiente Nº 111;
- 01 Sala de aula com área de 48,50 m² - Ambiente Nº 108;
- 01 Sala/Laboratório com pranchetas com área de 64,93m² - Ambiente Nº 109;
- 01 Sala/Laboratório com pranchetas com área de 98,15m² – Ambiente Nº 102;
- 03 Salas de aula com área de 48,79 m² cada e área total de 146,37m² –

Ambientes Nº: 103, 105, 106;

- 01 Laboratório Turismo e Gestão de 48,79 m² - Ambiente Nº 101;
- 01 Laboratório para Área de Ambiente, Saúde e Segurança com área de 48,79m² - Ambiente Nº 107;
- 01 Sala de aula com área de 49,15 m² – Ambiente Nº 104;
- 01 Sala de aula com área de 41,05 m² - Ambiente Nº 110;
- 01 Sanitário feminino com área total de 8,61 m²;
- 01 Sanitário masculino com área total de 11,98 m²;
- 01 Área de circulação com 121,97 m²;
- 02 Sanitários adaptados para portadores de dificuldade motoras sendo um masculino e outro feminino com área total de 8,25 m².
- 04 Depósitos com área total de 42,78 m². Ambiente Nº 114, 115, 117 e 120.
- 01 bebedouro.

PISO TÉRREO – CENTRAL DE ATENDIMENTO; SALAS ADMINISTRATIVAS; AUDITÓRIO; LANCHONETE; COZINHA; ÁREA DE CONVIVÊNCIA; BIBLIOTECA; ÁREA DE CIRCULAÇÃO E SANITÁRIOS:

- 01 Sala para Coordenadoria Administrativo-Financeira com área de 18,72m² - Ambiente Nº 222;
- 06 Salas de Coordenadores de Curso com área de 6,72m² cada Nº 216;
- 01 Sala dos Professores com área de 28,80 m² - Ambiente Nº 216;
- 02 Salas da Diretoria com área de 35,50 m² -
- 01 Sala para Apoio e Recursos Instrucionais com área de 16,00 m²- Ambiente Nº 206;
- 01 Sala Coordenação Pedagógica e Apoio ao Aluno com área de 11,00m² - Ambiente Nº 216;
- 01 Sala de Atendimento da Secretaria Acadêmica área 8,70m² - Ambiente Nº 222;
- 01 Biblioteca com área de 194,82 m² - Ambiente Nº 205;
- 01 Auditório com capacidade de 200 lugares e área de 299,38 m² ;
- 01 Central de Atendimento com área de 48,35 m²;
- 01 Recepção para triagem com área de 4m²;

- 01 Espaço de Convivência da Lanchonete com área de 171,95 m²;
- 01 Cantina com área de 28,38 m²;
- 01 Laboratório de Gastronomia (com depósito) com área de 42,29 m²
Ambiente N° 218;
- 01 Área de convivência de 202,67 m²;
- 02 Sanitários adaptados para portadores de dificuldade motoras sendo um masculino e outro feminino com área total de 5,30 m².
- 01 Sanitário feminino com área total de 22,30 m²;
- 01 Sanitário masculino com área total de 23,77 m²;
- Área de circulação com 69,38 m²;
- 01 Elevador de integração entre os 03 pisos com capacidade de 06 pessoas simultânea e carga máxima de 450 Kg.
- 01 bebedouro conjugado.
- 01 quiosque para reprografia.

PISO SUPERIOR – LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA E SALA DE AULA

- 04 Laboratórios de Informática com área de 48,43 m² cada e no total de 193,72 m²- Ambiente N° 301, 303, 305 e 309.
- 02 Laboratórios de Informática com área de 48,30 m² cada e no total de 96,60 m²- Ambientes N° 302, 304.
- 01 Sala de aula com área total de 48,30 m²- Ambiente N° 306.
- 01 Laboratório de Informática com área de 48,50 m²- Ambiente N° 307.
- 01 Laboratório de Informática com área de 63,66 m²- Ambiente N° 308.
- 02 Laboratórios de Informática com área de 98,40 m²- Ambiente N° 310 e 311.
- 01 Depósito com área de 5,06m² - Ambiente N° 312.
- Área de circulação com 116,40 m²;
- 01 sanitário feminino com área de 8,61 m²;
- 01 sanitário masculino com área de 11,98 m²;
- 01 bebedouro.

ÁREA EXTERNA

- 02 salas externas para depósito e arquivo inativo com área de 32,00 m²;
- Estacionamento para 135 vagas para automóveis de passeio.
- Estacionamento para 70 vagas para motos.
- Estacionamento para 28 vagas para bicicletas.
- Área verde.

QUADRO: ÁREA CONSTRUÍDA PARA FUNCIONAMENTO DA FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC GOIÁS, POR TIPO:

TIPO	QUANTIDADE	ÁREA (m2)
Salas de Aula Convencional	08	394,28
Sala/Laboratório	03	260,03
Laboratório para a Área de Gestão e Negócio	01	96,95
Laboratório para Área de Ambiente, Saúde e Segurança	01	48,79
Laboratórios de Informática	10	599,28
Biblioteca	01	194,82
Sala para Coordenadoria Administrativo-Financeira	01	32,44
Sala Coordenação Pedagógica e Apoio ao Aluno	01	11,00
Sala de Atendimento para Secretaria Acadêmica	01	8,70
Sala para Coordenador Administrativo	01	32,14
Sala para Diretoria	02	35,50
Sala dos Professores	01	28,80
Auditório	01	299,38
Espaço de Convivência da Lanchonete	01	171,95
Área de convivência	01	202,67
Central de Atendimento e Recepção para triagem	01	52,35
Sala de Apoio e Recursos Instrucionais	01	16,00
Estacionamento, 95 vagas veículos de passeio, 70 vagas para motos, 28 vagas para bicicletas	01	
Sanitários Masculinos	05	47,73
Sanitários Femininos	05	39,52
Sanitários Masculinos adaptados	02	5,90
Sanitários Femininos adaptados	02	7,65
Cantina	01	28,38

ACESSIBILIDADE

Quanto à acessibilidade, o edifício conta com um elevador interligando os 03 pisos, rampas de acesso na entrada do prédio, estacionamento especial para idosos. E elevador para cadeirante no auditório.

Salas de aula

As salas de aula para o curso são dotadas de cadeiras universitárias ergonômicas, ar condicionado, Rack com TV/DVD, acesso a internet, computador, projetor de multimídia e uma lousa interativa rotativa.

RECURSOS AUDIOVISUAIS E MULTIMÍDIA DA FACULDADE	QUANTIDADE
Televisor	04
Video Cassete	02
Retroprojeter	04
Projetor de multimídia	25
Filmadora	02
Aparelho microsystem	03
DVD/VCR	04
Câmera Digital	01
Lousa Interativa	01
Aparelho de Videokê	02

Acesso dos alunos a equipamentos de informática

Os estudantes possuem amplo acesso à informática e internet em terminais disponíveis na Biblioteca, além laboratório de informática para atividades didáticas e para execução de pesquisas e trabalhos acadêmicos. Quanto ao uso dos laboratórios de informática os alunos estarão sendo regidos por um manual de procedimentos estabelecido pela Faculdade.

Biblioteca

A biblioteca possui uma área de 198 m2 distribuída para o acervo composto por quatro estantes dupla face com altura de 2,50 m cada para livros e periódicos; distribuição de mesas de estudo, com capacidade para 71 alunos sentados e 15 mesas para estudo individual, guarda volumes com 36 escaninhos, 4 salas para estudo em grupo e

videoteca. Conta com um acervo em diversas áreas do conhecimento, sendo: 10.200 exemplares de livros; 2.240 títulos de livros, 200 fitas de VHS; 27 fitas cassete; 180 CD-ROMs e DVDs; 43 títulos de periódicos. A biblioteca utiliza o software Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas - para gerenciar suas atividades.

Para alcançar sua finalidade com responsabilidade e competência a Biblioteca disponibiliza os serviços de empréstimo, renovação e reserva automatizados. Utiliza para classificação do material bibliográfico a tabela de Classificação Decimal Universal (CDU) e a tabela Cutter para notação de autores. O formato adotado para catalogação do material na sua base de dados é MARC 21 e como código o AACR2 – Código de Catalogação Anglo-Americano.

A consulta ao acervo da biblioteca está informatizada e o usuário pode fazer sua consulta nos terminais através das seguintes opções de pesquisa: autor, título, assunto ou termo livre.

As obras de referência: enciclopédias, dicionários, revistas, jornais e fitas de vídeos não são disponíveis para empréstimos, podendo ser consultadas no recinto da biblioteca.

Para segurança do acervo a biblioteca conta com sistema anti-furto instalado na entrada do recinto. O quadro de pessoal está composto atualmente por 1 (uma) bibliotecária, 2 (duas) auxiliares de biblioteca e 2 (duas) estagiárias de biblioteconomia.