

Relatório Parcial Comissão Própria de Avaliação – CPA

Triênio -2021- 2023

SENAC - DEPARTAMENTO NACIONAL

Dezembro de 2021

Elaboração: CPA

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	3
2 A INSTITUIÇÃO	6
2.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	6
2.2 BREVE HISTÓRICO.....	6
2.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	8
3 CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	9
3.1 DIRETRIZES.....	10
3.2 PRINCÍPIOS.....	11
3.3 OBJETIVOS.....	12
4 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	14
4.1. COLETAS DE DADOS	15
4.2. PLANO DE MELHORIAS.....	21
4.3. DIVULGAÇÃO.....	23
5. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS	24
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	25
08. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	45
9. ANEXOS.....	Erro! Indicador não definido.

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta o Relatório Final de Autoavaliação Institucional, referente ao triênio 2021-2023. Em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA da Faculdade Senac Goiás coordena e articula os processos de Avaliação Interna da instituição, acompanhando as ações de Avaliação Externa, possuindo por principal objetivo produzir resultados para apoio à gestão e a retroalimentação do planejamento institucional. Dessa forma, torna pública, por meio do presente relatório, a análise dos resultados das pesquisas aplicadas em 2021 aos diversos segmentos que compõem a comunidade acadêmica da instituição, tendo como objetivo principal o cumprimento da sua missão e respeito aos valores estabelecidos como imprescindíveis para o seu desenvolvimento e do país.

A Autoavaliação Institucional vem sendo desenvolvida a partir do plano de trabalho anual, elaborado pela CPA em parceria com a Gestão Acadêmica da Faculdade. O processo compreende uma sistemática de reuniões de trabalho que envolve vários procedimentos: preparação de informações; discussão em pequenos grupos; validação em grande grupo; análise crítica coletiva dos resultados e das implicações que contribuem para a avaliação dos indicadores e das dimensões previstas no SINAES. Em 2021, a CPA realizou 09 reuniões conjuntas, totalizando 26 horas de trabalho presencial coletivo, além de outras horas para trabalho de análise das dimensões nos pequenos grupos. Em continuidade ao processo iniciado em 2021, a CPA realizou 1 encontro via formato remoto em cumprimento ao decreto Municipal e Estadual em decorrência da pandemia causado pelo COVID-19 e as outras atividades foram distribuídas para execução individual e em grupo para que todo o resultado da avaliação realizada seja concluído e disponibilizado para envio ao INEP e posteriormente encaminhada à gestão da Faculdade Senac Goiás. A pesquisa que foi realizada pela comunidade discente no Portal do Aluno, no período de

03/11/2021 à 20/11/2021, posteriormente analisada pela CPA para finalização do relatório.

A consolidação da Autoavaliação Institucional na Faculdade Senac Goiás é resultado da trajetória de sua experiência sistemática e continuada, integrada por avaliações do processo, por revisões e atualizações dos objetivos e das metodologias adotadas.

As atualizações sempre visaram à incorporação de novas perspectivas e novos indicadores, ao entendimento das estratégias da instituição, às orientações do SINAES. As informações que servem de apoio à autoavaliação anualmente realizada, decorrem dos sistemas de informações da instituição, das várias coletas implementadas com os estudantes, professores e integrantes do quadro técnico-administrativo, e das evidências identificadas pela CPA.

Na Faculdade SENAC Goiás, a CPA realiza um trabalho contínuo com ações desenvolvidas a partir de um plano de atividades com cronograma contemplado no calendário acadêmico da IES, com reuniões ordinárias e a possibilidade de realização de reuniões extraordinárias quando necessário.

A autoavaliação conduzida pela CPA envolve a etapa de sensibilização dos membros da comunidade, a coleta de dados quantitativos e qualitativos, a análise dos dados, a elaboração do relatório, o envio do relatório ao INEP e a divulgação dos resultados aos membros da comunidade. É realizada anualmente e direcionada a todos os segmentos que compõem a Instituição (docentes, discentes, técnicos-administrativos, egressos e sociedade civil), tendo como importantes fontes de informação documentos como ATAS de reuniões de Colegiado e NDE, registros do Canal Aberto (canal de comunicação para registro de reclamações e elogios pelos integrantes da comunidade) e respostas aos questionários aplicados aos diferentes segmentos da comunidade.

A autoavaliação institucional é orientada pelas diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes) com foco nas dimensões institucionais especificadas pela Lei no. 10.861 de 14 de abril de 2004 que institui o

Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. Nessa primeira edição, o processo de autoavaliação conduzido pela CPA atribuiu papel de relevância aos instrumentos de coleta de dados (modelos de questionário) de variadas fontes de informação como por exemplo: atas de reuniões de NDE dos Colegiados de Curso, de reuniões de Coordenadores com a Direção, de reuniões dos membros da CPA e de questionamentos enviados por membros da comunidade para o Canal Aberto (ouvidoria).

Ao longo de todo o processo de autoavaliação, os instrumentos formais utilizados para coleta de dados são constantemente revisados visando garantir maior objetividade na aquisição de informações, com a eliminação de itens redundantes e criação de itens que garantam a obtenção de informações, que contemplem as dimensões propostas nos documentos orientadores do processo avaliativo das instituições de ensino superior. Os resultados da Avaliação Institucional (Avaliação interna e externa) subsidiam a gestão da IES no aperfeiçoamento de seus processos pedagógicos, relacionamentos, estrutura entre outros. Tem a finalidade de proporcionar a melhoria dos serviços educacionais por meio da identificação das fragilidades, fortalezas, ameaças e oportunidades.

Observa-se, portanto, que a cultura de Avaliação, que vem sendo construída pela IES junto à comunidade, se apoia no diálogo entre os diversos segmentos que a compõem, o que possibilita um melhor enfrentamento das dificuldades pelo fortalecimento das relações entre os diversos atores institucionais e a busca constante de se alcançar sua missão e suas finalidades acadêmicas e sociais.

2 A INSTITUIÇÃO

2.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora:	<u>(2612) SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC</u>
CNPJ:	03.608.475/0001-53
Natureza Jurídica:	Serviço Social Autônomo
Representante Legal:	JOSE LEOPOLDO DA VEIGA JARDIM FILHO

Mantida:	Faculdade SENAC Goiás		
Código da Mantida:	4162	Sigla:	FacSenacGO
Endereço	Avenida Independência, 1002, Setor Leste Vila Nova - CEP 74645010		
UF:	GO	Município:	Goiânia
Telefone:	(62) 3524-4830		
Diretora Geral	MANOEL XAVIER FERREIRA FILHO		

Ato Regulatório	Credenciamento		
Tipo de Documento:	Portaria	No. Documento:	100
Data do Documento:	24/01/2007	Data de Publicação:	25/01/2007
Prazo de Validade:	Vinculado ao Ciclo Avaliativo		

2.2 BREVE HISTÓRICO

A Faculdade SENAC Goiás é mantida pelo SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC, uma instituição jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada pelo Decreto-lei nº 8.621, de 10 de janeiro de 1946 e regulamentada pelo Decreto 61.843/67 de 05/12/1967. Iniciou suas atividades no ano de 2007 com os cursos Gestão de Turismo, Design Gráfico e Segurança da Informação, autorizados pela Portaria nº 152, de 31 de janeiro de 2007, publicada no DOU em 02/02/2007. No ano de 2008, foram autorizadas a oferta dos cursos de Gestão da Tecnologia da Informação (Portaria nº 448 de 25/09/2008), Gestão Ambiental

(Portaria nº 449 de 25/09/2008) e Gestão Comercial (Portaria nº 450 de 25/09/2008), cujas portarias foram publicadas no DOU em 29/09/2008. Em 2013, foram autorizados os Cursos Superiores de Tecnologia em Jogos Digitais (Portaria nº 498 de 30/09/2013) e Tecnologia em Produção Multimídia (Portaria nº 567 de 07/11/2013). Em 2013, foi publicada a Portaria de Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial (Portaria nº 704 de 19/12/2013). Em 2014, foram publicadas as Portarias de Renovação de Reconhecimento dos Cursos Superiores de Tecnologia em Segurança da Informação (Portaria nº 175 de 20/03/2014) e de Gestão Ambiental (Portaria nº 820 de 30/03/2014). Em 2015 a instituição recebeu visita da Comissão para reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Produção Multimídia (Portaria nº 1.036 de 23/12/2015) e da Comissão para reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Jogos Digitais (Portaria nº 326 de 22 de julho de 2016).

Em 2017, com o objetivo de expandir o portfólio de oferta de cursos superiores no município de Goiânia, foi solicitada a alteração da denominação da instituição e, em maio de 2017, foi publicada a Portaria SERES/MEC 405 que altera a denominação da Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás (4162) para Faculdade SENAC Goiás - FacSenacGO, mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC (2612) com sede em Goiânia-GO. Ainda em 2017, foi encaminhado ao MEC solicitação de autorização para oferta de curso de bacharelado em Administração de Empresas e, em 2018, a instituição recebeu a visita da Comissão para autorização do curso de Bacharelado em Administração de Empresas tendo obtido conceito 4 (quatro) e cuja portaria foi publicada em 28 de fevereiro de 2019 (Portaria SERES/MEC 113/2019). Em 22/05/2017 recebeu resposta do Secretário da SERES/MEC confirmando alteração de endereço da sede da IES cuja solicitação formal foi enviada à SERES via ofício SENAC 008/2017 em 10/04/2017, para o novo endereço Av. Caiapó, 909, Quadra 89, lotes 41-E, Bairro Santa Genoveva, município de Goiânia-GO.

Em 28 de novembro de 2017, através da Ordem de Serviço SENAC 103/2017, a diretora Regional autorizou a transferência das atividades da Faculdade SENAC Goiás

para a nova sede situada na Av. Caiapó, 909, quadra 89, lote 41-E, bairro Santa Genevêva, Goiânia- GO, tendo, a partir desta data, iniciada a oferta de vestibular para preenchimento de vagas na graduação tecnológica nos dois endereços. Ainda no ano de 2017, através da Resolução Senac de autorização de Cursos Superiores de Tecnologia, com base na Lei 12.816/2013 de 5 de junho de 2013, o Senac autorizou os seguintes cursos para oferta na nova unidade: CST Tecnologia em Segurança da Informação. Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas, Fotografia, Logística, Processos Gerenciais e Estética e Cosmética. Em 2018 a instituição recebeu comissão de credenciamento tendo sido publicada a portaria de credenciamento em 13 de março de 2019 (Portaria MEC 583/19 – 2º Credenciamento da Faculdade).

A Faculdade Senac Goiás reafirma sua missão de “Desenvolver competências profissionais, científicas e tecnológicas empreendedoras, capazes de contribuir para o desenvolvimento sustentável de Goiás” e promoverá os avanços para fortalecer sua inserção regional, que já é característica da instituição SENAC, que se faz presente há 70 anos no Estado de Goiás e assim, continuar cooperando para o desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e cultural da sociedade goiana.

Com base nos resultados positivos dos Cursos Superiores de Tecnologia da Faculdade Senac Goiás e a fim de alcançar o cerne dos objetivos e metas institucionais, a Faculdade se predispõe a elevação do nível de escolaridade dos trabalhadores em consonância com as metas do PNE 2014-2024. A Faculdade Senac Goiás aumentará sua abrangência e área de atuação com a oferta de Cursos Superiores nas modalidades de Bacharelado e Licenciatura a partir de 2018 além de programas e projetos desenvolvidos em consonância com as necessidades regionais, com respaldo em convênios e acordos com instituições governamentais, não governamentais e privadas, voltados para o crescimento e o desenvolvimento sustentável do Estado de Goiás.

A instituição finalizou o ano de 2021 com 30 professores sendo, 4 doutores, 14 mestres e 12 especialistas. Quanto ao regime de trabalho, 3 docentes atuaram em regime integral, 10 em regime parcial e 17 horistas.

2.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

O trabalho de autoavaliação da Faculdade Senac Goiás é desenvolvido considerando-se os objetivos propostos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), na missão da Instituição e nas orientações contidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. Após passar por algumas substituições dos membros, a atual composição de membros da CPA consiste em :

- Representante da Coordenação de Cursos e Presidente - Kézia Fernanda Martins Cavallini;
- Representante do Corpo Docente - Luciane Nunes Ribeiro;
- Representante do Corpo Técnico-Administrativo - Andressa Borges de Amorim;
- Representante do Corpo Discente - Helismar Pereira Alves
- Representante da Sociedade Civil - Giovanna Moreira Miguel

3 CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação institucional é um instrumento de melhoria e de qualidade acadêmica e científica. Ela busca uma compreensão global nas instituições de ensino. Avaliação essa que tem por objetivo compreender e avaliar todos os processos produzidos pela instituição, intervindo criticamente na comunidade acadêmica e científica. É preciso encarar a IES como uma instituição com movimentos fortemente pedagógicos e pluralistas, já que seu cotidiano é feito de processos diferenciados e convergentes.

É preciso pensar numa avaliação capaz de identificar as fragilidades para que, em seguida, esforços sejam empreendidos no sentido de transformar as fragilidades em potencialidades e possamos ter uma instituição de qualidade e constante crescimento. De acordo com Sobrinho (1995) a avaliação deve ultrapassar a simples

medição e A FACULDADE SENAC GOIÁS define sua política de ação em consonância com as necessidades e expectativas da sociedade local e em interface permanente com o mundo do trabalho globalizado e as políticas educacionais.

A Faculdade compreende que a avaliação institucional é um componente essencial do planejamento e da gestão, no seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). As orientações e instrumentos propostos nesta avaliação institucional estão apoiados na Lei de Diretrizes e Bases nº 9.394/96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela Faculdade e na Lei nº 10.861/2004, que institui o Sinaes.

Nesse contexto, considera-se os resultados das avaliações institucionais aqui apresentadas, bem como os resultados de anos anteriores na atualização do PDI da faculdade para o quinquênio 2022-2026.

3.1 DIRETRIZES

O Processo de Avaliação Institucional apresenta as seguintes diretrizes:

- Consiste em uma atividade intrínseca ao processo de planejamento, sendo um processo contínuo, geral, específico, buscando integrar ações;
- Elabora críticas às suas ações e aos resultados obtidos;
- Busca conhecer e registrar as limitações e possibilidades do trabalho avaliado;
- É um processo democrático, apresentando, em princípio, os aspectos a serem avaliados envolvendo a participação dos sujeitos, e
- É um processo transparente e ético em relação a seus fundamentos, enfoque e, principalmente, no que se refere à utilização e divulgação dos seus resultados.
- Confirma potencialidades, ações exitosas e mudanças que favoreçam o cenário institucional.
- Dialoga com toda a comunidade acadêmica.

3.2 PRINCIPIOS

Definidos no Programa de Autoavaliação Institucional 2018-2021, a sistemática de avaliação na Faculdade Senac Goiás deve:

- Ser contínua e organizada em ciclos trienais;
- Contar com a participação ampla da comunidade acadêmica em todas as etapas da avaliação, desde a concepção e execução dos instrumentos de avaliação até a análise crítica dos resultados;
- Focalizar o processo de autoavaliação nas diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Ter foco nos processos coletivos, e não na avaliação do indivíduo;
- Utilizar, com o maior grau de integração possível, métodos qualitativos e quantitativos de avaliação;
- Ser constituída de métodos de simples entendimento e administração;
- Ser adaptável às necessidades e características da instituição ao longo de sua evolução;
- Utilizar os dados já disponíveis sobre a instituição;
- Requerer uma coleta adicional de dados limitada;
- Assistir à Instituição na avaliação e adequação dos princípios e missão da Faculdade, bem como seu Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Criar uma cultura de avaliação em toda a Instituição, focalizada na constante melhoria e renovação de suas atividades;
- Fornecer à gestão institucional, ao poder público e à sociedade uma análise crítica e contínua da eficiência, eficácia e efetividade acadêmica da instituição.
- Utilizar as informações provenientes do diálogo auto avaliativo na construção de estratégias que favoreçam a aprendizagem no modelo remoto emergencial.

3.3 OBJETIVOS

O processo de auto avaliação tem por objetivo desenvolver e consolidar o processo de autoavaliação institucional fornecendo subsídios na dimensão administrativa e pedagógica, a fim de promover o autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

Outro aspecto fundamental, e não menos importante, é manter e ampliar o diálogo entre todas as áreas institucionais. A autoavaliação deve estimular o constante diálogo para que a avaliação seja constante, e não apenas um momento do ano.

Uma instituição de ensino superior desenvolve suas atividades norteadas pela filosofia educacional exposta em sua Missão, descrita em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e operacionalizada através de seu Plano de Metas. Tendo em vista essas diretrizes e as pessoas que lá trabalham, a Faculdade configura-se como instituição complexa e plural. Avaliar uma instituição significa lidar não só com variáveis quantificáveis, mas também com situações polissêmicas, incertas e dinâmicas. Significa levar em conta as contradições, a pluralidade de pontos de vista, a diversidade dos sujeitos, os elementos estruturais e conjunturais.

O projeto de Auto avaliação Institucional deve ser elaborada por meio da afirmação de autonomia e identidade institucional correspondendo a um padrão oficial com base em seu PDI apresentando suas ações com a finalidade incentivar e viabilizar uma avaliação institucional democrática a fim de se expandir e não ficar somente se submetendo a legalidades. Conhecer pode ser um caminho para mudar! E só tem possibilidade de encontrar caminhos, aquele que se predispõe a caminhar, uma vez que “o real não está na saída nem na chegada, ele se dispõe para a gente é no meio do caminho” (ROSA, 1994).

Busca-se então levantar, com a participação de toda a comunidade acadêmica, subsídios para a solicitada reelaboração do Projeto de Autoavaliação Institucional. Essa diagnose serviria para traçar os rumos da CPA, formalizar o Projeto, mas também para sensibilização da comunidade acadêmica quanto às orientações do SINAES. A opção consequente foi iniciar a avaliação pela estrutura física, projeto institucional e

realidade administrativa e pedagógica, fatores que podem interferir nas possibilidades da instituição realizar a sua MISSÃO.

Por meio deste estudo a CPA da FACULDADE SENAC GOIÁS reafirma o desejo de que a avaliação seja vista nas Instituições de Ensino Superior (IES) como tarefa que compete a todos os que participam do cenário acadêmico e, sobretudo, confirmar que a Instituição precisa se ver através dos olhos daqueles que constroem a sua história.

A CPA aposta na avaliação como possibilidade da FACULDADE SENAC GOIÁS olhar-se de forma atenta, e, assumindo a existência de pontos que necessitem de reformulação, propor-se seriamente a realizá-la em um processo coletivo e democrático. Acredita no potencial a missão e o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo; organização e gestão da instituição; infraestrutura física; planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional; políticas de atendimento aos estudantes; e sustentabilidade financeira.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Desenvolver uma cultura de avaliação na FACULDADE SENAC GOIÁS, sensibilizando a comunidade acadêmica e sociedade civil sobre a necessidade das avaliações, integrando-as aos processos de planejamento de ações futuras;
- ✓ Realizar o processo de auto avaliação institucional de maneira ética, coletiva, participativa, cooperativa e coerente com o PDI e o PPI;

- ✓ Assegurar participação voluntária e corresponsável pela autoavaliação, quanto ao processo, indicação de resultados e implementação de mudanças pelos segmentos envolvidos;
- ✓ Contribuir na reformulação e atualização do PDI 2017-2021.
- ✓ Ampliar o diálogo entre áreas da instituição estabelecendo momentos de troca de informações, de acolhida de sugestões e críticas.

4 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A auto avaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os resultados de suas avaliações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A avaliação institucional nesta faculdade consistirá em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permitirá retroalimentar as mais diversas atividades da faculdade, durante todo o seu desenvolvimento, e ocorrerá em dois momentos:

- I. Avaliação do docente por componente curricular (semestralmente, envolvendo coordenadores, docentes e discentes); e
- II. Avaliação institucional geral (realizada anualmente, envolvendo todos os segmentos: discentes, docentes, coordenadores, diretores, funcionários técnico-administrativos, egressos do curso, representantes da sociedade civil organizada).

O processo de auto avaliação das atividades de ensino, extensão, planejamento e gestão na FACULDADE SENAC GOIÁS é norteado pelas etapas: planejamento, sensibilização, questionário, coleta e análise de dados, apresentação dos resultados, plano de ação e melhorias, retorno à comunidade acadêmica, relatório de auto avaliação e publicidade.

4.1. COLETAS DE DADOS

Metodologicamente, o processo de autoavaliação institucional afirma seu papel no julgamento da qualidade comparando critérios e padrões previamente definidos, o que compreende a escolha de metodologias e, conseqüentemente, técnicas de obtenção dos dados e instrumentos de medida mais adequados à realidade local e institucional.

Os cenários em que a Instituição atuará são traçados a partir de uma metodologia adotada, na qual prevê a realização de análise constante do ambiente da organização, a fim de potencializar os pontos fortes e minimizar os fracos, a identificação dos valores e a definição a visão de futuro como condição fundamental de lograr o êxito da Instituição.

No cumprimento de seu papel, a FACULDADE SENAC GOIÁS busca fazê-lo em maior amplitude, tanto na capacidade de criar como no gerenciamento, com o objetivo de continuar apresentando à comunidade uma escola superior democrática e comprometida com a sua missão e objetivos institucionais. Isto posto se evidencia na organização curricular na inclusão na abordagem interdisciplinar e na égide da indissociabilidade entre teoria e prática, ensino e pesquisa, trilhando os melhores caminhos para a extensão, primando por uma metodologia dialógica de ensino como forma de entrelaçar o processo de construção do conhecimento com a realidade social e com o envolvimento institucional, do Corpo Docente e Discente, com a própria IES e com as questões sociais que afligem o país.

Avalia também o diálogo entre a missão institucional o PDI, além de avaliar a responsabilidade social na qual a IES se compromete considerando especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento

econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, como também a coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

Estes passos delineados pelo processo de Avaliação Institucional nos mostram que esta, se realizada de forma participativa e transparente, pode ser aliada fundamental da gestão, contribuindo para a superação do imediatismo de muitas ações administrativas.

As atividades da Faculdade são definidas no calendário acadêmico do qual constarão, pelo menos, o início e encerramento de matrícula e os períodos de realização das avaliações e exames finais, bem como o início e o encerramento dos prazos de trancamento das matrículas.

Esta ferramenta tem um envolvimento ativo dos alunos com a avaliação, gerando inclusive uma visão geral do rendimento dos alunos naquele semestre e que propicia redimensionar os pontos fracos, pedagogicamente falando, para consolidar o ensino aplicado na IES, dentro dos conteúdos programáticos.

O espaço acadêmico, que neste caso é a faculdade, é um lugar onde as identidades, os costumes, os comportamentos, as crenças e o imaginário se hibridizam, ou seja, se misturam. As particularidades da vida cotidiana possibilitando aos sujeitos a interpretação, a negociação, a desconstrução, a mistura e a tessitura de redes de subjetividades. Sendo assim, limitar a autoavaliação institucional às questões estruturais, administrativas ou apenas pedagógicas é desconsiderar que “os componentes que constituem um todo (como o econômico, o político, o sociológico, o psicológico, o afetivo, o mitológico) são inseparáveis e existe um tecido interdependente, interativo e inter-retroativo entre as partes e o todo, o todo e as partes” (MORIN, 2002, p.14) e que os sujeitos deixam suas marcas em suas produções sociais e culturais.

A ferramenta de coleta de dados utilizada foi a aplicação de questionários, que foram disponibilizados a comunidade acadêmica, por meio do sistema eletrônico denominado de “SEI”. A pesquisa realizada pela CPA utiliza, ao todo, no máximo, 03

questionários que indagam acerca de três eixos da autoavaliação institucional, dos cinco propostos pelo SINAES:

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.

Eixo 2: Desenvolvimento institucional.

Eixo 3: Políticas acadêmicas.

Eixo 4: Políticas de gestão.

Eixo 5: Infraestrutura física.

A pesquisa foi dividida em Avaliação Discente e Avaliação Docente, estruturada da forma como é apresentada no quadro que se segue. Cabe ressaltar que no segundo semestre de 2021, em virtude de quadro de Pandemia, a Faculdade encontrava-se com as aulas em Ensino Remoto e as perguntas sobre infraestrutura referiram-se à infraestrutura dos ambientes físicos para as atividades presenciais.

O Quadro que segue, relaciona os questionários aplicados na Faculdade Senac Goiás no período anteriormente descrito.

Quadro 1 - Plano Amostral do quantitativo por segmento

PÚBLICO	GRUPO AMOSTRAL	AMOSTRA RESPONDENTE	ABSTENÇÃO AMOSTRAL
I- Corpo Discente	199	125	37,19%
II- Corpo Docente	30	29	3,33 %
III - Equipe Administrativa	24	19	20,83%
Total			

Fonte: Autoavaliação Institucional, 2021.

A maior parcela de indivíduos da comunidade acadêmica da Faculdade Senac Goiás é, sem dúvida formado por discentes.

Quadro 02: Resultado da Aplicação do Questionários Aplicados [2021]

Respondente	Percentual Médio de Respondentes (%)
Discentes	62,81
Docentes	96,6

Equipe Administrativa	79,16
-----------------------	-------

Fonte: Autoavaliação Institucional, 2021.

Os discentes representam a maior parcela de indivíduos da comunidade acadêmica da Faculdade Senac Goiás. Assim a pesquisa foi dividida como indicado no quadro 03, em duas partes: Avaliação Institucional/Discente (Questionário 01) e Avaliação Docente (Questionário 02).

Na Avaliação Institucional foram aplicadas 40 perguntas, divididas em 3 grupos.

- Questões sobre a atuação da Faculdade Senac Goiás sobre aspectos diversos: 6 perguntas.
- Questões sobre a estrutura física da Faculdade: 8 perguntas.
- Questões sobre ações internas da Faculdade: 4 perguntas.
- Questões sobre a Autoavaliação Institucional: 3 perguntas.
- Questões sobre aspectos técnicos para Docentes e Equipe Administrativa: 3 perguntas.
- Questões de avaliação do corpo docente: 16 perguntas.

Na sequência será apresentado as questões aplicadas no questionário da CPA 2021, começando pelas em comum para discentes, docentes e administrativo, depois as exclusivas para os funcionários da Faculdade e por fim, aquelas que foram usadas para que os discentes avaliassem o docente.

Quadro 03: Questões Gerais para Discentes, Docentes e Administrativo.

Existe atuação da Faculdade Senac	1. 1- Na valorização da diversidade.
	2. Na promoção da produção artística.
	3. Na da igualdade étnico-racial.
	4. Na promoção da promoção dos Direitos Humanos.
	5. Na promoção da sustentabilidade.
	6. Na promoção do desenvolvimento econômico e social.
Em relação à estrutura física da Faculdade.	1. Instalações sanitárias
	2. Sala de aula
	3. Sala dos professores
	4. Biblioteca
	5. Espaço da cantina

	6. Área externa – Estacionamento
	7. Secretaria
	8. Laboratórios
Ações internas da Faculdade	1. A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão
	2. Os meios de comunicação da Instituição são eficazes
	3. Você percebe ações da Faculdade Senac na busca da sua sustentabilidade financeira.
	4. As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Senac.
Sobre a Autoavaliação Institucional.	1. A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna).
	2. A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna).
	3. Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade Senac.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Houve questões exclusivas para a equipe administrativa e o corpo docente, que podem ser conferidas no quadro abaixo.

Quadro 04: Questões exclusivas para Docentes e Administrativo.

Aspectos técnicos para Docentes e Equipe Administrativa	1. Você tem conhecimento sobre a estrutura remuneratória (plano de carreira).
	2. Você tem conhecimento sobre o Portal Meu RH de acesso aos dados pessoais.
	3. O Portal Meu Rh atende as suas necessidades.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Na avaliação dos Docentes, foram aplicadas 16 questões, de forma que o aluno avaliou todos os professores no semestre, as questões foram as seguintes.

Quadro 05- Perguntas em relação aos docentes da Faculdade Senac Goiás.

Aspectos Avaliados	Agrupamento de Questões
Didática do professor	1. Incentiva constantemente a leitura complementar. 2. Integra o conteúdo da disciplina com as outras disciplinas do curso. 3. Relaciona a disciplina com a atuação no mercado de trabalho. 4. Tem clareza na exposição do conteúdo da disciplina. 5. Utiliza de metodologias adequadas ao ensino da disciplina. 6. É coerente os mecanismos de avaliação do ensino e aprendizagem. 7. Aplica avaliações que contemplam os conteúdos ministrados. 8. Integra pesquisa e/ou extensão com o ensino da disciplina.

Componentes curriculares de responsabilidade do professor	9. Demonstra conhecimento atualizado e domínio do conteúdo da disciplina. 10. Apresenta o plano de ensino nos primeiros dias de aula. 11. Cumpre com o Plano de Ensino. 12. A oferta dessa disciplina na matriz curricular está adequada em relação ao período.
Relacionamento	13. Tem capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético. 14. É assíduo e pontual em sala de aula.
Recursos usados pelo professor	15. O professor tem domínio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (SENACGOON) e da Plataforma Microsoft Teams, 16. Utiliza adequadamente as plataformas SENACGOON e Microsoft Teams ao longo da disciplina.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

A Avaliação Institucional, apresentada à comunidade acadêmica, visa contemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base nos cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

Quadro 06: Eixos e Dimensões para Avaliação Institucional

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

As perguntas apresentavam como respostas as seguintes opções: “Concordo”, “Concordo parcialmente”, “Discordo parcialmente”, “Discordo”, “Desconheço” ou “Atende”, “Atende na maior parte”, “Não atende na maior parte”, “Não atende”,

“Desconheço”. O objetivo desse tipo de pergunta é conhecer o grau de Concordância do indivíduo a respeito dos temas propostos. Após a aplicação dos questionários, que foi realizada por meio de preenchimento eletrônico, os dados obtidos foram exportados para planilhas eletrônicas para elaboração de gráficos e tabelas. Esses se tornaram insumos para construção do presente relatório de avaliação. Para a manipulação dos dados, confecção dos gráficos e elaboração do relatório foram utilizados os **softwares** Excel e Word, respectivamente, ambos do pacote **Office** versão 2016.

4.2. PLANO DE MELHORIAS

O objetivo da avaliação institucional desenvolvida pela CPA, consiste na identificação das qualidades da instituição e na compreensão da importância de buscar por melhorias, e assim continuar prezando pela excelência na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão acadêmica. A avaliação institucional é, portanto, ferramenta fundamental no aperfeiçoamento do planejamento pedagógico, da gestão institucional e do estreitamento dos compromissos sociais da IES. Partindo desses pressupostos, apresentamos abaixo as ações da CPA para o ano de 2021, isso a partir da análise dos questionários avaliativos aplicados em 2021, baseando-se nas diretrizes do PDI, dentro da proposta da avaliação interna.

Quadro 07: Plano de melhorias por dimensão.

DIMENSÃO	AÇÕES DE MELHORIA
Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	Divulgação dos princípios do plano de desenvolvimento Institucional-PDI, destacando as atividades de formação e de construção do conhecimento e da cidadania. Reunião com os novos gestores sobre as atribuições da CPA. Participação das reuniões com os coordenadores dos vários cursos, bem como das aulas inaugurais e outras atividades, sempre dando esclarecimentos sobre as atribuições e funcionamento da CPA.
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Reuniões após as visitas do MEC, com a equipe da CPA e com os coordenadores dos cursos avaliados. Articulação com o Coordenador dos Curso indicando as fragilidades encontradas na Avaliação Institucional. Em pesquisa: atualização e incentivo à produção docente, tendo em vista a

	Avaliação in loco.
Dimensão 3: Responsabilidade Social	Atendimento a pessoas com necessidades especiais nos vários cursos de graduação e pós-graduação. Eventos na instituição (Semana da Responsabilidade Social - ABMES) com a participação das Comunidades vizinhas: feiras, exposições e campanhas.
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Maior número de veículos de comunicação, tais como: TV, rádio e autofalantes. Maior controle do Fale-conosco. Envio de e-mails aos alunos através do SEI. Ampla divulgação dos acontecimentos da Faculdade através da Equipe de Comunicação do SENAC inclusive de todo o movimento da Avaliação Institucional. Participação nas redes sociais através do Design. Criação de Boletim Informativo para divulgar todos os acontecimentos, dando destaque a Avaliação Interna e Externa (ENADE) pela Internet. Inicialmente mensal, depois passando a quinzenal (colaboração do Curso de Design).
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Participação dos colaboradores no atendimento e no Portfólio de treinamento. Qualificação dos docentes através dos Cursos oferecidos pelo SEAD. Consolidação da remuneração varável. Participação dos alunos como estagiários voluntários.
Dimensão 6: Organização e Gestão da IES	Maior articulação entre os colaboradores nas reuniões de gestão da Instituição. Reuniões para Levantamento das fragilidades e potencialidades na oferta de serviços do Campus. Melhoria do funcionamento dos processos administrativos e acadêmico da instituição, especificamente qualidade de atendimento da Secretaria e atendimento a requerimentos.
Dimensão 7: Infraestrutura física	Reforma da Unidade Cora Coralina. Novo espaço e estrutura para a Empresa Junior de Design. Melhoria do espaço de atendimento ao aluno na coordenação de cursos. Pintura das várias escadas para facilitar a visibilidade dos usuários. Melhoria das instalações
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Participação da equipe da CPA como estimuladora do projeto de Avaliação Institucional da faculdade, Cursos e professores. Ranking parcial e final dos diversos cursos durante a Avaliação Interna, indicando os cursos que estão abaixo de 40%. Percepção da equipe da CPA da necessidade de mais um item indicando os cursos que ainda não alcançaram 60%. Isto serve de grande incentivo para a Avaliação. Coerente com os documentos do PDI. Acompanhamento e análise dos resultados do ENADE e dos planos de melhorias do rendimento dos alunos. Preparação dos alunos para o ENADE com dinâmicas de Grupo e explicações da importância do exame para os alunos. Reuniões de análise dos relatórios da Avaliação, tanto da equipe da CPA como da equipe com os coordenadores dos cursos, visando a elaboração das mudanças necessárias no Campus. Divulgação dos resultados para alunos, professores e funcionários. Fomentar a ampliação do conhecimento dos resultados da Avaliação Interna e Externa.

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes	Ampliação dos serviços prestados ao aluno no atendimento presencial e no atendimento online através de relatórios de acompanhamento. Redução do prazo de atendimento através da emissão digital de documentos. Capacitação das equipes de atendimento.
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Acompanhamento dos resultados financeiros e acadêmicos, realizados mensalmente, com a elaboração de planos de ação para atender às necessidades orçamentárias e garantindo as operações financeiras, face ao comprometimento da missão, visão e valores da Instituição.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

4.3. DIVULGAÇÃO

Com relação a “Comunicação Com a Sociedade” a IES dispõe de vários recursos para divulgar suas ações e comunicar-se com a sociedade e entende a necessidade de utilizar-se de diferentes meios de comunicação para alcançar seus objetivos sendo os meios digital e escrito/ impresso as formas mais utilizadas.

Entre os meios utilizados, as mídias sociais representam importante interface de comunicação. Para a comunicação com a sociedade em geral a Faculdade possui perfil no Face book:<<https://www.facebook.com/facsenacgo>>; perfil no Twiter: <<https://twitter.com/facsenacgo>>; e ainda dispõem de um site da Faculdade, que é frequentemente utilizado para divulgar e promover a comunicação com a sociedade:

<<http://www.go.senac.br/faculdade/noticias.php>>. Os eventos mais relevantes são relatados, promovidos ou divulgados no portal de eventos: <http://www.go.senac.br/portal/eventos>>. Também há o portal de notícias da mantenedora que divulga outras notícias importantes ligadas à instituição: <http://www.go.senac.br/faculdade/site/noticias>. As revistas impressas da Fecomércio, do Senac Nacional e os Boletins Eletrônicos Pontual são frequentemente utilizados para promover ações da Faculdade.

5. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

Observa-se que a autoavaliação docente foi bastante positiva. Os professores demonstram elevada satisfação com sua atuação profissional na docência, o fazendo com compromisso e responsabilidade, o que pôde ser confirmado na avaliação feita pelos estudantes e durante as reuniões com representantes de turmas/curso.

Por outro lado, ficou clara a percepção dos alunos por meio de um olhar atento a professores comprometidos com o fazer pedagógico, com a formação de seus alunos, e com a sua boa preparação para o mercado de trabalho desenvolvendo habilidades sócio emocionais relevantes.

No que tange a gestão acadêmica e sua relação docente, foi percebido amplo estímulo à formação continuada e no constante diálogo entre coordenadores de curso e professores, oferecendo segurança na atuação docente e suporte em suas demandas de sala de aula, no desenvolvimento e projetos e ações inovadoras. Os encontros constantes nos colegiados de curso e nos NDE possibilitam a alimentação contínua das ações de feedback nos processos de ensino e aprendizagem, o que pode também ser confirmado na análise das atas de colegiado. No entanto, deve-se ampliar o estímulo à atuação de seus professores no que está relacionado às publicações no âmbito científico.

Como estratégias de melhorias deste cenário, as seguintes ações foram desenvolvidas:

- a. Reformulação do formato dos Trabalhos de Conclusão de Curso, revendo padrões de orientação, definição de linhas temáticas por área de concentração e a construção de artigos científicos com vistas às publicações contínuas.
- b. Estímulo à participação em congressos, seminários e chamadas de publicações nos diversos canais de comunicação.
- c. Realização das Jornadas Acadêmicas reunindo diferentes cursos e realizando-a semestralmente.
- d. Realização de eventos científicos semestrais.
- e. A realização de diversos eventos online, possibilitando aos alunos uma constante reflexão em seu repertório de conhecimentos.
- f. Incentivo a desenvolver projetos de pesquisa com os discentes.

Na sequência será apresentado os resultados alcançados, separados por eixos e suas respectivas dimensões, a fim de viabilizar a visualização dos resultados.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Autoavaliação Institucional procurou levantar as percepções da comunidade acadêmica sobre os serviços prestados e processos educacionais, avaliando sua concordância com o PDI da Faculdade Senac bem como as ações da CPA.

Para contemplar o eixo I, definiu questões relacionadas a CPA, essas informações englobam a **dimensão 8 que trata do Planejamento e Avaliação**. A seguir segue os resultados da pesquisa com o somatório das respostas “Concordo” e “Concordo Parcialmente”.

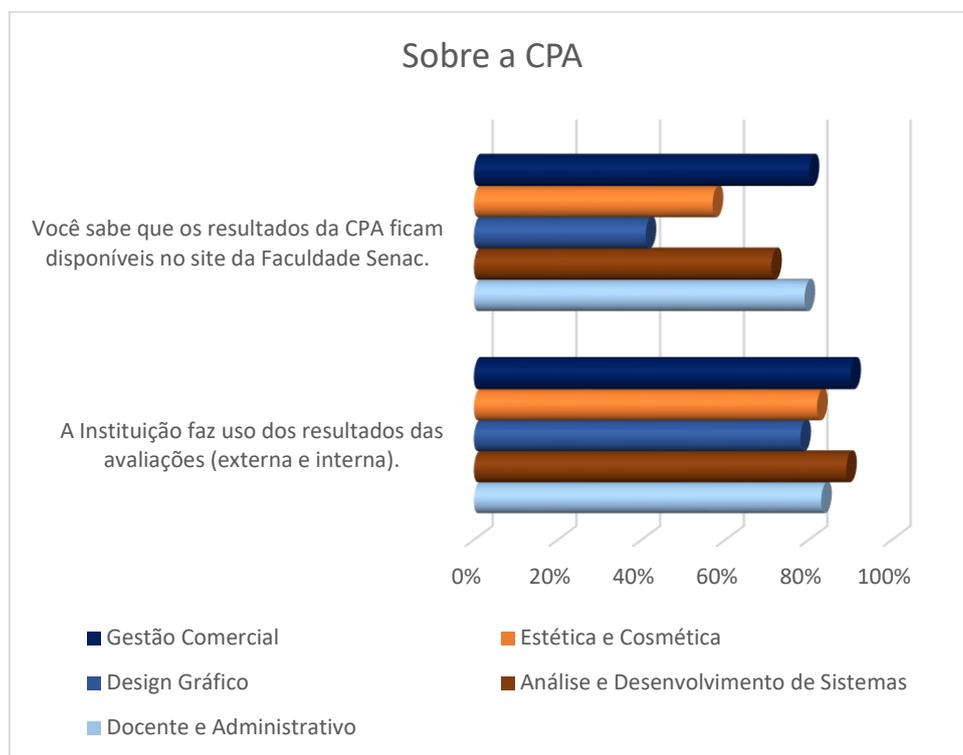
Quadro 08 – Avaliação e Planejamento da CPA

	A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna).	Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade Senac.
Concordo e Concordo Parcialmente - %		
Docente e Administrativo	83%	79%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	89%	71%
Design Gráfico	78%	41%
Estética e Cosmética	82%	57%
Gestão Comercial	90%	80%
Média	84%	66%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Neste quadro observa-se que em relação aos dados produzidos pela CPA, os números foram baixos, e essa informação pode ser observada de forma mais clara no gráfico abaixo.

Gráfico 01 – Avaliação e Planejamento da CPA.



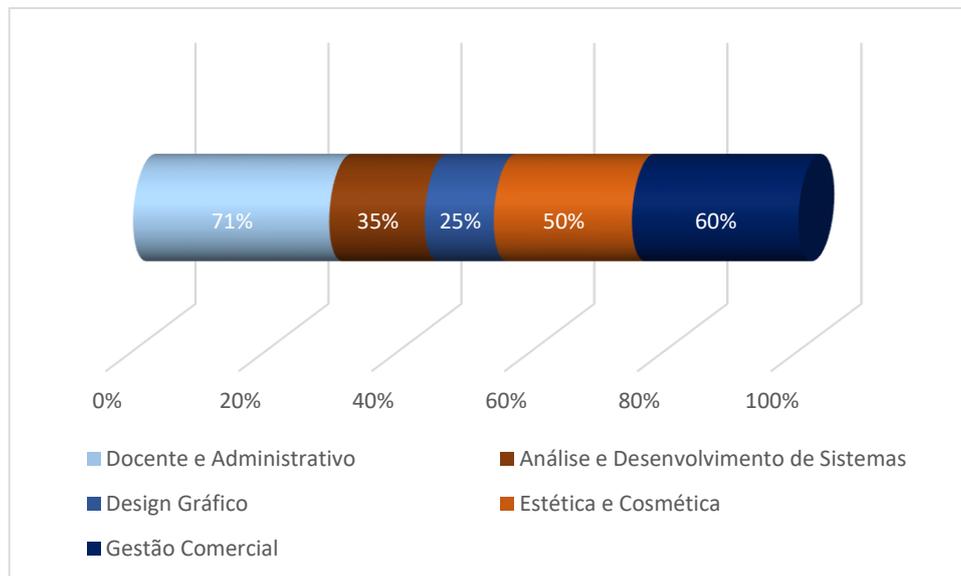
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Sobre os resultados da CPA estarem disponíveis no site da Faculdade Senac, 79% ou mais que alegaram que tem conhecimento e são apenas os docentes, administrativos e os discentes do curso de Gestão Comercial.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Neste eixo contempla-se a Dimensão 1 que trata sobre a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional que foi questionada na avaliação do segundo semestre, segue gráfico com o resultado.

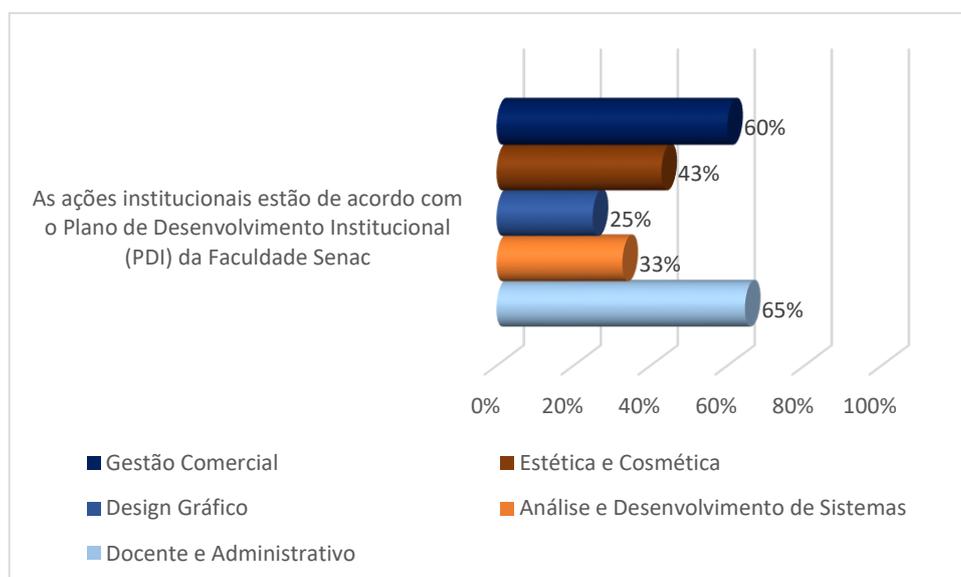
Gráfico 02 – Os que sabem o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Essa questão se destaca visto que em nenhum dos grupos a resposta esperada atingiu 75%. Diante disso, ficam algumas reflexões, para que possam instrumentalizar a ação no próximo semestre letivo. Inclusive esse resultado justifica a baixa porcentagem na questão sobre as ações institucionais, se estas estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Senac, que está no gráfico a seguir.

Gráfico 03 – Sobre as ações institucionais em relação ao PDI



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

A resposta a esta questão leva a reflexão sobre quais ações podem reverter essa situação e a alguns questionamentos, como: De qual forma o conhecimento sobre o PDI influencia na vida acadêmica? Por que é importante que toda a comunidade acadêmica tenha conhecimento desse documento? Desta forma, a CPA irá propor situações em que toda a comunidade acadêmica consiga ter acesso à informação e dê importância a ela.

A próxima dimensão contemplada foi a 3, e as questões abordaram aspectos relacionados a Responsabilidade Social da Instituição.

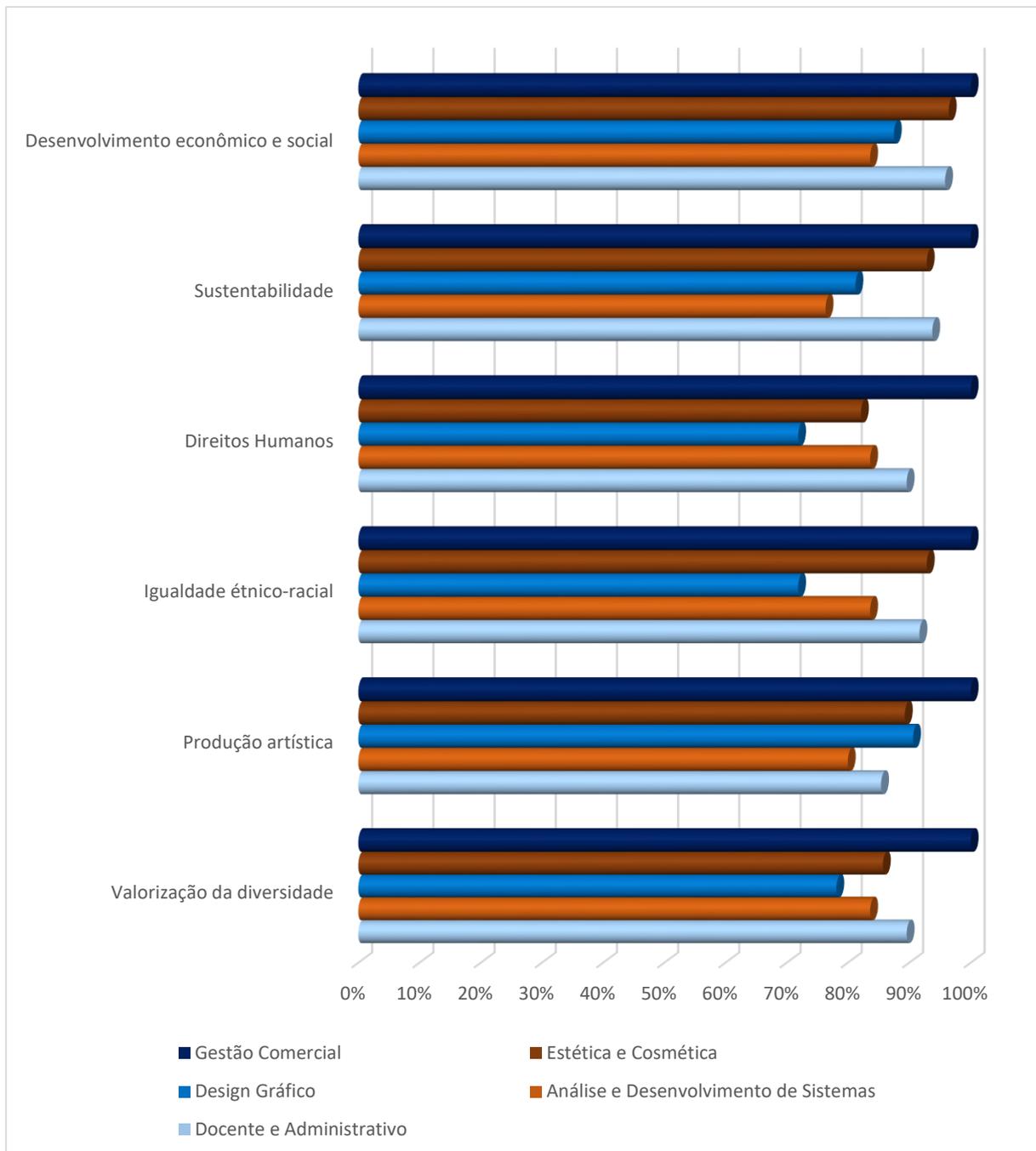
Quadro 09 – Atuação da Faculdade Senac.

Existe atuação da Faculdade Senac	Docente e Administrativo	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Design Gráfico	Estética e Cosmética	Gestão Comercial
Concordo e Concordo Parcialmente - %					
Valorização da diversidade	90%	84%	78%	86%	100%
Produção artística	85%	80%	91%	89%	100%
Igualdade étnico-racial	92%	84%	72%	93%	100%
Direitos Humanos	90%	84%	72%	82%	100%
Sustentabilidade	94%	76%	81%	93%	100%
Desenvolvimento econômico e social	96%	84%	88%	96%	100%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Nestas questões observou índices altos que se justificam por conta de ações promovidas na Faculdade, como o destaque para o dia da consciência negra, semana de responsabilidade social, entre outros.

Gráfico 04 - Atuação da Faculdade Senac.



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Ao observar o gráfico, fica claro um maior envolvimento dos discentes de Gestão Comercial com os assuntos da Faculdade, por isso alegam que há atuação da Faculdade nesses quesitos.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

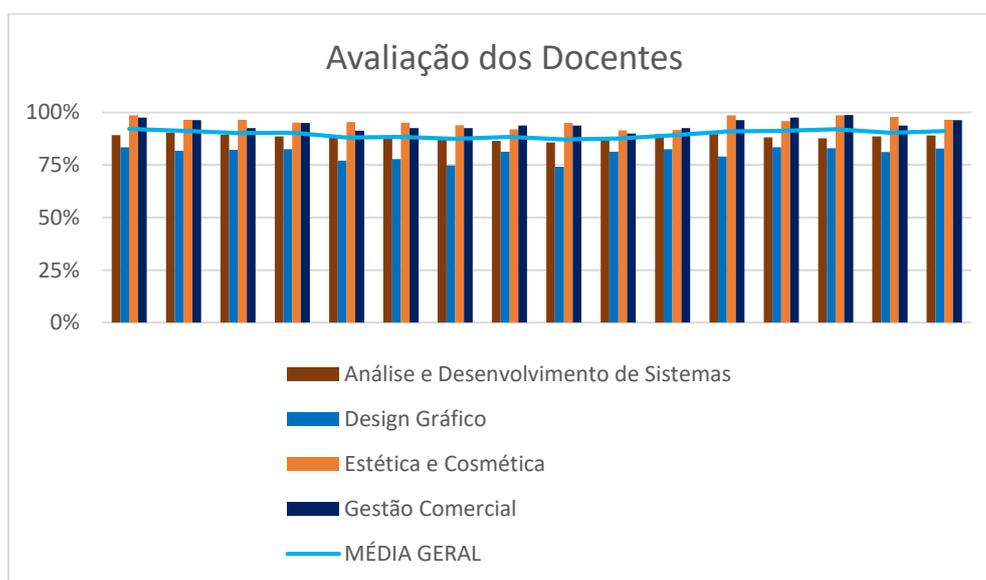
A fim de contemplar a Dimensão 2 que trata das Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a Dimensão 4 que aborda sobre a Comunicação com a Sociedade e a Dimensão 9 sobre a Política de Atendimento aos Discentes, foi aplicado as questões apresentadas anteriormente no quadro 05.

Na análise sobre os docentes da Faculdade Senac Goiás, com vistas aos diversos aspectos que foram avaliados, o resultado final é excelente. A maioria dos discentes (75%) avaliaram os docentes de forma positiva, quando perguntados sobre a prática em sala de aula.

Apenas duas questões se destaca e merece uma atenção em relação a avaliação recebida pelos discentes do curso de Design Gráfico. A primeira sobre a relação dos conteúdos do curso com a atuação no mercado de trabalho e a segunda sobre metodologias adequadas. No entanto, há de se atentar para o fato de que todas as questões respondidas pelos discentes do curso de Design Gráfico estão abaixo da média geral.

Desta forma, pensa-se em organizar um momento para orientar os docentes sobre a importância da práxis – teoria e prática – na formação de todos os discentes dos cursos de tecnologia da Faculdade Senac Goiás.

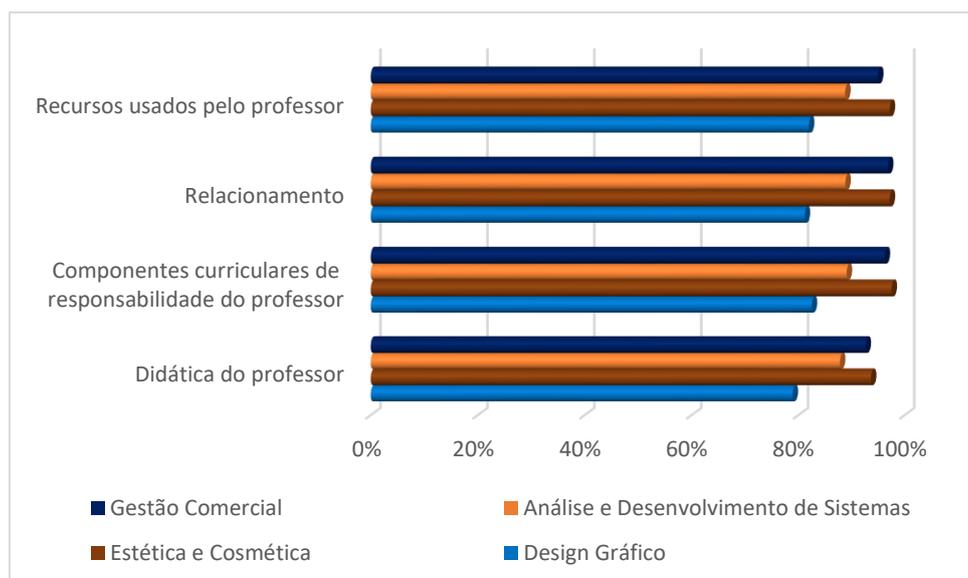
Gráfico 05 – Avaliação dos Docentes da Faculdade Senac.



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Como se trata de muitas questões, um total de 16, para fins de visualização, será apresentado na sequência os gráficos referentes a cada aspecto avaliado, conforme apresentado no quadro 5.

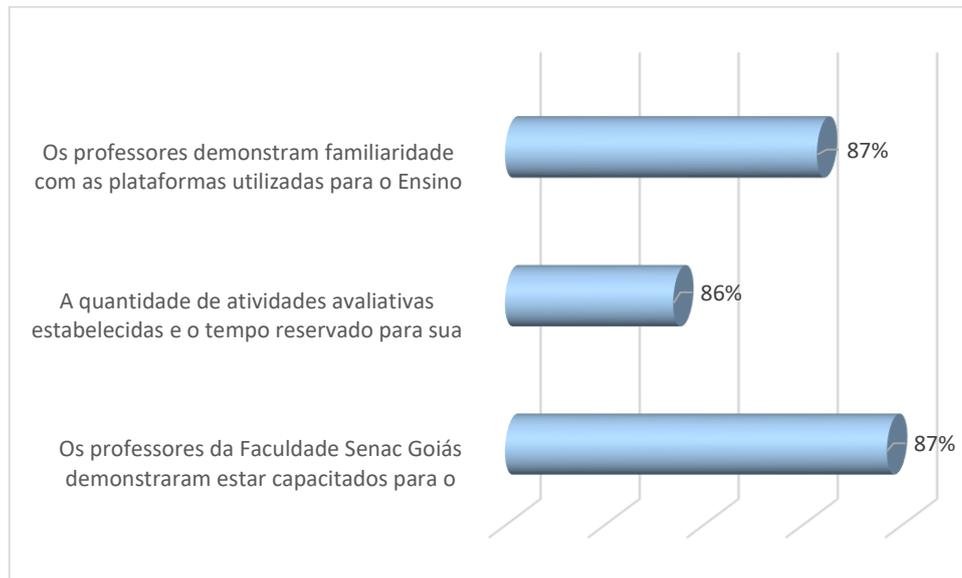
Gráfico 06 – Avaliação dos Docentes por aspectos



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Outro ponto importante avaliado no primeiro semestre de 2021 foi em relação a atuação dos docentes no período do ensino remoto, em virtude da pandemia da Covid-19, e observa-se que em relação ao uso da plataforma, as atividades e estarem capacitados para o ensino remoto a média geral em todos os cursos da faculdade foi excelente, por estar acima de 85%, tendo em vista que todos foram surpreendidos pela situação e houve a necessidade de adaptação, conforme consta abaixo.

Gráfico 10 – Avaliação docente na atuação do ensino remoto.



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Para este eixo tem-se a Dimensão 5 sobre Políticas de Pessoal que também foi avaliada, e o resultado pode ser conferido no quadro abaixo.

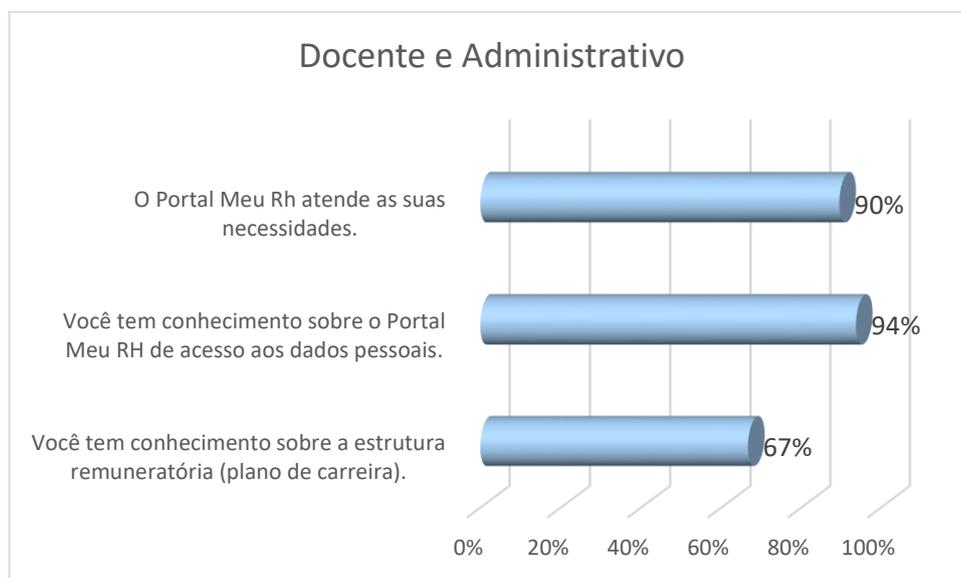
Quadro 10 – Avaliação de Políticas de Pessoal da Faculdade Senac

Docente e Administrativo	
Concordo e Concordo Parcialmente - %	
Você tem conhecimento sobre a estrutura remuneratória (plano de carreira).	67%
Você tem conhecimento sobre o Portal Meu RH de acesso aos dados pessoais.	94%
O Portal Meu Rh atende as suas necessidades.	90%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Neste quadro observa-se que menos de 70% dos docentes conhecem o Plano de Carreira da Faculdade Senac, como pode ser observado no gráfico abaixo também.

Gráfico 11 – Avaliação de Políticas de Pessoal da Faculdade Senac.



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Em relação aos aspectos administrativos que os docentes avaliaram, apenas em uma questão teve-se um índice mais baixo, com apenas 68% dos docentes alegando que conhecem sobre a estrutura remuneratória da Faculdade Senac. Nas demais mais de 83% informaram ter conhecimento e concordar.

Para contemplar essa situação a comissão pensa em divulgar com mais ênfase o plano de carreira da Faculdade Senac Goiás, até mesmo como forma de motivação para os funcionários.

Outra dimensão contemplada foi a 6 sobre a Organização e Gestão da Instituição, a seguir segue as questões e seus índices daqueles que concordam ou concordam parcialmente.

Quadro 11 - Organização e Gestão da Instituição.

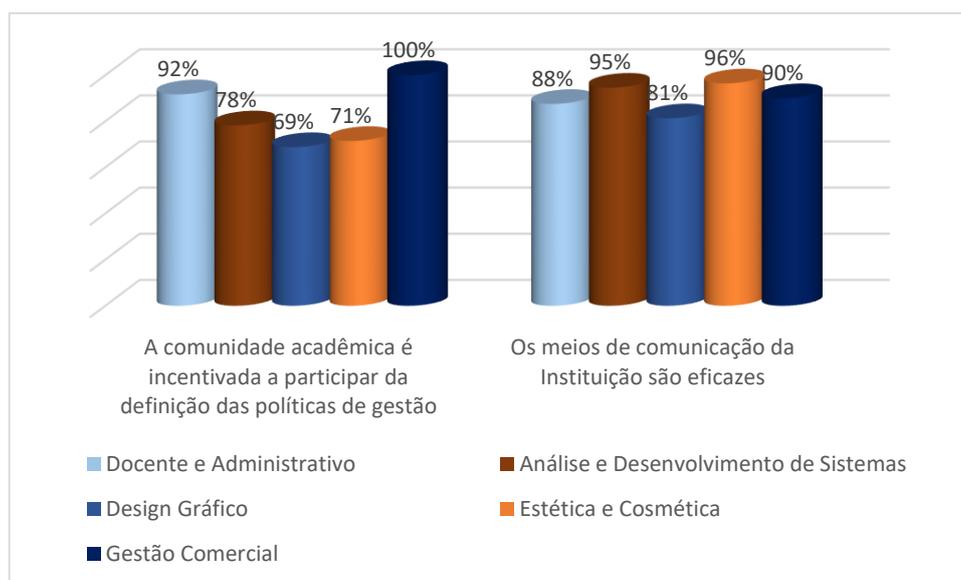
	Docente e Administrativo	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Design Gráfico	Estética e Cosmética	Gestão Comercial
Concordo e Concordo Parcialmente - %					
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	92%	78%	69%	71%	100%

Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	88%	95%	81%	96%	90%
---	-----	-----	-----	-----	-----

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Para uma melhor interpretação dos dados, segue o gráfico.

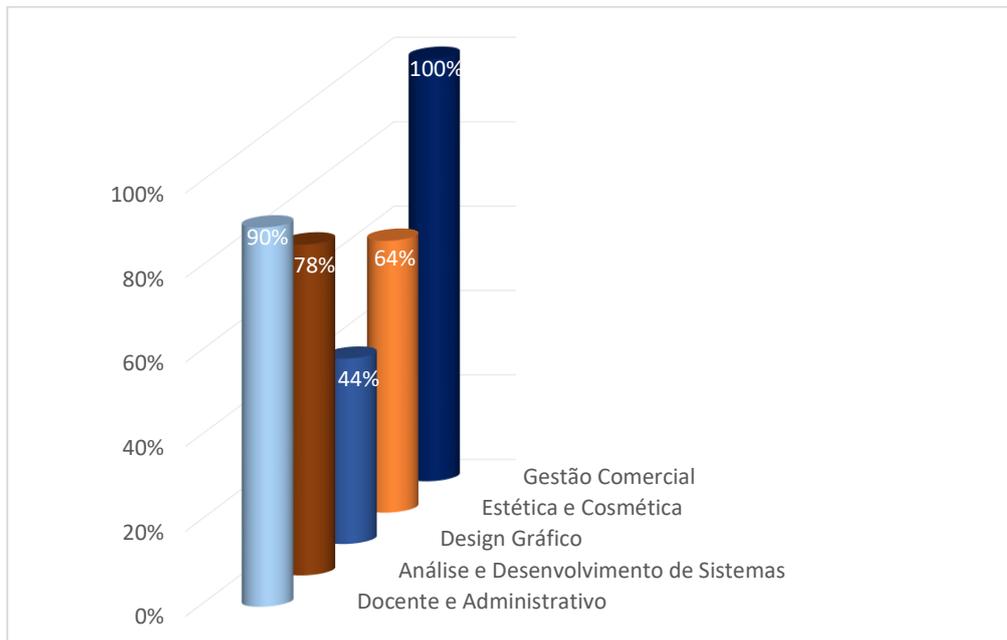
Gráfico 12 – Organização e Gestão da Instituição.



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Outro ponto importante abordado pela CPA no ano de 2021 foi em relação a dimensão 10 que trata sobre a Sustentabilidade Financeira. A pergunta feita foi: Você percebe ações da Faculdade Senac na busca da sua sustentabilidade financeira.

Gráfico 13 – Ações de Sustentabilidade financeira.



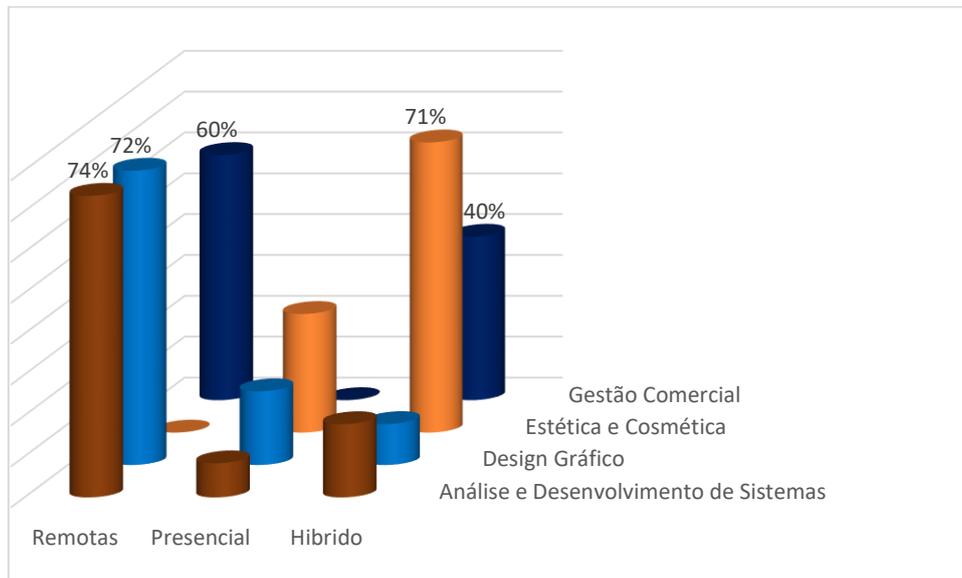
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Em relação as ações da Faculdade Senac na busca da sua sustentabilidade financeira, os discentes de Design Gráfico e Estética e Cosmética que percebem essas ações está abaixo de 75%, enquanto os de Gestão Comercial todos alegaram que percebem, acredita-se que essa resposta é em virtude do perfil do curso, visto que no curso de Gestão Comercial se discute sobre a importância da Sustentabilidade Financeira o tempo toda enquanto em outros o assunto não é tão discutido. Desta forma, a CPA planeja criar material, para ser divulgado nas redes sociais, que mostrem ações de sustentabilidade financeira.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Para avaliar a estrutura física da Faculdade Senac que está prevista na dimensão 7, foi questionado inicialmente sobre a opção da modalidade escolhida pelos discentes, tendo em vista que no ano de 2021, em virtude da pandemia da Covid-19, os discentes puderam optar pelo ensino remoto, presencial ou híbrido. A resposta a esse questionamento pode ser conferido no gráfico abaixo.

Gráfico 14 – A modalidade das aulas na maioria do semestre de 2021/2.



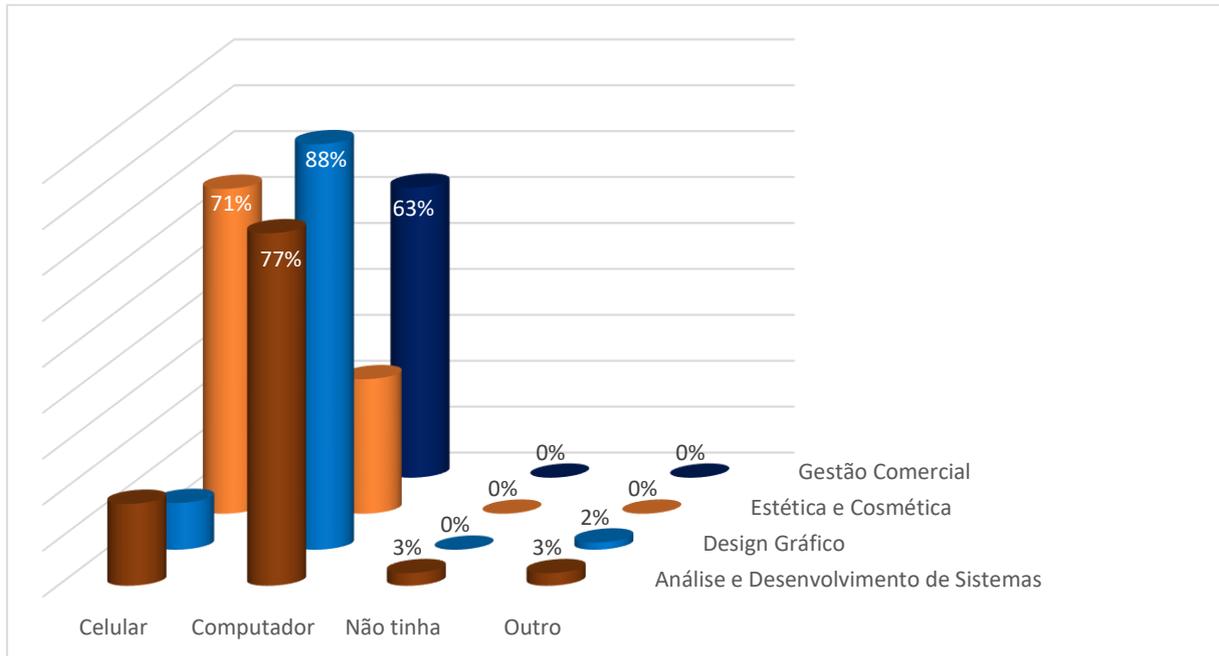
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Observa-se que a maioria dos discentes optaram por permanecer no ensino remoto, e em algumas situações vieram até a faculdade, o que caracteriza como modalidade híbrida. O único curso que se destaca na escolha pelo ensino presencial é o de Estética e Cosmética. Essa escolha se justifica pelo perfil do curso e a necessidade de um espaço físico adequado para as atividades práticas acadêmicas.

Sobre os cursos de Design Gráfico e Análise e Desenvolvimento de Sistema, esperava que seria imprescindível aos discentes o uso dos laboratórios de informática, afinal são máquinas de alto padrão e com ferramentas específicas atualizadas, no entanto, na pesquisa não foi confirmado isso. Assim sendo, entende-se que os discentes têm computadores adequados para desenvolver as atividades acadêmicas em casa. Fato que induz que a pandemia, não trouxe prejuízos de aprendizagem, em relação a esse aspecto, para esses discentes.

No entanto, uma questão aplicada no primeiro semestre de 2021 sobre o tipo de tecnologia utilizada para assistir as aulas remotas, observou que muitos têm computador em casa, como pode ser observado no gráfico abaixo.

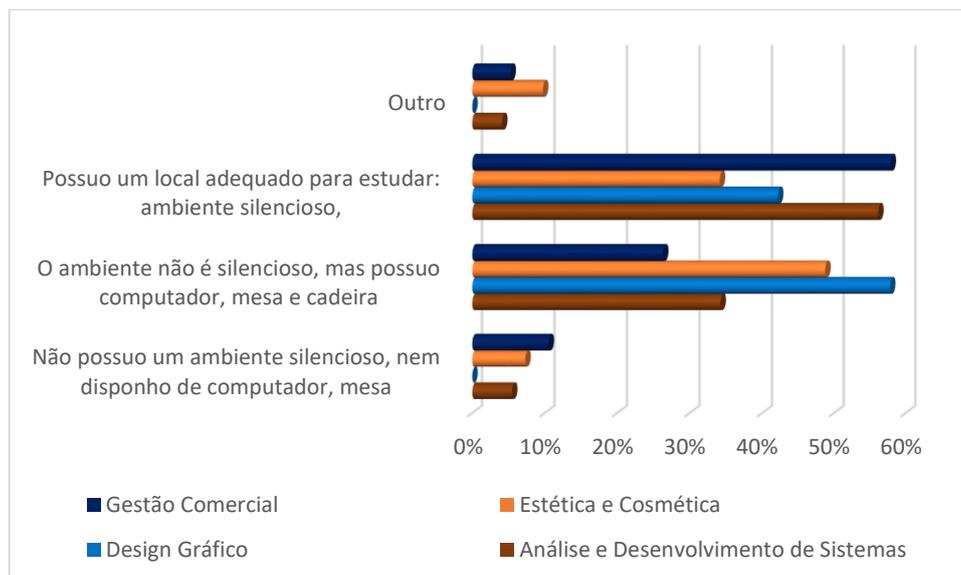
Gráfico 15 - Tipo de tecnologia utilizada para assistir as aulas remotas.



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

A resposta a essa questão pelos discentes do curso de Estética e Cosmética nos leva a pensar que a preferência pelo ensino presencial é em virtude de não ter um computador para assistir a aula, visto que mais de 70% alegaram que utilizava o celular para assistir aula. Outra questão avaliada em relação ao ensino remoto foi sobre o local para assistir aula, e as respostas podem ser conferidas abaixo.

Gráfico 16 – Avaliação sobre o local e condições técnicas para assistir aula.



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Desta forma, observou que os discentes de Gestão Comercial e Análise e Desenvolvimento de Sistemas alegaram ter um local apropriado, enquanto que os de Design Gráfico possuem o computador, mas não é um lugar próprio silencioso ou talvez com as ferramentas apropriadas. E por fim, o curso de Estética e Cosmética permeou essas suas opções.

No primeiro semestre de 2021 a CPA também se atentou para analisar alguns aspectos psicossociais dos alunos, em relação as aulas no período de pandemia, a fim de identificar as dificuldades enfrentadas pelo discentes.

Quadro 12 – As dificuldades enfrentadas pelo discentes.

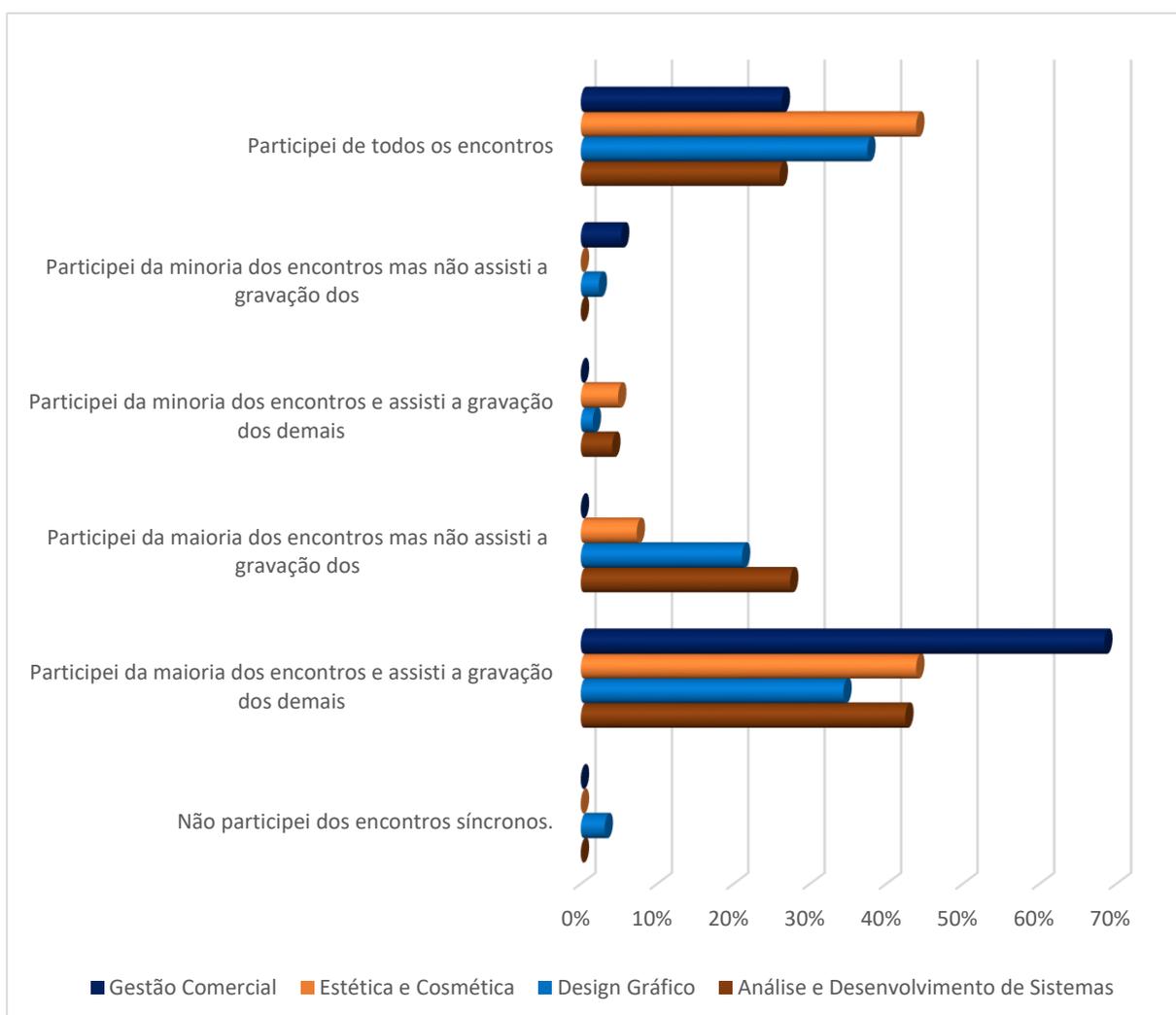
Sobre as dificuldades enfrentadas no contexto do Ensino Remoto Emergencial,	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Design Gráfico	Estética e Cosmética	Gestão Comercial
Conciliar rotina familiar com aulas síncronas e atividades do Ensino	7%	22%	32%	16%
Conciliar trabalho com aulas síncronas e atividades assíncronas	44%	44%	20%	32%
Falta de concentração	11%	5%	20%	16%
Falta de orientação para o estudo (ou dificuldade de comunicação com a	3%	5%	0%	0%
Não tive nenhuma dificuldade	14%	11%	5%	26%
Outras dificuldades não listadas.	7%	4%	2%	5%
Questões emocionais	8%	7%	12%	0%
Tive dificuldades com as Tecnologias da Informação e Comunicação e não	0%	1%	2%	0%

Tive problemas com conectividade e/ou ausência de equipamento	7%	2%	7%	5%
---	----	----	----	----

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Nestas perguntas observou que o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas alegou que a maior dificuldade foi conciliar trabalho com aulas síncronas e atividades assíncronas, assim como Design Gráfico e Gestão Comercial. O curso de Estética e Cosmética alegou o fato de conciliar rotina familiar com aulas síncronas e atividades do Ensino, o que mostra perfil diferente dos demais cursos da faculdade. A comissão também avaliou a participação dos discentes as aulas remotas.

Gráfico 17 - Participação dos discentes as aulas remotas.



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Percebe-se que os discentes estiveram ativos e a maioria participou de todas as aulas mesmo tendo a possibilidade de assistir à gravação posteriormente. Ainda sobre o ensino remoto foi questionado sobre o processo de mudança do presencial para o remoto.

Quadro 13 – Implementação do ensino remoto.

Questionamentos	Média Geral
Concordo e Concordo Parcialmente - %	
O Ensino Remoto Emergencial mostra-se como uma alternativa viável para o Ensino na	93%
O Ensino Remoto Emergencial foi implementado de forma eficiente, atendendo	84%
As metodologias adotadas no Ensino Remoto Emergencial nas diversas disciplinas	83%
O acompanhamento pedagógico realizado pelos setores competentes da Faculdade Senac	80%
As políticas de auxílio financeiro implementadas na Faculdade Senac Goiás	78%
A proporção entre as cargas horárias das aulas síncronas e assíncronas estabelecida nos	88%
O tempo reservado às aulas ao vivo foi suficiente para esclarecer dúvidas sobre os	85%
As capacitações dos estudantes promovidas pela Faculdade Senac Goiás foram eficientes	86%
Minhas condições socioeconômicas em relação ao acesso a recursos tecnológicos e	86%
O Ensino Remoto Emergencial foi efetivo em garantir minha permanência na Faculdade	88%
Os aplicativos, as plataformas e os ambientes virtuais de aprendizagem utilizados	86%
A conexão de internet que possuo possibilita o acesso adequado a vídeos e	87%
Durante o período de Ensino Remoto Emergencial senti-me acolhido pela Faculdade	87%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Por fim, finalizou questionando sobre os cuidados na prevenção da Covid-19, que pode ser conferido no quadro abaixo.

Quadro 14 – Recomendações sanitárias de prevenção da Covid-19.

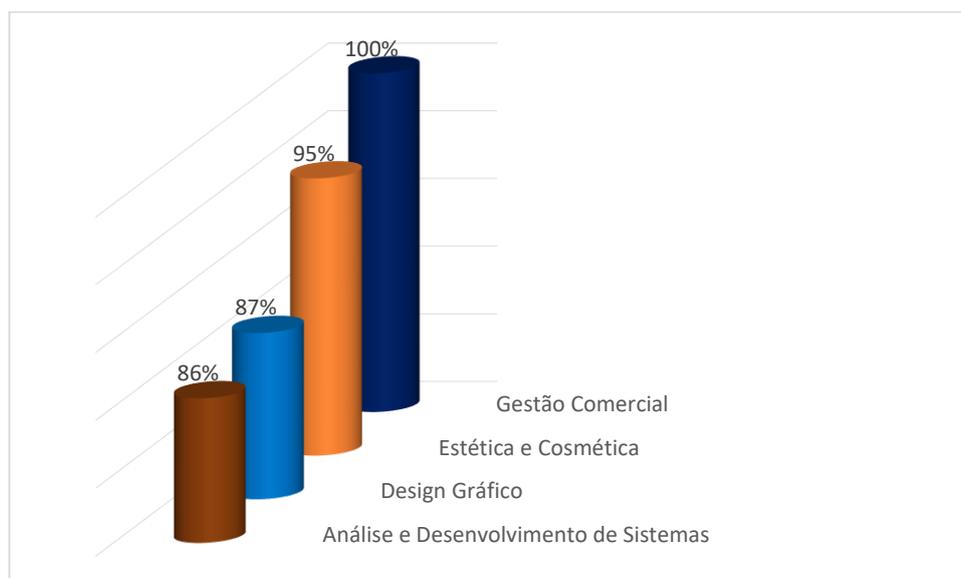
A Faculdade Senac atende as recomendações sanitárias de prevenção da COVID-19.
Concordo e Concordo Parcialmente - %

Análise e Desenvolvimento de Sistemas	86%
Design Gráfico	87%
Estética e Cosmética	95%
Gestão Comercial	100%
Média	92%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Observa-se que os cursos de Design Gráfico e Análise e Desenvolvimento de Sistemas teve um índice menor em relação as condições sanitárias, no entanto, tem-se que esses cursos optaram por manter no ensino remoto, o que justifica a resposta nessa questão, ou seja, esses discentes não estiveram presentes na faculdade para perceber os cuidados sanitários da instituição na prevenção da Covid-19, que está representado no gráfico abaixo.

Gráfico 18 – Recomendações sanitárias de prevenção da Covid-19.



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Assim, passa-se a tratar da estrutura física da Faculdade Senac, que pode ser conferido no quadro abaixo.

Quadro 15 – Estrutura Física da Faculdade Senac.

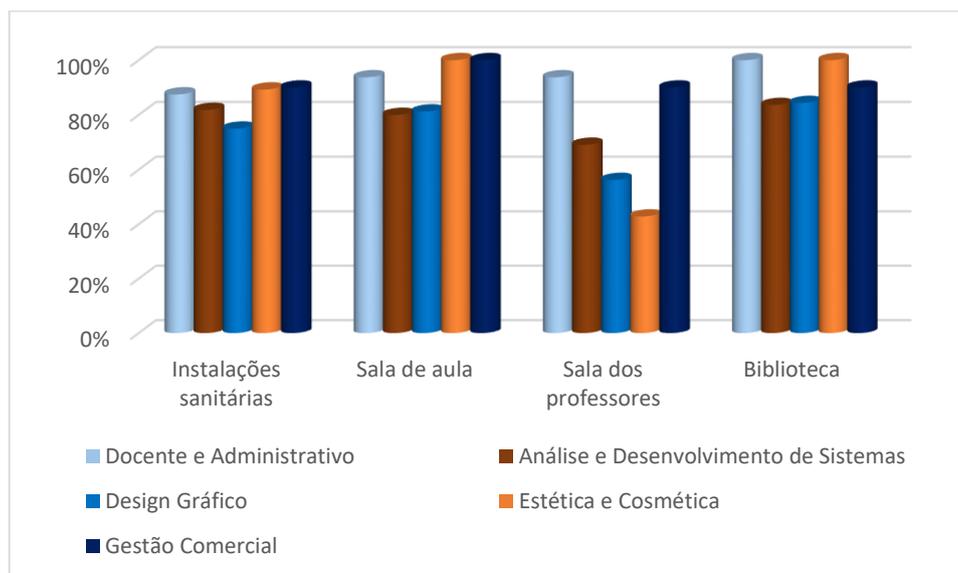
	Docente e Administrativo	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Design Gráfico	Estética e Cosmética	Gestão Comercial	Média
Instalações sanitárias	88%	82%	75%	89%	90%	85%

Sala de aula	94%	80%	81%	100%	100%	91%
Sala dos professores	94%	69%	56%	43%	90%	70%
Biblioteca	100%	84%	84%	100%	90%	92%
Espaço da cantina	92%	76%	88%	89%	90%	87%
Area externa - Estacionamento	92%	80%	78%	86%	100%	87%
Secretaria	100%	84%	91%	93%	100%	93%
Laboratórios	80%	82%	81%	93%	90%	85%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Esses dados estão sendo contemplados no gráfico abaixo por etapas, para melhor visualização.

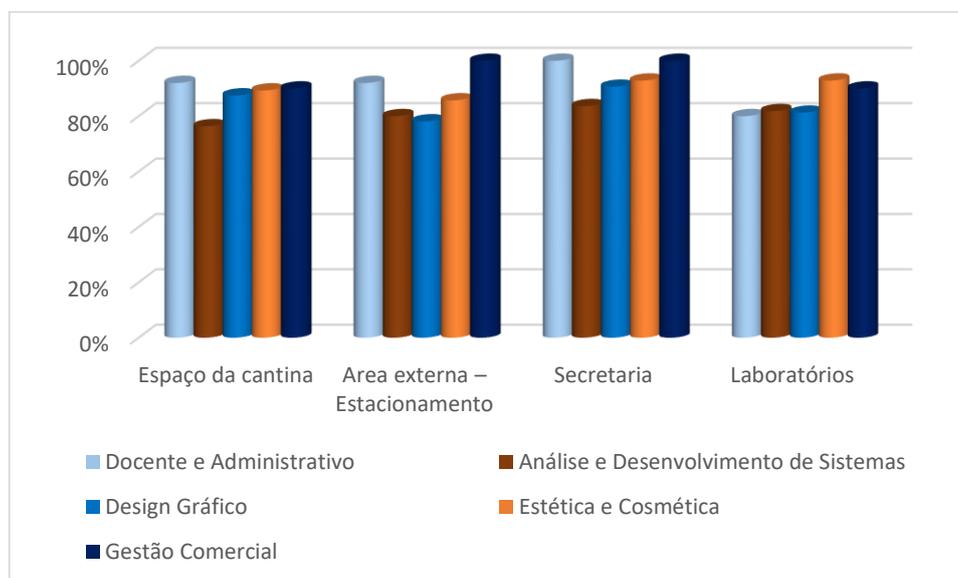
Gráfico 19 - Estrutura Física - Primeira etapa.



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Sobre a avaliação da estrutura física da Faculdade, o item que teve índices abaixo de 75% no ponto de vista dos discentes dos cursos de Design Gráfico, Estética e Cosmética e Análise e Desenvolvimento de Sistemas, foi a Sala dos Professores. Causa surpresa visto que esses sujeitos não fazem uso desse espaço, mas fica a reflexão, por que julgam que não atendem à demanda.

Gráfico 20 - Estrutura Física - Segunda etapa.



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2021.

Nos aspectos apresentados no gráfico 17, observa-se que as avaliações foram positivas e não há grandes diferenças entre os discentes, docentes e administrativo.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este documento é o resultado do processo de Autoavaliação da Faculdade Senac Goiás referente ao ano de 2021. Ressalta-se a dificuldade de aplicação das avaliações e adesão às orientações de respostas e participações nos questionários, uma vez que as determinações e adaptações exigidas pelo contexto ocasionado pela pandemia do COVID 19 impactaram diretamente na observância e disponibilidade da comunidade acadêmica, a qual priorizamos prestar atendimento, oportunizar metodologias e estratégias de qualidade no ensino. Sendo assim, vale ressaltar que esta avaliação realizada não se finda com a sua publicação, mas expressa a necessidade de investimento permanente no desenvolvimento institucional, principalmente no contexto existente. Por ser a Autoavaliação um processo contínuo, espera-se que as avaliações dos anos subsequentes possam apontar para uma tendência de aprimoramento que contribua com a evolução da instituição. As informações evidenciadas neste documento abarcam suas unidades acadêmicas e seus cursos, em seus pontos fortes e pontos a serem melhorados. Cabe a efetiva contribuição de toda a

comunidade acadêmica em prol de buscar e aplicar as melhores soluções para as demandas que requerem melhoria.

Todas as informações levantadas pela CPA na edição 2021, são organizadas por assunto e encaminhadas aos respectivos setores responsáveis pelas ações que visam o tratamento dos problemas identificados. Desta forma, os setores Administrativo, Financeiro, a Secretaria Acadêmica, a Biblioteca, a Direção, Vice Direção Acadêmica, o Serviço de Apoio ao Discente e Docente (SEAD) as Coordenações de Curso e a Coordenação Institucional terão acesso às informações da edição 2021 que constituirá pauta de reuniões de trabalho visando o adequado tratamento dos problemas identificados. As informações de cunho pedagógico são encaminhadas para as Coordenações de Curso, para o SEAD e vice direção acadêmica, serão discutidas e, em reuniões serão definidas as melhores formas de utilização destas informações para que as mesmas sejam trabalhadas durante o período de reuniões de planejamento semestral que acontecem sempre antes do início de cada semestre letivo.

O relatório ficará disponível a toda comunidade acadêmica da Faculdade Senac pelos meios eletrônicos, digitais e físicos.

Na ocasião das reuniões de planejamento, os Coordenadores de Curso utilizarão as informações pedagógicas para, junto com os professores, refletam sobre as situações que exigem melhorias nos respectivos colegiados. Muitos dos problemas identificados são encaminhados e debatidos em reuniões de colegiado e em reuniões de NDE que acontecem ao longo do ano letivo. Os membros da CPA são informados sobre as ações em resposta aos problemas identificados nas edições anteriores e utilizam estas informações nos futuros relatórios verificando se as ações resultaram em melhorias.

08. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL, Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica No. 65/2014**. Roteiro para Relatório de Auto avaliação Institucional. INEP/DAES/CONAES/INEP/MEC. Brasília, 09 de Out de 2014.

BRASIL, Presidência da República. **Lei Nº. 10.861, 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/20.04/lei/110.861.htm. Acesso em: jul. de 2014.

DIAS SOBRINHO, José. **Universidade**: processos de socialização e processos pedagógicos. In: BALZAN, Newton César; DIAS SOBRINHO, José. Avaliação institucional: teoria e experiências. São Paulo: Cortez, 1995.

FACULDADE de Tecnologia SENAC Goiás. **Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás - PDI 2017-2021**. Pdf.

FACULDADE de Tecnologia SENAC Goiás. **Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás - Versão Parcial, 2018**. Pdf.

MEC/SESu. **Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras**. Brasília: MEC/SESu, 1994.

ANEXO I

Instrumento de Avaliação Institucional - Momento Covid-19 Aulas Remotas - 2021/2

Avaliação pelo Discente

Em relação aos seus professores(docentes). Avaliar para cada Disciplina que está cursando neste semestre:

Disciplina: _____

Professor: _____

1. **A clareza na exposição do Plano de Ensino (objetivos, procedimentos de ensino e avaliação, conteúdos e bibliografias básica e complementar) é ...**
 - 1 - Muito ruim/Péssimo
 - 2 - Regular
 - 3 - Atende Parcialmente
 - 4 - Bom
 - 5 - Excelente
 - 6 - Sem opinião
2. **A seleção e clareza da apresentação dos conteúdos e vídeos na plataforma de ensino aprendizado Senac GO On é...**
 - 1 - Muito ruim/Péssimo
 - 2 - Regular
 - 3 - Atende Parcialmente
 - 4 - Bom
 - 5 - Excelente
 - 6 - Sem opinião
3. **A comunicação e as orientações sobre a disciplina quanto aos dias e horários das aulas remotas, disponibilidade de materiais e vídeos, atividades, avaliações na plataforma Senac GO On, no e-mail, no WhatsApp e no Portal é...**
 - 1 - Muito ruim/Péssimo
 - 2 - Regular
 - 3 - Atende Parcialmente
 - 4 - Bom
 - 5 - Excelente
 - 6 - Sem opinião
4. **A assiduidade(frequência) e pontualidade nas aulas remotas é...**
 - 1 - Muito ruim/Péssimo
 - 2 - Regular
 - 3 - Atende Parcialmente
 - 4 - Bom
 - 5 - Excelente
 - 6 - Sem opinião
5. **A coerência entre o plano de ensino e o conteúdo disponibilizado nas aulas é...**
 - 1 - Muito ruim/Péssimo
 - 2 - Regular
 - 3 - Atende Parcialmente

- () 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
6. **Respostas as dúvidas questionadas durante a aula remota é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
7. **Clareza de conteúdo na explicação durante a aula remota é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
8. **Domínio do conteúdo é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
9. **Estímulo à discussão é ...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
10. **Exposição das regras de avaliação é ...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
11. **Formato da avaliação remota adotada é ...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
12. **A coerência entre os conteúdos das aulas com as avaliações aplicadas é ...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
13. **A realização do feedback da avaliação é ...**

- () 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
14. **Articulação dos conteúdos com outras disciplinas é ...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
15. **Articulação dos conteúdos com fatos da atualidade é ...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
16. **Articulação com a plataforma de ensino aprendizado Senac GO On é ...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
17. **Articulação com a plataforma de videoconferência das aulas remotas - Microsoft Teams é ...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
18. **O acompanhamento do professor em relação a participação dos alunos (respostas às perguntas enviadas pela plataforma Senac GO On, ou e-mail, ou WhatsApp, ou Recados via Portal com clareza e agilidade) é.....**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
19. **O escutar e buscar soluções aos alunos que mantenha o processo de ensino e aprendizado de qualidade e acessível a todos pelo seu Professor é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
20. **Caso queira, apresente sugestões para melhoria do desempenho do seu professor:**

Em relação a plataforma virtual de aprendizagem Senac GO On, a plataforma de videoconferência Microsoft Teams e a Biblioteca Digital da Faculdade:

1. **O caminho e o acesso para a disciplina no Senac GO On é...**
 - 1 - Muito ruim/Péssimo
 - 2 - Regular
 - 3 - Atende Parcialmente
 - 4 - Bom
 - 5 - Excelente
 - 6 - Sem opinião
2. **A organização visual da disciplina no Senac GO On é ...**
 - 1 - Muito ruim/Péssimo
 - 2 - Regular
 - 3 - Atende Parcialmente
 - 4 - Bom
 - 5 - Excelente
 - 6 - Sem opinião
3. **A localização das atividades no Senac GO On é ...**
 - 1 - Muito ruim/Péssimo
 - 2 - Regular
 - 3 - Atende Parcialmente
 - 4 - Bom
 - 5 - Excelente
 - 6 - Sem opinião
4. **A localização das avaliações no Senac GO On é ...**
 - 1 - Muito ruim/Péssimo
 - 2 - Regular
 - 3 - Atende Parcialmente
 - 4 - Bom
 - 5 - Excelente
 - 6 - Sem opinião
5. **A localização dos feedbacks e notas das avaliações no Senac GO On é ...**
 - 1 - Muito ruim/Péssimo
 - 2 - Regular
 - 3 - Atende Parcialmente
 - 4 - Bom
 - 5 - Excelente
 - 6 - Sem opinião
6. **Os recursos de comunicação no Senac GO On é ...**
 - 1 - Muito ruim/Péssimo
 - 2 - Regular
 - 3 - Atende Parcialmente
 - 4 - Bom
 - 5 - Excelente
 - 6 - Sem opinião
7. **Os vídeos das gravações das aulas remotas disponibilizados no Senac GO On são...**
 - 1 - Muito ruim/Péssimo
 - 2 - Regular
 - 3 - Atende Parcialmente
 - 4 - Bom
 - 5 - Excelente
 - 6 - Sem opinião
8. **O caminho para acessar as aulas remotas no Senac GO On é ...**

- 1 - Muito ruim/Péssimo
 2 - Regular
 3 - Atende Parcialmente
 4 - Bom
 5 - Excelente
 6 - Sem opinião
9. **A imagem e o som das aulas remotas no Senac GO On são...**
 1 - Muito ruim/Péssimo
 2 - Regular
 3 - Atende Parcialmente
 4 - Bom
 5 - Excelente
 6 - Sem opinião
10. **A organização visual das aulas remotas no Senac GO On é ...**
 1 - Muito ruim/Péssimo
 2 - Regular
 3 - Atende Parcialmente
 4 - Bom
 5 - Excelente
 6 - Sem opinião
11. **O caminho e o acesso para a Biblioteca Digital FACULDADE SENAC é...**
 1 - Muito ruim/Péssimo
 2 - Regular
 3 - Atende Parcialmente
 4 - Bom
 5 - Excelente
 6 - Sem opinião
12. **A organização visual da Biblioteca Digital FACULDADE SENAC é ...**
 1 - Muito ruim/Péssimo
 2 - Regular
 3 - Atende Parcialmente
 4 - Bom
 5 - Excelente
 6 - Sem opinião
13. **O acesso aos livros digitais e aos periódicos de artigos da Biblioteca Digital FACULDADE SENAC é ...**
 1 - Muito ruim/Péssimo
 2 - Regular
 3 - Atende Parcialmente
 4 - Bom
 5 - Excelente
 6 - Sem opinião
14. **Caso queira, apresente sugestões para melhoria da plataforma virtual de aprendizagem Senac GO On, da plataforma de videoconferência Microsoft Teams e da Biblioteca Digital FACULDADE SENAC.**

Em relação ao seu Coordenador:

1. **A frequência de contato da Coordenação do Curso com os alunos é ...**
 1 - Muito ruim/Péssimo
 2 - Regular
 3 - Atende Parcialmente
 4 - Bom

- () 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
2. **As comunicações e orientações da Coordenação do Curso é ...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
3. **A resolução de problemas da Coordenação do Curso é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
4. **A disponibilidade de acesso a coordenação do curso é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
5. **Caso queira, apresente sugestões para melhoria do desempenho do seu Coordenador de Curso.**

Em relação a FACULDADE SENAC:

1. **Com relação ao atendimento telefônico da FACULDADE SENAC é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
2. **As respostas dos e-mails enviados para a FACULDADE SENAC são....**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
3. **A resolução de problemas da FACULDADE SENAC é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
4. **A Comunicação da FACULDADE SENAC é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom

- () 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
5. **A comunicação e resolução de problemas da Secretaria da FACULDADE SENAC é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
6. **A comunicação e resolução de problemas da Central de Atendimento ao Aluno da FACULDADE SENAC é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
7. **A comunicação e resolução de problemas do Financeiro da FACULDADE SENAC é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
8. **A comunicação e resolução de problemas da Direção da FACULDADE SENAC é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
9. **Caso queira, apresente sugestões para melhoria do desempenho da FACULDADE SENAC**

Em relação a você acadêmico(discente):

1. **Sua assiduidade(frequência) e pontualidade nas aulas remotas é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
2. **Sua interação e busca de tirar as dúvidas em aula remota é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular
() 3 - Atende Parcialmente
() 4 - Bom
() 5 - Excelente
() 6 - Sem opinião
3. **Quanto as atividades, a sua entrega nos prazos estipulados é...**
() 1 - Muito ruim/Péssimo
() 2 - Regular

- 3 - Atende Parcialmente
 - 4 - Bom
 - 5 - Excelente
 - 6 - Sem opinião
4. **Quanto as avaliações realizadas, a sua entrega nos prazos estipulados é...**
- 1 - Muito ruim/Péssimo
 - 2 - Regular
 - 3 - Atende Parcialmente
 - 4 - Bom
 - 5 - Excelente
 - 6 - Sem opinião
5. **Caso queira, apresente sugestões que você acha necessário ser identificado quanto a sua autoavaliação:**

Caro Acadêmico, muito obrigado pela sua disponibilidade de responder este instrumento que servirá para a gestão de melhorias da FACULDADE SENAC como um todo.

Caso queira, use este espaço destinado a recomendações, elogios e críticas:

Comissão Própria de Avaliação - CPA 2021