COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório Final 2024/2025

Faculdade SENAC Goiás

Senac Fecomércio Sesc Faculdade Senac Goiás

MANTENEDORA

Mantenedora: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC
CNPJ: n. 03.608.475/0001-53
Endereço: R. 31-A, 43 - St. Aeroporto, Goiânia - GO, 74075-470
Telefone: (62) 3219-5100.
Site: https://www.go.senac.br
Representante Legal: José Leopoldo da Veiga Jardim Filho

Dirigentes da Mantenedora:

Presidente: Marcelo Baiocchi Carneiro
Diretor Regional: José Leopoldo da Veiga Jardim Filho

MANTIDA - FACULDADE SENAC GOIÁS

Mantida: FACULDADE SENAC GOIÁS – FacSenacGO
Base Legal: Credenciada pela Portaria nº 100 de 24 de janeiro de 2007 – D.O.U nº 18, de 25 de janeiro de 200, Seção 1, página 7, e recredenciada pela Portaria MEC 671/2014 e Portaria Nº 583, DE 13 de março de 2019.

Diretor Geral: Manoel Xavier Ferreira Filho
Gerente Administrativo Financeiro: Karem Rayna Moreira Magalhães Freitas
Coordenadora Pedagógica - Coordenadora do SEAD: Nelma Roberto Gonçalves Mendes
Secretária Acadêmica: Leila Manzam Ferreira Gomes
Bibliotecária: Mábia de Campos Aires Silva
Psicólogo Escolar e Educacional: Felipe Kazuo da Mata Nakamura
Coordenadora dos Cursos Superiores de Tecnologia: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Segurança da Informação, Jogos Digitais,

Gestão da Tecnologia da Informação: Kelly Alves Martins de Lima

Coordenador do Curso Superior de Design Gráfico: Nicolás Andres Galtieri

Coordenadora do Curso Superior de Estética e Cosmética: Kézia Fernanda Martins Cavallini

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Kézia Fernanda Martins Cavallini

Presidente da CPA - Representante da Coordenação Pedagógica

Alissom Rodrigues Alves

Representante do corpo docente

Mábia de Campos Aires Silva

Representante do corpo administrativo

Matheus Martins de Barcelos

Representante do Corpo Discente

Sirley Gomes do Nascimento

Representante da Sociedade Civil

Sumário

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS **6**
1.1 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA FACULDADE SENAC GOIÁS 6
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO 2024 ..... **12**
2.1 METODOLOGIA 13
2.2 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO 16
2.2.1 Coleta e análise de dados quantitativos **16**
3. ANÁLISE DOS DADOS **16**
3.1. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES CPA 2024 - DOCENTES 16
3.2 ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES CPA 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 44
3.3 ANÁLISE INSTITUCIONAL DOS DISCENTES DOS CURSOS DE ADS; DG E ET. 59
4. ENCAMINHAMENTO DAS DEMANDAS LEVANTADAS NA AVALIAÇÃO ... **87**
5. PLANO DE MELHORIAS POR DIMENSÃO **88**
6. DIVULGAÇÃO **90**
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS **90**
REFERÊNCIAS **91**

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O trabalho de autoavaliação da Faculdade Senac Goiás é desenvolvido considerando-se os objetivos propostos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), na missão da Instituição e nas orientações contidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

Atualmente a CPA está composta pelos seguintes integrantes:

- Kézia Fernanda Martins Cavallini- Presidente da CPA - Representante da Coordenação Pedagógica
- Alissom Rodrigues Alves - Representante do corpo docente
- Mábia de Campos Aires Silva - Representante do corpo administrativo
- Matheus Martins de Barcelos - Representante do Corpo Discente
- Sirley Gomes do Nascimento - Representante da Sociedade Civil

Destaca-se que este relatório se refere ao ano de 2024, é a versão final sobre o questionário aplicados pela Comissão Própria de Avaliação 2024, e segue as orientações contidas na Nota Técnica nº 065/2014.

O presente relatório refere-se ao ano de 2024 e 2025, contendo dados dos questionários aplicados pela Comissão Própria de Avaliação em 2024 e Plano de Melhorias referente ao ano de 2025, seguindo as orientações contidas na Nota Técnica nº 065/2014

1.1 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA FACULDADE SENAC GOIÁS

A Faculdade nasce do conceito de excelência nas ações de Educação Profissional e de uma visão empreendedora. Já era um anseio antigo manifestado por nossos alunos, que o SENAC em Goiás atuasse no Ensino Superior, pois muitos tinham que fazer a Faculdade e buscar o SENAC para adquirirem conhecimento prático e de mercado. No ano de 2004 quando o Dr. José Evaristo dos Santos assume a Presidência do Conselho Regional do SENAC em Goiás lhe é apresentado dentre projetos estratégicos sugeridos à sua gestão, a proposta de se implantar em Goiás uma Faculdade mantida pelo SENAC.

Já no ano de 2005, constitui-se comissões técnicas formadas por profissionais do SENAC Goiás sob orientação do Prof. Francisco Aparecido Cordão com a incumbência de elaborarem o primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade. Neste ano inicia-se a revitalização física das instalações do Centro de Educação Profissional (CEP) Cora Coralina onde mais tarde abrigaria a Faculdade. É protocolado no MEC a solicitação de autorização de funcionamento e de oferta dos 03 primeiros Cursos Superiores de Tecnologia (CSTs): Design Gráfico, Segurança da Informação e Gestão de Turismo.

No ano seguinte, 2006, o SENAC Goiás implanta o Polo de Apoio Presencial da Rede Nacional SENAC de Cursos de Pós-graduação à Distância com sede do Departamento Nacional do Senac, Estado do Rio de Janeiro. Este acontecimento é um marco importante para atuação efetiva nas ações de nível superior da Instituição. Neste mesmo ano, são entregues as obras de revitalização as instalações físicas do CEP Cora Coralina. No início do ano de 2007, ocorre o credenciamento (Portaria MEC 100/07 de 24/01/17) da Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás (atual Faculdade Senac Goiás) situada na Avenida Independência nº 1002, Setor Leste Vila Nova CEP: 74.645-010, munícipio de Goiânia em Goiás. Em 31 de janeiro de 2007, via Portaria SETEC/MEC 152/07, são autorizados os 03 primeiros Cursos Superiores de Tecnologia mencionados no parágrafo anterior. Em 12 de março 2007 é realizada a Aula Magna Inaugural e efetivamente iniciam-se as primeiras turmas de graduação tecnológica na Faculdade.

No segundo semestre de 2007, foi autorizada pela Mantenedora os estudos e a elaboração do projeto de expansão com a inclusão de 03 novos Cursos Superiores de Tecnologia: Gestão Ambiental, Gestão Comercial e Gestão da Tecnologia da Informação. O ano ainda marca a transferência de todas as ações do Polo de Apoio Presencial da Rede Nacional SENAC EAD para a Faculdade.

Em 2008, foi conferida autorização para oferta do CST Gestão da Tecnologia da Informação (Portaria SETEC 448/08 de 25.09.08), Gestão Ambiental (Portaria SETEC 449/08 de 25.09.08) e Gestão Comercial (Portaria SETEC 450/08 de 25.09.08). No segundo semestre deste mesmo ano, iniciaram as primeiras turmas de Pós-graduação Presencial Lato Sensu com o título de “Redes de Computadores” certificada pela Faculdade Senac Goiás. Destaca-se

também a celebração de um convênio de 5 anos com a Universidade Federal de Goiás, visando a cooperação mútua para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa, cultura e extensão.

No primeiro semestre do ano de 2009, inicia-se a oferta de 06 Cursos Superiores de Tecnologia. Destaca-se neste ano, o avanço das Pós-graduações e a aprovação da primeira linha de pesquisa aplicada com financiamento do Estado de Goiás, através da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás– FAPEG - a qual no ano de 2010 teria como resultado o lançamento do portal Observatório do Turismo (www.observatoriodoturismo.tur.br), o qual foi homologado pelo Ministério do Turismo como fonte de informação do setor no Estado de Goiás. Em agosto de 2009, iniciam as primeiras colações de grau da Faculdade. Neste ano, há também as ações empreendidas com o Comitê para Democratização da Informática – CDI – com foco em ações de extensão e inclusão social e digital. Destaca-se a ação realizada na Escola Municipal Laurício Pedro Rasmussem, onde se desenvolverá um programa de inclusão digital.

No ano de 2010, a Faculdade recebe as primeiras comissões do MEC para renovação dos Atos de Autorização Institucional e de Cursos. Em fevereiro deste ano, recebemos a comissão para fins de Recredenciamento da Faculdade. Já diversos atos de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos começaram a ocorrer a partir desde ano. Neste ano foi celebrado com a Prefeitura de Goiânia, através da Secretaria de Município de Educação Termo de Convênio de Cooperação Técnica para o Desenvolvimento de Ações Extensivas Comunitárias e Socioambientais visando a oferta de minicursos de inclusão tecnológica a profissionais e educandos da Rede Municipal de Educação de Goiânia.

No ano de 2011, a Faculdade avança suas ações com oferta de Pós-graduação Lato Sensu Presencial no interior do Estado em parceria com Centros de Educação Profissional Senac, nos municípios de Jataí e Rio Verde. Neste ano, é elaborado o projeto de construção da nova sede da Faculdade. É celebrado com o Governo do Estado de Goiás convênio para oferta de bolsas aos estudantes do Programa da Bolsa Universitária por meio das Organização das Voluntárias de Goiás – OVG. O público do programa são estudantes regularmente matriculados, que não disponham de recursos financeiros próprios

ou familiares para custeio dos estudos.

No ano de 2012, no dia 24 de janeiro, a Faculdade Senac Goiás completou 05 anos desde seu Credenciamento. Um vídeo documentário foi produzido em comemoração a história da Faculdade até então. Neste ano, inicia-se a participação dos alunos da Faculdade no ENADE (Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes), processo obrigatório por lei aos alunos ingressantes/concluintes.

No ano seguinte, 2013, são autorizados a oferta dos Cursos Superiores de Tecnologia em Jogos Digitais (Portaria SERES/MEC 248/13 de 30/09/13) e Produção Multimídia (Portaria SERES/MEC 567/13 de 07/11/13) com início das ofertas no primeiro semestre do ano de 2014. Em 2013, também passamos a integrar a nova Rede Nacional SENAC EAD para oferta de Pós-graduação EAD ampliando seu alcance na oferta.

No final do ano de 2014, são divulgados os resultados do ENADE. Os alunos da Faculdade Senac Goiás tiveram conceito 4. O Curso de Gestão Comercial obteve avaliação conceito 4. A Faculdade obteve conceito 4 no Índice Geral de Curso (IGC). No comparativo, fomos a única Faculdade do Estado de Goiás que alcançou esta avaliação e no geral fomos ranqueados entre as 10 que obtiveram conceito 4.

Ainda no ano de 2014, a Faculdade foi convidada a compor um grupo de entidades que integraram a comissão de especialistas que revisaram os cursos do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia do MEC. O Professor Coordenador de Cursos, Ronaldo Oliveira Dorta, representa a Faculdade no grupo de trabalho que avaliou cursos do eixo tecnológico de ambiente e saúde. Este catálogo foi homologado e publicado em 2016. Em agosto de 2014 foi publicado o ato de recredenciamento através da Portaria MEC Nº 671/14, de 5 de agosto de 2014, publicada no DOU de 06 /08/2014.

É importante destacar que a Faculdade Senac Goiás se configura ativamente como integrante de relevantes projetos ligados ao ensino superior. Junto ao MEC, tivemos a professora Coordenadora de Cursos, Flavia Simonassi, integrando a Comissão Assessora de Área de Tecnologia em Gestão Comercial do ENADE 2015. Fomos signatários do protocolo de participação no projeto em parceria com a Universidade de Sherbrooke de Quebec/Canadá com a pesquisa internacional sobre as concepções da escola para o século XXI. Figuramos com

acordos celebradas com Governo Federal, via MEC, para oferta do FIES, via MCT para participação na Rede Comunitária de Ensino e Pesquisa (REDECOMEP/RNP) ao qual, em Goiás, integramos o comitê gestor da Rede Metrogyn (http://www.metrogyn.ufg.br) e com o Governo do Estado via OVG, para oferta do programa da Bolsa Universitária e via FAPEG para desenvolvimento de pesquisas acadêmica/científica.

No ano de 2015, houve a modernização da infraestrutura de móveis e equipamentos de salas e laboratórios da Faculdade, através de investimentos no Plano Nacional de Investimentos Senac Nacional. Neste ano, a Faculdade lavra Carta de Apoio, declarando sua aceitação como um organismo parceiro institucional, ao projeto de pesquisa “Qual escola para o século XXI” pesquisa internacional junto a diferentes categorias de atores, proposto ao Conselho de Pesquisas em Ciências Humanas. (CRSH) do Canadá, desenvolvido pela Université de Sherbrooke, Québec, Canadá e coordenado pelo Prof. Dr. Yves Lenoir.

No ano de 2016, recebemos comissão do MEC, fruto da parceria com o Regional Senac SP, ao qual recebemos conceito 5 (nota máxima) para oferta de Cursos Superiores de Graduação EAD através da Rede Nacional Senac EAD. Este ano ainda se registra a atuação da Faculdade, em nome do Senac Departamento Nacional, na comissão formada por diversos Conselhos Federais Profissionais (CONFEA/CFA/CFQ), Senai Nacional, Rede Federal dos Institutos Federais de Ensino liderado pela SETEC/MEC e pela Federação Nacional dos Tecnólogos, com vista a elaboração do Guia Nacional do Tecnólogo.

No final do ano de 2016, aprovamos o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade com vigência de 2017 a 2021 e protocolamos em dezembro, a solicitação de Recredenciamento da Faculdade.

No ano de 2017, em comemoração dos 10 anos da Faculdade, teve como marco a entrega da obra de construção da nova sede da Faculdade. Após 10 anos instaladas no edifício do Centro de Educação Profissional Cora Coralina - Avenida Independência nº 1002, Setor Leste Vila Nova, Goiânia/GO, CEP: 74.645-010- a Faculdade recebe uma sede própria instalada na Avenida Caiapó c/ Avenida Interlândia c/ Rua Padova, Qd.89. Lotes.41/43/45/47 e 49, Setor Santa Genoveva, Goiânia – Goiás. De uma área construída de 3.041,00 m²no

CEP Cora Coralina, o novo endereço da sede passar para 11.942,18m². As novas instalações possuem 5 (cinco) andares dos quais 2 (dois) são reservados para estacionamentos e os demais comportam os diversos ambientes pedagógicos. A estrutura física é composta de salas de aula confortáveis, ampla biblioteca, laboratórios, lanchonete e espaço de convivência.

Como já mencionado no ano de 2017, além da mudança do endereço da sede a Faculdade e da alteração da denominação de Faculdade de Tecnologia Senac Goiás para Faculdade SENAC Goiás (sigla FacSenacGO), houve a ampliação do portfólio com a oferta de Novos Cursos Superiores de Tecnologia; retomada da oferta das pós-graduações na Faculdade e em parceria com os Centros Educacionais do Senac Goiás; a solicitação de autorização para oferta do Cursos Superiores de Bacharelado em Administração.

Em junho de 2018 a Fecomércio passou por grandes mudanças, primeiro com a eleição do novo Presidente da entidade, segundo com a nomeação de novo e mesmo Diretor Regional para as duas casas Sesc e Senac, nesse sentido as mudanças ocorridas na mantenedora, resultaram em reestruturação da mantida, a Faculdade SENAC, que para atender a nova ordem de modelo de gestão, também passou por transformações. A primeira delas foi a nomeação da nova Direção Geral da instituição, já sob nova direção foi cogitado a volta da instituição para a antiga sede no Setor Leste Vila Nova. Depois de tantas mudanças, a sede da Faculdade volta para a sua antiga unidade Cora Coralina.

A unidade Cora Coralina apresentou condições favoráveis de acesso aos alunos da Faculdade Senac e ao funcionamento de todas as turmas matriculadas nos cursos oferecidos. Desde janeiro de 2020 a Faculdade Senac funciona na unidade Cora Coralina, que permite acesso facilitado a todos os alunos e colaboradores pela proximidade com um terminal de transporte público e por estar localizada em uma via de fácil acesso, a Av. Independência. Além disso, as áreas de convivência do Campus Cora Coralina favorecem a integração entre os discentes propiciando ambiente favorável à construção de relações e saberes coletivos.

Por fim, ao longo de 01 década de funcionamento, a Faculdade já recebeu 19 visitas de avaliação in loco por comissão designada pelo INEP/MEC. Todos os cursos avaliados, sejam em atos de autorização, reconhecimento e

renovação, receberam conceito 4, exceto dois, os quais obtiveram o conceito máximo 5 (Cursos Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental e Gestão Comercial).

No ano de 2021 foi desenvolvido pela mantenedora uma pesquisa de mercado, e considerou-se que o retorno da IES a sede localizada na Avenida Caiapó c/ Avenida Interlândia c/ Rua Padova, Qd.89. Lotes.41/43/45/47 e 49, Setor Santa Genoveva, Goiânia – Goiás, atenderia as demandas de formação de profissionais que atuam nas áreas de logística, gestão comercial e tecnologia da informação, por essa localização geográfica abrigar um quantitativo considerável de empresas nessas áreas. Então no início do ano de 2022, a Faculdade SENAC Goiás retorna para o endereço mencionado. É válido salientar que essa instalação está em uma via de fácil acesso, e as suas instalações favorecem a integração entre os discentes propiciando ambiente favorável à construção de relações e saberes coletivos.

Em dezembro de 2024 teve início uma reforma na sede da IES, impactando na alteração de salas e áreas de convivência, além de ocasionar a paralização da oferta de vestibulares e abertura de novas turmas. Mais uma vez, a Faculdade Senac, ainda que com as alterações sofridas em sua infraestrutura, segue ofertando ensino de qualidade e excelência com o reconhecimento de docentes, discentes e técnicos administrativos, como fica evidenciado nos dados apresentados.

Por fim, ao longo de 01 década de funcionamento, a Faculdade já recebeu 24 visitas de avaliação in loco por comissão designada pelo INEP/MEC. Todos os cursos avaliados, sejam em atos de autorização, reconhecimento e renovação, receberam conceito 4, exceto os Cursos Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental e Gestão Comercial, os quais obtiveram o conceito máximo 5.

A Faculdade SENAC Goiás reafirma sua missão de “Desenvolver competências profissionais, científicas e tecnológicas empreendedoras, capazes de contribuir para o desenvolvimento sustentável de Goiás” e promoverá os avanços para fortalecer sua inserção regional, que já é característica da instituição SENAC, que se faz presente há 70 anos no Estado de Goiás e assim, continuar cooperando para o desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e cultural da sociedade goiana.

Com base nos resultados positivos dos Cursos Superiores de Tecnologia

da Faculdade SENAC Goiás e a fim de alcançar o cerne dos objetivos e metas institucionais, a Faculdade se predispõe a elevação do nível de escolaridade dos trabalhadores em consonância com as metas do PNE 2014-2024.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO 2024

Na Faculdade SENAC Goiás, a CPA realiza um trabalho contínuo com ações desenvolvidas a partir de um plano de atividades com cronograma contemplado no calendário acadêmico da IES, com reuniões ordinárias e a possibilidade de realização de reuniões extraordinárias quando necessário.

A autoavaliação conduzida pela CPA envolve a etapa de sensibilização dos membros da comunidade, a coleta de dados quantitativos e qualitativos, a análise dos dados, a elaboração do relatório, o envio do relatório ao INEP e a divulgação dos resultados aos membros da comunidade. É realizada anualmente e direcionada a todos os segmentos que compõem a Instituição (docentes, discentes, técnicos administrativos, egressos e sociedade civil), tendo como importantes fontes de informação documentos como ATAS de reuniões de Colegiado e NDE, registros do Canal Aberto (canal de comunicação para registro de reclamações e elogios pelos integrantes da comunidade) e respostas aos questionários aplicados aos diferentes segmentos da comunidade.

A autoavaliação institucional é orientada pelas diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes) com foco nas dimensões institucionais especificadas pela Lei no. 10.861 de 14 de abril de 2004 que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

2.1 METODOLOGIA

A atual equipe da CPA com o propósito de conduzir o processo de autoavaliação de 2024 e 2025 em reuniões realizadas no início dos trabalhos, discutiu e definiu o conjunto de ações a serem implementadas visando a realização do processo de autoavaliação deste ano, são elas:

- Divulgação dos trabalhos da CPA junto aos diferentes segmentos com foco em orientação e sensibilização dos membros da comunidade;

- Preparação e aplicação dos instrumentos de coleta de dados aos diferentes segmentos da comunidade;
- Aplicação dos instrumentos de coleta de dados;
- Tabulação e tratamento dos dados quantitativos;
- Avaliação qualitativa do SCORE:

0-19: Insatisfatório: Desempenho extremamente abaixo do indicado. Necessidade urgente de intervenção e melhorias significativas.

20-39: Ruim: Desempenho abaixo do indicado, requer melhorias substanciais na área avaliada para atingir padrões aceitáveis.

40-59: Regular: Desempenho razoável, atendendo à exigência básica da área avaliada. Há espaço para aprimoramentos em pontos específicos.

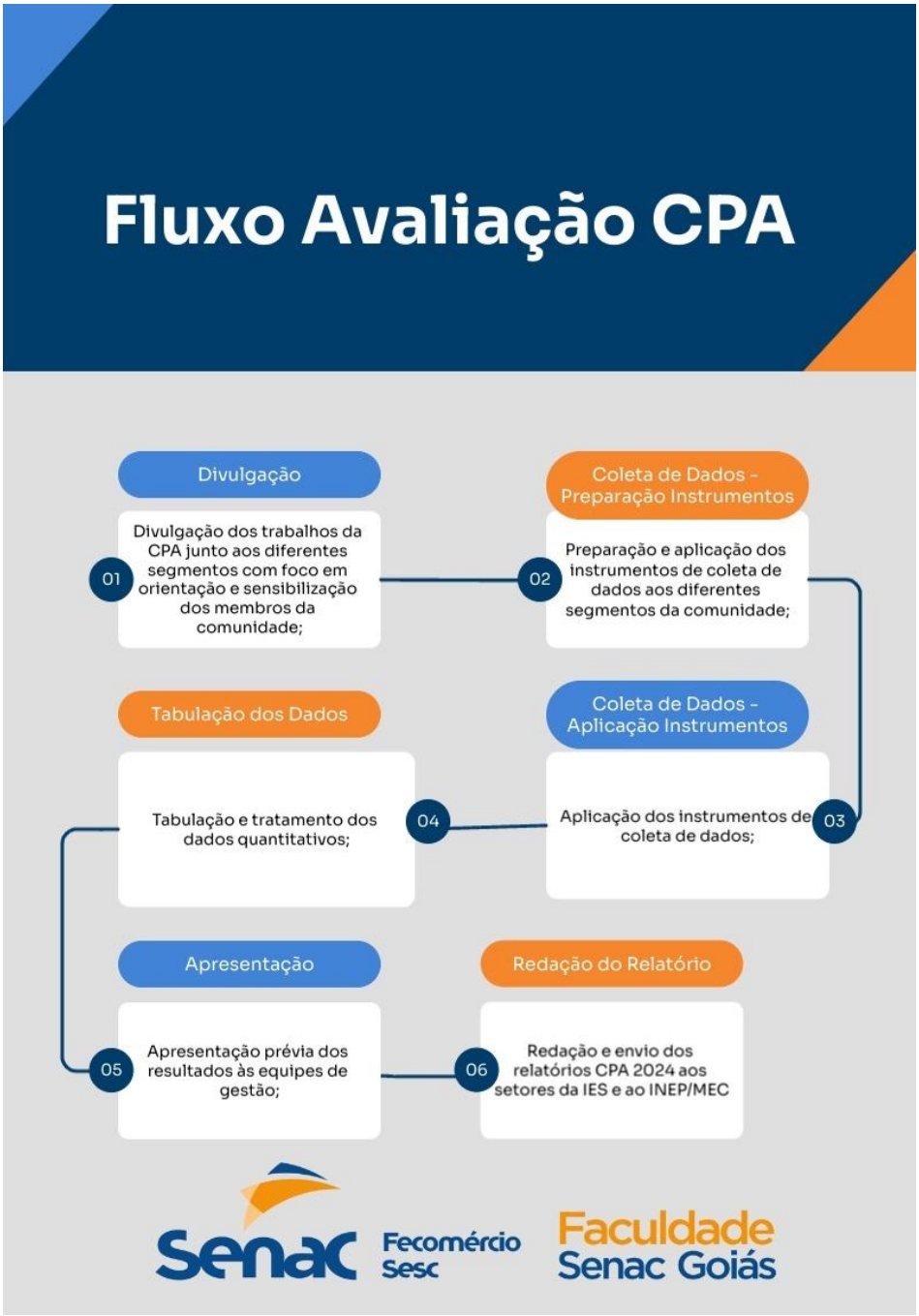
60-79: Bom: Demonstra qualidade e consistência. Oportunidades para refinamento, mas globalmente positivo.

80-100: Excelente: Desempenho excepcional, evidência de excelência na área avaliada.

- Apresentação prévia dos resultados às equipes de gestão;
- Consulta às coordenações para levantamento de ações em respostas às demandas anteriores;
- Redação e envio dos relatórios CPA 2024 e 2025 aos setores da IES e ao INEP/MEC, e;
- Divulgação dos resultados aos integrantes dos integrantes dos diferentes segmentos da comunidade;
- Acompanhamento da execução do plano de melhorias junto aos gestores da IES.

Os questionários foram aplicados nos dias 18 e 19 de novembro de 2024, com a apresentação dos resultados no dia 25/03 de 2025 e a partir daí foi elaborado o Plano de melhorias pela gestão e direção da Faculdade para o corrente ano. Cumpre salientar, que, tendo a Faculdade Senac recebido a orientação de suspensão de oferta de vestibulares e novas aberturas de turma para o segundo semestre de 2025, o presente relatório traz dados para os anos de 2024 e 2025. Portanto, todos os dados apresentados no Plano de Melhorias serão passíveis de execução e supervisão ao longo do ano de 2025. No presente ano também será realizado o acompanhamento, via coordenações de curso e representantes de

turma, das demandas levantadas pelos discentes. Cada coordenador de curso deverá elaborar plano de ação contemplando os pontos apontados pelos dados obtidos, que tiveram score menor do que 70. Os planos de ação serão diretamente enviados à Coordenação Pedagógica da Faculdade Senac que fará o acompanhamento de suas execuções.



Fonte: As autoras, 2024.

2.2 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

2.2.1 Coleta e análise de dados quantitativos

Na edição 2024 e 2025, para a aplicação dos instrumentos de coleta de dados quantitativos aos discentes, optou-se pela utilização do Google Forms (aplicativo integrante do Google Drive) para todos os participantes da pesquisa. O total de membros da comunidade acadêmica totalizou 189 pessoas e obtivemos 136 participações (quadro 1). Os dados obtidos, a partir da aplicação dos instrumentos de coleta de dados quantitativos aos diferentes segmentos da comunidade, foram tabulados com apoio de aplicativo Microsoft Excel e serão apresentados no item 3 deste relatório.

PÚBLICO	GRUPO AMOSTRAL	AMOSTRA RESPONDENTE	ABSTENÇÃO AMOSTRAL
I- Corpo Discente	137 (100%)	94 (68,61%)	43 (31,38)
II- Corpo Docente	24 (100%)	23 (95,83%)	1 (4.16%)
III- Corpo Técnico Administrativo	28 (100%)	19 (67,85%)	9 (32,14)
Total	189 (100%)	136 (71,95%)	53 (28,04)

Dos 137 integrantes do corpo discente matriculados, houve participação de 94 alunos. A comunidade acadêmica preencheu o formulário eletrônico nos laboratórios e salas da própria instituição entre os dias 18 e 19 de novembro de 2024.

3. ANÁLISE DOS DADOS

3.1. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES CPA 2024 - DOCENTES

AVALIAÇÃO DOCENTE

Total de Avaliações: 23| **Score Total: 91**

Avaliação Docente

Questão	1	2	3	4	5	Score
1. Como você avalia a utilização dos resultados da CPA para melhoria dos cursos e das instalações da Faculdade?	0,00%	0,00%	0,00%	34,78%	65,22%	93
3. Como você avalia a forma como é feito o repasse individual a respeito dos resultados da CPA?	0,00%	4,35%	4,35%	26,09%	65,22%	90
5. "Se você respondeu sim à questão anterior. Como você avalia as ações institucionais de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade SENAC"	0,00%	4,55%	13,64%	31,82%	50,00%	85
6. Como é a atuação da Faculdade SENAC na valorização da diversidade, igualdade étnico-racial e inclusão?	0,00%	0,00%	0,00%	26,09%	73,91%	95
7. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da produção cultural e artística?	0,00%	0,00%	8,70%	56,52%	34,78%	85
8. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção dos Direitos Humanos?	0,00%	0,00%	8,70%	34,78%	56,52%	90
9. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da sustentabilidade ambiental?	0,00%	0,00%	8,70%	47,83%	43,48%	87
10. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção do desenvolvimento econômico e social? (projetos de responsabilidade social, atendimento ao público externo, promoção de ações para desenvolvimento econômico e social da comunidade)	0,00%	0,00%	13,04%	30,43%	56,52%	89
11. Como é o incentivo para participar da definição das políticas de gestão?	13,04%	0,00%	13,04%	39,13%	34,78%	77
12. Como você avalia os meios de comunicação da instituição? (site, e-mail institucional, whatsapp da secretaria, etc)	0,00%	0,00%	8,70%	47,83%	43,48%	87
13. Como você avalia os recursos disponibilizados no Portal Meu RH?	0,00%	0,00%	8,70%	43,48%	47,83%	88
14. Como você avalia a política de capacitação e formação continuada promovida pela Faculdade SENAC Goiás? (semanas pedagógicas, cursos, oficinas e etc)	0,00%	4,35%	13,04%	21,74%	60,87%	88
15. Qual seu nível de satisfação com os cursos de capacitação em metodologias oferecidas pela Faculdade SENAC Goiás?	0,00%	0,00%	13,04%	34,78%	52,17%	88
16. Como você avalia as condições e incentivos oferecidos pela Faculdade Senac para a participação em eventos científicos-acadêmicos e para a publicação de artigos?	0,00%	4,35%	21,74%	52,17%	21,74%	78
17. Como você avalia a adequação do espaço físico em relação ao número de estudantes?	0,00%	0,00%	4,35%	21,74%	73,91%	94
18. Como você avalia o estado de conservação da estrutura física da Faculdade SENAC Goiás (exemplo: paredes, pisos, janelas, etc.)?	0,00%	0,00%	8,70%	21,74%	69,57%	92
19. Como você avalia as condições de funcionamento dos equipamentos de multimídia? (exemplo: computador, projetor, televisão, caixas de som)	0,00%	0,00%	13,04%	17,39%	69,57%	91
20. Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida?	0,00%	0,00%	4,35%	30,43%	65,22%	92
21. Como você avalia o sistema de limpeza das salas, banheiros e espaços comuns?	0,00%	0,00%	13,04%	34,78%	52,17%	88
22. Como você avalia o sistema de ventilação/climatização da Faculdade SENAC Goiás?	0,00%	4,35%	21,74%	39,13%	34,78%	81

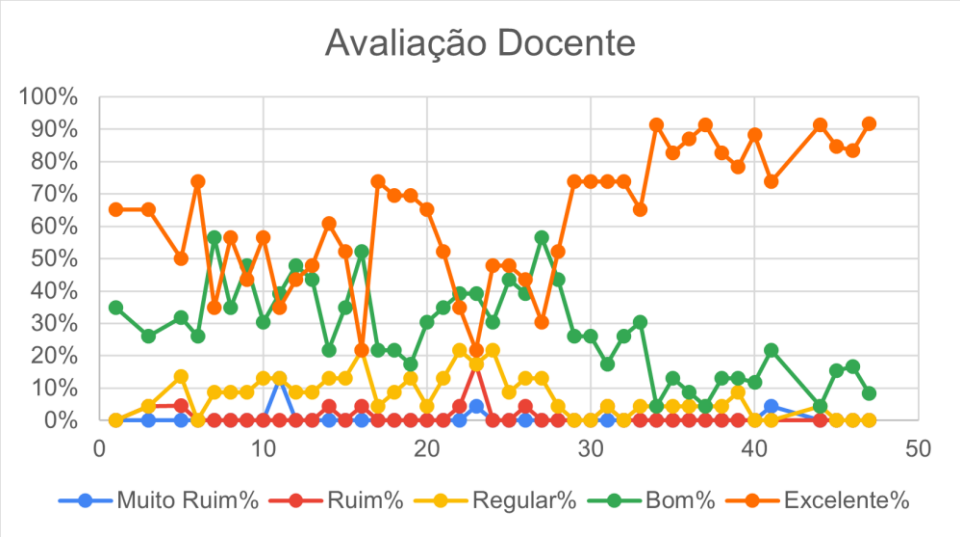
23. Como você avalia a qualidade da internet / rede de wi-fi?	4,35%	17,39%	17,39%	39,13%	21,74%	71
24. Como você avalia a segurança e a iluminação das dependências da Faculdade SENAC Goiás?	0,00%	0,00%	21,74%	30,43%	47,83%	85
25. Como você avalia as áreas de convivência da Faculdade Senac?	0,00%	0,00%	8,70%	43,48%	47,83%	88
26. Como você avalia a lanchonete e área de alimentação da Faculdade Senac?	0,00%	4,35%	13,04%	39,13%	43,48%	84
27. Como você avalia as ações da Faculdade SENAC Goiás em relação a estímulos (espaço físico, equipamentos, recursos financeiros e outros) para possibilitar o desenvolvimento de grupos de estudo e/ou pesquisa?	0,00%	0,00%	13,04%	56,52%	30,43%	83
28. Como você avalia a sala dos professores em relação às necessidades dos docentes?	0,00%	0,00%	4,35%	43,48%	52,17%	90
29. Como você avalia o atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica?	0,00%	0,00%	0,00%	26,09%	73,91%	95
30. Como você avalia o atendimento realizado pela Biblioteca?	0,00%	0,00%	0,00%	26,09%	73,91%	95
31. Como você avalia o atendimento realizado pelo Serviço de Atendimento ao Discente - SEAD / Coordenação pedagógica voltadas para os docentes? (exemplo: acolhimento, informações, orientações psicopedagógicas)	0,00%	4,35%	4,35%	17,39%	73,91%	92
32. Como você avalia o atendimento realizado pela portaria? (exemplo: orientação de salas, informações gerais sobre o espaço físico, organização do estacionamento, etc)	0,00%	0,00%	0,00%	26,09%	73,91%	95
33. Como você avalia o suporte prestado pelos técnicos de TI aos laboratórios e salas de aula?	0,00%	0,00%	4,35%	30,43%	65,22%	92
34. Como você avalia o trabalho da coordenação de seu curso? (orientação, atendimento, disponibilidade, etc.)	0,00%	0,00%	4,35%	4,35%	91,30%	97
35. Como você avalia a frequência de reuniões do(a) coordenador(a) com o colegiado e o NDE para discutir e avaliar ações durante o semestre?	0,00%	0,00%	4,35%	13,04%	82,61%	96
36. Como você avalia as ações de acompanhamento do coordenador(a) em relação as demandas surgidas durante o semestre?	0,00%	0,00%	4,35%	8,70%	86,96%	97
37. Como você avalia o acolhimento da coordenação nas suas necessidades durante o semestre?	0,00%	0,00%	4,35%	4,35%	91,30%	97
38. Como você avalia o tempo de resposta as demandas trazidas pelos professores ao coordenador(a)?	0,00%	0,00%	4,35%	13,04%	82,61%	96
39. Como você avalia o horário de atendimento da coordenação do seu curso?	0,00%	0,00%	8,70%	13,04%	78,26%	94
40. Como você avalia as ações da coordenação para estabelecer parcerias de campo para estágio obrigatório? Se o curso não tiver estágio obrigatório, marcar "Não se aplica"	0,00%	0,00%	0,00%	11,76%	88,24%	98
41. Como você avalia o apoio e incentivo da coordenação de curso ao desenvolvimento de ações de extensão e pesquisa?	4,35%	0,00%	0,00%	21,74%	73,91%	92
44. Como você avalia a atuação do Núcleo Docente Estruturante do seu curso?	0,00%	0,00%	4,35%	4,35%	91,30%	97
45. Como você avalia a assiduidade e pontualidade em sala de aula?	0,00%	0,00%	0,00%	15,38%	84,62%	97
46. Como você avalia a mediação estabelecida pelo(a) intérprete entre professor(a) e aluno?	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%	97

47. Como você avalia a capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético entre intérprete e professor regente?	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	91,67%	98

Legenda: A escala varia de 1 (muito ruim) a 5 (excelente).

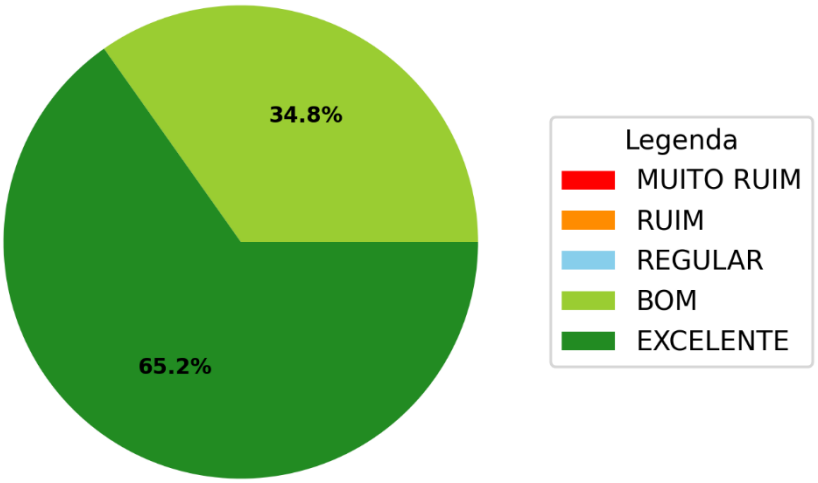
Questão	Não	Sim	Score
2. Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade SENAC?	0%	100%	100
4. Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	4%	96%	91
42. Você tem conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu Curso?	0%	100%	100
43. Você considera o PPC do seu curso coerente com as Diretrizes Curriculares Nacionais e as legislações educacionais?	4%	96%	91

GRÁFICO DE DISPERSÃO DAS RESPOSTAS DOS DOCENTES

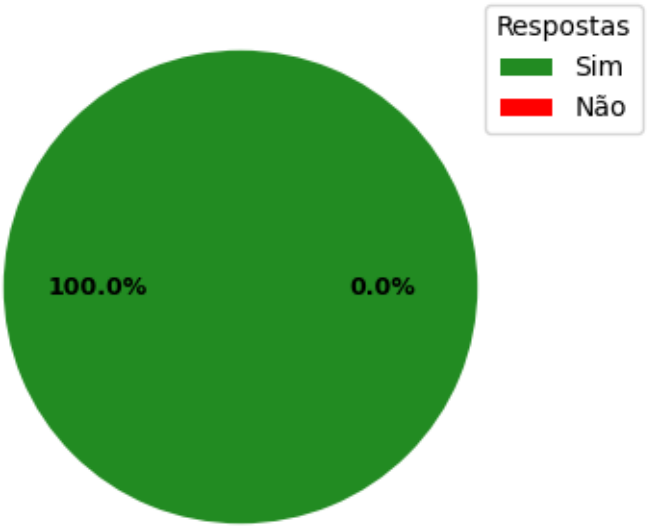


GRÁFICOS DAS RESPOSTAS DOS DOCENTES

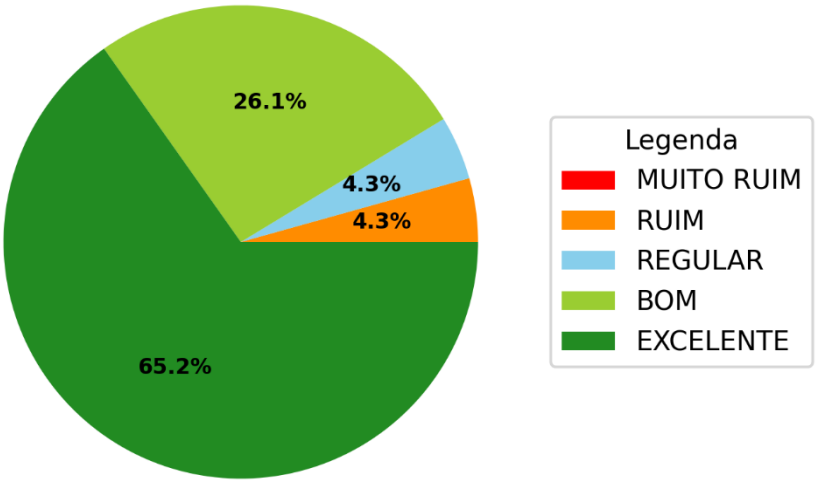
1. Como você avalia a utilização dos resultados da CPA para melhoria dos cursos e das instalações da Faculdade?



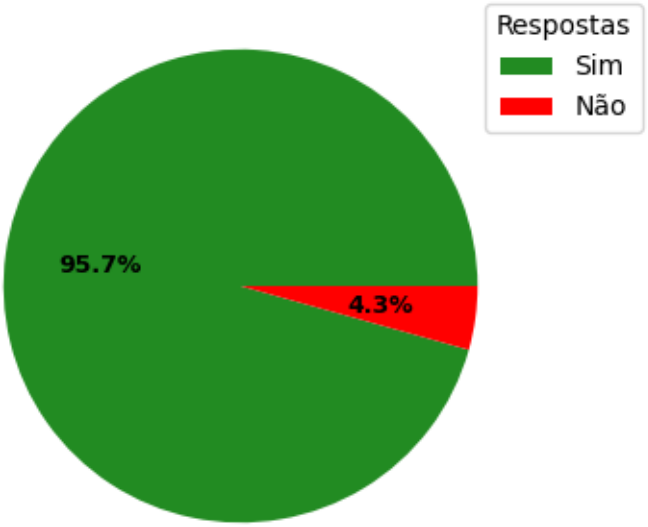
2. Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade SENAC?



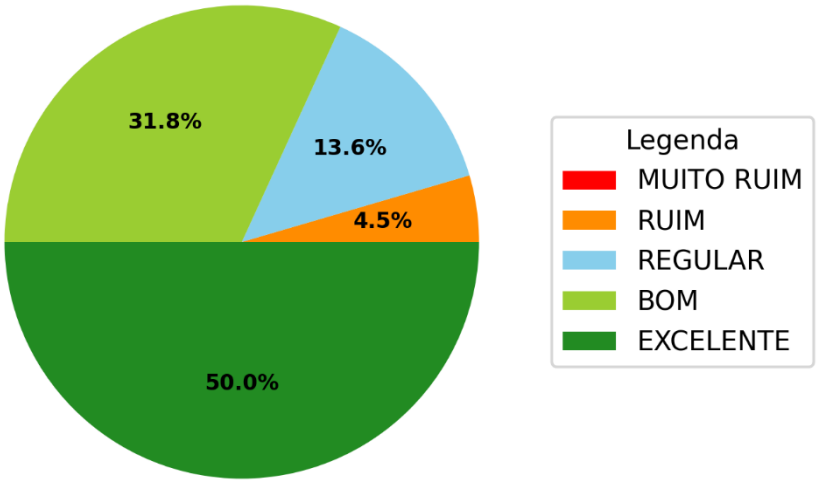
3. Como você avalia a forma como é feito o repasse individual a respeito dos resultados da CPA?



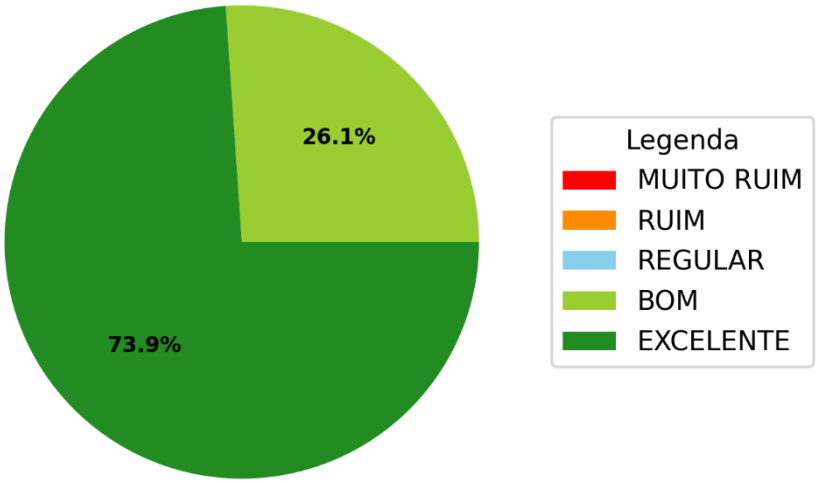
4. Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



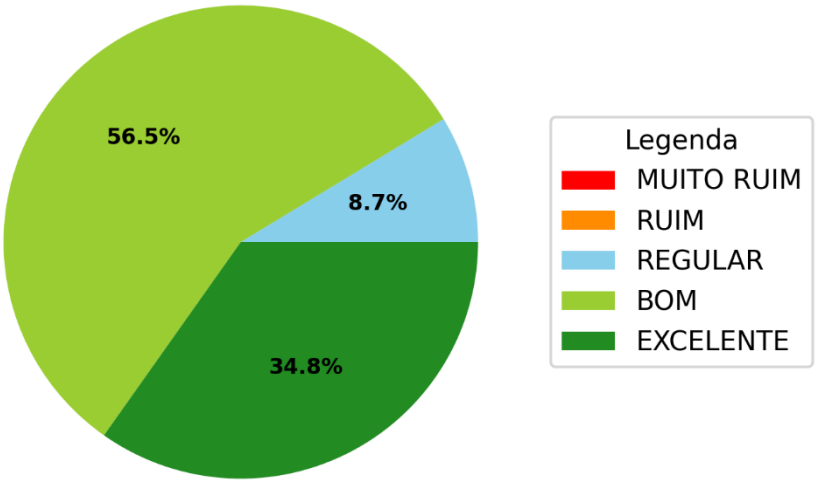
5. Se você respondeu sim à questão anterior, Como você avalia as ações institucionais de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade SENAC.



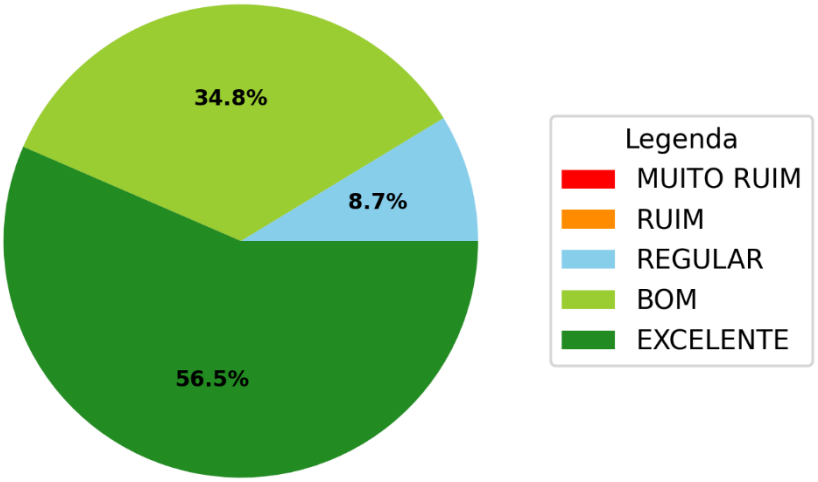
6. Como é a atuação da Faculdade SENAC na valorização da diversidade, igualdade étnico-racial e inclusão?



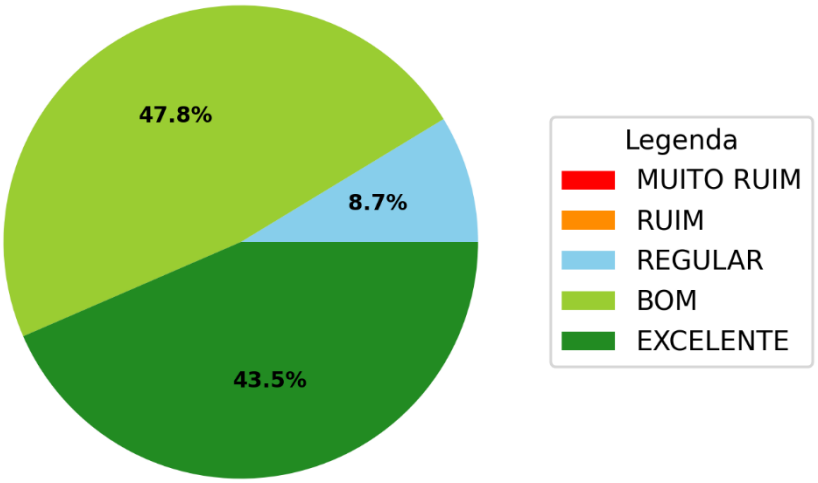
7. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da produção cultural e artística?



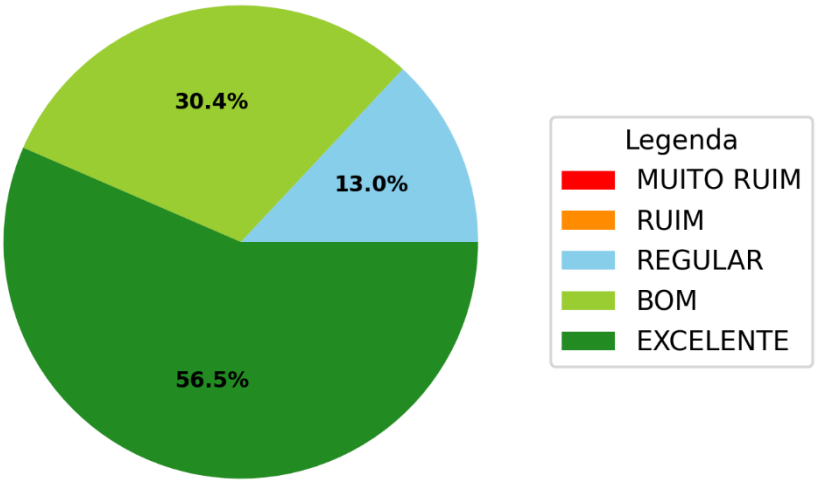
8. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção dos Direitos Humanos?



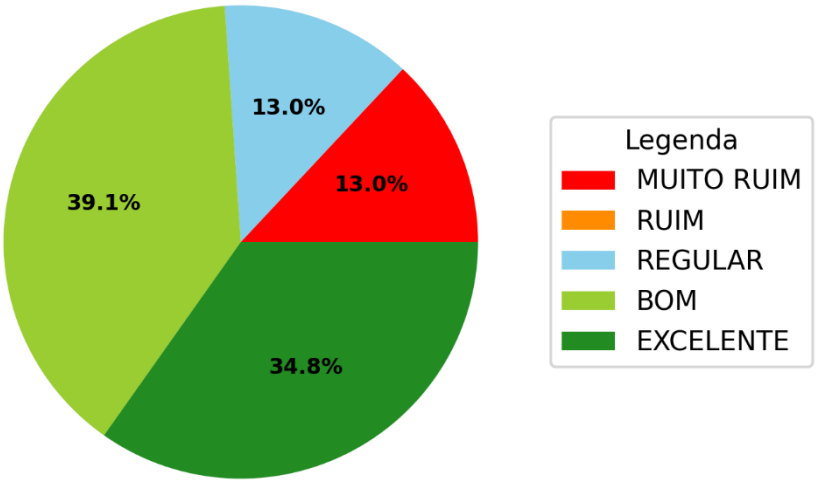
9. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da sustentabilidade ambiental?



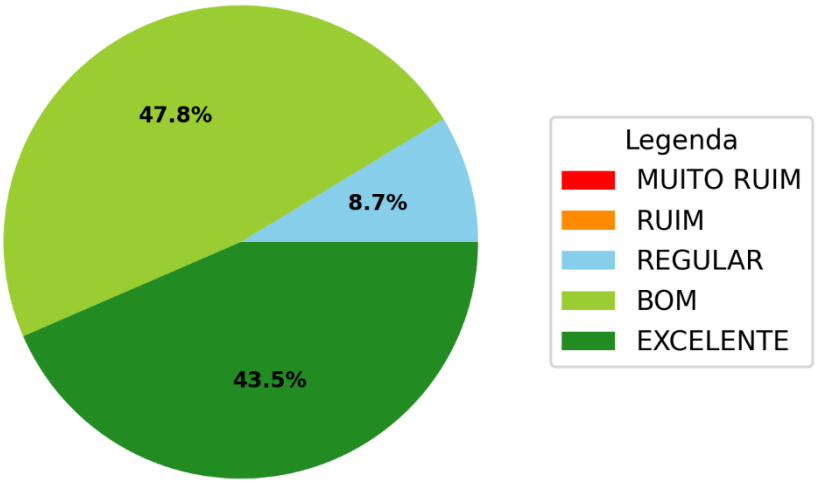
10. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção do desenvolvimento econômico e social? (projetos de responsabilidade social, atendimento ao público externo, promoção de ações para desenvolvimento econômico e social da comunidade)



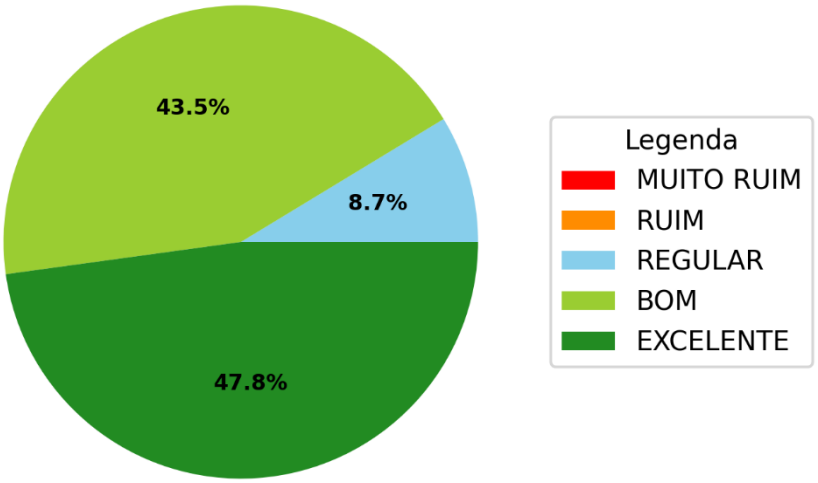
11. Como é o incentivo para participar da definição das políticas de gestão?



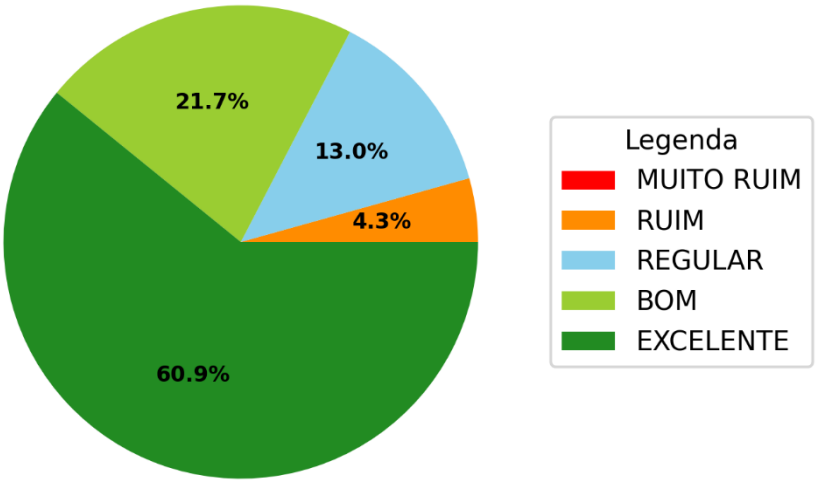
12. Como você avalia os meios de comunicação da instituição? (site, e-mail institucional, whatsapp da secretaria, etc).



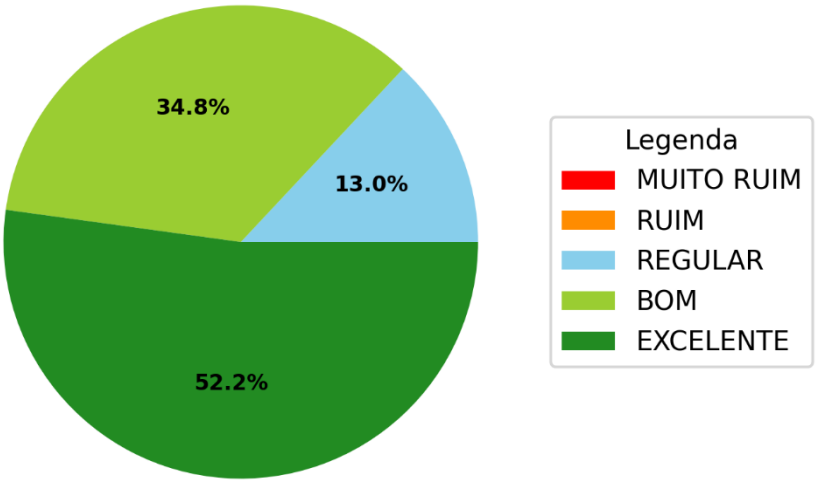
13. Como você avalia os recursos disponibilizados no Portal Meu RH?



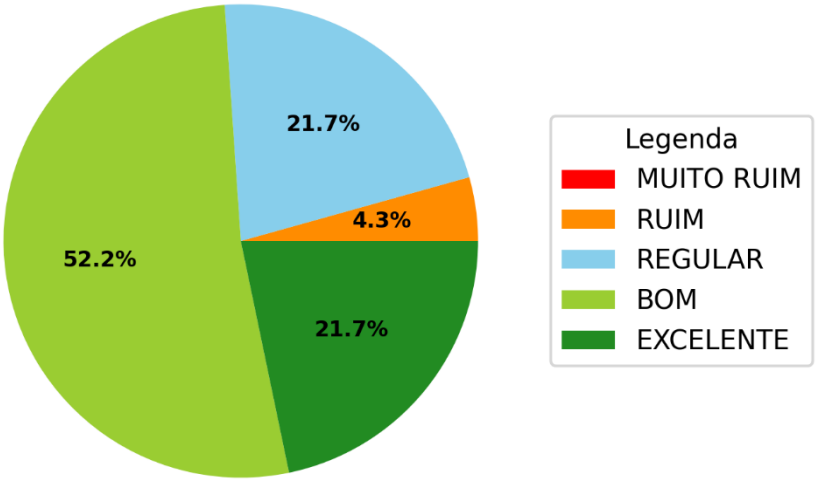
14. Como você avalia a política de capacitação e formação continuada promovida pela Faculdade SENAC Goiás? (semanas pedagógicas, cursos, oficinas e etc).



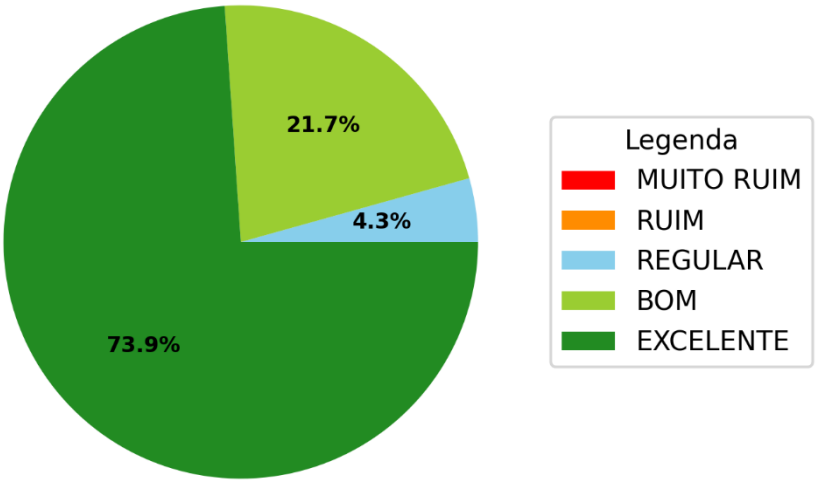
15. Qual seu nível de satisfação com os cursos de capacitação em metodologias oferecidas pela Faculdade SENAC Goiás?



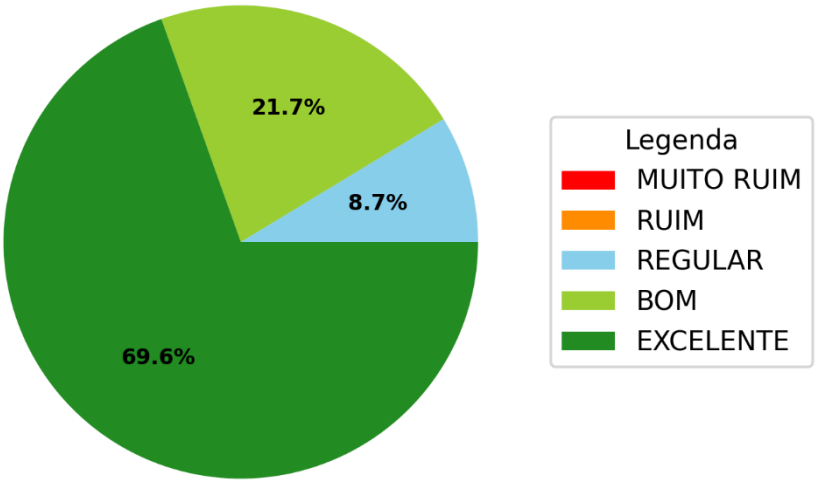
16. Como você avalia as condições e incentivos oferecidos pela Faculdade Senac para a participação em eventos científicos-acadêmicos e para a publicação de artigos?



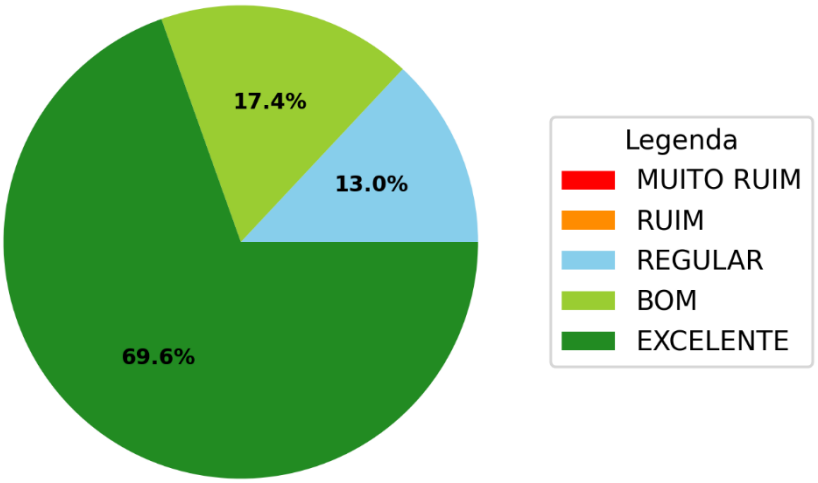
17. Como você avalia a adequação do espaço físico em relação ao número de estudantes?



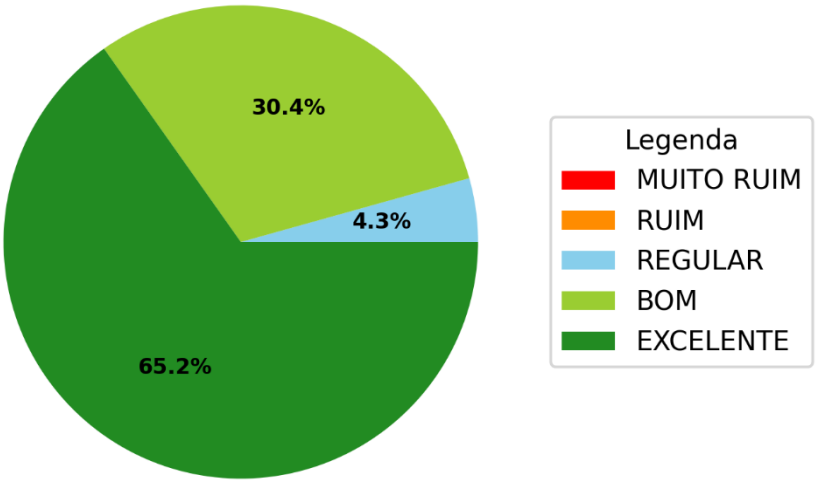
18. Como você avalia o estado de conservação da estrutura física da Faculdade SENAC Goiás (exemplo: paredes, pisos, janelas, etc.)?



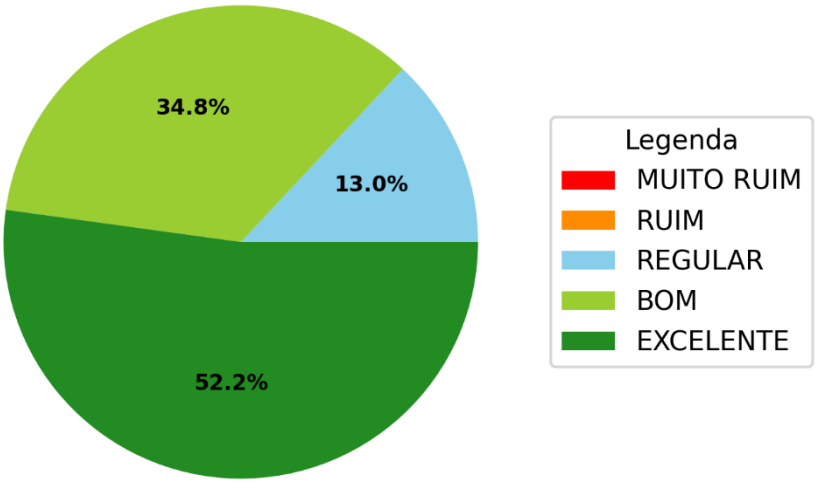
19. Como você avalia as condições de funcionamento dos equipamentos de multimídia? (exemplo: computador, projetor, televisão, caixas de som).



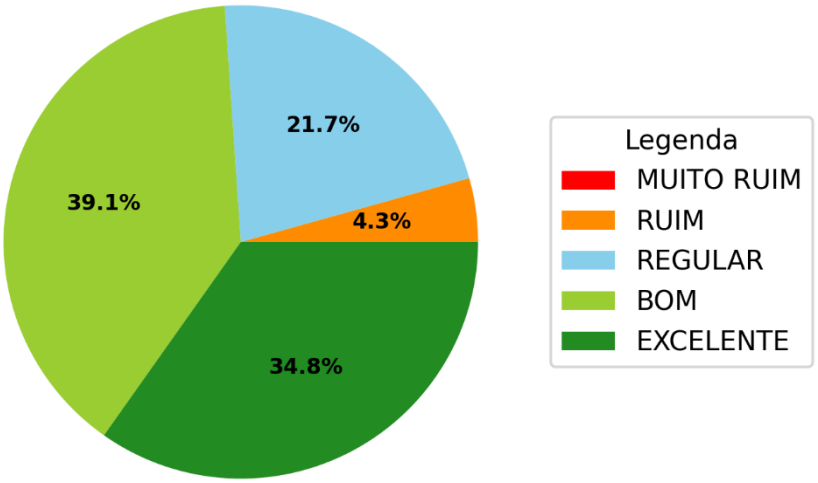
20. Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida?



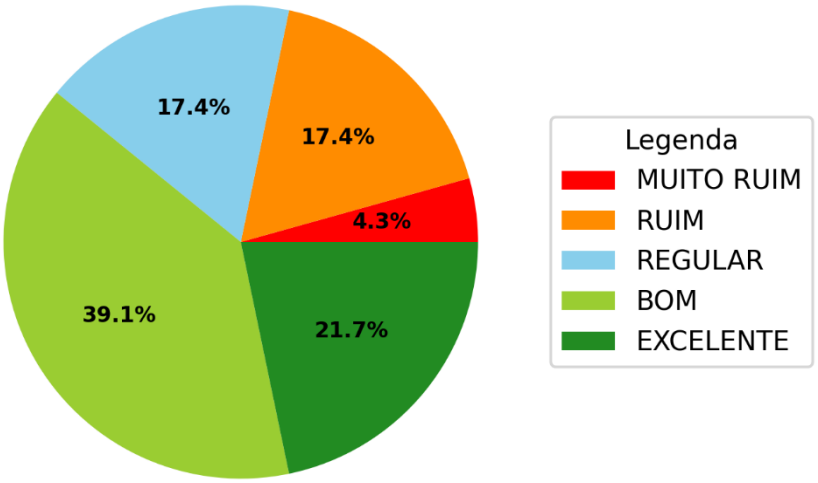
21. Como você avalia o sistema de limpeza das salas, banheiros e espaços comuns?



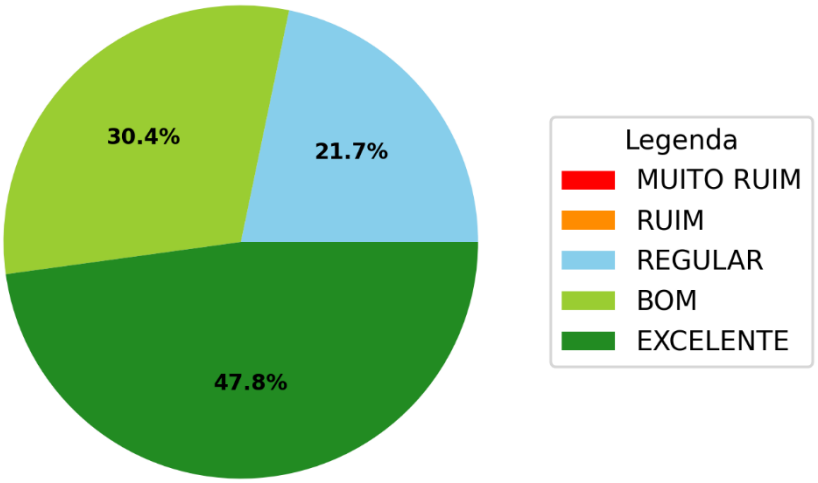
22. Como você avalia o sistema de ventilação/climatização da Faculdade SENAC Goiás?



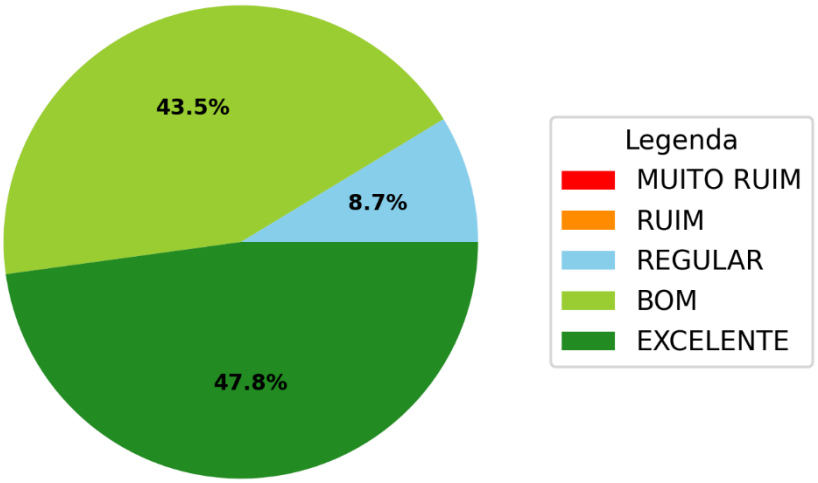
23. Como você avalia a qualidade da internet / rede de wi-fi?



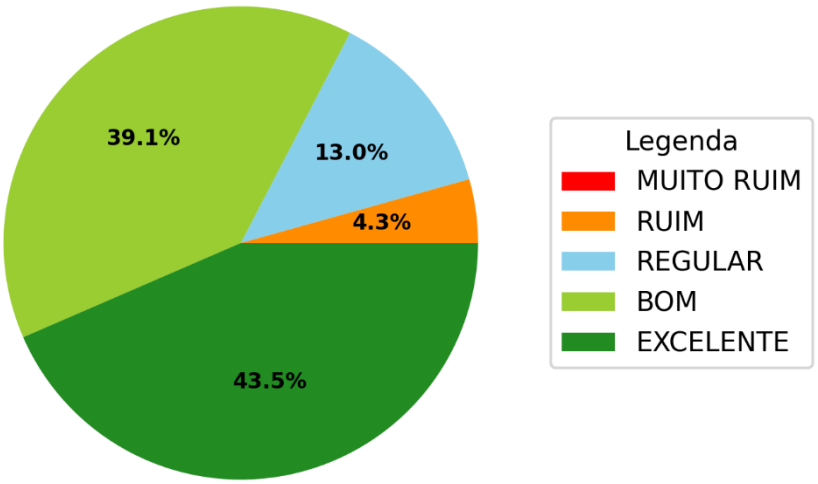
24. Como você avalia a segurança e a iluminação das dependências da Faculdade SENAC Goiás?



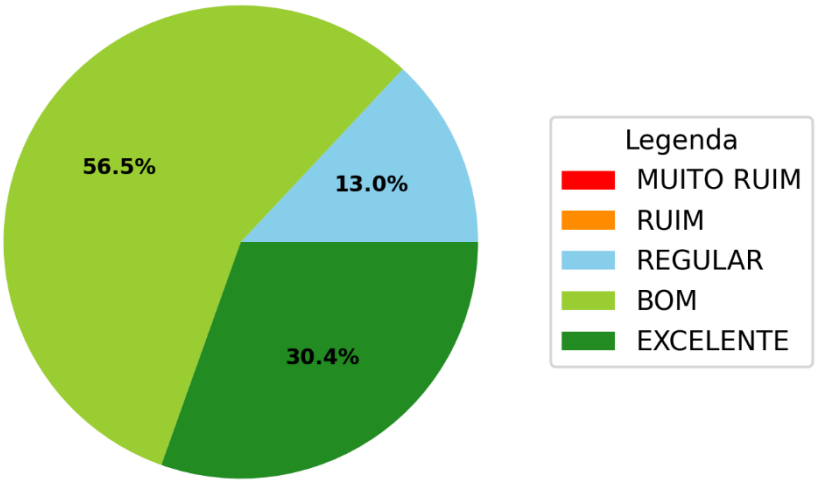
25. Como você avalia as áreas de convivência da Faculdade Senac?



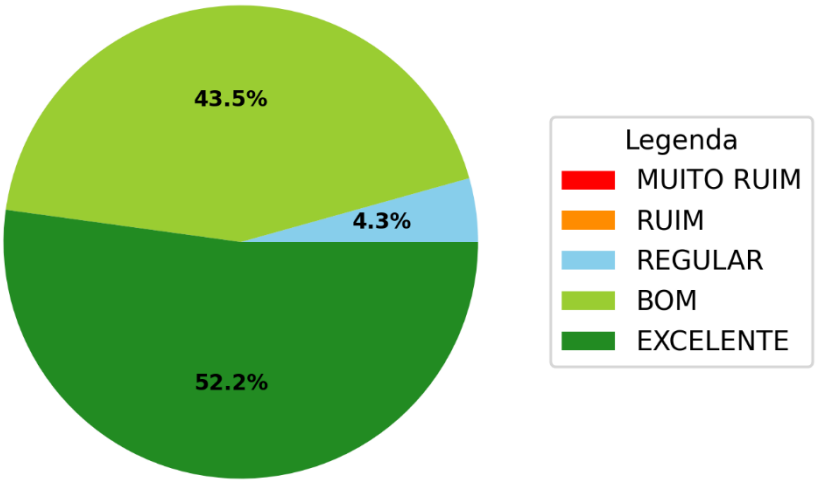
26. Como você avalia a lanchonete e área de alimentação da Faculdade Senac?



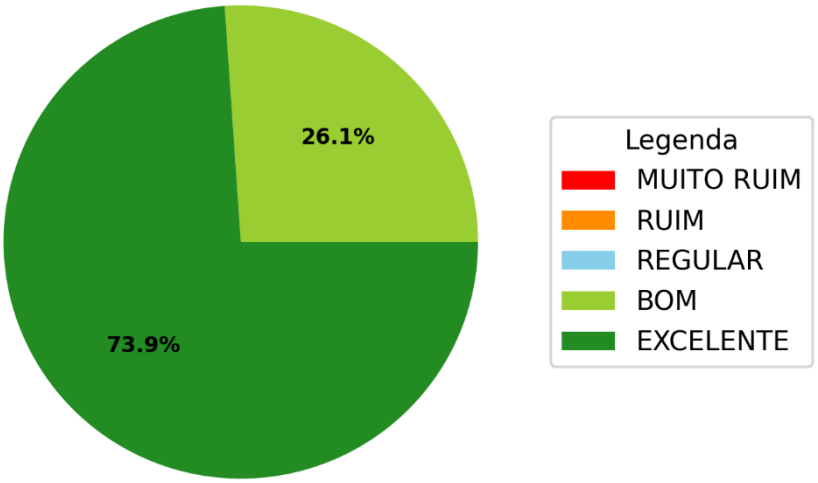
27. Como você avalia as ações da Faculdade SENAC Goiás em relação a estímulos (espaço físico, equipamentos, recursos financeiros e outros) para possibilitar o desenvolvimento de grupos de estudo e/ou pesquisa?



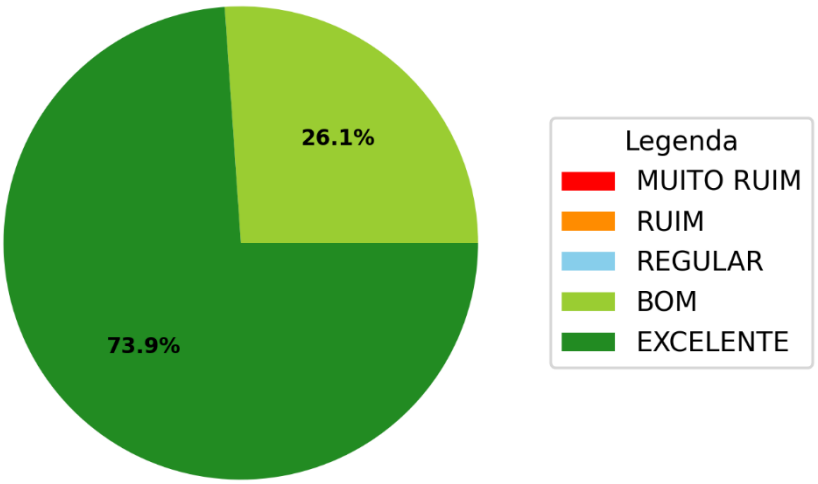
28. Como você avalia a sala dos professores em relação às necessidades dos docentes?



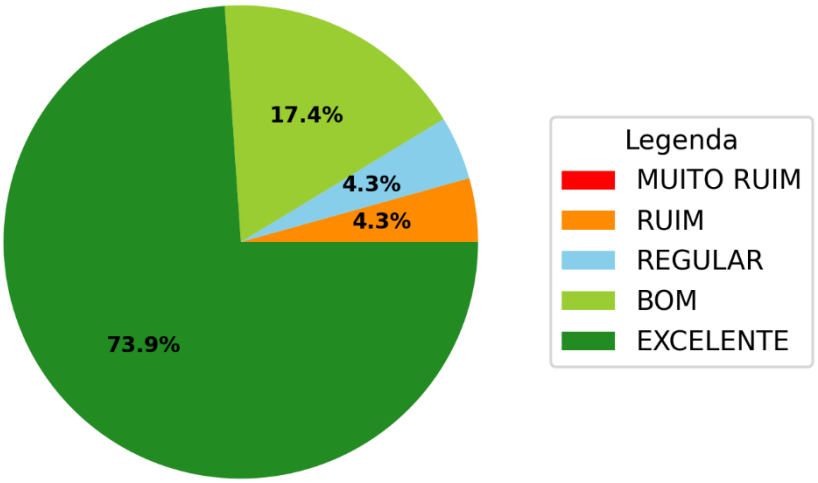
29. Como você avalia o atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica?



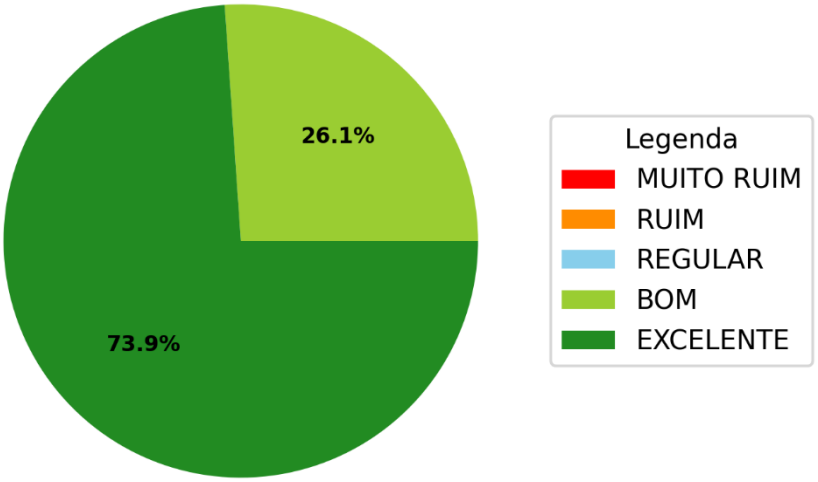
30. Como você avalia o atendimento realizado pela Biblioteca?



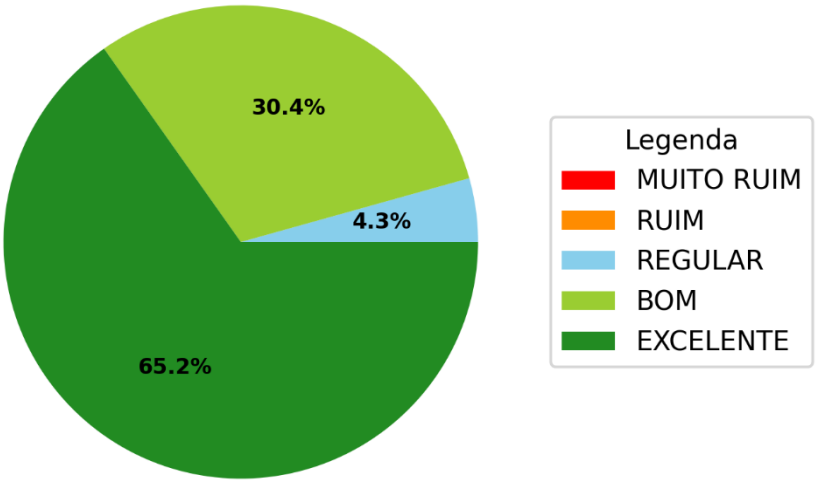
31. Como você avalia o atendimento realizado pelo Serviço de Atendimento ao Discente - SEAD / Coordenação pedagógica voltadas para os docentes? (exemplo: acolhimento, informações, orientações psicopedagógicas).



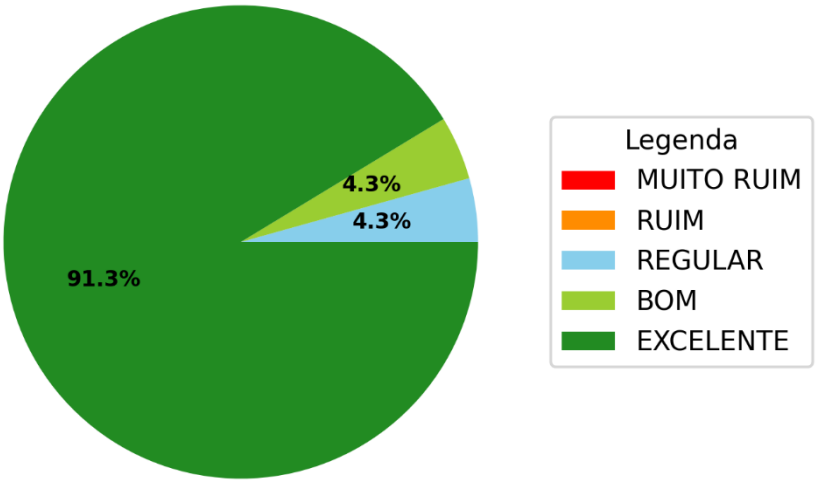
32. Como você avalia o atendimento realizado pela portaria? (exemplo: orientação de salas, informações gerais sobre o espaço físico, organização do estacionamento, etc).



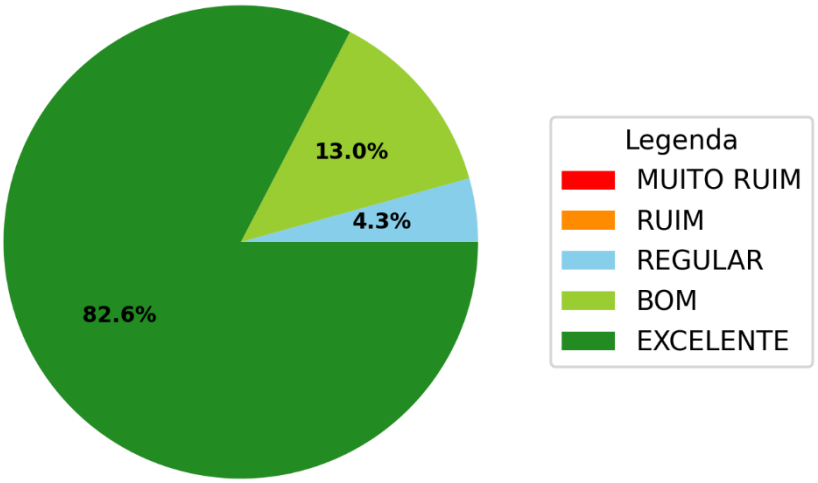
33. Como você avalia o suporte prestado pelos técnicos de TI aos laboratórios e salas de aula?



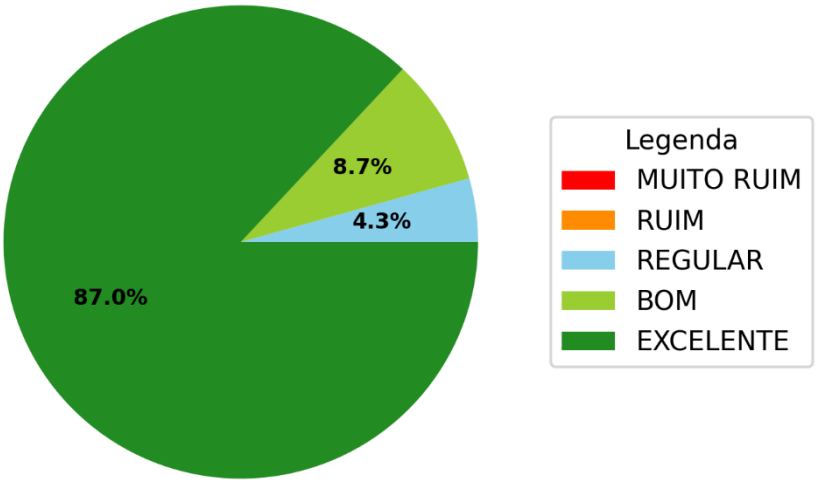
34. Como você avalia o trabalho da coordenação de seu curso? (orientação, atendimento, disponibilidade, etc.).



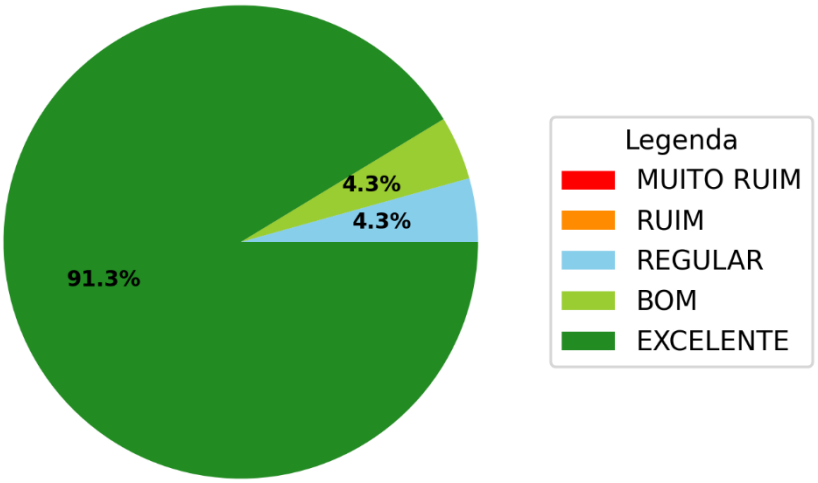
35. Como você avalia a frequência de reuniões do(a) coordenador(a) com o colegiado e o NDE para discutir e avaliar ações durante o semestre?



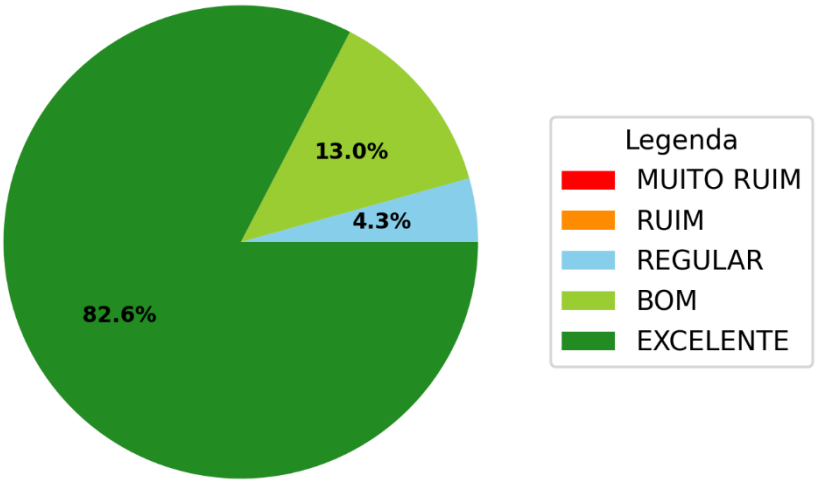
36. Como você avalia as ações de acompanhamento do coordenador(a) em relação as demandas surgidas durante o semestre?



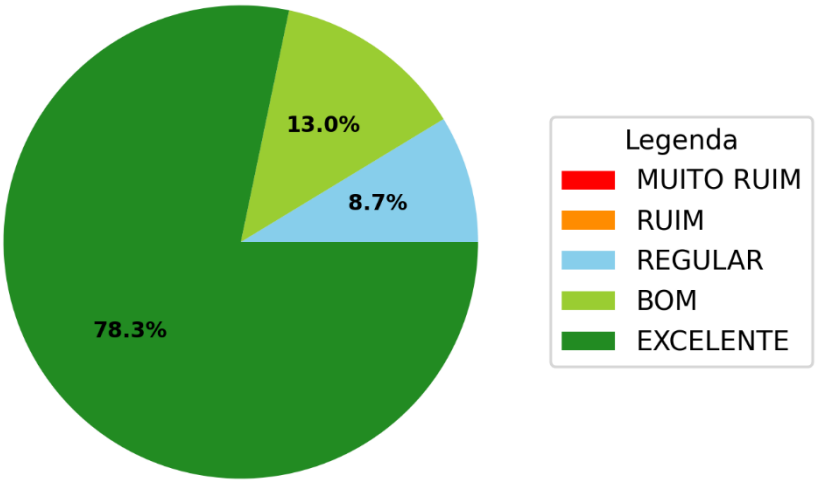
37. Como você avalia o acolhimento da coordenação nas suas necessidades durante o semestre?



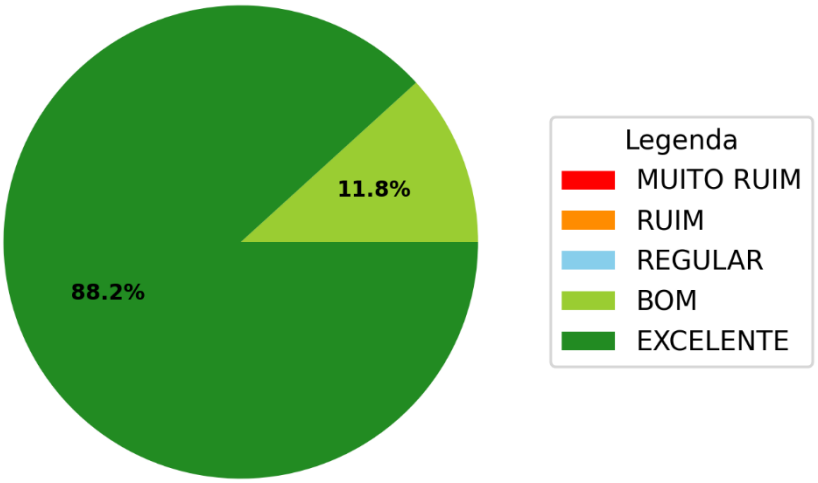
38. Como você avalia o tempo de resposta as demandas trazidas pelos professores ao coordenador(a)?



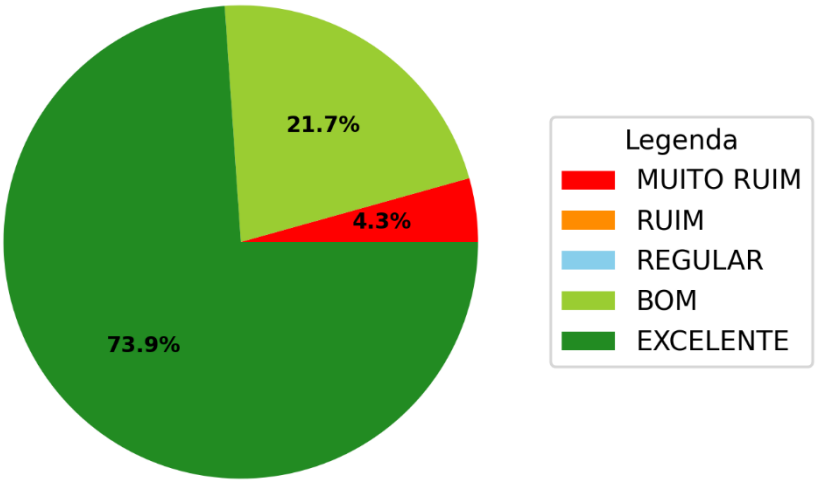
39. Como você avalia o horário de atendimento da coordenação do seu curso?



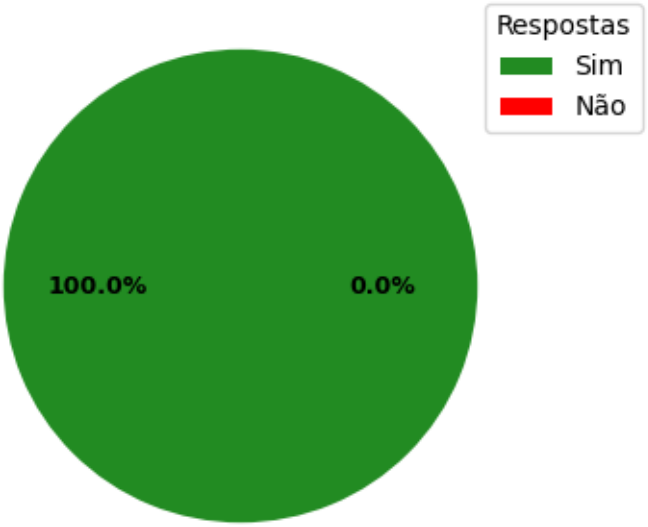
40. Como você avalia as ações da coordenação para estabelecer parcerias de campo para estágio obrigatório?



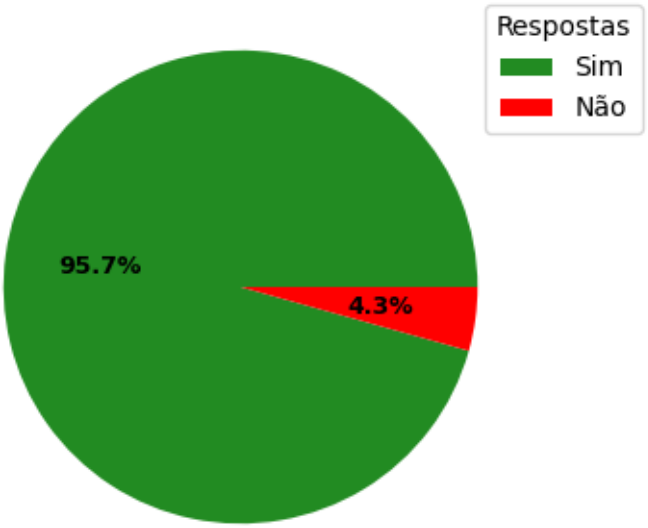
41. Como você avalia o apoio e incentivo da coordenação de curso ao desenvolvimento de ações de extensão e pesquisa?



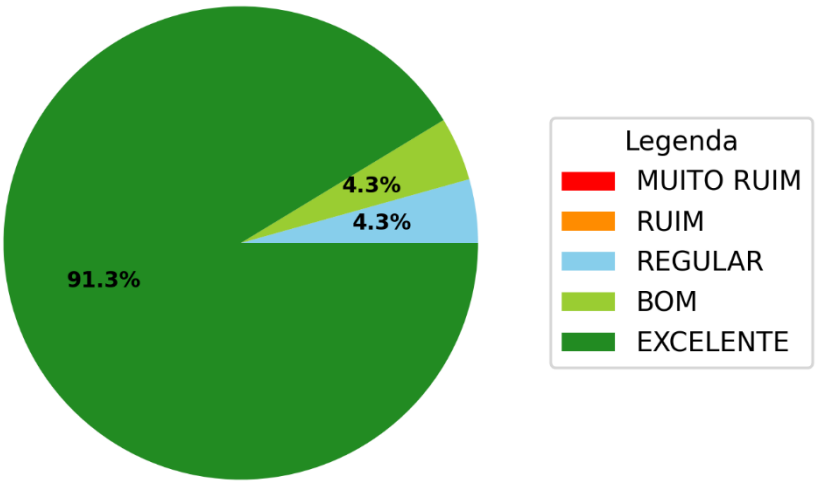
42. Você tem conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu Curso?



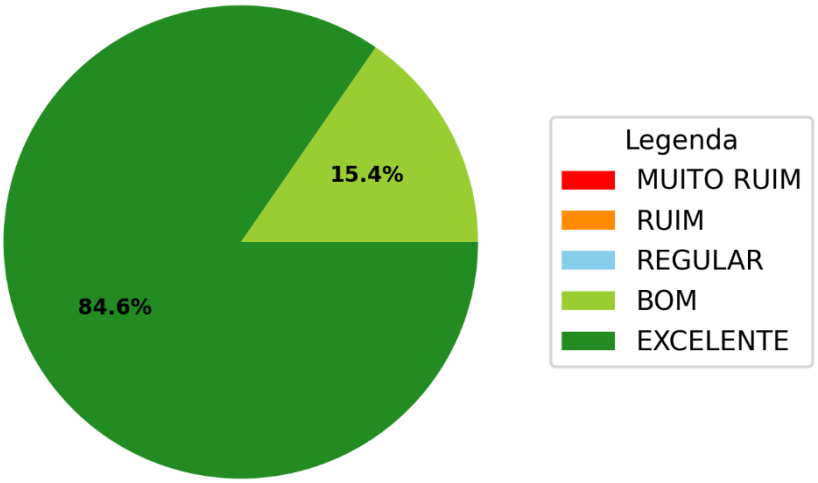
43. Você considera o PPC do seu curso coerente com as Diretrizes Curriculares Nacionais e as legislações educacionais?



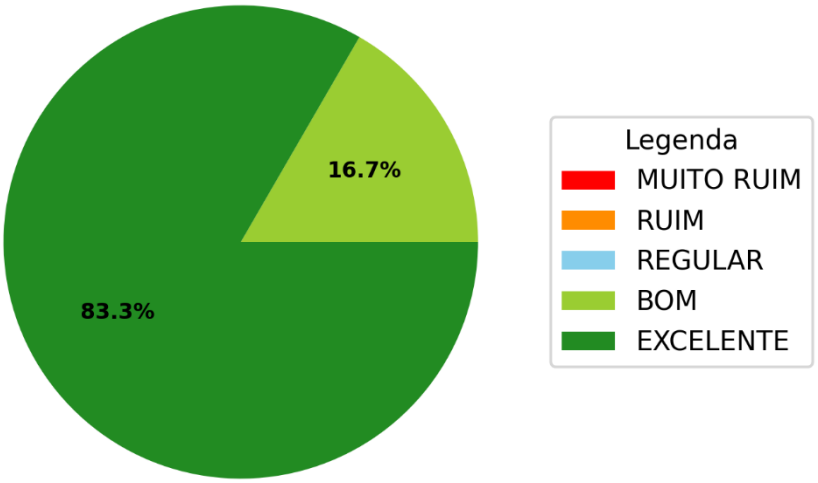
44. Como você avalia a atuação do Núcleo Docente Estruturante do seu curso?



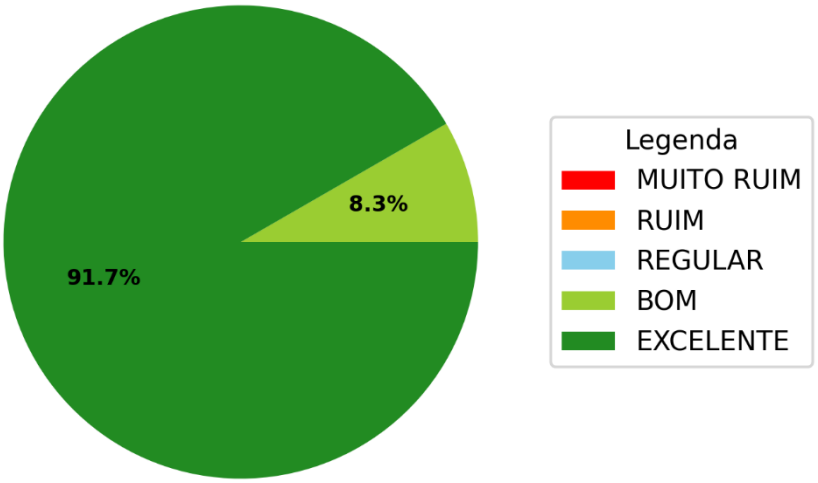
45. Como você avalia a assiduidade e pontualidade em sala de aula?



46. Como você avalia a mediação estabelecida pelo(a) intérprete entre professor(a) e aluno?



47. Como você avalia a capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético entre intérprete e professor regente?


8.3%
91.7%
Legenda
MUITO RUIM
RUIM
REGULAR
BOM
EXCELENTE

3.2 ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES CPA 2024 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

AVALIAÇÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Total de Avaliações: 19 | **Score Total: 87**

Avaliação Técnico Administrativo

Questão	1	2	3	4	5	Score
2. Como você avalia a utilização, pela instituição, dos resultados obtidos nas avaliações externas e internas (CPA) para melhorar o ambiente, condições de trabalho, protocolos, fluxos e rotinas?	0,00%	0,00%	5,26%	26,32%	68,42%	93
5. Com relação ao respeito a diversidade de raça, gênero e pessoas com deficiência, como você percebe a atuação da Faculdade Senac?	0,00%	0,00%	5,26%	36,84%	57,89%	91
6. Como você avalia as atividades culturais oferecidas pela a Faculdade SENAC, por exemplo, exposição de arte, apresentações de dança e produção artística no geral?	0,00%	0,00%	5,26%	52,63%	42,11%	87
7. Os direitos humanos são normas que reconhecem e protegem a dignidade de todos os seres humanos: considerando essa definição, como é a atuação da Faculdade Senac em relação a isso?	0,00%	0,00%	5,26%	31,58%	63,16%	92
8. Como você percebe as ações da Faculdade SENAC voltadas para a preservação do meio ambiente, como por exemplo, economia de água, evitar o desperdício de papel e controle do gasto de energia?	0,00%	5,26%	10,53%	52,63%	31,58%	82
9. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção de ações para desenvolvimento econômico e ações sociais (oferta de serviços e de formação à comunidade interna e externa)	0,00%	0,00%	10,53%	26,32%	63,16%	91
10. A Gestão da Faculdade SENAC leva em consideração as necessidades de cada departamento nas tomadas de decisão?	0,00%	0,00%	5,26%	26,32%	68,42%	93
11. A Faculdade Senac possui Facebook, Instagram e e-mail institucional, além do site da Faculdade. Como você avalia esses meios de comunicação da Faculdade ?	5,26%	5,26%	5,26%	42,11%	42,11%	82
12. Como você avalia o Portal Meu RH?	0,00%	0,00%	5,26%	36,84%	57,89%	91
13. Como você avalia a política de capacitação e formação continuada para desenvolvimento profissional promovida pela Faculdade SENAC Goiás?	0,00%	0,00%	15,79%	36,84%	47,37%	86
14. Como você avalia a possibilidade de crescer profissionalmente na instituição?	0,00%	5,26%	15,79%	31,58%	47,37%	84
15. Como você avalia a sua motivação para o trabalho na instituição?	0,00%	0,00%	5,26%	36,84%	57,89%	91
16. Como você avalia o estado de conservação da estrutura física da Faculdade SENAC Goiás (exemplo: paredes, pisos, janelas, etc.)?	0,00%	0,00%	5,26%	36,84%	57,89%	91
17. Como você avalia o serviço de suporte prestado pelos técnicos de TI? (Caso não se aplique à sua atribuição diária, marcar "Não se aplica")	0,00%	0,00%	0,00%	26,32%	73,68%	95

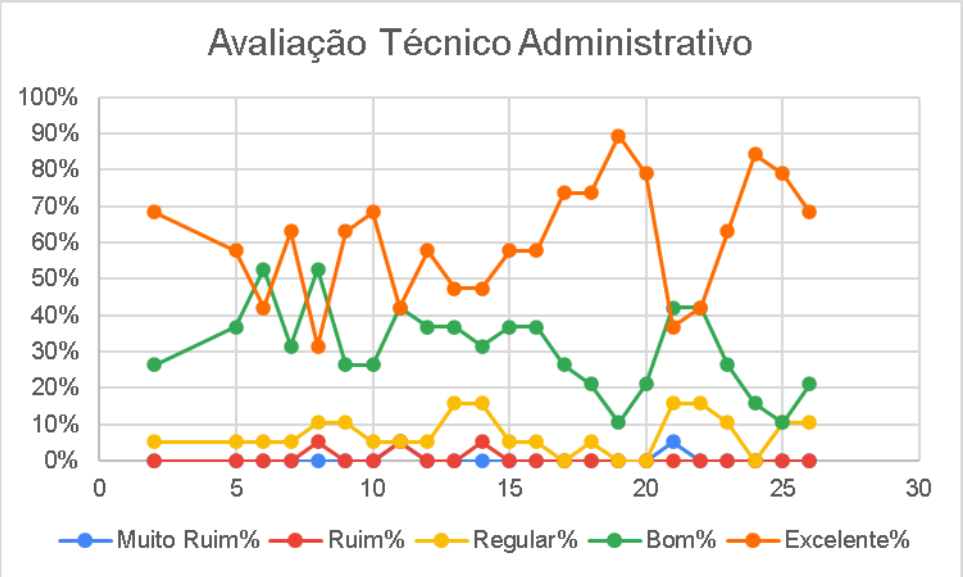
18. Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida?	0,00%	0,00%	5,26%	21,05%	73,68%	94
19. Como você avalia o sistema de limpeza das salas, banheiros e espaços comuns?	0,00%	0,00%	0,00%	10,53%	89,47%	98
20. Como você avalia o serviço prestado pela portaria? (entrega e recebimento de chaves, orientações quanto a espaços, organização do estacionamento, etc)	0,00%	0,00%	0,00%	21,05%	78,95%	96
21. Como você avalia o sistema de ventilação/climatização da Faculdade SENAC Goiás?	5,26%	0,00%	15,79%	42,11%	36,84%	81
22. Como você avalia a qualidade da internet / rede de wi-fi?	0,00%	0,00%	15,79%	42,11%	42,11%	85
23. Como você avalia a segurança e a iluminação das dependências da Faculdade SENAC Goiás?	0,00%	0,00%	10,53%	26,32%	63,16%	91
24. Como você avalia a quantidade de vagas disponíveis no estacionamento?	0,00%	0,00%	0,00%	15,79%	84,21%	97
25. Como você avalia as áreas de convivência da Faculdade Senac?	0,00%	0,00%	10,53%	10,53%	78,95%	94
26. Como você avalia a lanchonete e área de alimentação da Faculdade Senac?	0,00%	0,00%	10,53%	21,05%	68,42%	92

Legenda: A escala varia de 1 (muito ruim) a 5 (excelente).

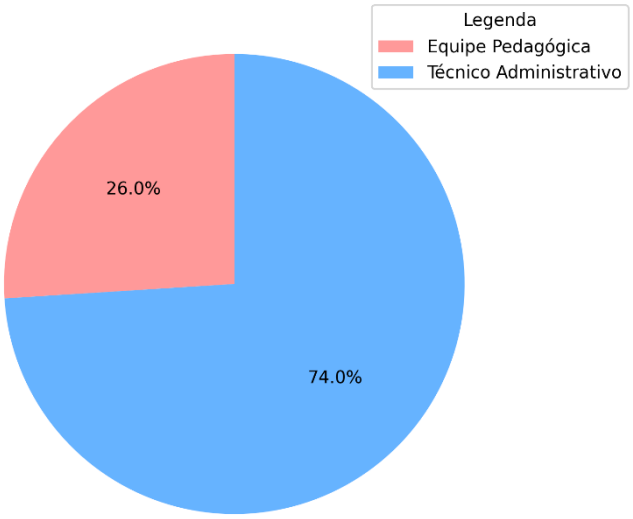
Questão	Equipe Pedag.	Técnico Adm.
01. Qual setor você trabalha?	26%	74%

Questão	Não	Sim	Score
3. Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade SENAC?	15,79%	84,21%	58
4. Você sabe qual é a missão da Faculdade Senac?	5,26%	84,21%	53

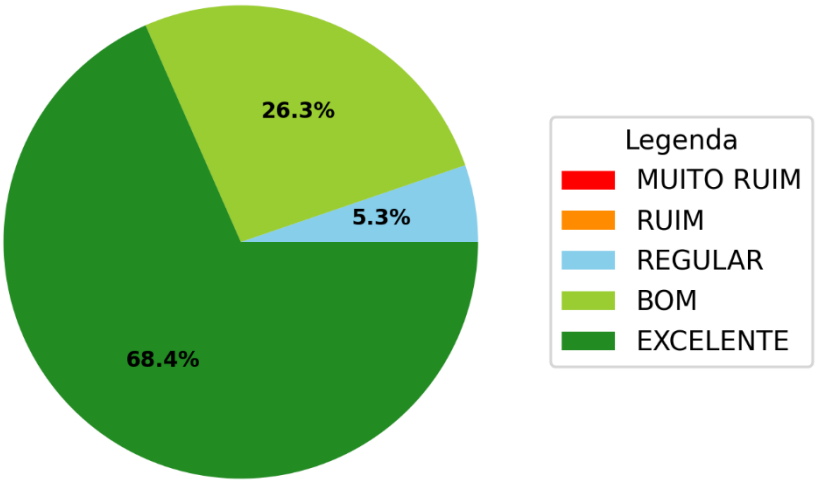
GRÁFICO DE DISPERSÃO DAS RESPOSTAS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS



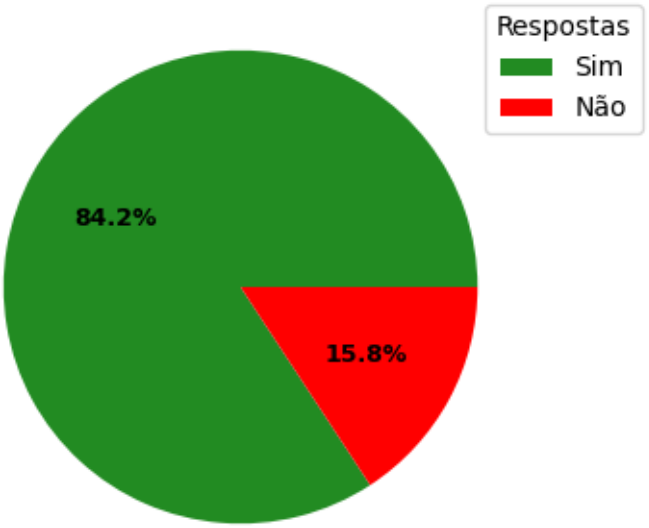
1. Qual setor você trabalha?



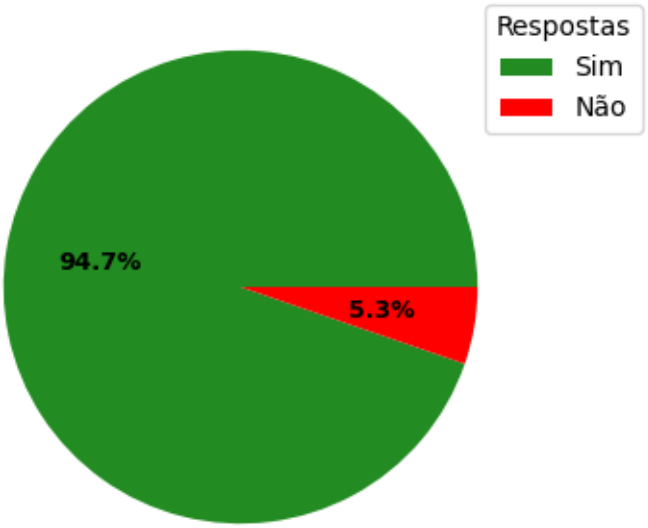
2. Como você avalia a utilização, pela instituição, dos resultados obtidos nas avaliações externas e internas (CPA) para melhorar o ambiente, condições de trabalho, protocolos, fluxos e rotinas?



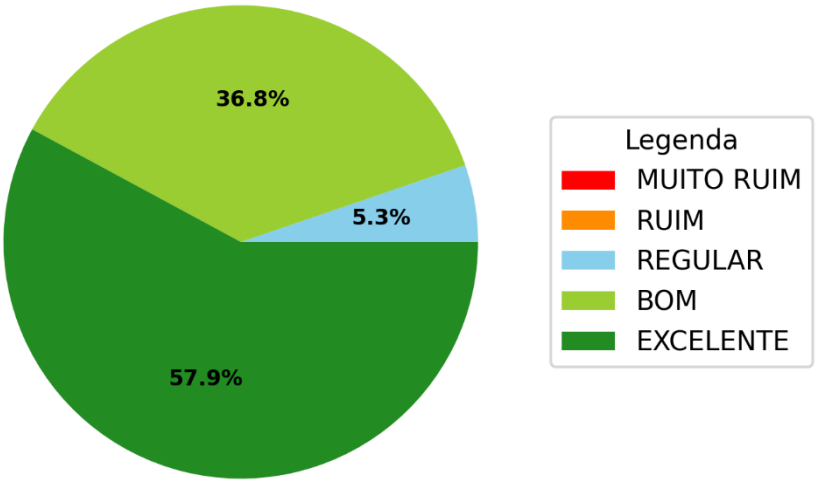
3. Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade SENAC?



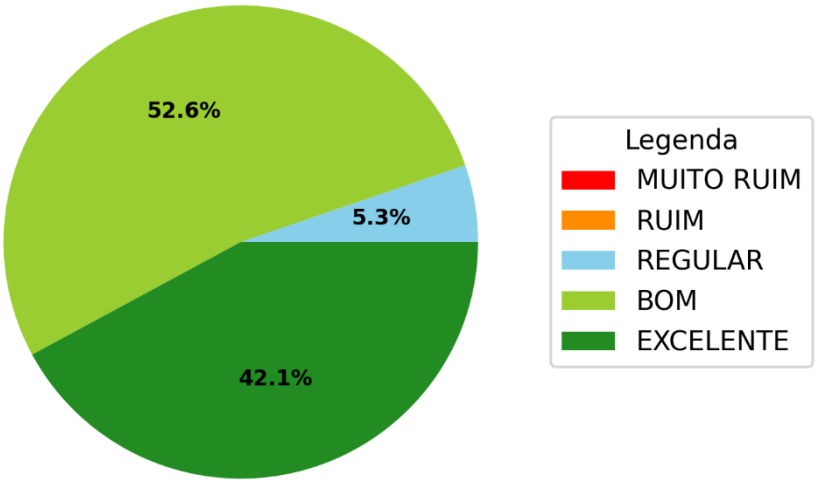
4. Você sabe qual é a missão da Faculdade Senac?



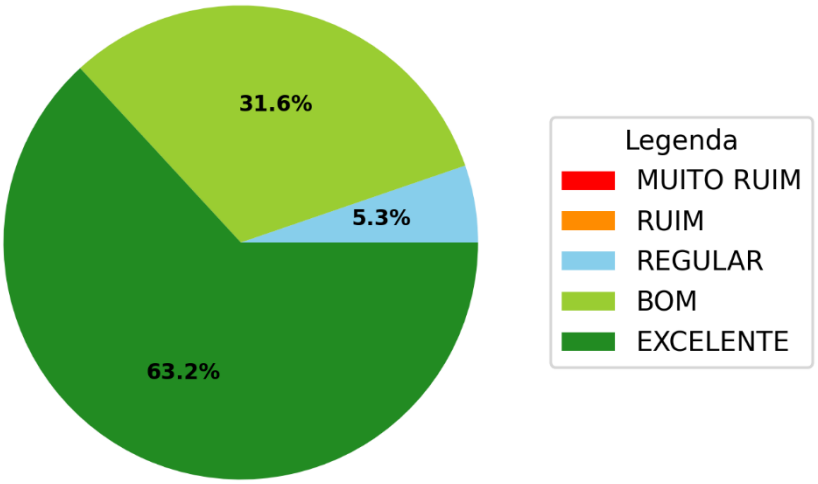
5. Com relação ao respeito a diversidade de raça, gênero e pessoas com deficiência, como você percebe a atuação da Faculdade Senac?



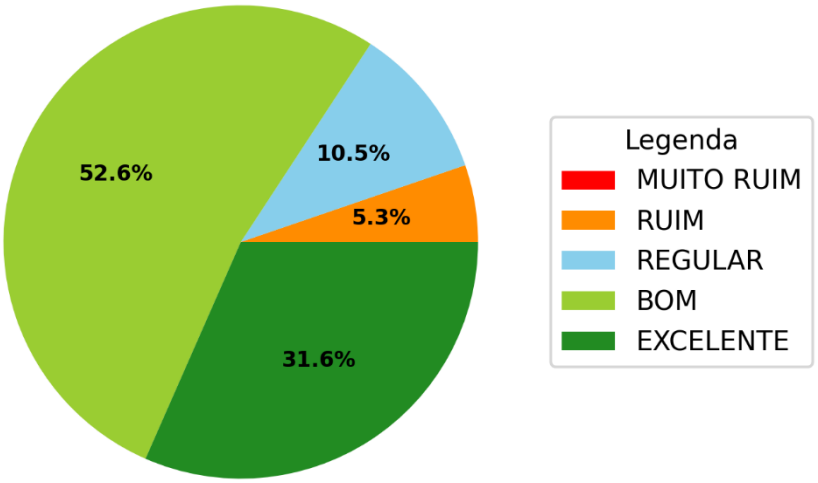
6. Como você avalia as atividades culturais oferecidas pela a Faculdade SENAC, por exemplo, exposição de arte, apresentações de dança e produção artística no geral?



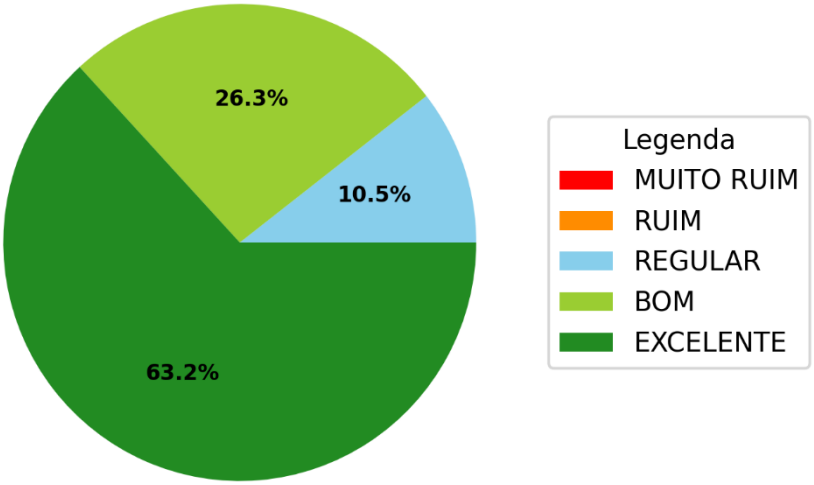
7. Os direitos humanos são normas que reconhecem e protegem a dignidade de todos os seres humanos: considerando essa definição, como é a atuação da Faculdade Senac em relação a isso?



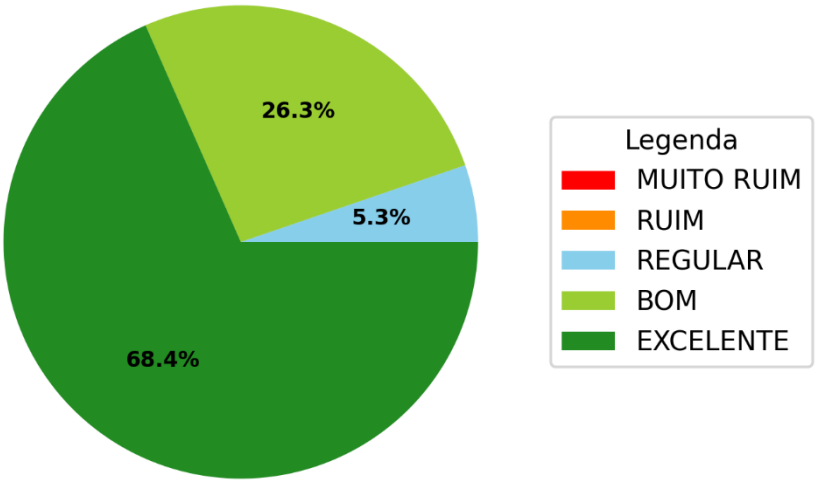
8. Como você percebe as ações da Faculdade SENAC voltadas para a preservação do meio ambiente, como por exemplo, economia de água, evitar o desperdício de papel e controle do gasto de energia?



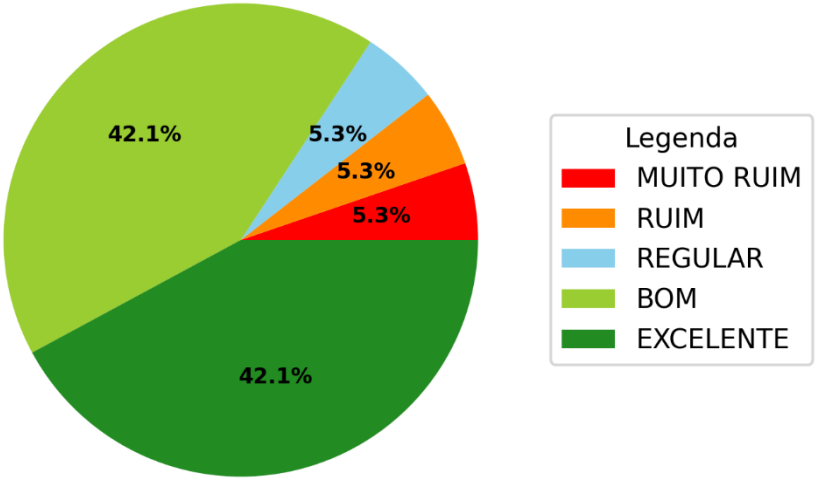
9. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção de ações para desenvolvimento econômico e ações sociais (oferta de serviços e de formação à comunidade interna e externa)



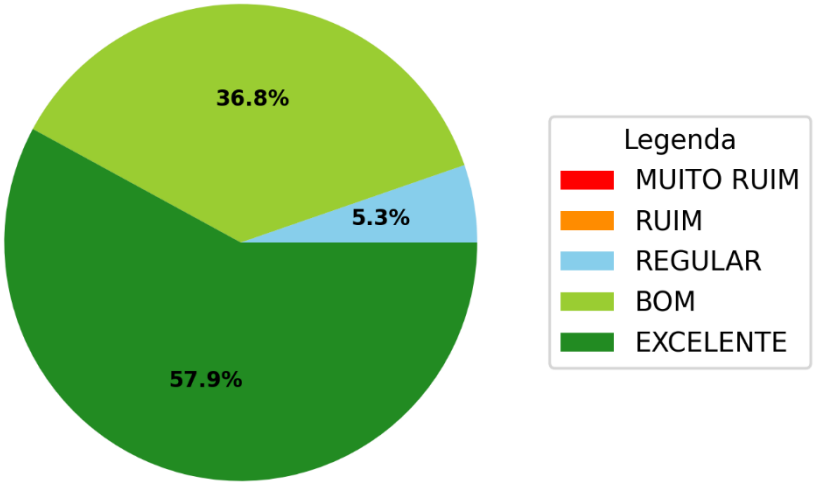
10. A Gestão da Faculdade SENAC leva em consideração as necessidades de cada departamento nas tomadas de decisão?



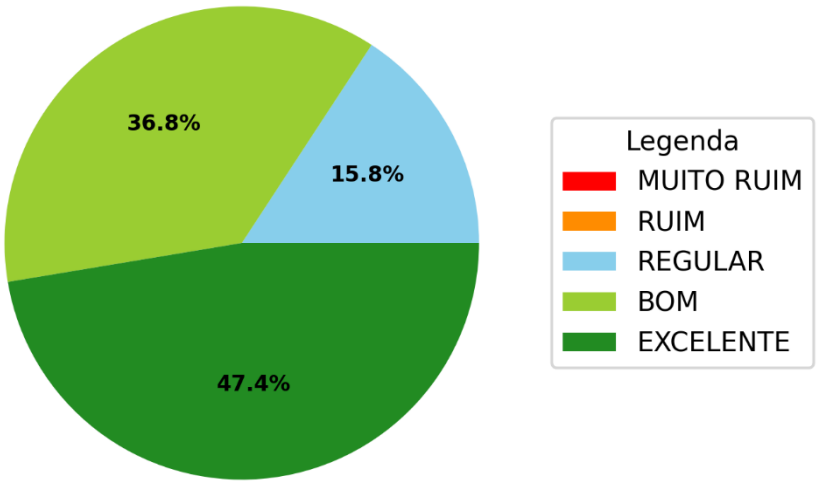
11. A Faculdade Senac possui Facebook, Instagram e e-mail institucional, além do site da Faculdade. Como você avalia esses meios de comunicação da Faculdade ?



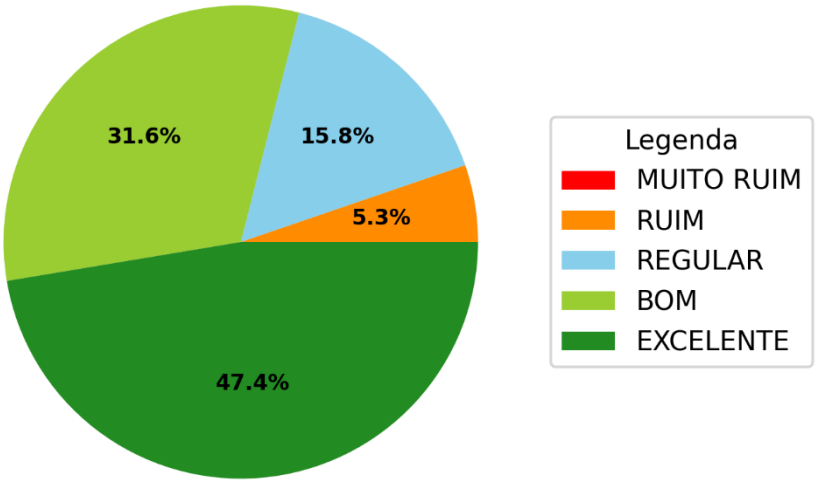
12. Como você avalia o Portal Meu RH?



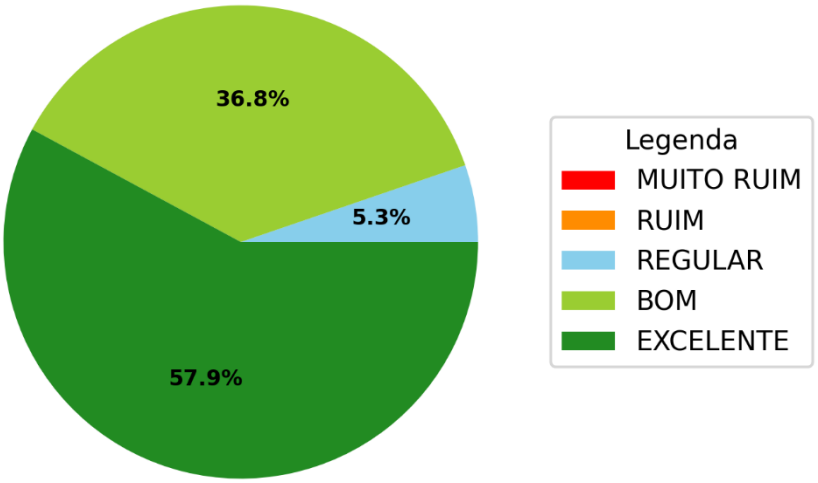
13. Como você avalia a política de capacitação e formação continuada para desenvolvimento profissional promovida pela Faculdade SENAC Goiás?



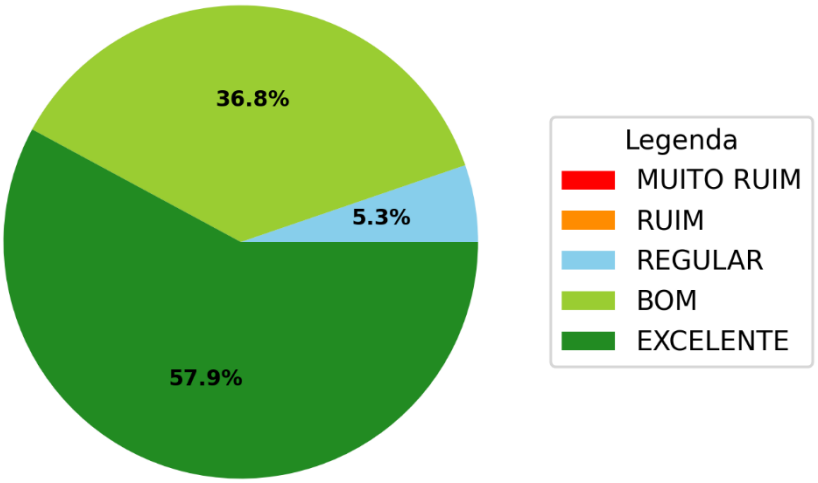
14. Como você avalia a possibilidade de crescer profissionalmente na instituição?



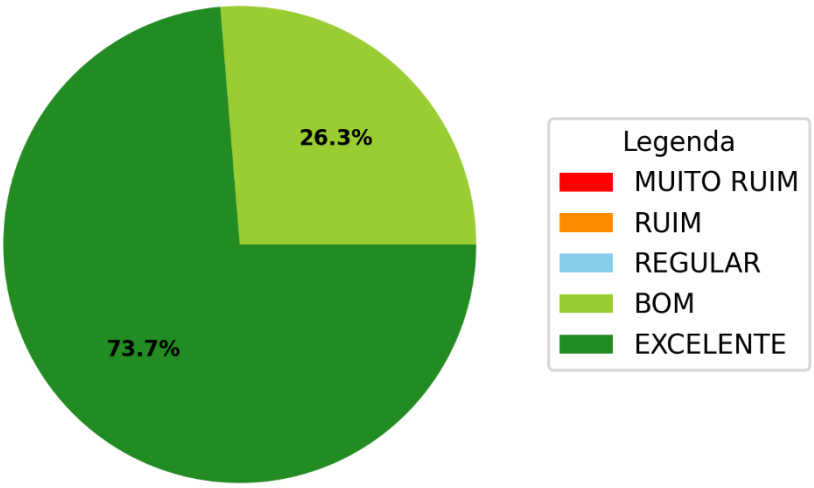
15. Como você avalia a sua motivação para o trabalho na instituição?



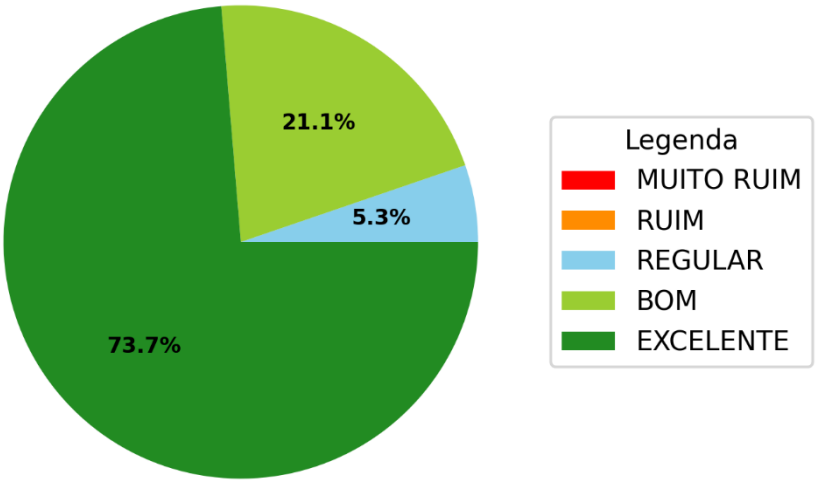
16. Como você avalia o estado de conservação da estrutura física da Faculdade SENAC Goiás (exemplo: paredes, pisos, janelas, etc.)?



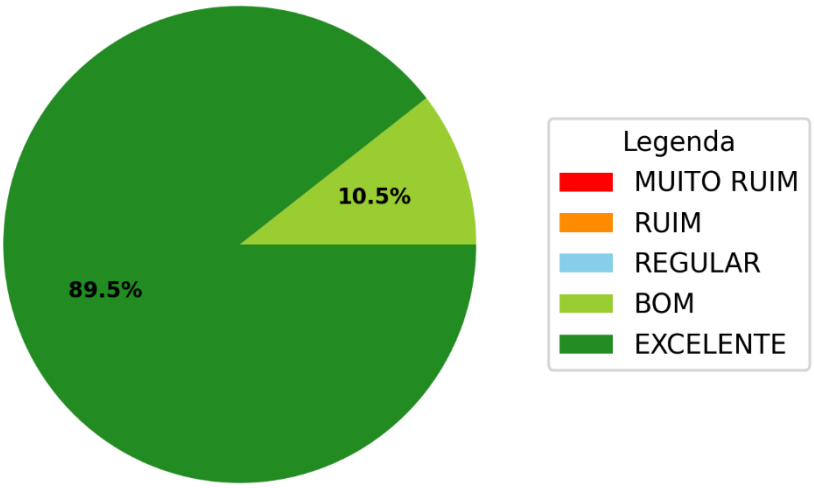
17. Como você avalia o serviço de suporte prestado pelos técnicos de TI?



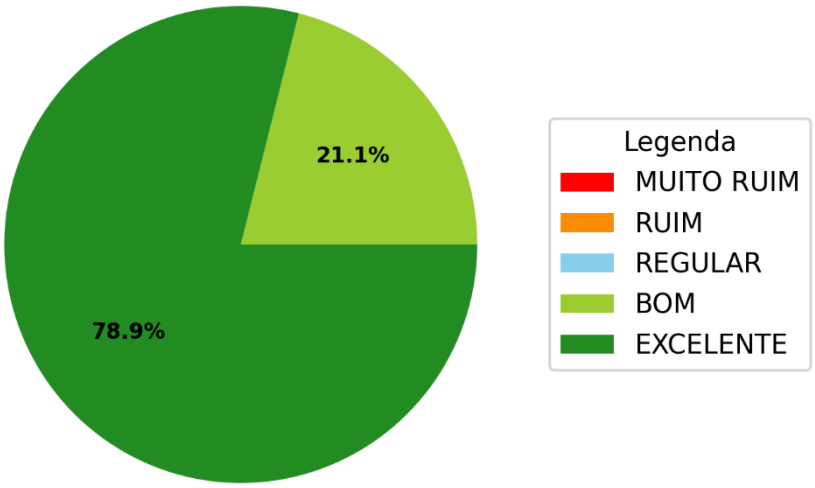
18. Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida?



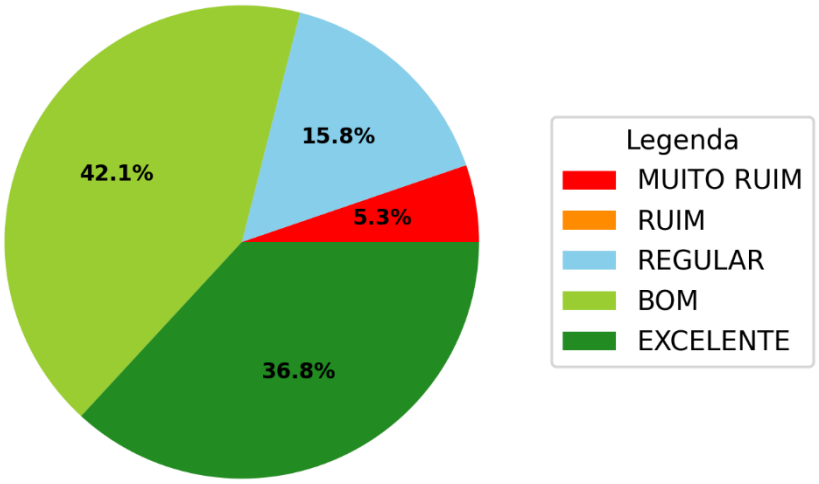
19. Como você avalia o sistema de limpeza das salas, banheiros e espaços comuns?



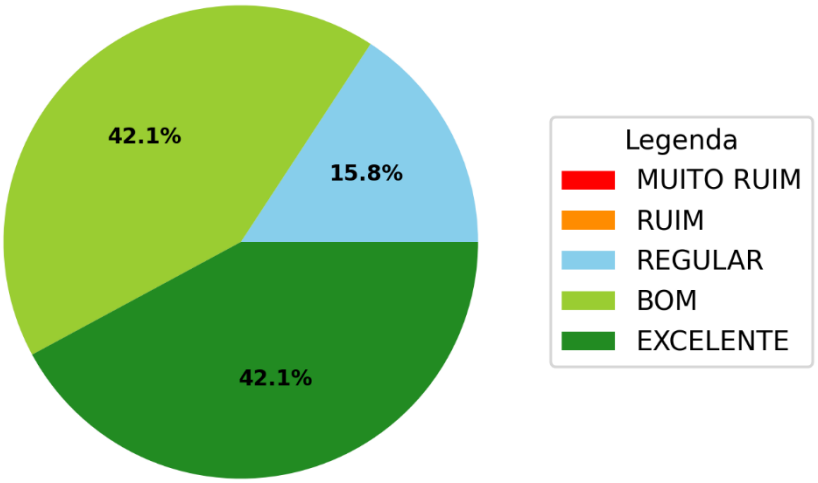
20. Como você avalia o serviço prestado pela portaria? (entrega e recebimento de chaves, orientações quanto a espaços, organização do estacionamento, etc).



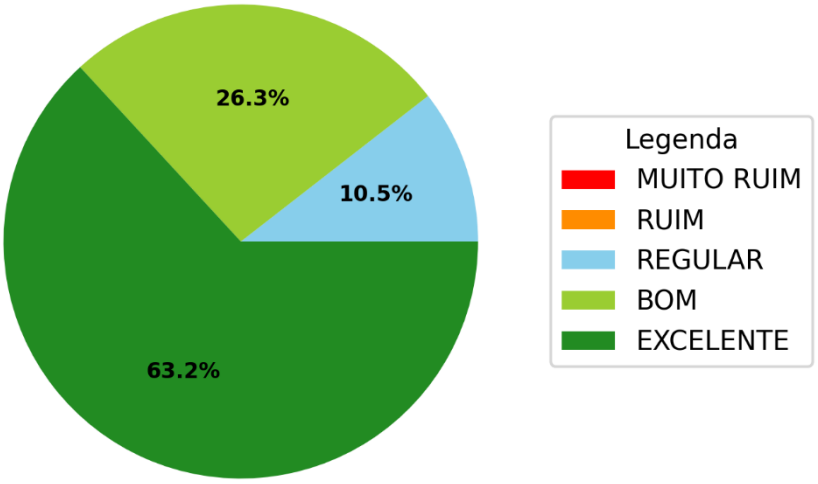
21. Como você avalia o sistema de ventilação/climatização da Faculdade SENAC Goiás?



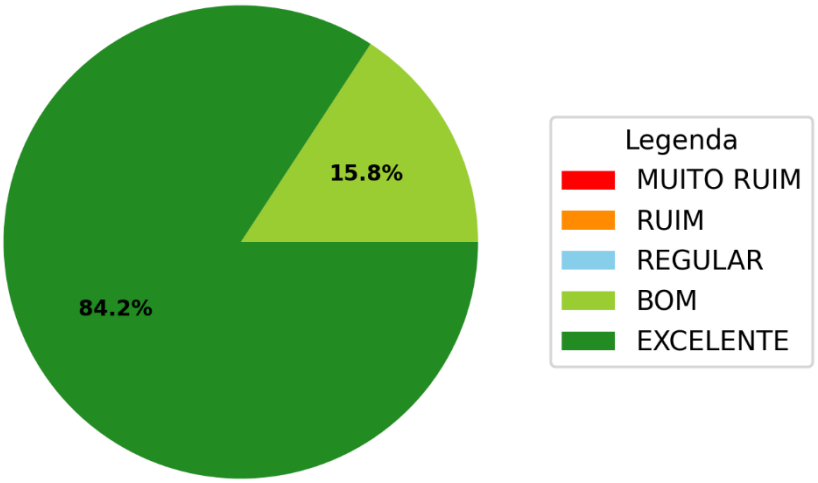
22. Como você avalia a qualidade da internet / rede de wi-fi?



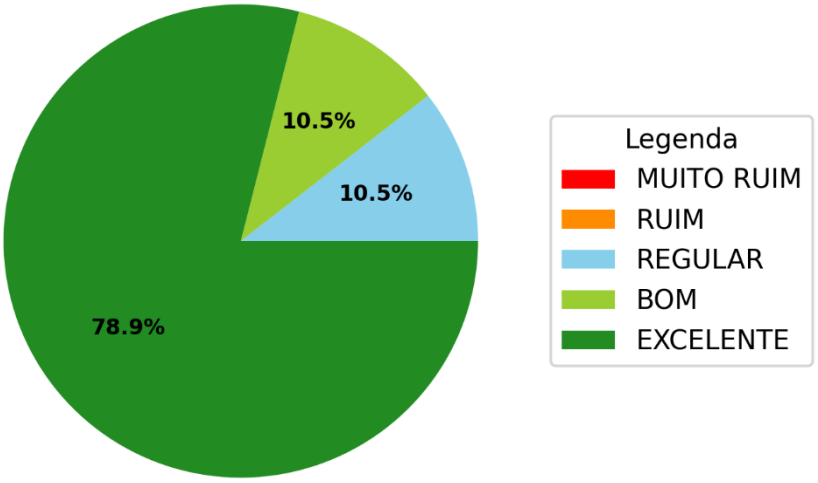
23. Como você avalia a segurança e a iluminação das dependências da Faculdade SENAC Goiás?



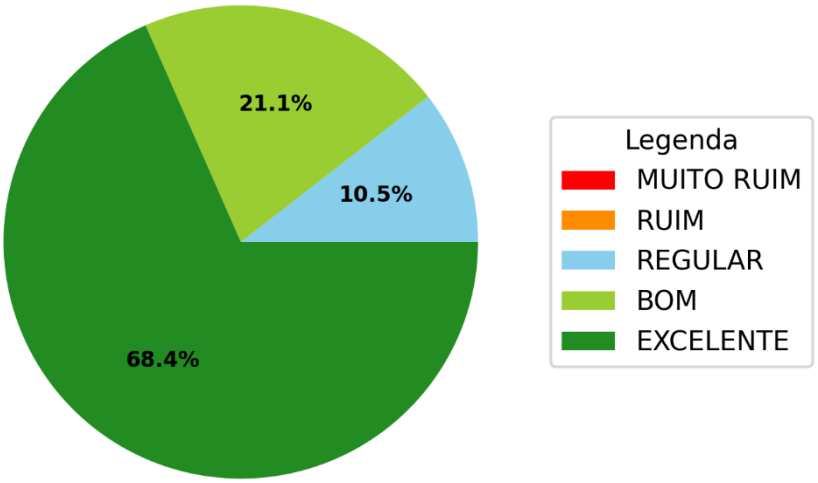
24. Como você avalia a quantidade de vagas disponíveis no estacionamento?



25. Como você avalia as áreas de convivência da Faculdade Senac?



26. Como você avalia a lanchonete e área de alimentação da Faculdade Senac?



3.3 ANÁLISE INSTITUCIONAL DOS DISCENTES DOS CURSOS DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS, DESIGN GRÁFICO E ESTÉTICA E COSMÉTICA.

AVALIAÇÃO DISCENTE - GERAL

Total de Avaliações: 94| **Score Total: 77**

Questão	1	2	3	4	5	Score
2. Como você avalia a utilização dos resultados da CPA para melhoria dos cursos e das instalações da Faculdade?	0,00%	4,26%	22,34%	45,74%	27,66%	79
5. Como é a atuação da Faculdade SENAC na valorização da diversidade, igualdade étnico-racial e inclusão?	0,00%	0,00%	10,64%	41,49%	47,87%	87
6. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da produção cultural e artística?	0,00%	1,06%	11,70%	39,36%	47,87%	87
7. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção dos Direitos Humanos?	1,06%	2,13%	7,45%	48,94%	40,43%	85
8. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da sustentabilidade ambiental? (projetos de sustentabilidade, promoção de educação ambiental, etc)	0,00%	3,19%	8,51%	45,74%	42,55%	86
9. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção do desenvolvimento econômico e social? (ações e eventos que promovam o desenvolvimento social e econômico da comunidade)	0,00%	2,13%	7,45%	45,74%	44,68%	87
10. Como é o incentivo da Faculdade à participação dos alunos na definição das políticas de gestão da Instituição? (participação em órgãos de gestão como o CONSUP e avaliativos como a CPA)	0,00%	2,13%	15,96%	44,68%	37,23%	83
11. Como você avalia os meios de comunicação da instituição? (site, whatsapp da secretaria, e-mail da secretaria)	3,19%	8,51%	21,28%	38,30%	28,72%	76

12. Como você avalia o estado de conservação da estrutura física da Faculdade SENAC Goiás (exemplo: paredes, pisos, janelas, etc.)?	**0,00%**	**2,13%**	**12,77%**	**34,04%**	**51,06%**	**87**
13. Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida?	**0,00%**	**1,06%**	**9,57%**	**45,74%**	**43,62%**	**86**
14. Como você avalia o sistema de limpeza das salas, banheiros e espaços comuns?	**1,06%**	**4,26%**	**19,15%**	**34,04%**	**41,49%**	**82**
15. Como você avalia o sistema de ventilação/climatização da Faculdade SENAC Goiás?	**2,13%**	**6,38%**	**17,02%**	**34,04%**	**40,43%**	**81**
16. Como você avalia a qualidade da internet / rede de wi-fi?	**27,66%**	**22,34%**	**25,53%**	**18,09%**	**6,38%**	**51**
17. Como você avalia a segurança e a iluminação das dependências da Faculdade SENAC Goiás?	**1,06%**	**6,38%**	**10,64%**	**41,49%**	**40,43%**	**83**
18. Como você avalia as áreas de convivência da Faculdade SENAC?	**2,13%**	**3,19%**	**18,09%**	**42,55%**	**34,04%**	**81**
19. Como você avalia a lanchonete e a área de alimentação da Faculdade Senac?	**1,06%**	**4,26%**	**15,96%**	**37,23%**	**41,49%**	**83**
20. Como você avalia o atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica?	**2,13%**	**4,26%**	**12,77%**	**44,68%**	**36,17%**	**82**

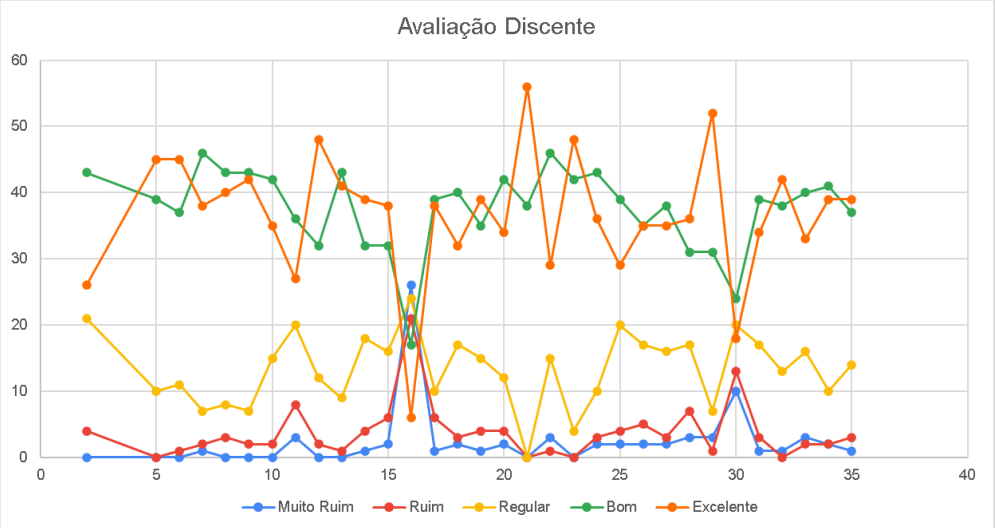
21. Como você avalia o atendimento realizado pela Biblioteca?	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**40,43%**	**59,57%**	**92**
22. Como você avalia o atendimento realizado pelo Serviço de Atendimento ao Discente SEAD? (exemplo: acolhimento, informações, ações psicopedagógicas)	**3,19%**	**1,06%**	**15,96%**	**48,94%**	**30,85%**	**81**
23. Como você avalia o atendimento realizado pela portaria? (exemplo: orientação de salas, informações gerais sobre o espaço físico)	**0,00%**	**0,00%**	**4,26%**	**44,68%**	**51,06%**	**89**
24. Como você avalia o trabalho da coordenação de seu curso, dentro de suas atribuições? Atendimento aos alunos, disponibilidade para atendimento, orientações quanto a procedimentos acadêmicos, repasse das demandas às instâncias superiores, etc.)	**2,13%**	**3,19%**	**10,64%**	**45,74%**	**38,30%**	**83**
25. Como você avalia a frequência de reuniões do(a) coordenador(a) com os representantes de turma para discutir e avaliar ações durante o semestre?	**2,13%**	**4,26%**	**21,28%**	**41,49%**	**30,85%**	**79**
26. Como você avalia o retorno dado pelos coordenadores às demandas surgidas ao longo do semestre?	**2,13%**	**5,32%**	**18,09%**	**37,23%**	**37,23%**	**80**
27. Como você avalia o acolhimento da coordenação nas suas necessidades durante o semestre?	**2,13%**	**3,19%**	**17,02%**	**40,43%**	**37,23%**	**81**
28. Como você avalia o tempo de resposta as demandas estudantis encaminhadas ao coordenador(a), dentro de suas possibilidades de resolução?	**3,19%**	**7,45%**	**18,09%**	**32,98%**	**38,30%**	**79**
29. O seu coordenador de curso demonstra disponibilidade para esclarecer as suas dúvidas?	**3,19%**	**1,06%**	**7,45%**	**32,98%**	**55,32%**	**87**

30. "Como você avalia os encaminhamentos para o estágio obrigatório? Se o seu curso não tiver estágio obrigatório marque ""Não se aplica"""	**11,76%**	**15,29%**	**23,53%**	**28,24%**	**21,18%**	**66**
31. Como você avalia a matriz curricular do seu curso? As disciplinas fazem sentido no módulo que elas estão?	**1,06%**	**3,19%**	**18,09%**	**41,49%**	**36,17%**	**82**
32. Como você avalia a bibliografia básica e complementar adotada nas disciplinas?	**1,06%**	**0,00%**	**13,83%**	**40,43%**	**44,68%**	**86**
33. Como você avalia a oferta de experiências de aprendizagem inovadoras no seu curso?	**3,19%**	**2,13%**	**17,02%**	**42,55%**	**35,11%**	**81**
34. Você classifica a quantidade de aulas e atividades práticas ofertadas como:	**2,13%**	**2,13%**	**10,64%**	**43,62%**	**41,49%**	**84**
35. Como você avalia o acesso a conhecimentos atualizados na sua área que a Faculdade Senac promove?	**1,06%**	**3,19%**	**14,89%**	**39,36%**	**41,49%**	**83**

Legenda: A escala varia de 1 (muito ruim) a 5 (excelente)

Questão	Não	Sim	Score
03. Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade SENAC?	**45%**	**55%**	**11**
04. Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional?	**56%**	**44%**	**- 13**

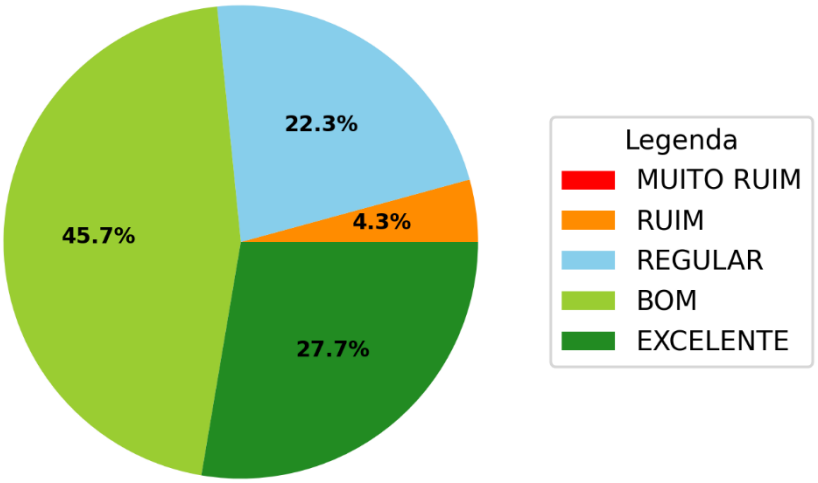
GRÁFICO DE DISPERSÃO DAS RESPOSTAS DOS DISCENTES - GERAL



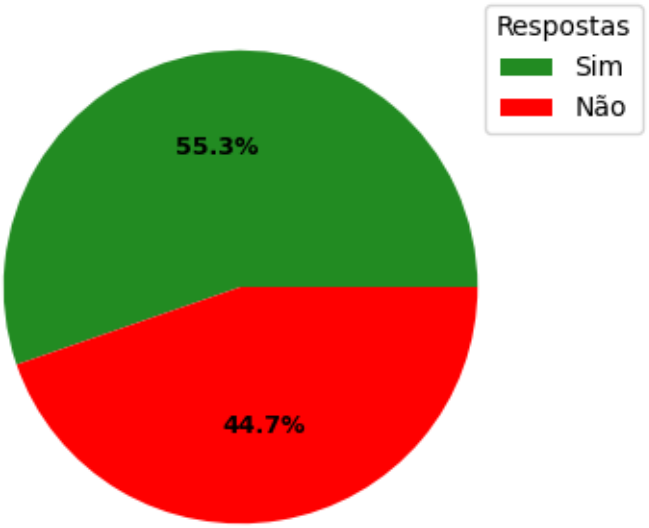
AVALIAÇÃO DISCENTE – GERAL – QUESTÕES 2 A 4

- Respostas por questão:

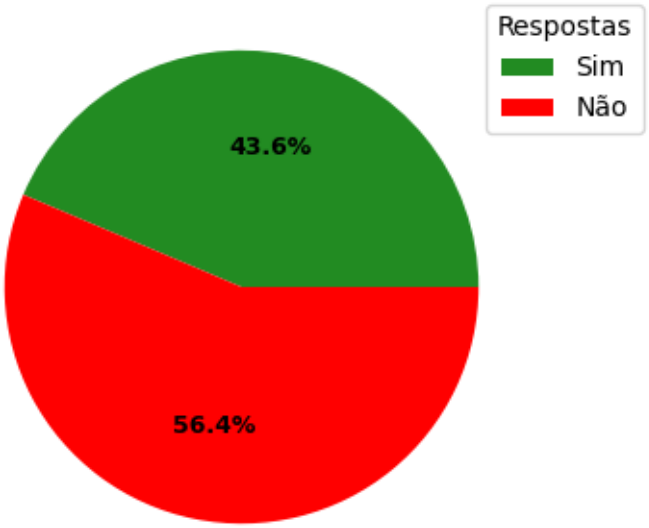
2. Como você avalia a utilização dos resultados da CPA para melhoria dos cursos e das instalações da Faculdade?



3. Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade SENAC?



4. Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



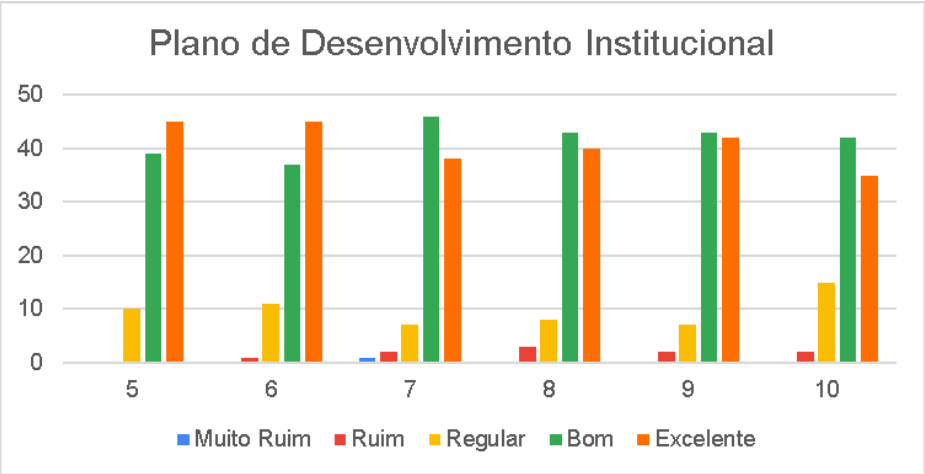
PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - GERAL - QUESTÕES 5 A 10

Total de Avaliações: 94| **Score Total: 86**

Avaliação Discente – PDI

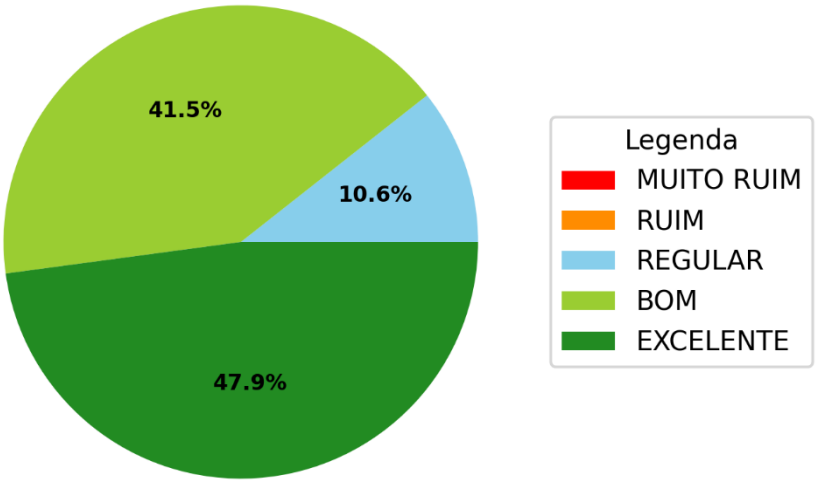
Questão				Não	Sim	Score
5. Como é a atuação da Faculdade SENAC na valorização da diversidade, igualdade étnico-racial e inclusão?	0,00%	0,00%	10,64%	41,49%	47,87%	87
6. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da produção cultural e artística?	0,00%	1,06%	11,70%	39,36%	47,87%	87
7. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção dos Direitos Humanos?	1,06%	2,13%	7,45%	48,94%	40,43%	85
8. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da sustentabilidade ambiental? (projetos de sustentabilidade, promoção de educação ambiental, etc)	0,00%	3,19%	8,51%	45,74%	42,55%	86
9. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção do desenvolvimento econômico e social? (ações e eventos que promovam o desenvolvimento social e econômico da comunidade)	0,00%	2,13%	7,45%	45,74%	44,68%	87
10. Como é o incentivo da Faculdade à participação dos alunos na definição das políticas de gestão da Instituição? (participação em órgãos de gestão como o CONSUP e avaliativos como a CPA)	0,00%	2,13%	15,96%	44,68%	37,23%	83

Legenda: A escala varia de 1 (muito ruim) a 5 (excelente)

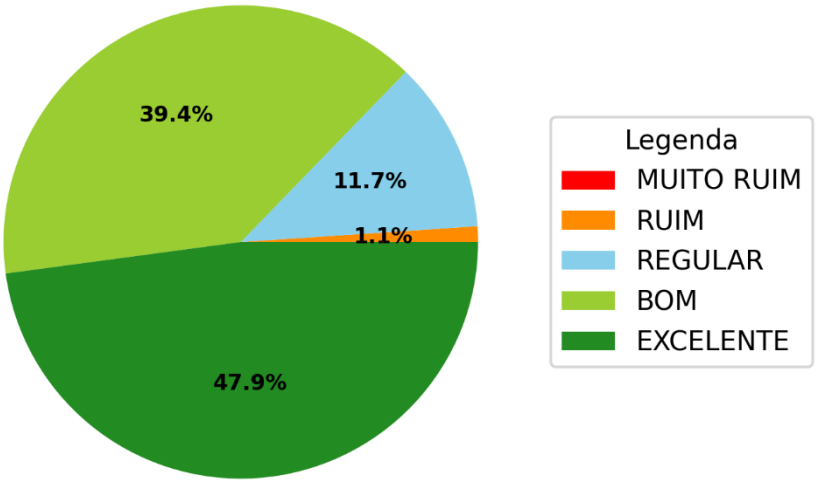


---

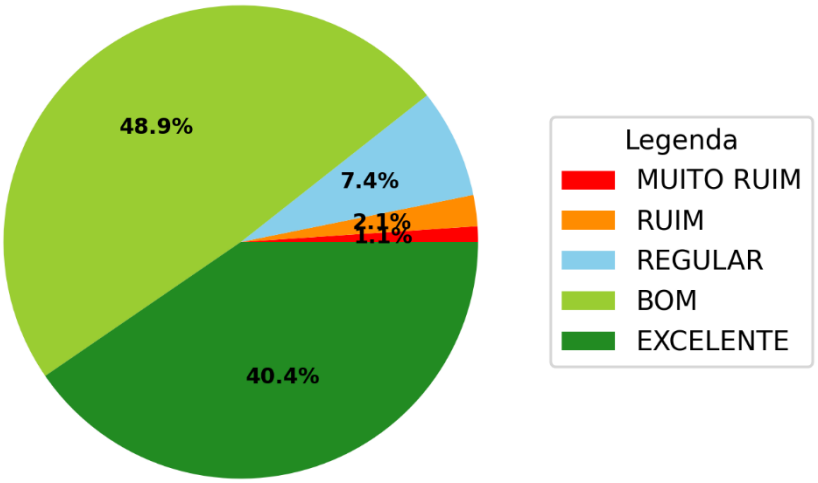
5. Como é a atuação da Faculdade SENAC na valorização da diversidade, igualdade étnico-racial e inclusão?



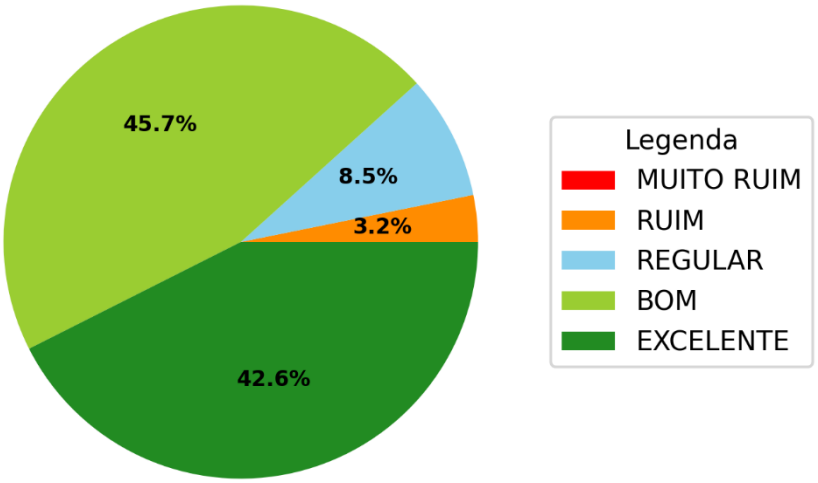
6. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da produção cultural e artística?



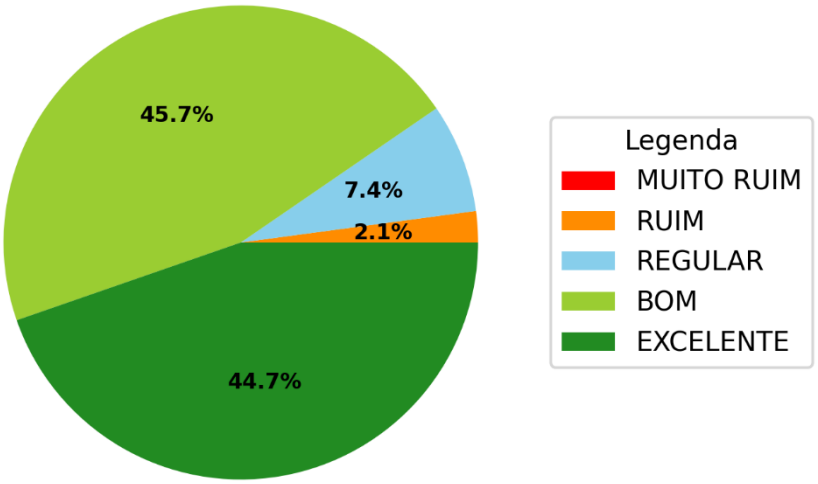
7. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção dos Direitos Humanos?



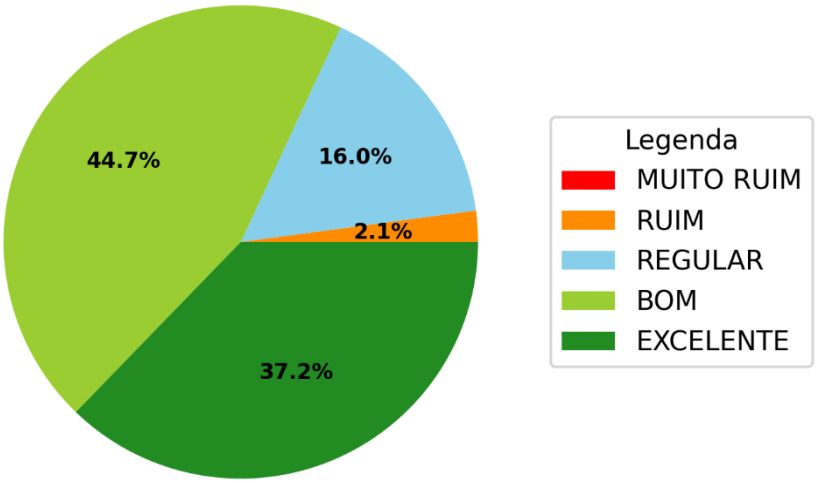
8. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da sustentabilidade ambiental? (projetos de sustentabilidade, promoção de educação ambiental, etc)



9. Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção do desenvolvimento econômico e social? (ações e eventos que promovam o desenvolvimento social e econômico da comunidade)



10. Como é o incentivo da Faculdade à participação dos alunos na definição das políticas de gestão da Instituição? (participação em órgãos de gestão como o CONSUP e avaliativos como a CPA)



SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA FÍSICA – Geral - QUESTÕES 11 A 23

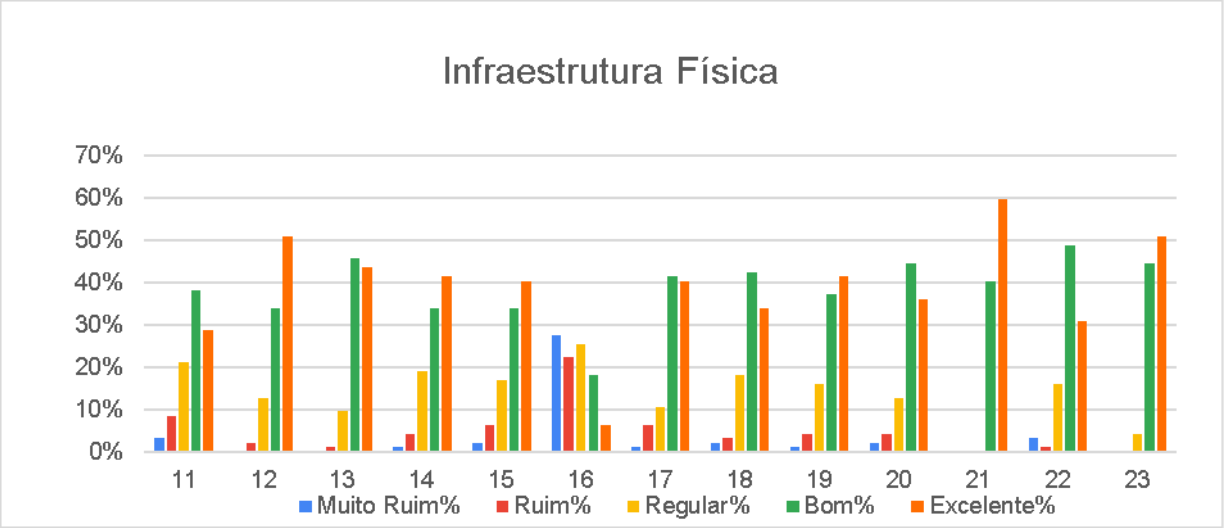
Total de Avaliações: 94| **Score Total: 78**

Avaliação Discente – Infraestrutura Física

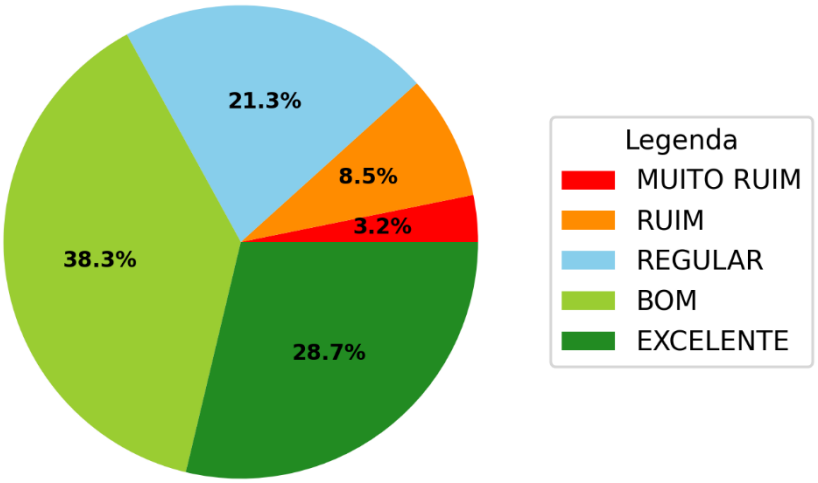
Questão	1	2	3	4	5	Score
11. Como você avalia os meios de comunicação da instituição? (site, whatsapp da secretaria, e-mail da secretaria)	3,19%	8,51%	21,28%	38,30%	28,72%	76
12. Como você avalia o estado de conservação da estrutura física da Faculdade SENAC Goiás (exemplo: paredes, pisos, janelas, etc.)?	0,00%	2,13%	12,77%	34,04%	51,06%	87
13. Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida?	0,00%	1,06%	9,57%	45,74%	43,62%	86
14. Como você avalia o sistema de limpeza das salas, banheiros e espaços comuns?	1,06%	4,26%	19,15%	34,04%	41,49%	82
15. Como você avalia o sistema de ventilação/climatização da Faculdade SENAC Goiás?	2,13%	6,38%	17,02%	34,04%	40,43%	81
16. Como você avalia a qualidade da internet / rede de wi-fi?	27,66%	22,34%	25,53%	18,09%	6,38%	51
17. Como você avalia a segurança e a iluminação das dependências da Faculdade SENAC Goiás?	1,06%	6,38%	10,64%	41,49%	40,43%	83
18. Como você avalia as áreas de convivência da Faculdade SENAC?	2,13%	3,19%	18,09%	42,55%	34,04%	81
19. Como você avalia a lanchonete e a área de alimentação da Faculdade Senac?	1,06%	4,26%	15,96%	37,23%	41,49%	83
20. Como você avalia o atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica?	2,13%	4,26%	12,77%	44,68%	36,17%	82

21. Como você avalia o atendimento realizado pela Biblioteca?	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**40,43%**	**59,57%**	**92**
22. Como você avalia o atendimento realizado pelo Serviço de Atendimento ao Discente SEAD? (exemplo: acolhimento, informações, ações psicopedagógicas)	**3,19%**	**1,06%**	**15,96%**	**48,94%**	**30,85%**	**81**
23. Como você avalia o atendimento realizado pela portaria? (exemplo: orientação de salas, informações gerais sobre o espaço físico)	**0,00%**	**0,00%**	**4,26%**	**44,68%**	**51,06%**	**89**

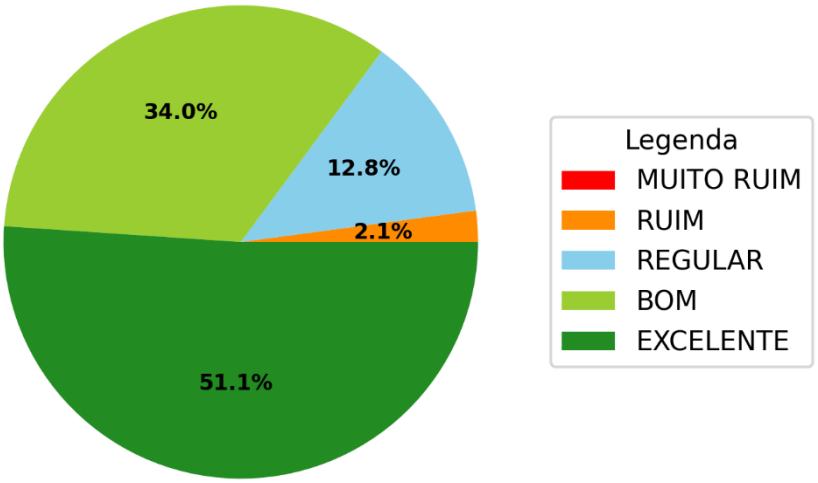
Legenda: A escala varia de 1 (muito ruim) a 5 (excelente).



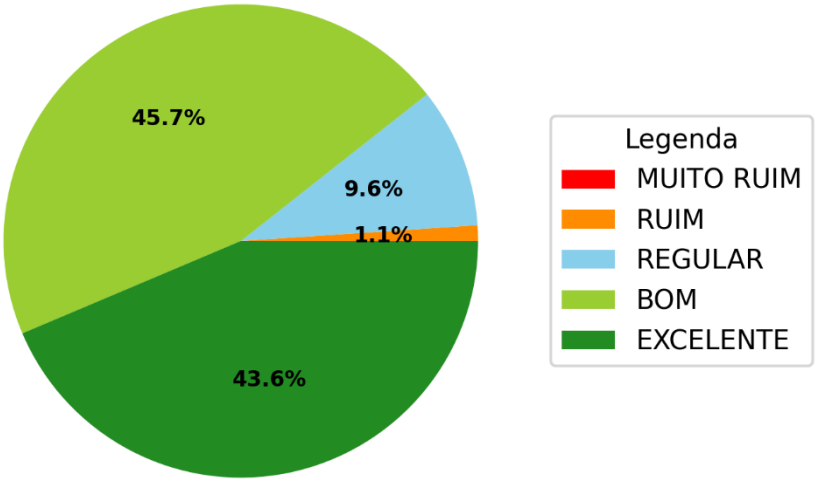
11. Como você avalia os meios de comunicação da instituição? (site, whatsapp da secretaria, e-mail da secretaria)



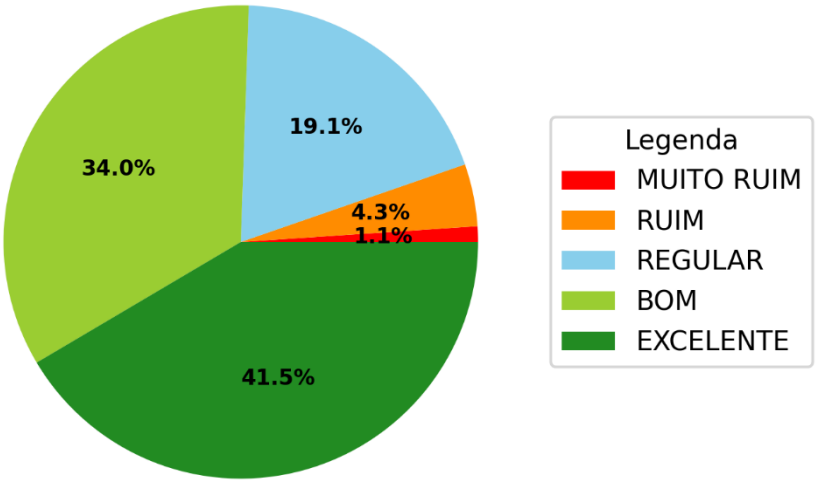
12. Como você avalia o estado de conservação da estrutura física da Faculdade SENAC Goiás (exemplo: paredes, pisos, janelas, etc.)?



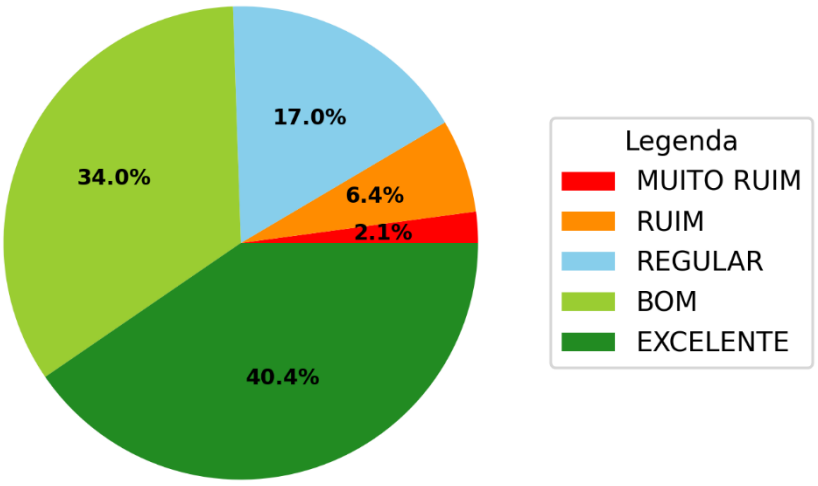
13. Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida?



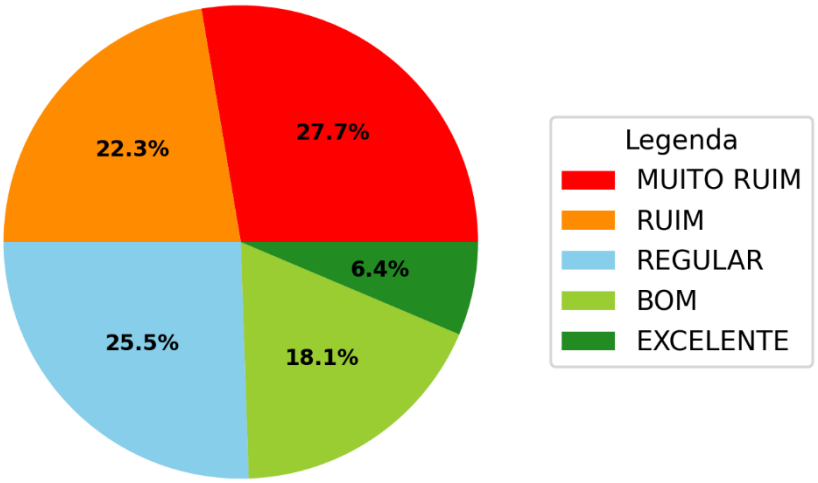
14. Como você avalia o sistema de limpeza das salas, banheiros e espaços comuns?



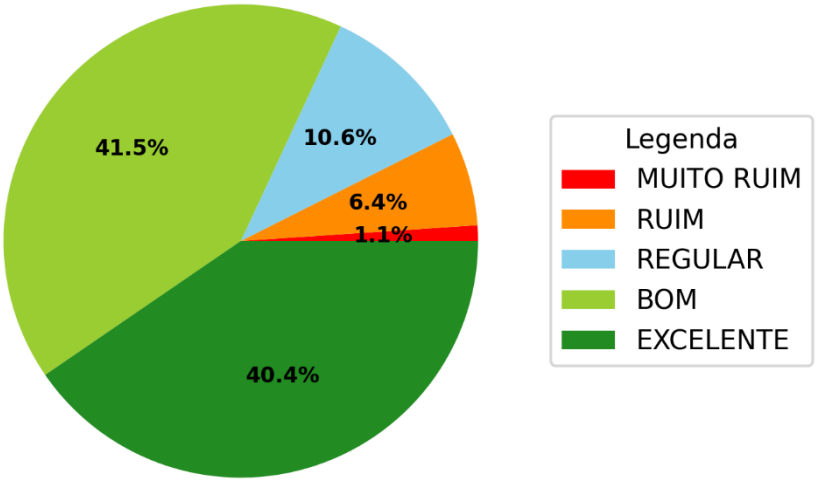
15. Como você avalia o sistema de ventilação/climatização da Faculdade SENAC Goiás?



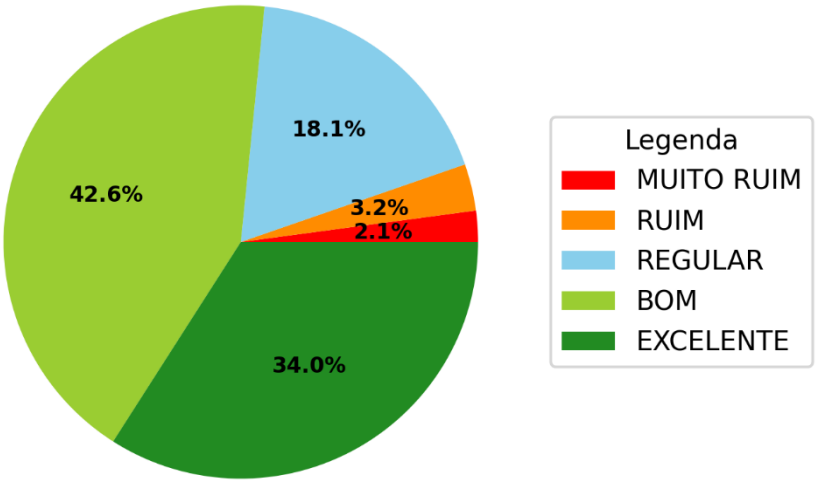
16. Como você avalia a qualidade da internet / rede de wi-fi?



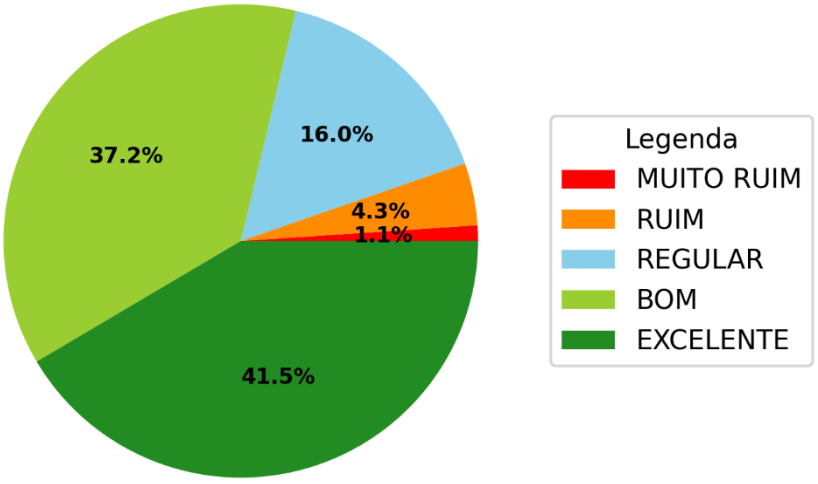
17. Como você avalia a segurança e a iluminação das dependências da Faculdade SENAC Goiás?



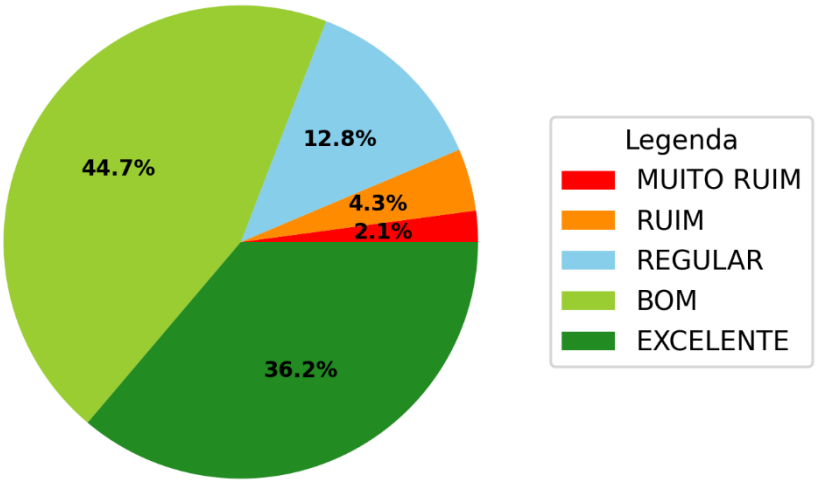
18. Como você avalia as áreas de convivência da Faculdade SENAC?



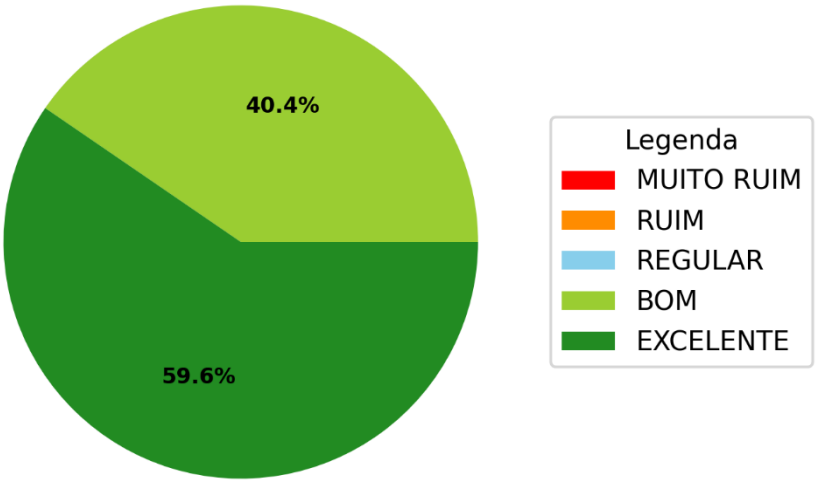
19. Como você avalia a lanchonete e a área de alimentação da Faculdade Senac?



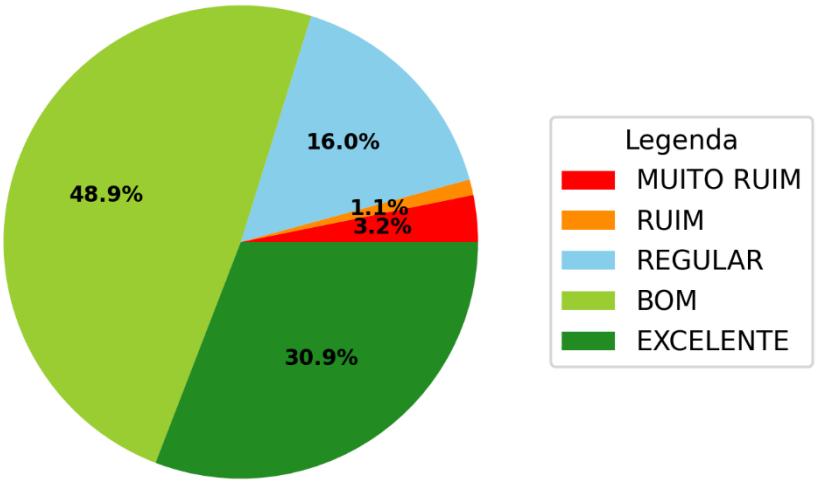
20. Como você avalia o atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica?



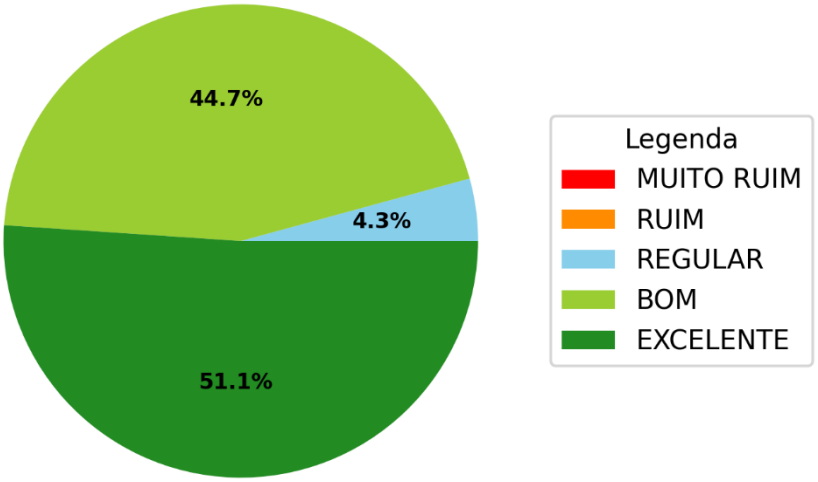
21. Como você avalia o atendimento realizado pela Biblioteca?



22. Como você avalia o atendimento realizado pelo Serviço de Atendimento ao Discente SEAD? (exemplo: acolhimento, informações, ações psicopedagógicas)



23. Como você avalia o atendimento realizado pela portaria? (exemplo: orientação de salas, informações gerais sobre o espaço físico)

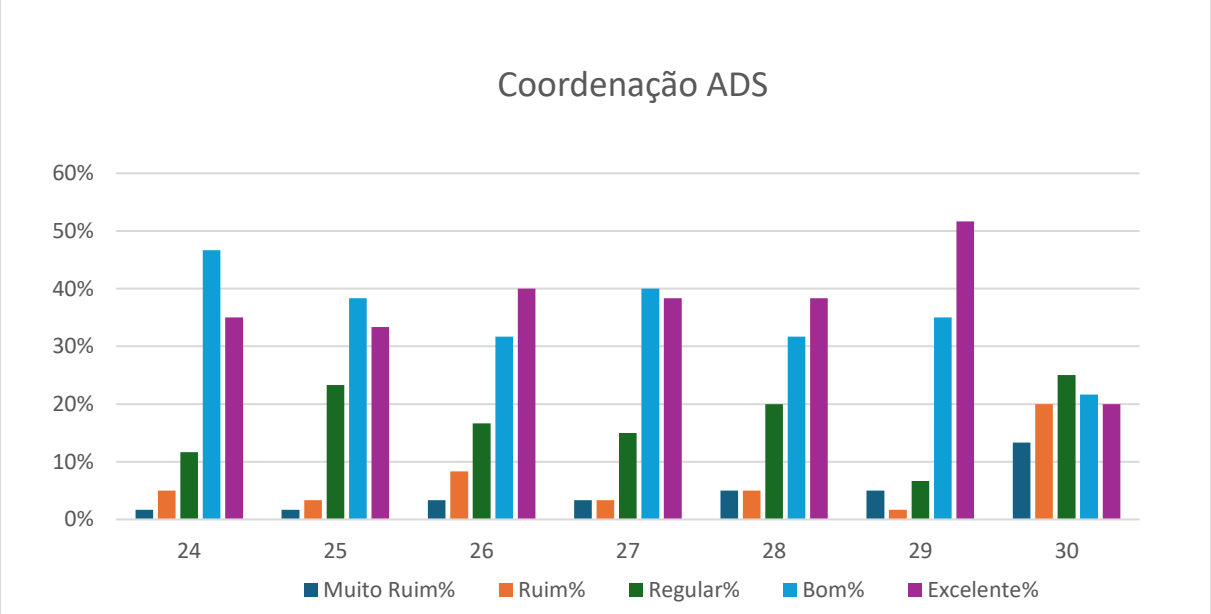


COORDENAÇÕES DE CURSO – ESPECÍFICO POR CURSO - QUESTÕES 24 – 30 COORDENAÇÃO - ADS

Total de Avaliações: 60| **Score Total: 78**

Questão	1	2	3	4	5	Score
24. Como você avalia o trabalho da coordenação de seu curso, dentro de suas atribuições? Atendimento aos alunos, disponibilidade para atendimento, orientações quanto a procedimentos acadêmicos, repasse das demandas às instâncias superiores, etc.)	1,67%	5,00%	11,67%	46,67%	35,00%	82
25. Como você avalia a frequência de reuniões do(a) coordenador(a) com os representantes de turma para discutir e avaliar ações durante o semestre?	1,67%	3,33%	23,33%	38,33%	33,33%	80
26. Como você avalia o retorno dado pelos coordenadores às demandas surgidas ao longo do semestre?	3,33%	8,33%	16,67%	31,67%	40,00%	79
27. Como você avalia o acolhimento da coordenação nas suas necessidades durante o semestre?	3,33%	3,33%	15,00%	40,00%	38,33%	81
28. Como você avalia o tempo de resposta as demandas estudantis encaminhadas ao coordenador(a), dentro de suas possibilidades de resolução?	5,00%	5,00%	20,00%	31,67%	38,33%	79
29. O seu coordenador de curso demonstra disponibilidade para esclarecer as suas dúvidas?	5,00%	1,67%	6,67%	35,00%	51,67%	85
30. "Como você avalia os encaminhamentos para o estágio obrigatório? Se o seu curso não tiver estágio obrigatório marque ""Não se aplica"""	13,33%	20,00%	25,00%	21,67%	20,00%	63

Legenda: A escala varia de 1 (muito ruim) a 5 (excelente)

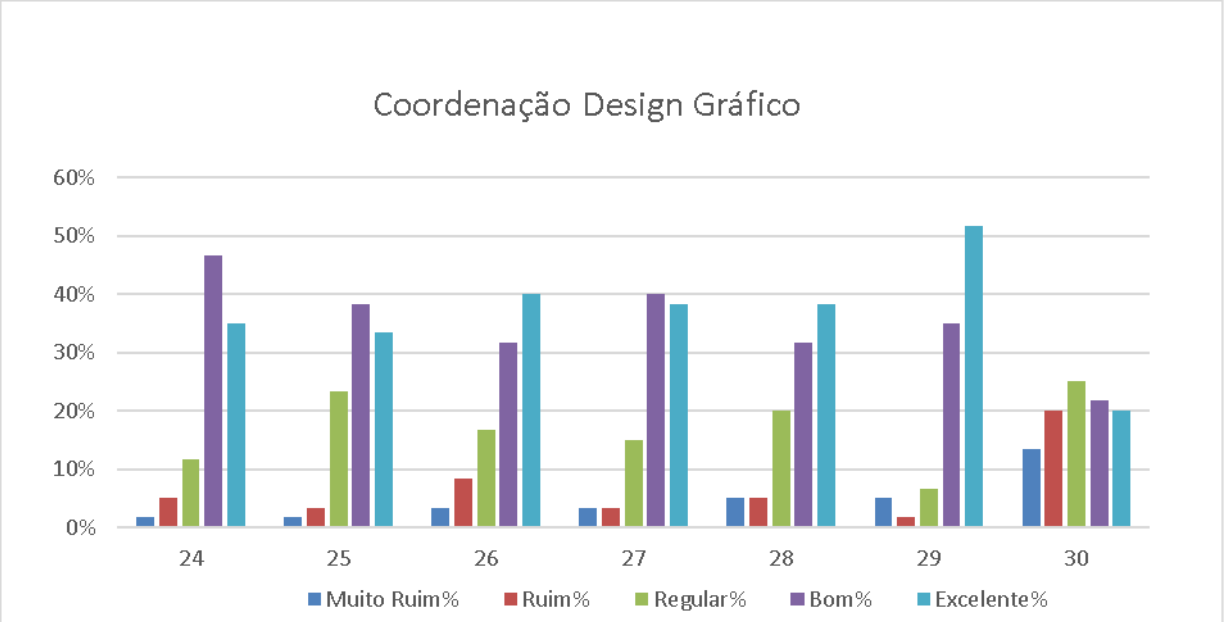


COORDENAÇÃO - DESIGN GRÁFICO

Total de Avaliações: 16 | **Score Total: 86**

Questão	1	2	3	4	5	Score
24. Como você avalia o trabalho da coordenação de seu curso, dentro de suas atribuições? Atendimento aos alunos, disponibilidade para atendimento, orientações quanto a procedimentos acadêmicos, repasse das demandas às instâncias superiores, etc.)	6,25%	0,00%	0,00%	37,50%	56,25%	88
25. Como você avalia a frequência de reuniões do(a) coordenador(a) com os representantes de turma para discutir e avaliar ações durante o semestre?	6,25%	0,00%	6,25%	50,00%	37,50%	83
26. Como você avalia o retorno dado pelos coordenadores às demandas surgidas ao longo do semestre?	0,00%	0,00%	6,25%	50,00%	43,75%	88
27. Como você avalia o acolhimento da coordenação nas suas necessidades durante o semestre?	0,00%	6,25%	6,25%	37,50%	50,00%	86
28. Como você avalia o tempo de resposta as demandas estudantis encaminhadas ao coordenador(a), dentro de suas possibilidades de resolução?	0,00%	0,00%	12,50%	31,25%	56,25%	89
29. O seu coordenador de curso demonstra disponibilidade para esclarecer as suas dúvidas?	0,00%	0,00%	6,25%	6,25%	87,50%	96
30. "Como você avalia os encaminhamentos para o estágio obrigatório? Se o seu curso não tiver estágio obrigatório marque ""Não se aplica"""	12,50%	0,00%	25,00%	31,25%	31,25%	74

Legenda: A escala varia de 1 (muito ruim) a 5 (excelente)

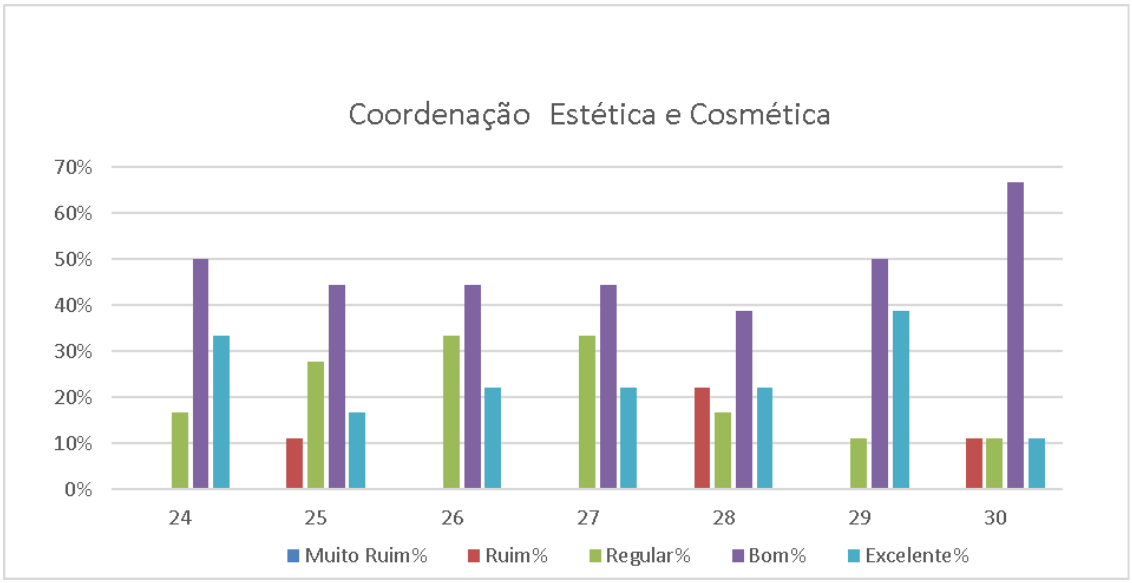


COORDENAÇÃO - ESTÉTICA E COSMÉTICA

Total de Avaliações: 18 | **Score Total: 78**

Questão	1	2	3	4	5	Score
24. Como você avalia o trabalho da coordenação de seu curso, dentro de suas atribuições? Atendimento aos alunos, disponibilidade para atendimento, orientações quanto a procedimentos acadêmicos, repasse das demandas às instâncias superiores, etc.)	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	83
25. Como você avalia a frequência de reuniões do(a) coordenador(a) com os representantes de turma para discutir e avaliar ações durante o semestre?	0,00%	11,11%	27,78%	44,44%	16,67%	73
26. Como você avalia o retorno dado pelos coordenadores às demandas surgidas ao longo do semestre?	0,00%	0,00%	33,33%	44,44%	22,22%	78
27. Como você avalia o acolhimento da coordenação nas suas necessidades durante o semestre?	0,00%	0,00%	33,33%	44,44%	22,22%	78
28. Como você avalia o tempo de resposta as demandas estudantis encaminhadas ao coordenador(a), dentro de suas possibilidades de resolução?	0,00%	22,22%	16,67%	38,89%	22,22%	72
29. O seu coordenador de curso demonstra disponibilidade para esclarecer as suas dúvidas?	0,00%	0,00%	11,11%	50,00%	38,89%	86
30. "Como você avalia os encaminhamentos para o estágio obrigatório? Se o seu curso não tiver estágio obrigatório marque ""Não se aplica"""	0,00%	11,11%	11,11%	66,67%	11,11%	76

Legenda: A escala varia de 1 (muito ruim) a 5 (excelente)

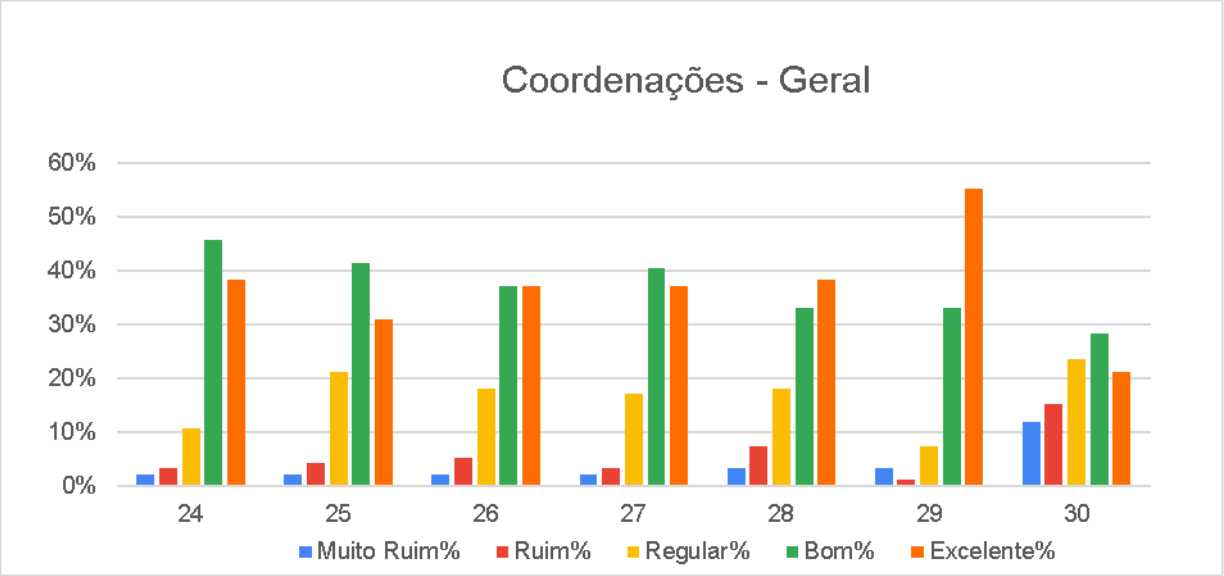


COORDENAÇÕES DE CURSO – GERAL - QUESTÕES 24 – 30

Total de Avaliações: 94| **Score Total: 80**

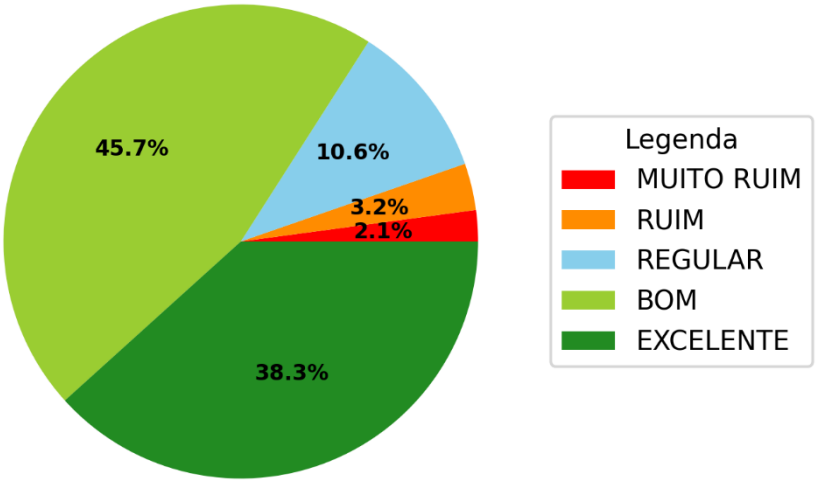
Questão	1	2	3	4	5	Score
24. Como você avalia o trabalho da coordenação de seu curso, dentro de suas atribuições? Atendimento aos alunos, disponibilidade para atendimento, orientações quanto a procedimentos acadêmicos, repasse das demandas às instâncias superiores, etc.)	2,13%	3,19%	10,64%	45,74%	38,30%	83
25. Como você avalia a frequência de reuniões do(a) coordenador(a) com os representantes de turma para discutir e avaliar ações durante o semestre?	2,13%	4,26%	21,28%	41,49%	30,85%	79
26. Como você avalia o retorno dado pelos coordenadores às demandas surgidas ao longo do semestre?	2,13%	5,32%	18,09%	37,23%	37,23%	80
27. Como você avalia o acolhimento da coordenação nas suas necessidades durante o semestre?	2,13%	3,19%	17,02%	40,43%	37,23%	81
28. Como você avalia o tempo de resposta as demandas estudantis encaminhadas ao coordenador(a), dentro de suas possibilidades de resolução?	3,19%	7,45%	18,09%	32,98%	38,30%	79
29. O seu coordenador de curso demonstra disponibilidade para esclarecer as suas dúvidas?	3,19%	1,06%	7,45%	32,98%	55,32%	87
30. "Como você avalia os encaminhamentos para o estágio obrigatório? Se o seu curso não tiver estágio obrigatório marque ""Não se aplica"""	11,76%	15,29%	23,53%	28,24%	21,18%	66

Legenda: A escala varia de 1 (muito ruim) a 5 (excelente)

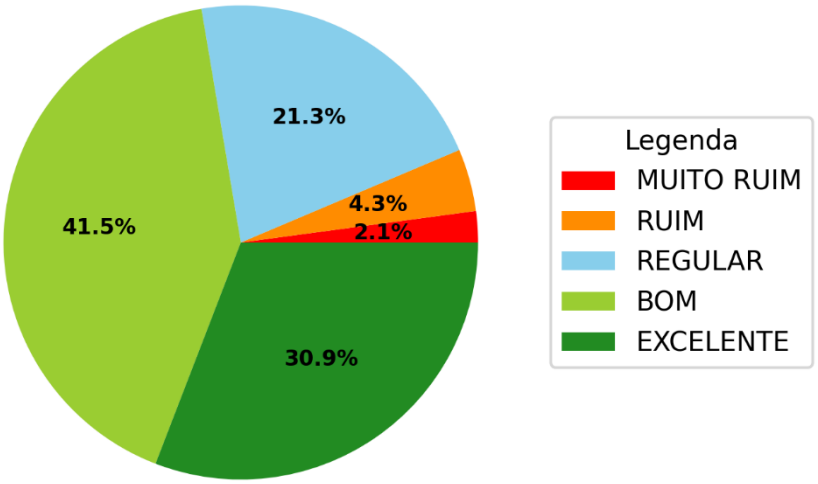


24. Como você avalia o trabalho da coordenação de seu curso, dentro de suas atribuições? Atendimento aos alunos, disponibilidade para atendimento, orientações quanto a procedimentos acadêmicos, repasse das demandas às

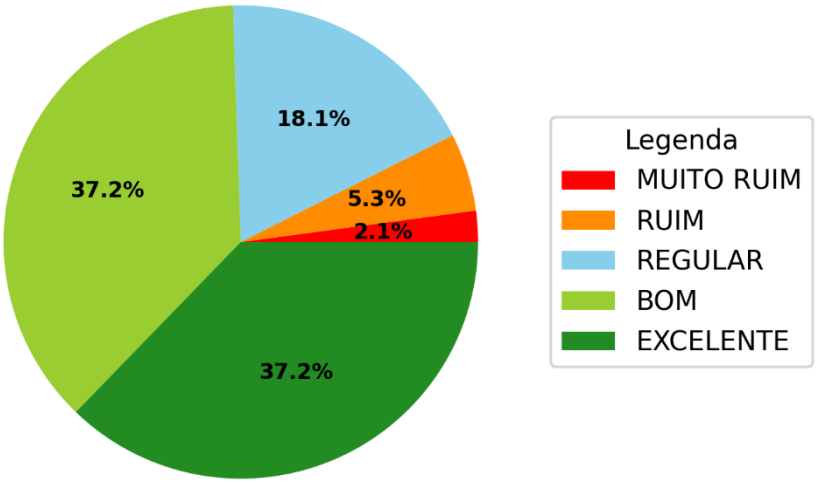
instâncias superiores, etc.)



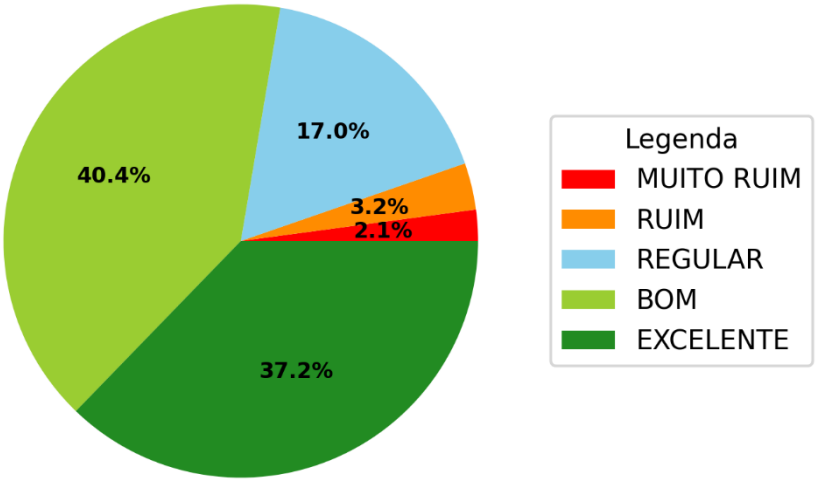
25. Como você avalia a frequência de reuniões do(a) coordenador(a) com os representantes de turma para discutir e avaliar ações durante o semestre?



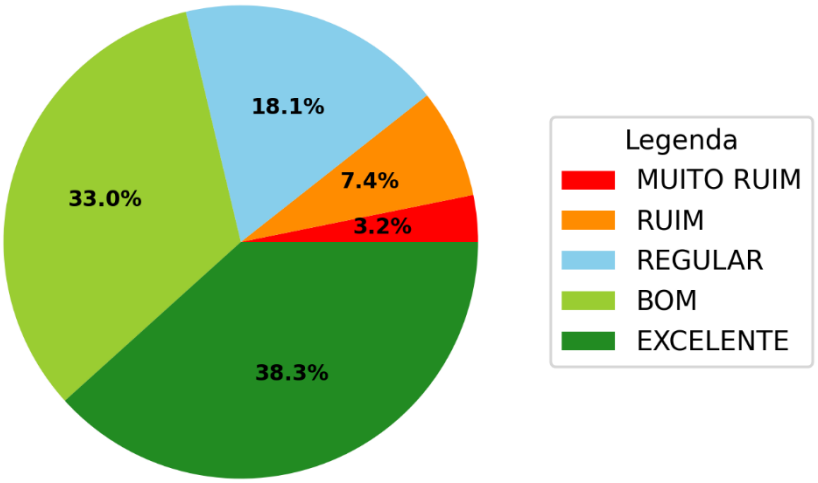
26. Como você avalia o retorno dado pelos coordenadores às demandas surgidas ao longo do semestre?



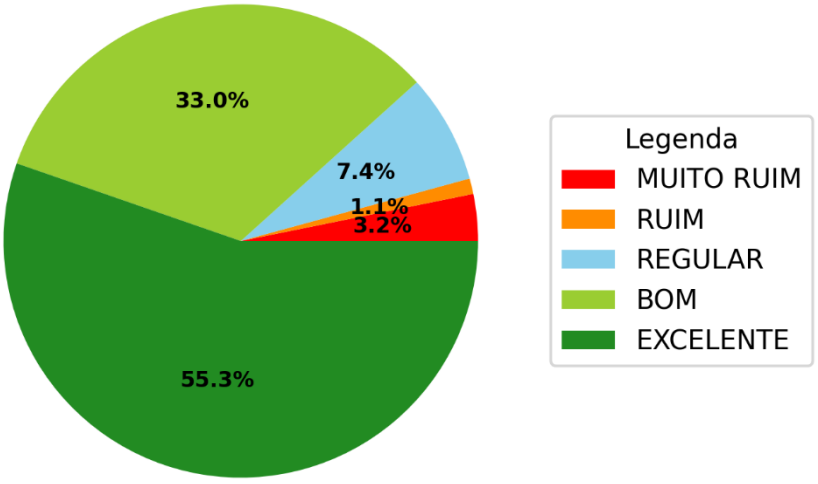
27. Como você avalia o acolhimento da coordenação nas suas necessidades durante o semestre?



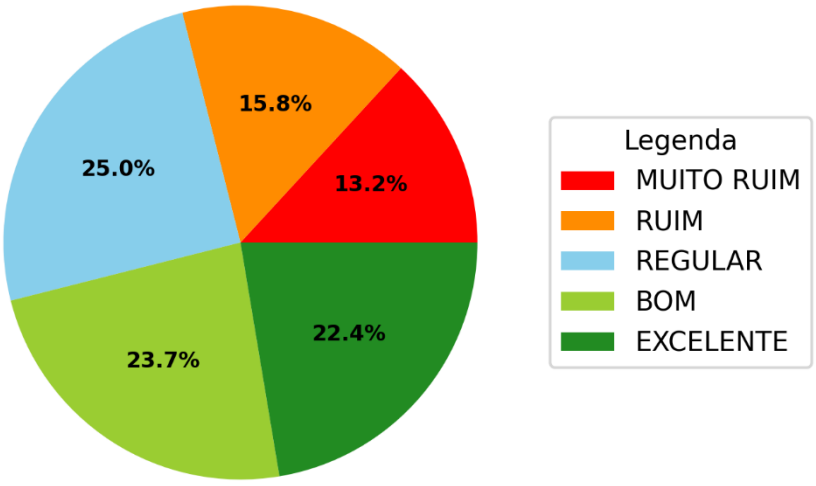
28. Como você avalia o tempo de resposta as demandas estudantis encaminhadas ao coordenador(a), dentro de suas possibilidades de resolução?



29. O seu coordenador de curso demonstra disponibilidade para esclarecer as suas dúvidas?

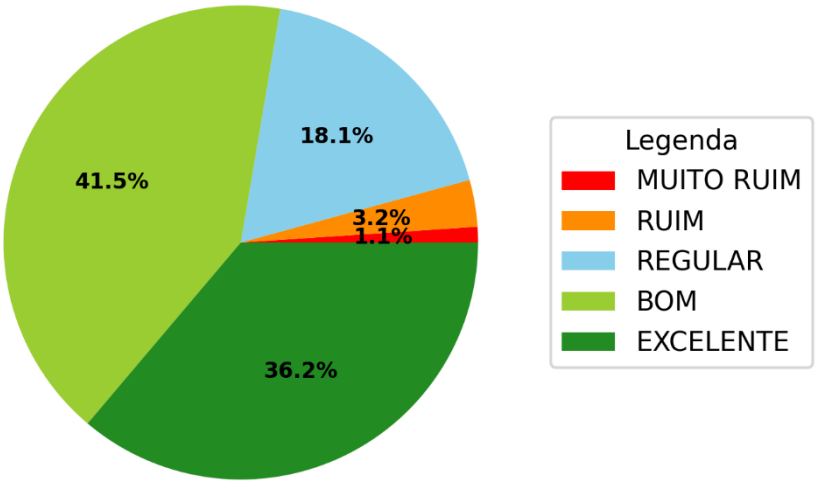


30. "Como você avalia os encaminhamentos para o estágio obrigatório? Se o seu curso não tiver estágio obrigatório marque ""Não se aplica"""

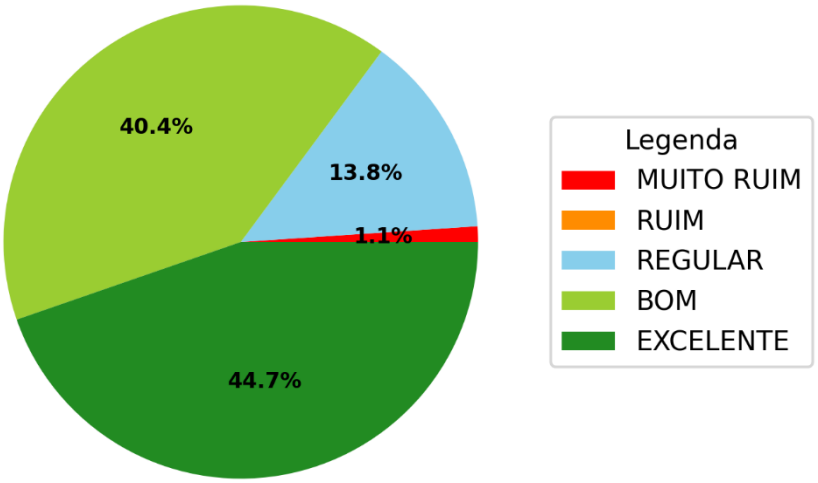


AVALIAÇÃO DISCENTE – GERAL – QUESTÕES 31 A 35

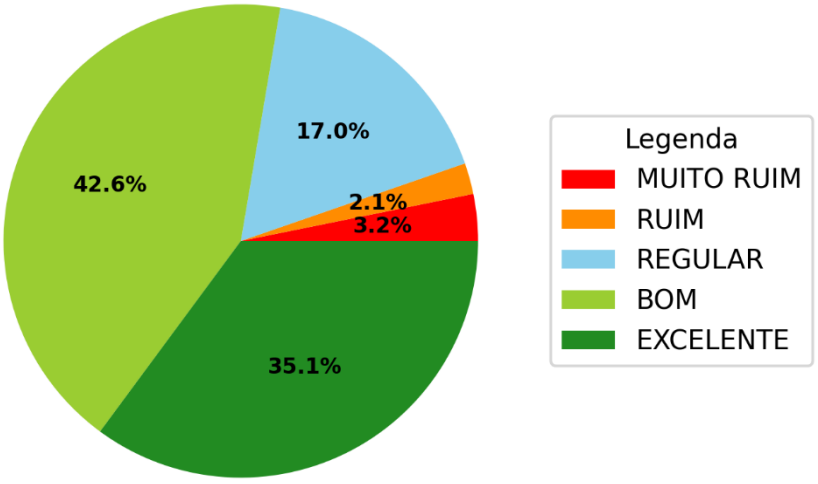
31. Como você avalia a matriz curricular do seu curso? As disciplinas fazem sentido no módulo que elas estão?



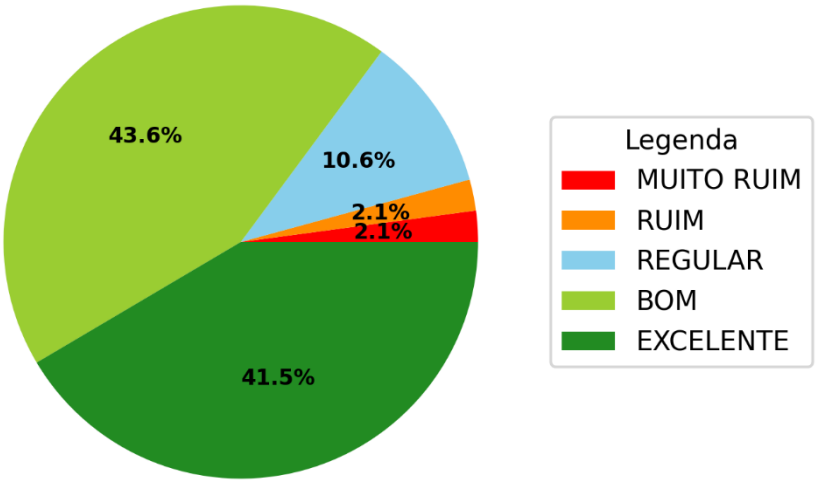
32. Como você avalia a bibliografia básica e complementar adotada nas disciplinas?



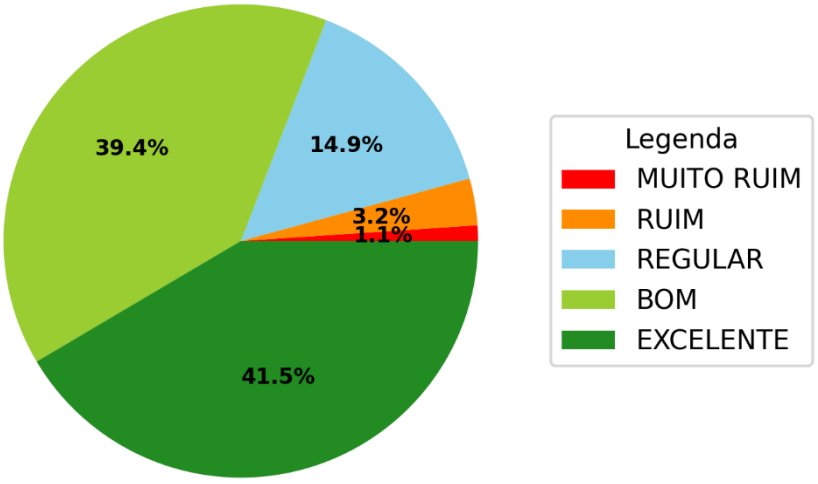
33. Como você avalia a oferta de experiências de aprendizagem inovadoras no seu curso?



34. Você classifica a quantidade de aulas e atividades práticas ofertadas como:

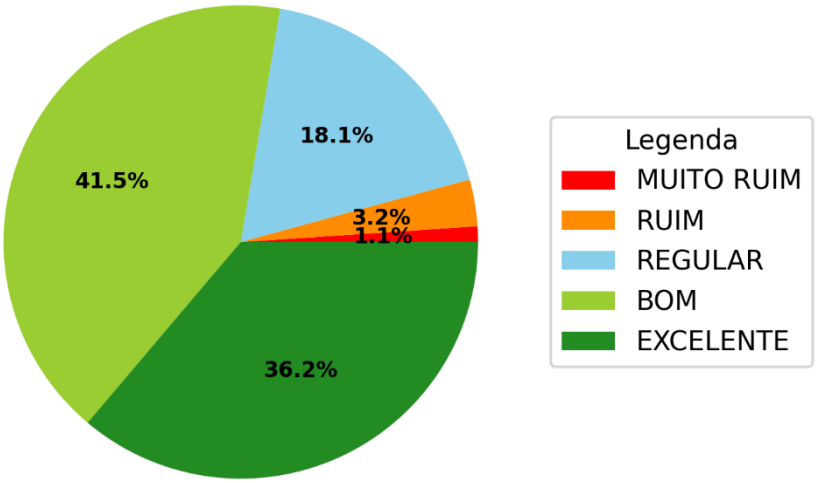


35. Como você avalia o acesso a conhecimentos atualizados na sua área que a Faculdade Senac promove?

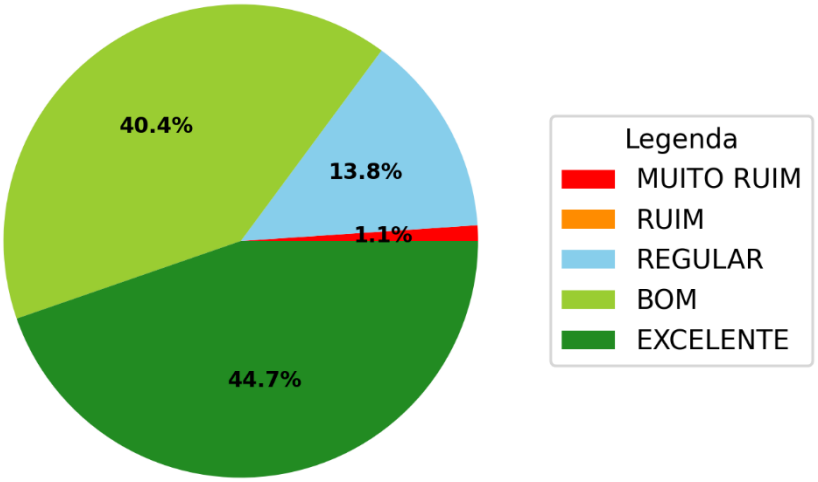


AVALIAÇÃO DISCENTE – GERAL – QUESTÕES 31 A 35

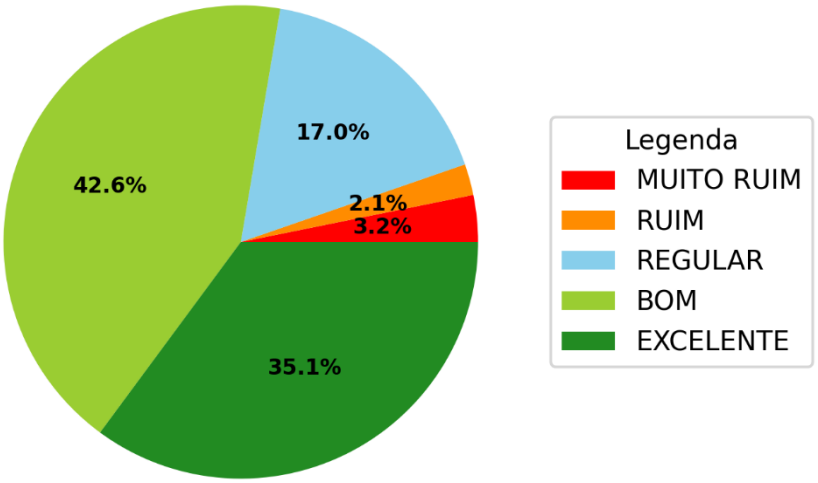
31. Como você avalia a matriz curricular do seu curso? As disciplinas fazem sentido no módulo que elas estão?



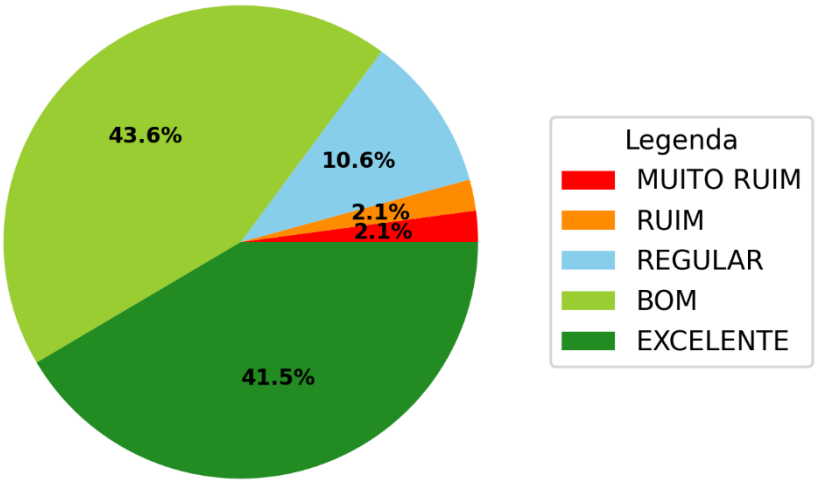
32. Como você avalia a bibliografia básica e complementar adotada nas disciplinas?



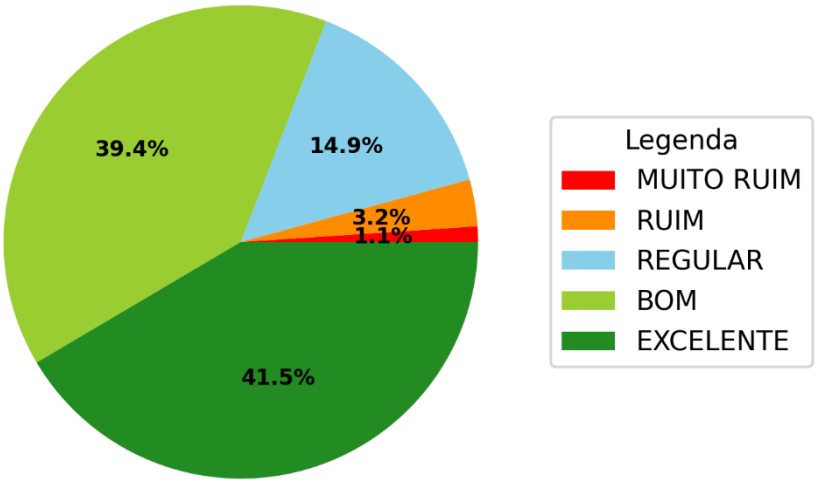
33. Como você avalia a oferta de experiências de aprendizagem inovadoras no seu curso?



34. Você classifica a quantidade de aulas e atividades práticas ofertadas como:



35. Como você avalia o acesso a conhecimentos atualizados na sua área que a Faculdade Senac promove?



4. ENCAMINHAMENTO DAS DEMANDAS LEVANTADAS NA AVALIAÇÃO

Todas as informações levantadas pela CPA na edição 2024, são organizadas por assunto e encaminhadas aos respectivos setores responsáveis pelas ações que visam o tratamento dos problemas identificados. Desta forma, os setores Administrativo, Financeiro, a Secretaria Acadêmica, a Biblioteca, a Direção, a Gerência Educacional, o Serviço de Apoio ao Discente e Docente (SEAD) e as Coordenações de Curso terão acesso às informações da edição 2024 que constituíra pauta de reuniões de trabalho visando o adequado tratamento dos problemas identificados.

As informações de cunho pedagógico são encaminhadas para as Coordenações de Curso e para o SEAD serão discutidas e, em reuniões serão definidas as melhores formas de utilização destas informações para que as mesmas sejam trabalhadas durante o período de reuniões de planejamento semestral que acontecem sempre antes do início de cada semestre letivo. Na ocasião das reuniões de planejamento, os Coordenadores de Curso utilizam as informações pedagógicas para, junto com os professores, refletirem sobre as situações que exigem melhorias nos respectivos colegiados. Muitos dos problemas identificados são encaminhados e debatidos em reuniões de colegiado e em reuniões de NDE que acontecem ao longo do ano letivo.

Os membros da CPA são informados sobre as ações em resposta aos

problemas identificados nas edições anteriores e utilizam estas informações nos futuros relatórios verificando se as ações resultaram em melhorias.

5. PLANO DE MELHORIAS POR DIMENSÃO

O objetivo da avaliação institucional desenvolvida pela CPA, consiste na identificação das qualidades da instituição e na compreensão da importância de buscar por melhorias, e assim continuar prezando pela excelência na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão acadêmica. A avaliação institucional é, portanto, ferramenta fundamental no aperfeiçoamento do planejamento pedagógico, da gestão institucional e do estreitamento dos compromissos sociais da IES.

O relatório traz dados para os anos de 2024 e 2025 que foram analizados conjuntamente levando em conseideração todos os dados aprsentados e a partir desse contexto elaborados o Plano de Melhorias passíveis de execução em conjunto com cada lider de sessão, coordenadores, docentes e supervisionado ao longo do ano de 2025.

Partindo desses pressupostos, apresentamos abaixo as ações da CPA para o ano de 2025, isso a partir da análise dos questionários avaliativos aplicados em 2024, baseando-se nas diretrizes do PDI, dentro da proposta da avaliação interna.

DIMENSÃO	AÇÕES DE MELHORIA
Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	**-Estruturar outras proposta de atuação da Faculdade Senac Goiás no sistema mantendo a melhoria do serviço prestado em todo os setores que necessário forem.**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	**- Investimento na clínica escola para aumentar capacidade de atendimentos** **- Promover maior número de cursos de extensão aos acadêmicos e egressos em todos os cursos de Graduação Tecnológica**
Dimensão 3: Responsabilidade Social	**- Aumentar o número de ações acerca de práticas de Sustentabilidade seja internas como conscientização do uso de papel, uso consciente do ar condicionado, energia eletrica como ações externas de**

	projetos como economia susentável, arrecadção de tampinhas de plástico para reciclagem, distribuição de mudas de árvores, entre outras.
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	**- Aperfeiçoar a comunicação com a sociedade, especialmente pelas redes sociais e atualizar e melhorar o site e Instagran dos cursos. Aqusição de smartfones em todos os setores da IES: secretaria acadêmica, SEAD e Grerência adminitrativa visando atendimento personalizado e rápido.**
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	**Nível Satisfatório**
Dimensão 6: Organização e Gestão da IES	**- Organizar reuniões da Gestão da Faculdade com discentes representantes de sala ou com docentes, favorecendo a participação nas políticas de gestão da instituição** **- Nestas oportunidades, apresentar resultados financeiros e propostas estratégicas de sustentabilidade financeira** **- Aperfeiçoar as capacitações fazendo pesquisa com docentes e equipe do administrativo e trabalhando os temas com atividades práticas em formato de Encontros programados com cronograma préviamente definidos para maior participação.**
Dimensão 7: Infraestrutura física	**- Solicitar a equipe de TI o constante monitoramento das quedas de internet e utilizar as outras operados o mais rápido possível para que não haja prejuizos ou lentidão no serviço prestado. Haja visto que agora temos três linhas disponíveis. Identificar e corrigir outros problemas que causem lentidão na capacidade de atendimento durante as aulas.** **- Solicitar agilidade nos processos de contratação das empresas de manutenção de ar condicionado e qualidade na prestação dos serviços e solicitar a compra de novos aparelhos substituindo os que não atenderem a demanda.**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	**- Melhor divulgação das melhorias realizadas por meio da avaliação CPA**

6. DIVULGAÇÃO

Com relação a “Comunicação Com a Sociedade” a IES dispõe de vários recursos para divulgar suas ações e comunicar-se com a sociedade e entende a necessidade de utilizar-se de diferentes meios de comunicação para alcançar seus objetivos sendo os meios digital e escrito/ impresso as formas mais utilizadas.

Entre os meios utilizados, as mídias sociais representam importante interface de comunicação. Para a comunicação com a sociedade em geral a Faculdade possui perfil no Face book:<https://www.facebook.com/facsenacgo>; perfil no Twiter: <https://twitter.com/facsenacgo>; e ainda dispõem de um site da Faculdade, que é frequentemente utilizado para divulgar e promover a comunicação com a sociedade: <http://www.go.senac.br/faculdade/noticias.php>. Os eventos mais relevantes são relatados, promovidos ou divulgados no portal de eventos: http://www.go.senac.br/portal/eventos>. Também há o portal de notícias da mantenedora que divulga outras notícias importantes ligadas à instituição:http://www.go.senac.br/faculdade/site/noticias. As revistas impressas da Fecomércio, do Senac Nacional e os Boletins Eletrônicos Pontual são frequentemente utilizados para promover ações da Faculdade. A Instituição possui uma revista digital com contéudo científico e tecnológico e que encontra-se no terceiro volume.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório é resultado da Autoavaliação Institucional da Faculdade SENAC Goiás realizado pela Comissão Própria de Avaliação no ano de 2024. Este relatório configura-se como um processo de análise e diagnóstico da Instituição, dos cursos, bem como, da atuação dos seus servidores. O processo de autoavaliação configura-se como importante instrumento de gestão, tendo

como principal objetivo compreender a dinâmica estabelecida no ano letivo com toda a comunidade acadêmica.

Nesse sentido, a autoavaliação vem desempenhando um papel importante na Faculdade SENAC Goiás nesses últimos 17 anos, auxiliando no planejamento institucional e, consequentemente, no desenvolvimento da IES. É possível verificar um avanço ao longo dos anos ao analisar os relatórios apresentados pela comissão, seja na parte de estrutura física, tecnológica e atendimento a comunidade acadêmica e todos que aqui passam. Tais avanços demonstram que IES busca superar os desafios que surgem na vivência acadêmica, buscando atingir todas as expectativas esperadas pelos discentes, docentes, técnicos, bem como, atendendo a legislação nacional.

Em conformidade com as avaliações externas, os dados aqui apresentados servem de pontos norteadores para a administração acadêmica, permitindo aos gestores pensar, planejar e desenvolver um atrapalho de excelência na graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES**. Brasilia, 2004. Disponível em: https://legislacao.presidencia.gov.br/atos/?tipo=LEI&numero=10861&ano=2004&ato=b59Qzaq1UeRp WT347. Acesso em: 18 jan. 2024.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Nota Técnica No. 65/2014. **Roteiro para Relatório de Auto avaliação Institucional. INEP/DAES/CONAES/INEP/MEC**. Brasília, 2014. Disponível em: https://cpa.ufpr.br/portal/wp-content/uploads/2020/05/nota-tecnica-no-65-conaes-daes-inep.pdf. Acesso em: 18 jan. 2024.

FACULDADE SENAC Goiás. **Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade SENAC Goiás** 2022-2026.