

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório Final 2023

Faculdade SENAC Goiás



Fecomércio
Sesc

Faculdade
Senac Goiás

MANTENEDORA

Mantenedora: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC

CNPJ: n. 03.608.475/0001-53

Endereço: R. 31-A, 43 - St. Aeroporto, Goiânia - GO, 74075-470

Telefone: (62) 3219-5100.

Site: <https://www.go.senac.br>

Representante Legal: José Leopoldo da Veiga Jardim Filho

Dirigentes da Mantenedora:

Presidente: Marcelo Baiocchi Carneiro

Diretor Regional: José Leopoldo da Veiga Jardim Filho

MANTIDA - FACULDADE SENAC GOIÁS

Mantida: FACULDADE SENAC GOIÁS – FacSenacGO

Base Legal: Credenciada pela Portaria nº 100 de 24 de janeiro de 2007 – D.O.U nº 18, de 25 de janeiro de 200, Seção 1, página 7, e credenciada pela Portaria MEC 671/2014 e Portaria Nº 583, DE 13 de março de 2019.

Diretor Geral: Manoel Xavier Ferreira Filho

Vice-Diretora Acadêmica: Ionara Lucia de Melo Castro Oliveira

Gerente Administrativo Financeiro: Flavia Patrícia Souza Machado Garibaldi

Coordenadora Pedagógica - Coordenadora do SEAD: Nelma Roberto Gonçalves Mendes

Secretária Acadêmica: Leila Manzan Ferreira Gomes

Bibliotecária: Mábia de Campos Aires Silva

Psicólogo Escolar e Educacional: Felipe Kazuo da Mata Nakamura

Coordenadora dos Cursos Superiores de Tecnologia: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Segurança da Informação, Jogos Digitais,

Gestão da Tecnologia da Informação: Kelly Alves Martins de Lima

Coordenador do Curso Superior de Design Gráfico: Nicolás Andres Galtieri

Coordenadora do Curso Superior de Estética e Cosmética: Kézia Fernanda
Martins Cavallini

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Kézia Fernanda Martins Cavallini

Presidente da CPA - Representante da Coordenação Pedagógica

Julio César Prado Souza Rodrigues

Representante do corpo docente

Pollyane Correa Resente Res Campos

Representante do corpo docente

Mábia de Campos Aires Silva

Representante do corpo administrativo

Helismar Pereira Alves

Representante do Corpo Discente

Sirley Gomes do Nascimento

Representante da Sociedade Civil

Sumário

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	6
1.1 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA FACULDADE SENAC GOIÁS	6
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO 2023.....	12
2.1 METODOLOGIA	13
2.2 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	14
2.2.1 Questionário Avaliação Estrutura Física e Gestão Institucional Aplicado aos Discentes	14
2.2.2 Questionário Avaliação dos Docentes	21
2.2.3 Questionário Avaliação dos Técnicos Administrativos	30
2.2.4 Questionário Avaliação do Docente pelo Discente.....	35
2.2.5 Coleta e análise de dados quantitativos	39
3. ANÁLISE DOS DADOS	40
3.1. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES CPA 2023 - DOCENTES	40
3.2 ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES CPA 2023 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	60
3.3 ANÁLISE INSTITUCIONAL DOS DISCENTES DOS CURSOS DE ADS; DG E ET.	70
3.4 DADOS ESPECÍFICOS SOBRE O CURSO E A COORDENAÇÃO DO CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	90
3.5 DADOS ESPECÍFICOS SOBRE O CURSO E A COORDENAÇÃO DO CURSO DE DESIGN GRÁFICO	Erro! Indicador não definido.
3.6 DADOS ESPECÍFICOS SOBRE O CURSO E A COORDENAÇÃO DO CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA.....	Erro! Indicador não definido.
3.7 AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE.	91
4. ENCAMINHAMENTO DAS DEMANDAS LEVANTADAS NA AVALIAÇÃO...92	
6. DIVULGAÇÃO	95
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	95
REFERÊNCIAS	96

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O trabalho de autoavaliação da Faculdade Senac Goiás é desenvolvido considerando-se os objetivos propostos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), na missão da Instituição e nas orientações contidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

Atualmente a CPA está composta pelos seguintes integrantes:

- Isabela de Freitas Moraes - Presidente da CPA - Representante da Coordenação Pedagógica
- Julio César Prado Souza Rodrigues - Representante do corpo docente
- Pollyane Correa Resente Res Campos - Representante do corpo docente
- Mábia de Campos Aires Silva - Representante do corpo administrativo
- Helismar Pereira Alves - Representante do Corpo Discente
- Sirley Gomes do Nascimento - Representante da Sociedade Civil

Destaca-se que este relatório se refere ao ano de 2023, é a versão final sobre o questionário aplicados pela Comissão Própria de Avaliação 2023, e segue as orientações contidas na Nota Técnica nº 065/2014.

1.1 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA FACULDADE SENAC GOIÁS

A Faculdade nasce do conceito de excelência nas ações de Educação Profissional e de uma visão empreendedora. Já era um anseio antigo manifestado por nossos alunos, que o SENAC em Goiás atuasse no Ensino Superior, pois muitos tinham que fazer a Faculdade e buscar o SENAC para adquirirem conhecimento prático e de mercado. No ano de 2004 quando o Dr. José Evaristo dos Santos assume a Presidência do Conselho Regional do SENAC em Goiás lhe é apresentado dentre projetos estratégicos sugeridos à sua gestão, a proposta de se implantar em Goiás uma Faculdade mantida pelo SENAC.

Já no ano de 2005, constitui-se comissões técnicas formadas por profissionais do SENAC Goiás sob orientação do Prof. Francisco Aparecido Cordão com a incumbência de elaborarem o primeiro Plano de Desenvolvimento

Institucional (PDI) da Faculdade. Neste ano inicia-se a revitalização física das instalações do Centro de Educação Profissional (CEP) Cora Coralina onde mais tarde abrigaria a Faculdade. É protocolado no MEC a solicitação de autorização de funcionamento e de oferta dos 03 primeiros Cursos Superiores de Tecnologia (CSTs): Design Gráfico, Segurança da Informação e Gestão de Turismo.

No ano seguinte, 2006, o SENAC Goiás implanta o Polo de Apoio Presencial da Rede Nacional SENAC de Cursos de Pós-graduação à Distância com sede do Departamento Nacional do Senac, Estado do Rio de Janeiro. Este acontecimento é um marco importante para atuação efetiva nas ações de nível superior da Instituição. Neste mesmo ano, são entregues as obras de revitalização as instalações físicas do CEP Cora Coralina. No início do ano de 2007, ocorre o credenciamento (Portaria MEC 100/07 de 24/01/17) da Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás (atual Faculdade Senac Goiás) situada na Avenida Independência nº 1002, Setor Leste Vila Nova CEP: 74.645-010, município de Goiânia em Goiás. Em 31 de janeiro de 2007, via Portaria SETEC/MEC 152/07, são autorizados os 03 primeiros Cursos Superiores de Tecnologia mencionados no parágrafo anterior. Em 12 de março 2007 é realizada a Aula Magna Inaugural e efetivamente iniciam-se as primeiras turmas de graduação tecnológica na Faculdade.

No segundo semestre de 2007, foi autorizada pela Mantenedora os estudos e a elaboração do projeto de expansão com a inclusão de 03 novos Cursos Superiores de Tecnologia: Gestão Ambiental, Gestão Comercial e Gestão da Tecnologia da Informação. O ano ainda marca a transferência de todas as ações do Polo de Apoio Presencial da Rede Nacional SENAC EAD para a Faculdade.

Em 2008, foi conferida autorização para oferta do CST Gestão da Tecnologia da Informação (Portaria SETEC 448/08 de 25.09.08), Gestão Ambiental (Portaria SETEC 449/08 de 25.09.08) e Gestão Comercial (Portaria SETEC 450/08 de 25.09.08). No segundo semestre deste mesmo ano, iniciaram as primeiras turmas de Pós-graduação Presencial Lato Sensu com o título de “Redes de Computadores” certificada pela Faculdade Senac Goiás. Destaca-se também a celebração de um convênio de 5 anos com a Universidade Federal de Goiás, visando a cooperação mútua para o desenvolvimento de atividades de

ensino, pesquisa, cultura e extensão.

No primeiro semestre do ano de 2009, inicia-se a oferta de 06 Cursos Superiores de Tecnologia. Destaca-se neste ano, o avanço das Pós-graduações e a aprovação da primeira linha de pesquisa aplicada com financiamento do Estado de Goiás, através da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás– FAPEG - a qual no ano de 2010 teria como resultado o lançamento do portal Observatório do Turismo (www.observatoriodoturismo.tur.br), o qual foi homologado pelo Ministério do Turismo como fonte de informação do setor no Estado de Goiás. Em agosto de 2009, iniciam as primeiras colações de grau da Faculdade. Neste ano, há também as ações empreendidas com o Comitê para Democratização da Informática – CDI – com foco em ações de extensão e inclusão social e digital. Destaca-se a ação realizada na Escola Municipal Laurício Pedro Rasmussem, onde se desenvolverá um programa de inclusão digital.

No ano de 2010, a Faculdade recebe as primeiras comissões do MEC para renovação dos Atos de Autorização Institucional e de Cursos. Em fevereiro deste ano, recebemos a comissão para fins de Recredenciamento da Faculdade. Já diversos atos de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos começaram a ocorrer a partir desse ano. Neste ano foi celebrado com a Prefeitura de Goiânia, através da Secretaria de Município de Educação Termo de Convênio de Cooperação Técnica para o Desenvolvimento de Ações Extensivas Comunitárias e Socioambientais visando a oferta de minicursos de inclusão tecnológica a profissionais e educandos da Rede Municipal de Educação de Goiânia.

No ano de 2011, a Faculdade avança suas ações com oferta de Pós-graduação Lato Sensu Presencial no interior do Estado em parceria com Centros de Educação Profissional Senac, nos municípios de Jataí e Rio Verde. Neste ano, é elaborado o projeto de construção da nova sede da Faculdade. É celebrado com o Governo do Estado de Goiás convênio para oferta de bolsas aos estudantes do Programa da Bolsa Universitária por meio das Organização das Voluntárias de Goiás – OVG. O público do programa são estudantes regularmente matriculados, que não disponham de recursos financeiros próprios ou familiares para custeio dos estudos.

No ano de 2012, no dia 24 de janeiro, a Faculdade Senac Goiás completou 05 anos desde seu Credenciamento. Um vídeo documentário foi produzido em comemoração a história da Faculdade até então. Neste ano, inicia-se a participação dos alunos da Faculdade no ENADE (Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes), processo obrigatório por lei aos alunos ingressantes/concluintes.

No ano seguinte, 2013, são autorizados a oferta dos Cursos Superiores de Tecnologia em Jogos Digitais (Portaria SERES/MEC 248/13 de 30/09/13) e Produção Multimídia (Portaria SERES/MEC 567/13 de 07/11/13) com início das ofertas no primeiro semestre do ano de 2014. Em 2013, também passamos a integrar a nova Rede Nacional SENAC EAD para oferta de Pós-graduação EAD ampliando seu alcance na oferta.

No final do ano de 2014, são divulgados os resultados do ENADE. Os alunos da Faculdade Senac Goiás tiveram conceito 4. O Curso de Gestão Comercial obteve avaliação conceito 4. A Faculdade obteve conceito 4 no Índice Geral de Curso (IGC). No comparativo, fomos a única Faculdade do Estado de Goiás que alcançou esta avaliação e no geral fomos ranqueados entre as 10 que obtiveram conceito 4.

Ainda no ano de 2014, a Faculdade foi convidada a compor um grupo de entidades que integraram a comissão de especialistas que revisaram os cursos do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia do MEC. O Professor Coordenador de Cursos, Ronaldo Oliveira Dorta, representa a Faculdade no grupo de trabalho que avaliou cursos do eixo tecnológico de ambiente e saúde. Este catálogo foi homologado e publicado em 2016. Em agosto de 2014 foi publicado o ato de credenciamento através da Portaria MEC Nº 671/14, de 5 de agosto de 2014, publicada no DOU de 06 /08/2014.

É importante destacar que a Faculdade Senac Goiás se configura ativamente como integrante de relevantes projetos ligados ao ensino superior. Junto ao MEC, tivemos a professora Coordenadora de Cursos, Flavia Simonassi, integrando a Comissão Assessora de Área de Tecnologia em Gestão Comercial do ENADE 2015. Fomos signatários do protocolo de participação no projeto em parceria com a Universidade de Sherbrooke de Quebec/Canadá com a pesquisa internacional sobre as concepções da escola para o século XXI. Figuramos com

acordos celebradas com Governo Federal, via MEC, para oferta do FIES, via MCT para participação na Rede Comunitária de Ensino e Pesquisa (REDECOMEP/RNP) ao qual, em Goiás, integramos o comitê gestor da Rede Metrogyn (<http://www.metrogyn.ufg.br>) e com o Governo do Estado via OVG, para oferta do programa da Bolsa Universitária e via FAPEG para desenvolvimento de pesquisas acadêmica/científica.

No ano de 2015, houve a modernização da infraestrutura de móveis e equipamentos de salas e laboratórios da Faculdade, através de investimentos no Plano Nacional de Investimentos Senac Nacional. Neste ano, a Faculdade lavra Carta de Apoio, declarando sua aceitação como um organismo parceiro institucional, ao projeto de pesquisa “Qual escola para o século XXI” pesquisa internacional junto a diferentes categorias de atores, proposto ao Conselho de Pesquisas em Ciências Humanas. (CRSH) do Canadá, desenvolvido pela Université de Sherbrooke, Québec, Canadá e coordenado pelo Prof. Dr. Yves Lenoir.

No ano de 2016, recebemos comissão do MEC, fruto da parceria com o Regional Senac SP, ao qual recebemos conceito 5 (nota máxima) para oferta de Cursos Superiores de Graduação EAD através da Rede Nacional Senac EAD. Este ano ainda se registra a atuação da Faculdade, em nome do Senac Departamento Nacional, na comissão formada por diversos Conselhos Federais Profissionais (CONFEA/CFA/CFQ), Senai Nacional, Rede Federal dos Institutos Federais de Ensino liderado pela SETEC/MEC e pela Federação Nacional dos Tecnólogos, com vista a elaboração do Guia Nacional do Tecnólogo.

No final do ano de 2016, aprovamos o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade com vigência de 2017 a 2021 e protocolamos em dezembro, a solicitação de Recredenciamento da Faculdade.

No ano de 2017, em comemoração dos 10 anos da Faculdade, teve como marco a entrega da obra de construção da nova sede da Faculdade. Após 10 anos instaladas no edifício do Centro de Educação Profissional Cora Coralina - Avenida Independência nº 1002, Setor Leste Vila Nova, Goiânia/GO, CEP: 74.645-010- a Faculdade recebe uma sede própria instalada na Avenida Caiapó c/ Avenida Interlândia c/ Rua Padova, Qd.89. Lotes.41/43/45/47 e 49, Setor Santa Genoveva, Goiânia – Goiás. De uma área construída de 3.041,00 m² no

CEP Cora Coralina, o novo endereço da sede passar para 11.942,18m². As novas instalações possuem 5 (cinco) andares dos quais 2 (dois) são reservados para estacionamentos e os demais comportam os diversos ambientes pedagógicos. A estrutura física é composta de salas de aula confortáveis, ampla biblioteca, laboratórios, lanchonete e espaço de convivência.

Como já mencionado no ano de 2017, além da mudança do endereço da sede a Faculdade e da alteração da denominação de Faculdade de Tecnologia Senac Goiás para Faculdade SENAC Goiás (sigla FacSenacGO), houve a ampliação do portfólio com a oferta de Novos Cursos Superiores de Tecnologia; retomada da oferta das pós-graduações na Faculdade e em parceria com os Centros Educacionais do Senac Goiás; a solicitação de autorização para oferta do Cursos Superiores de Bacharelado em Administração.

Em junho de 2018 a Fecomércio passou por grandes mudanças, primeiro com a eleição do novo Presidente da entidade, segundo com a nomeação de novo e mesmo Diretor Regional para as duas casas Sesc e Senac, nesse sentido as mudanças ocorridas na mantenedora, resultaram em reestruturação da mantida, a Faculdade SENAC, que para atender a nova ordem de modelo de gestão, também passou por transformações. A primeira delas foi a nomeação da nova Direção Geral da instituição, já sob nova direção foi cogitado a volta da instituição para a antiga sede no Setor Leste Vila Nova. Depois de tantas mudanças, a sede da Faculdade volta para a sua antiga unidade Cora Coralina.

A unidade Cora Coralina apresentou condições favoráveis de acesso aos alunos da Faculdade Senac e ao funcionamento de todas as turmas matriculadas nos cursos oferecidos. Desde janeiro de 2020 a Faculdade Senac funciona na unidade Cora Coralina, que permite acesso facilitado a todos os alunos e colaboradores pela proximidade com um terminal de transporte público e por estar localizada em uma via de fácil acesso, a Av. Independência. Além disso, as áreas de convivência do Campus Cora Coralina favorecem a integração entre os discentes propiciando ambiente favorável à construção de relações e saberes coletivos.

Por fim, ao longo de 01 década de funcionamento, a Faculdade já recebeu 19 visitas de avaliação in loco por comissão designada pelo INEP/MEC. Todos os cursos avaliados, sejam em atos de autorização, reconhecimento e

renovação, receberam conceito 4, exceto dois, os quais obtiveram o conceito máximo 5 (Cursos Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental e Gestão Comercial).

No ano de 2021 foi desenvolvido pela mantenedora uma pesquisa de mercado, e considerou-se que o retorno da IES a sede localizada na Avenida Caiapó c/ Avenida Interlândia c/ Rua Padova, Qd.89. Lotes.41/43/45/47 e 49, Setor Santa Genoveva, Goiânia – Goiás, atenderia as demandas de formação de profissionais que atuam nas áreas de logística, gestão comercial e tecnologia da informação, por essa localização geográfica abrigar um quantitativo considerável de empresas nessas áreas. Então no início do ano de 2022, a Faculdade SENAC Goiás retorna para o endereço mencionado. É válido salientar que essa instalação está em uma via de fácil acesso, e as suas instalações favorecem a integração entre os discentes propiciando ambiente favorável à construção de relações e saberes coletivos.

Por fim, ao longo de 01 década de funcionamento, a Faculdade já recebeu 21 visitas de avaliação in loco por comissão designada pelo INEP/MEC. Todos os cursos avaliados, sejam em atos de autorização, reconhecimento e renovação, receberam conceito 4, exceto os Cursos Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental e Gestão Comercial, os quais obtiveram o conceito máximo 5.

A Faculdade SENAC Goiás reafirma sua missão de “Desenvolver competências profissionais, científicas e tecnológicas empreendedoras, capazes de contribuir para o desenvolvimento sustentável de Goiás” e promoverá os avanços para fortalecer sua inserção regional, que já é característica da instituição SENAC, que se faz presente há 70 anos no Estado de Goiás e assim, continuar cooperando para o desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e cultural da sociedade goiana.

Com base nos resultados positivos dos Cursos Superiores de Tecnologia da Faculdade SENAC Goiás e a fim de alcançar o cerne dos objetivos e metas institucionais, a Faculdade se predispõe a elevação do nível de escolaridade dos trabalhadores em consonância com as metas do PNE 2014-2024.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO 2023

Na Faculdade SENAC Goiás, a CPA realiza um trabalho contínuo com ações desenvolvidas a partir de um plano de atividades com cronograma contemplado no calendário acadêmico da IES, com reuniões ordinárias e a possibilidade de realização de reuniões extraordinárias quando necessário.

A autoavaliação conduzida pela CPA envolve a etapa de sensibilização dos membros da comunidade, a coleta de dados quantitativos e qualitativos, a análise dos dados, a elaboração do relatório, o envio do relatório ao INEP e a divulgação dos resultados aos membros da comunidade. É realizada anualmente e direcionada a todos os segmentos que compõem a Instituição (docentes, discentes, técnicos administrativos, egressos e sociedade civil), tendo como importantes fontes de informação documentos como ATAS de reuniões de Colegiado e NDE, registros do Canal Aberto (canal de comunicação para registro de reclamações e elogios pelos integrantes da comunidade) e respostas aos questionários aplicados aos diferentes segmentos da comunidade.

A autoavaliação institucional é orientada pelas diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes) com foco nas dimensões institucionais especificadas pela Lei no. 10.861 de 14 de abril de 2004 que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

2.1 METODOLOGIA

A atual equipe da CPA com o propósito de conduzir o processo de autoavaliação de 2023 e em reuniões realizadas no início dos trabalhos, discutiu e definiu o conjunto de ações a serem implementadas visando a realização do processo de autoavaliação deste ano, são elas:

- Divulgação dos trabalhos da CPA junto aos diferentes segmentos com foco em orientação e sensibilização dos membros da comunidade;
- Criação de um canal institucional para a aplicação dos questionários dos dados quantitativos;
- Preparação e aplicação dos instrumentos de coleta de dados aos diferentes segmentos da comunidade;
- Aplicação dos instrumentos de coleta de dados;

- Tabulação e tratamento dos dados quantitativos;
- Avaliação qualitativa do SCORE:

0-19: Insatisfatório: Desempenho extremamente abaixo do indicado. Necessidade urgente de intervenção e melhorias significativas.

20-39: Ruim: Desempenho abaixo do indicado, requer melhorias substanciais na área avaliada para atingir padrões aceitáveis.

40-59: Regular: Desempenho razoável, atendendo à exigência básica da área avaliada. Há espaço para aprimoramentos em pontos específicos.

60-79: Bom: Demonstra qualidade e consistência. Oportunidades para refinamento, mas globalmente positivo.

80-100: Excelente: Desempenho excepcional, evidência de excelência na área avaliada.

- Apresentação prévia dos resultados às equipes de gestão;
- Consulta às coordenações para levantamento de ações em respostas às demandas anteriores;
- Redação e envio dos relatórios CPA 2023 aos setores da IES e ao INEP/MEC, e;
- Divulgação dos resultados aos integrantes dos integrantes dos diferentes segmentos da comunidade.

2.2 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

2.2.1 Questionário Avaliação Estrutura Física e Gestão Institucional Aplicado aos Discentes

“Olá, alunos.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade SENAC Goiás, convida a responder o formulário de avaliação institucional do ano de 2023. Este questionário tem o objetivo de avaliar os serviços prestados pela Faculdade SENAC Goiás e será submetido a toda a comunidade acadêmica. Os resultados serão utilizados para pensar em ações, estratégias e atividades da instituição voltado para os(as) alunos(as), docentes e técnicos administrativos.

O preenchimento é anônimo, portanto nenhum participante será identificado. Você precisará de menos de 10 minutos para concluir todo o questionário. Busque responder da maneira mais sincera possível, assim irá garantir projetos e ações mais coerentes com a sua realidade.

Atenciosamente
Equipe da Comissão Própria de Avaliação - CPA
Faculdade SENAC Goiás

Planejamento e Avaliação Institucional

1-Como você avalia a utilização, pela instituição, dos resultados obtidos nas avaliações externas (ENADE) e internas (CPA) visando à melhoria dos cursos?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

2-Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade SENAC?*

Sim
Não

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3-Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional?*

Sim
Não

Se você respondeu sim à questão anterior

4-Como você avalia as ações institucionais de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade SENAC

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

5-Como é a atuação da Faculdade SENAC na valorização da diversidade, igualdade étnico-racial e inclusão?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

6-Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da produção artística?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

7-Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção dos Direitos Humanos?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

8-Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da sustentabilidade ambiental?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

9-Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção do desenvolvimento econômico e social?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

10-Como é o incentivo à participação na definição das políticas de gestão?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

11-Como você avalia os meios de comunicação da instituição?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

INFRAESTRUTURA FÍSICA

12-Como você avalia a adequação do espaço físico em relação ao número de estudantes?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

13-Como você avalia o estado de conservação da estrutura física da Faculdade SENAC Goiás (exemplo: paredes, pisos, janelas, etc.)?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

14-Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

15-Como você avalia o sistema de limpeza das salas, banheiros e espaços comuns?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

16-Como você avalia o sistema de ventilação/climatização da Faculdade SENAC Goiás?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

17-Como você avalia a qualidade da internet / rede de wi-fi?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

18-Como você avalia a estrutura física da Biblioteca, ela atende as necessidades estudantis de acessibilidade e espaço de estudo?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

19-Como você avalia o acervo físico e digital da faculdade? Eles são suficientes e atualizados?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

20-Como você avalia a estrutura da biblioteca quanto a recursos de informática, adequação dos estudos e acessibilidade?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

21-Como você avalia a segurança e a iluminação das dependências da Faculdade SENAC Goiás?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

22-Como você avalia a quantidade de vagas disponíveis no estacionamento?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

23-Como você avalia as áreas de convivências e de alimentação da Faculdade SENAC?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

SERVIÇO DE ATENDIMENTO E APOIO AO DISCENTE

24-Como você avalia o atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

25-Como você avalia o atendimento realizado pela Biblioteca?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

26-Como você avalia o atendimento realizado pelo Serviço de Atendimento ao Discente SEAD? (exemplo: acolhimento, informações, ações psicopedagógicas)*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

27-Como você avalia o atendimento realizado pela portaria? (exemplo: orientação de salas, informações gerais sobre o espaço físico)*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

AVALIAÇÃO DO CURSO PELO DISCENTE

28-Como você avalia o trabalho da coordenação de seu curso? (orientação, atendimento, disponibilidade, etc.)*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

29-Como você avalia a frequência de reuniões do(a) coordenador(a) com os representantes de turma para discutir e avaliar ações durante o semestre?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

30-Como você avalia as ações de acompanhamento do coordenador(a) em relação as demandas surgidas durante o semestre?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

31-Como você avalia o relacionamento interpessoal do(a) coordenador(a) com os discentes?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

32-Como você avalia o acolhimento da coordenação nas suas necessidades durante o semestre?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

33-Como você avalia o tempo de resposta as demandas estudantis encaminhadas ao coordenador(a)?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

34-Como você avalia o horário de atendimento da coordenação do seu curso?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

40-Como você avalia os encaminhamentos para o estágio obrigatório?

Responda se o estágio for obrigatório no seu curso

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

41-Como você avalia o apoio pedagógico extraclasse ofertado pelos(as) professores(as) no desenvolvimento de atividades como monitoria, iniciação científica e atividades de extensão?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

42-Como você avalia a matriz curricular do seu curso? As disciplinas fazem sentido no módulo que elas estão?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

43-Como você avalia a bibliografia básica e complementar adotada nas disciplinas?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim “

2.2.2 Questionário Avaliação dos Docentes

“Avaliação Docentes

Olá, professores.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade SENAC Goiás, convida a responder o formulário de avaliação institucional do ano de 2023. Este questionário tem o objetivo de avaliar os serviços prestados pela Faculdade SENAC Goiás e será submetido a toda a comunidade acadêmica. Os resultados serão utilizados para pensar em ações, estratégias e atividades da instituição voltado para os(as) alunos(as), docentes e técnicos administrativos.

O preenchimento é anônimo, portanto nenhum participante será identificado. Você precisará de menos de 10 minutos para concluir todo o questionário. Busque responder da maneira mais sincera possível, assim irá garantir projetos e ações mais coerentes com a sua realidade.

Atenciosamente

Equipe da Comissão Própria de Avaliação - CPA
Faculdade SENAC Goiás

Planejamento e Avaliação Institucional

1-Como você avalia a utilização, pela instituição, dos resultados obtidos nas avaliações externas (ENADE) e internas (CPA) visando à melhoria dos cursos?

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

2-Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade SENAC?

Sim

Não

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3-Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional?*

Sim

Não

Se você respondeu sim à questão anterior

4-Como você avalia as ações institucionais de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade SENAC

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

5-Como é a atuação da Faculdade SENAC na valorização da diversidade, igualdade étnico-racial e inclusão?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

6-Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da produção artística?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

7-Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção dos Direitos Humanos?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

8-Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da sustentabilidade ambiental?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

9-Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção do desenvolvimento econômico e social?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

10-Como é o incentivo para participar da definição das políticas de gestão?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

11-Como é o incentivo à participação na definição das políticas de gestão?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

12-Como você avalia os meios de comunicação da instituição?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

13-Você tem conhecimento sobre o Portal Meu RH de acesso aos dados pessoais?

Sim

Não

14-Como você avalia os recursos disponibilizados no Portal Meu RH?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

14-Como você avalia as ações da Faculdade SENAC na busca da sua sustentabilidade financeira?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

16-Como você avalia a política de capacitação e formação continuada promovida pela Faculdade SENAC Goiás?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

17-Qual seu nível de satisfação com os cursos de capacitação em metodologias oferecidas pela Faculdade SENAC Goiás?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

18-Como você avalia as condições oferecidas pela instituição para participação em eventos científicos-acadêmicos e publicação de artigos?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

INFRAESTRUTURA FÍSICA

19-Como você avalia as condições oferecidas pela instituição para programas de extensão?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

20-Como você avalia a adequação do espaço físico em relação ao número de estudantes?*

Excelente

Bom

Regular
Ruim
Muito Ruim

21-Como você avalia o estado de conservação da estrutura física da Faculdade SENAC Goiás (exemplo: paredes, pisos, janelas, etc.)?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

22-Como você avalia as condições de funcionamento dos equipamentos de multimídia? (exemplo: computador, projetor, televisão, caixas de som)*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

23-Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

24-Como você avalia o sistema de limpeza das salas, banheiros e espaços comuns?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

25-Como você avalia o sistema de ventilação/climatização da Faculdade SENAC Goiás?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

26-Como você avalia a qualidade da internet / rede de wi-fi?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim

Muito Ruim

27-Como você avalia a estrutura física da Biblioteca, ela atende as necessidades estudantis de acessibilidade e espaço de estudo?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

28-Como você avalia o acervo físico e digital da faculdade? Eles são suficientes e atualizados?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

29-Como você avalia a estrutura da biblioteca quanto a recursos de informática, adequação dos estudos e acessibilidade?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

30-Como você avalia a segurança e a iluminação das dependências da Faculdade SENAC Goiás?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

31-Como você avalia a quantidade de vagas disponíveis no estacionamento?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

32-Como você avalia as áreas de convivências e de alimentação da Faculdade SENAC?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

33-Como você avalia as ações da Faculdade SENAC Goiás em relação a estímulos (espaço físico, equipamentos, recursos financeiros e outros) para possibilitar o desenvolvimento de grupos de estudo e/ou pesquisa?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

34-Qual seu nível de satisfação com o material disponibilizado nas bibliotecas virtuais? (Minha Biblioteca e Biblioteca SENAC SP)*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

SERVIÇO DE APOIO AO DOCENTE

35-Como você avalia o atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

36-Como você avalia o atendimento realizado pela Biblioteca?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

37-Como você avalia o atendimento realizado pelo Serviço de Atendimento ao Discente - SEAD / Coordenação pedagógica voltadas para os docentes? (exemplo: acolhimento, informações, orientações psicopedagógicas)*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

38-Como você avalia o atendimento realizado pela portaria? (exemplo: orientação de salas, informações gerais sobre o espaço físico)*

Excelente
Bom
Regular
Ruim

Muito Ruim

AVALIAÇÃO DO CURSO PELO DOCENTE

39-Como você avalia o trabalho da coordenação de seu curso? (orientação, atendimento, disponibilidade, etc.)*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

40-Como você avalia a frequência de reuniões do(a) coordenador(a) com o colegiado e o NDE para discutir e avaliar ações durante o semestre?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

41-Como você avalia as ações de acompanhamento do coordenador(a) em relação as demandas surgidas durante o semestre?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

42-Como você avalia o relacionamento interpessoal do(a) coordenador(a) com os docentes?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

43-Como você avalia o acolhimento da coordenação nas suas necessidades durante o semestre?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

44-Como você avalia o tempo de resposta as demandas estudantis encaminhadas ao coordenador(a)?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim
Muito Ruim

45-Como você avalia o horário de atendimento da coordenação do seu curso?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

46-Como você avalia as ações da coordenação para estabelecer parcerias de campo para estágio obrigatório?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

47-Como você avalia o apoio pedagógico extraclasse ofertado pelo(a) coordenador(a) no desenvolvimento de atividades como monitoria, iniciação científica e atividades de extensão?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

48-Como você avalia a matriz curricular do seu curso? As disciplinas fazem sentido no módulo que elas estão?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

49-Como você avalia a bibliografia básica e complementar adotada nas disciplinas?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

50-Você tem conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu Curso?*

Sim
Não

51-Você considera o PPC do seu curso coerente com as DCN's e as legislações educacionais?*

Sim
Não

52-Como você avalia o nível de execução do PPC do seu curso considerando o perfil do egresso definido pela Faculdade SENAC Goiás?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

53-Como você avalia a atuação do Núcleo Docente Estruturante do seu curso?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

AVALIAÇÃO INTÉRPRETE DE LIBRAS

54-Como você avalia a assiduidade e pontualidade em sala de aula?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

55-Como você avalia a mediação estabelecida pelo(a) intérprete entre professor(a) e aluno?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

56-Como você avalia a capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético entre intérprete e professor regente?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

2.2.3 Questionário Avaliação dos Técnicos Administrativos

“Olá, técnicos administrativos.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade SENAC Goiás, convida a responder o formulário de avaliação institucional do ano de 2023. Este questionário tem o objetivo de avaliar os serviços prestados pela Faculdade SENAC Goiás e será submetido a toda a comunidade acadêmica. Os resultados serão utilizados para pensar em ações, estratégias e atividades da instituição voltado para os(as) alunos(as), docentes e técnicos administrativos.

O preenchimento é anônimo, portanto nenhum participante será identificado. Você precisará de menos de 10 minutos para concluir todo o questionário. Busque responder da maneira mais sincera possível, assim irá garantir projetos e ações mais coerentes com a sua realidade.

Atenciosamente

Equipe da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Faculdade SENAC Goiás

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1-Qual setor você trabalha?*

Técnico Administrativo (Portaria, limpeza, TI, RI, Secretaria Diretoria, Direção Administrativa Financeira)

Equipe Pedagógica (Coordenadores Pedagógicos, Coordenadores, Auxiliar de coordenação, Secretaria Acadêmica, Atendimento, Biblioteca)

2-Como você avalia a utilização, pela instituição, dos resultados obtidos nas avaliações externas e internas (CPA) para melhorar o ambiente, condições de trabalho, protocolos, fluxos e rotinas?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

3-Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade SENAC?*

Sim

Não

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4-Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?*

Sim

Não

Se você respondeu sim à questão anterior

5-Como você avalia as ações institucionais de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade SENAC

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

6-Como é a atuação da Faculdade SENAC na valorização da diversidade, igualdade étnico-racial e inclusão?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

7-Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da produção artística?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

8-Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção dos Direitos Humanos?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

9-Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da sustentabilidade ambiental?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

10-Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção do desenvolvimento econômico e social?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

11-Como é o incentivo à participação na definição das políticas de gestão?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

12-Como você avalia os meios de comunicação da instituição?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

13-Você tem conhecimento sobre o Portal Meu RH de acesso aos dados pessoais?

Sim
Não

14-Como você avalia os recursos disponibilizados no Portal Meu RH?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

15- Como você avalia as ações da Faculdade SENAC na busca da sua sustentabilidade financeira?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

16- Como você avalia a política de capacitação e formação continuada para desenvolvimento profissional promovida pela Faculdade SENAC Goiás?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

17- Como você avalia a possibilidade de crescer profissionalmente na instituição?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito Ruim

18-Como você avalia a sua motivação para o trabalho na instituição?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

INFRAESTRUTURA FÍSICA

19-Como você avalia a adequação do espaço físico em relação ao número de trabalhadores?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

20-Como você avalia o estado de conservação da estrutura física da Faculdade SENAC Goiás (exemplo: paredes, pisos, janelas, etc.)?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

21-Como você avalia as condições de funcionamento dos equipamentos de multimídia? (exemplo: computador, projetor, televisão, caixas de som)*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

22-Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

23-Como você avalia o sistema de limpeza das salas, banheiros e espaços comuns?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

24-Como você avalia o sistema de ventilação/climatização da Faculdade SENAC

Goiás?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

25-Como você avalia a qualidade da internet / rede de wi-fi?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

26-Como você avalia a segurança e a iluminação das dependências da Faculdade SENAC Goiás?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

27-Como você avalia a quantidade de vagas disponíveis no estacionamento?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim

28-Como você avalia as áreas de convivências e de alimentação da Faculdade SENAC?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito Ruim”

2.2.4 Questionário Avaliação do Docente pelo Discente

“Olá, discentes.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade SENAC Goiás, convida a responder o formulário de avaliação institucional do ano de 2023. Este questionário tem o objetivo de avaliar os serviços prestados pela Faculdade SENAC Goiás e será submetido a toda a comunidade acadêmica. Os resultados serão utilizados para pensar em ações, estratégias e atividades da instituição voltado para os(as) alunos(as), docentes e técnicos administrativos.

O preenchimento é anônimo, portanto nenhum participante será identificado.

Você precisará de menos de 10 minutos para concluir todo o questionário. Busque responder da maneira mais sincera possível, assim irá garantir projetos e ações mais coerentes com a sua realidade.

Atenciosamente
Equipe da Comissão Própria de Avaliação - CPA
Faculdade SENAC Goiás

NOME DO PROFESSOR

1-Como você avalia o conhecimento demonstrado, tem domínio do conteúdo e é atualizado?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

2-Apresenta o plano de ensino nos primeiros dias de aula?*

Sim
Não

3-Como você avalia o cumprimento do Plano de Ensino?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

4-Como você avalia o incentivo a leitura complementar?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

5-Como você avalia a integração do conteúdo da disciplina com as outras disciplinas do curso?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

6-Como você avalia a integração da pesquisa e/ou extensão com o ensino da disciplina?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

7-Como você avalia a integração da disciplina com a atuação no mercado de trabalho?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

8-Como você avalia a explicação do conteúdo? É uma linguagem compreensível?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

9-Como você avalia a utilização de métodos de ensino diversificados no ensino da disciplina?(exemplo: aula prática, pesquisa de campo, discussão em grupo, etc.)*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

10-Como você avalia os métodos de avaliação do ensino e aprendizagem, são coerentes?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

11-Como você avalia a aplicação das avaliações? Contemplam os conteúdos ministrados?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

12-Como você avalia a capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

13-Como você avalia a recepção do processo ao receber indagações sobre o conteúdo ministrado?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

14-Como você avalia o esclarecimento das dúvidas quando solicitadas?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

15-Como você avalia a assiduidade e pontualidade em sala de aula?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

16-Como você avalia a utilização do tempo de aula pelo professor?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

17-Como você avalia a utilização da plataforma SENACGOON e demais tecnologias de informação e comunicação?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim
Muito ruim

18-Como você avalia o incentivo a participação em atividades acadêmicas como: iniciação científica, monitoria, palestras?*

Excelente
Bom
Regular
Ruim

Muito ruim

19-Como você avalia os estímulos para o raciocínio crítico, reflexivo e lógico nas aulas?*

Excelente

Bom

Regular

Ruim

Muito ruim

20-Você cursaria outra disciplina com este professor(a)?*

Sim

Não

Talvez”

2.2.5 Coleta e análise de dados quantitativos

Na edição 2023, para a aplicação dos instrumentos de coleta de dados quantitativos aos discentes, optou-se pela utilização do Google Forms (aplicativo integrante do Google Drive) para todos os participantes da pesquisa. O total de membros da comunidade acadêmica totalizou 632 pessoas e obtivemos 281 participações (quadro 1). Os dados obtidos, a partir da aplicação dos instrumentos de coleta de dados quantitativos aos diferentes segmentos da comunidade, foram tabulados com apoio de aplicativo Microsoft Excel e serão apresentados no item 3 deste relatório.

PÚBLICO	GRUPO AMOSTRAL	AMOSTRA RESPONDENTE	ABSTENÇÃO AMOSTRAL
I- Corpo Discente	281	203 (71%)	78 (29%)
II- Corpo Docente	29	21 (82%)	8 (18%)
III- Corpo Técnico Administrativo	35	24 (68%)	11 (32%)
Total	345	248 (72%)	97 (28%)

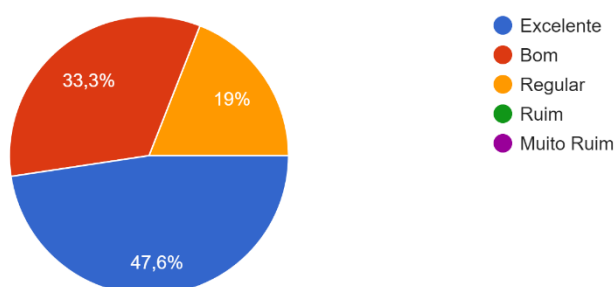
Dos 281 integrantes do corpo discente matriculados, houve participação de 203 alunos. A comunidade acadêmica preencheu o formulário eletrônico nos laboratórios e salas da própria instituição entre os dias 30 e 31 de outubro e 1 de novembro de 2023.

3. ANÁLISE DOS DADOS

3.1. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES CPA 2023 - DOCENTES

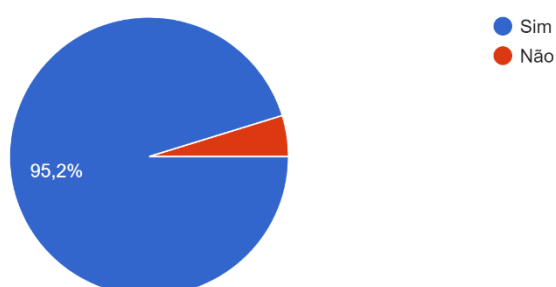
Como você avalia a utilização, pela instituição, dos resultados obtidos nas avaliações externas (ENADE) e internas (CPA) visando à melhoria dos cursos?

21 respostas



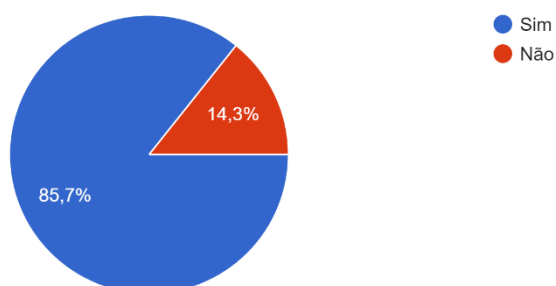
Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade SENAC?

21 respostas



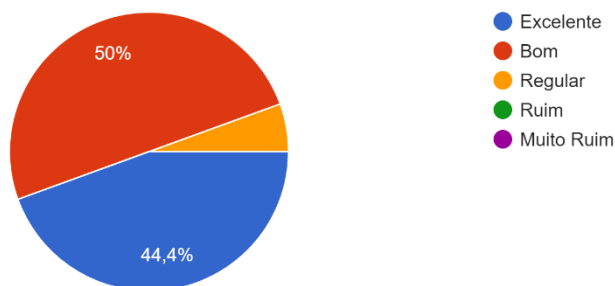
Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional?

21 respostas



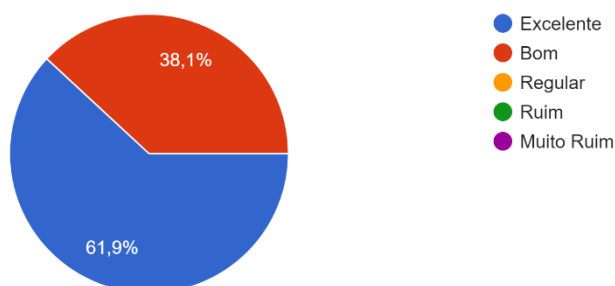
Se você respondeu sim à questão anterior Como você avalia as ações institucionais de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade SENAC

18 respostas



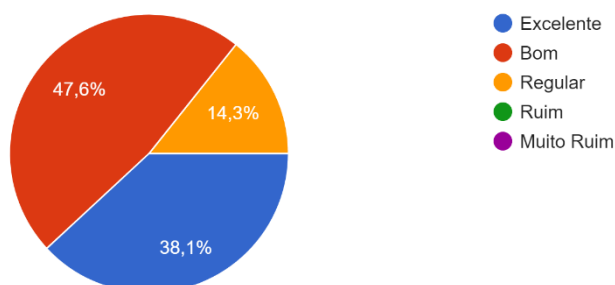
Como é a atuação da Faculdade SENAC na valorização da diversidade, igualdade étnico-racial e inclusão?

21 respostas



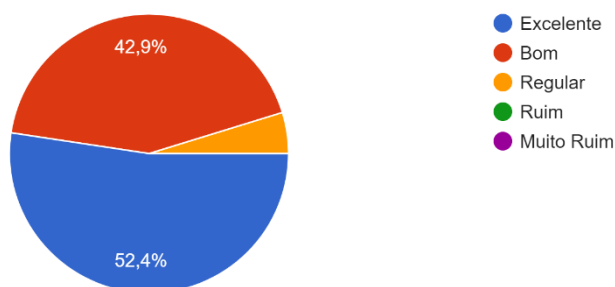
Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da produção artística?

21 respostas



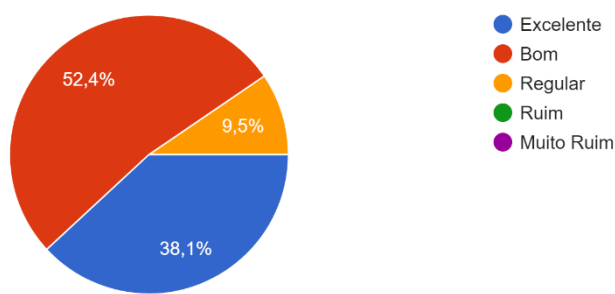
Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção dos Direitos Humanos?

21 respostas



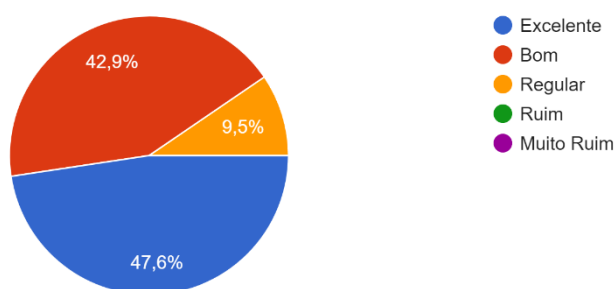
Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da sustentabilidade ambiental?

21 respostas



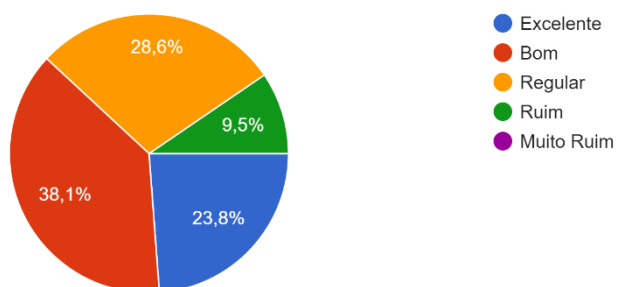
Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção do desenvolvimento econômico e social?

21 respostas



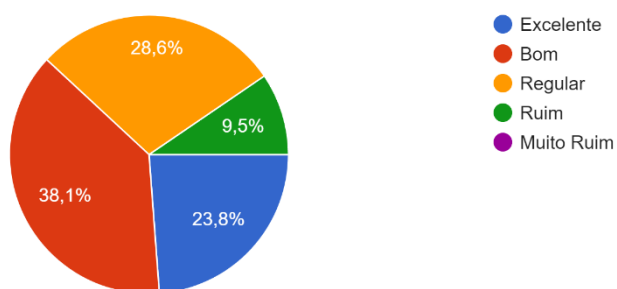
Como é o incentivo para participar da definição das políticas de gestão?

21 respostas



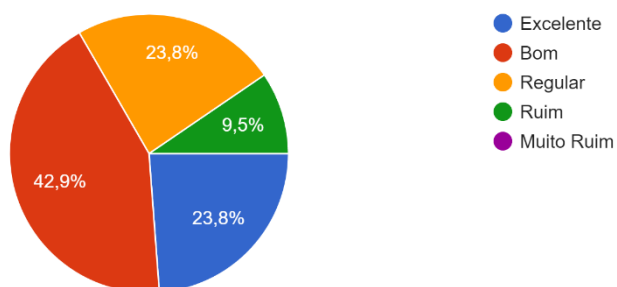
Como é o incentivo à participação na definição das políticas de gestão?

21 respostas



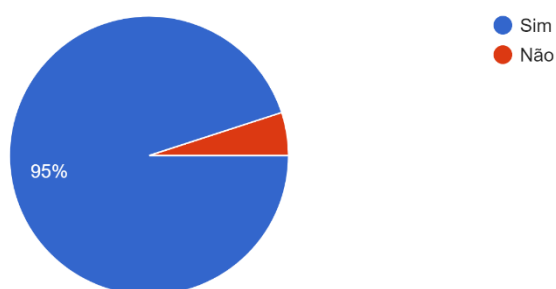
Como você avalia os meios de comunicação da instituição?

21 respostas



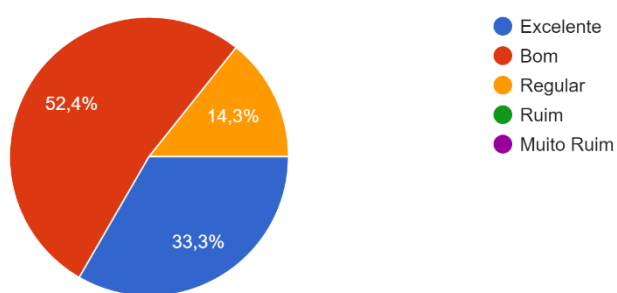
Você tem conhecimento sobre o Portal Meu RH de acesso aos dados pessoais?

20 respostas



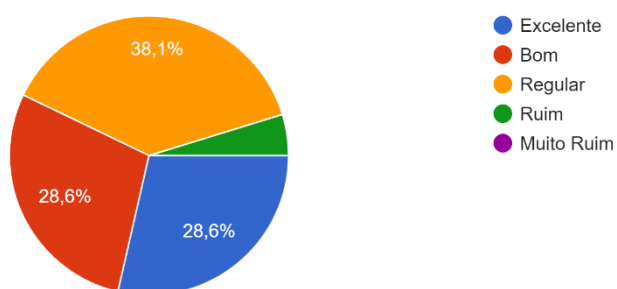
Como você avalia os recursos disponibilizados no Portal Meu RH?

21 respostas



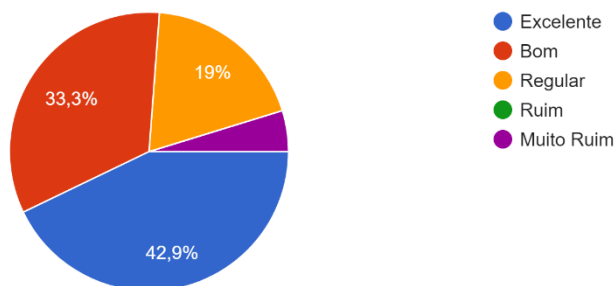
Como você avalia as ações da Faculdade SENAC na busca da sua sustentabilidade financeira?

21 respostas



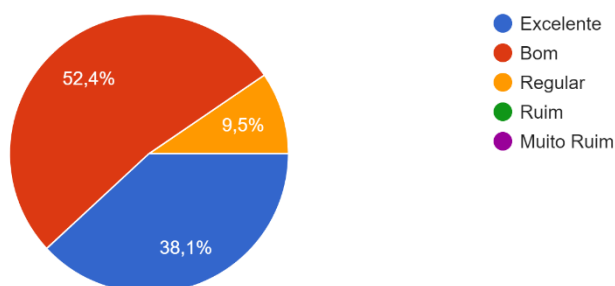
Como você avalia a política de capacitação e formação continuada promovida pela Faculdade SENAC Goiás?

21 respostas



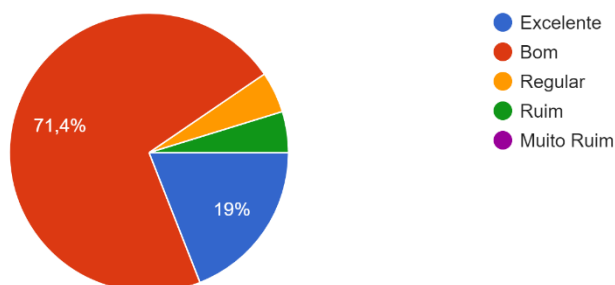
Qual seu nível de satisfação com os cursos de capacitação em metodologias oferecidas pela Faculdade SENAC Goiás?

21 respostas



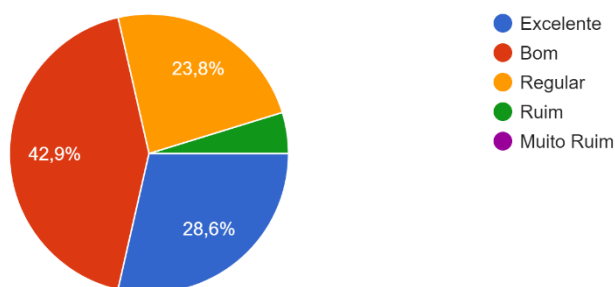
Como você avalia as condições oferecidas pela instituição para participação em eventos científicos-acadêmicos e publicação de artigos?

21 respostas



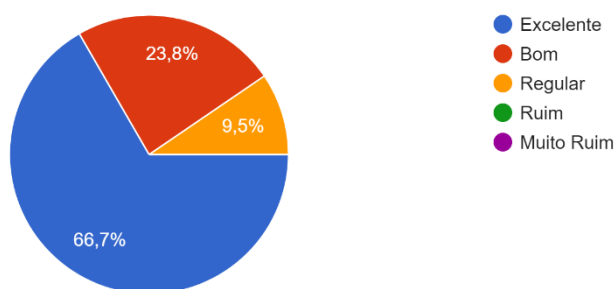
Como você avalia as condições oferecidas pela instituição para programas de extensão?

21 respostas



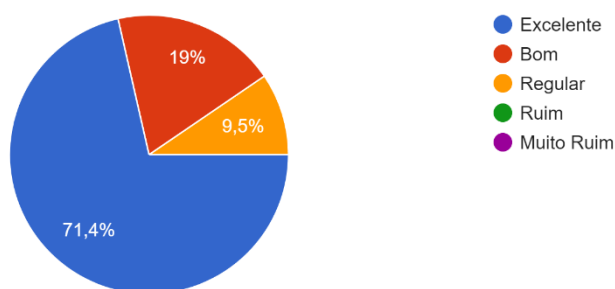
Como você avalia a adequação do espaço físico em relação ao número de estudantes?

21 respostas



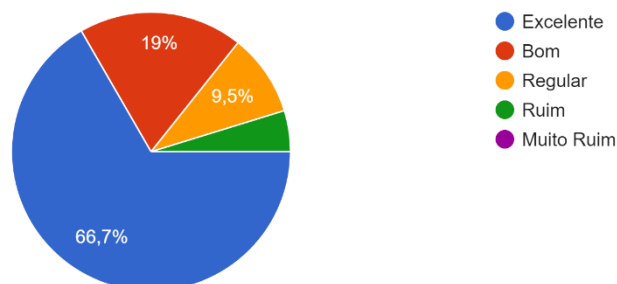
Como você avalia o estado de conservação da estrutura física da Faculdade SENAC Goiás (exemplo: paredes, pisos, janelas, etc.)?

21 respostas



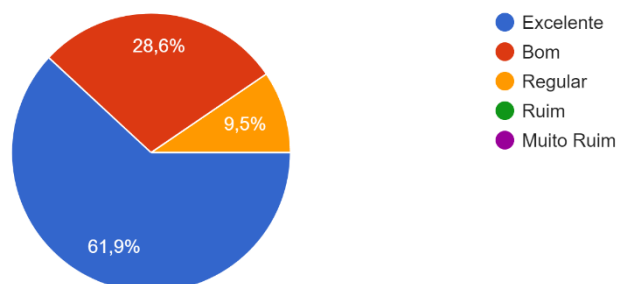
Como você avalia as condições de funcionamento dos equipamentos de multimídia? (exemplo: computador, projetor, televisão, caixas de som)

21 respostas



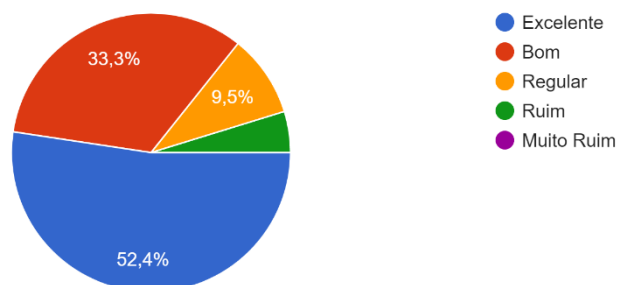
Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida?

21 respostas



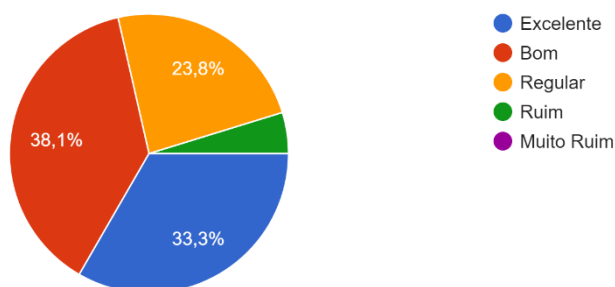
Como você avalia o sistema de limpeza das salas, banheiros e espaços comuns?

21 respostas



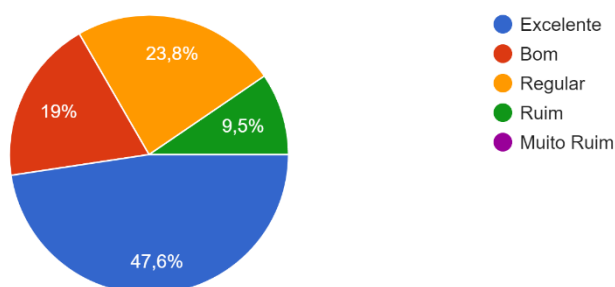
Como você avalia o sistema de ventilação/climatização da Faculdade SENAC Goiás?

21 respostas



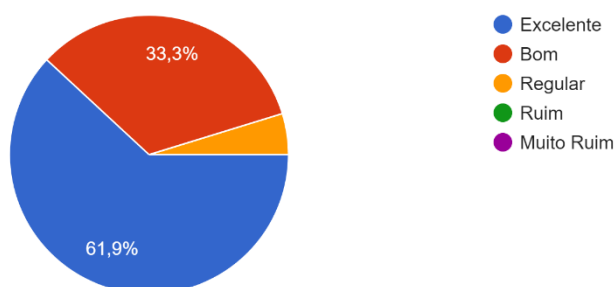
Como você avalia a qualidade da internet / rede de wi-fi?

21 respostas



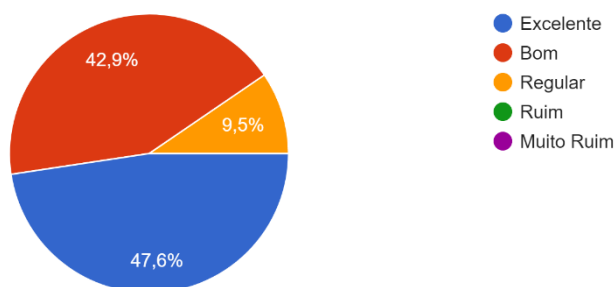
Como você avalia a estrutura física da Biblioteca, ela atende as necessidades estudantis de acessibilidade e espaço de estudo?

21 respostas



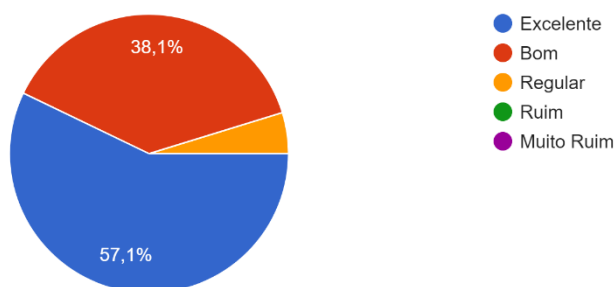
Como você avalia o acervo físico e digital da faculdade? Eles são suficientes e atualizados?

21 respostas



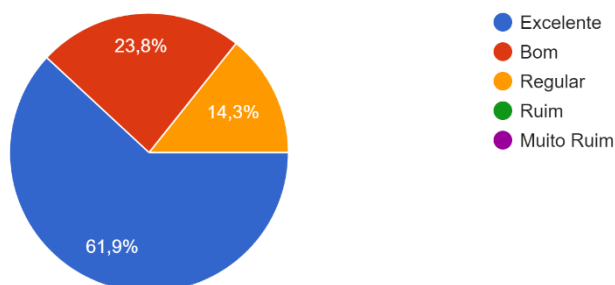
Como você avalia a estrutura da biblioteca quanto a recursos de informática, adequação dos estudos e acessibilidade?

21 respostas



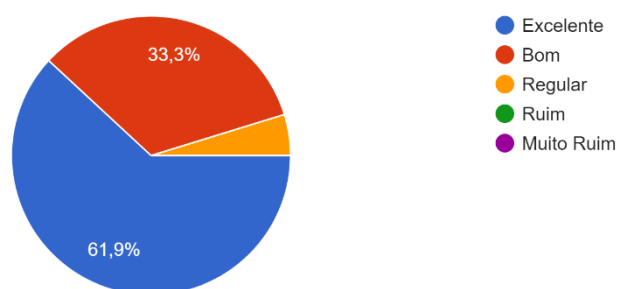
Como você avalia a segurança e a iluminação das dependências da Faculdade SENAC Goiás?

21 respostas



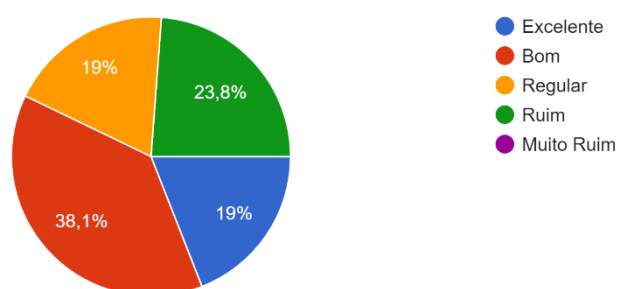
Como você avalia a quantidade de vagas disponíveis no estacionamento?

21 respostas



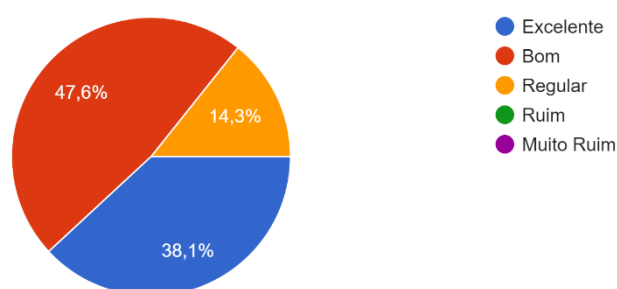
Como você avalia as áreas de convivências e de alimentação da Faculdade SENAC?

21 respostas



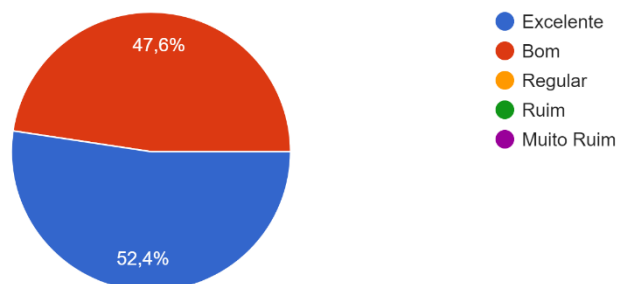
Como você avalia as ações da Faculdade SENAC Goiás em relação a estímulos (espaço físico, equipamentos, recursos financeiros e outros) par...envolvimento de grupos de estudo e/ou pesquisa?

21 respostas



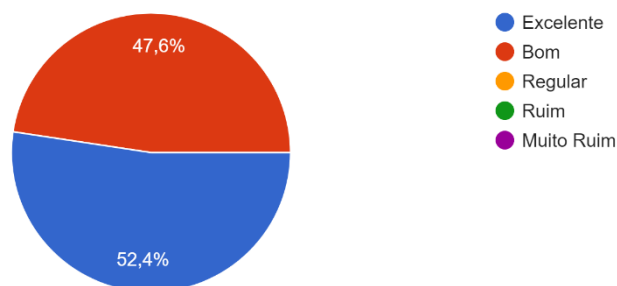
Qual seu nível de satisfação com o material disponibilizado nas bibliotecas virtuais? (Minha Biblioteca e Biblioteca SENAC SP)

21 respostas



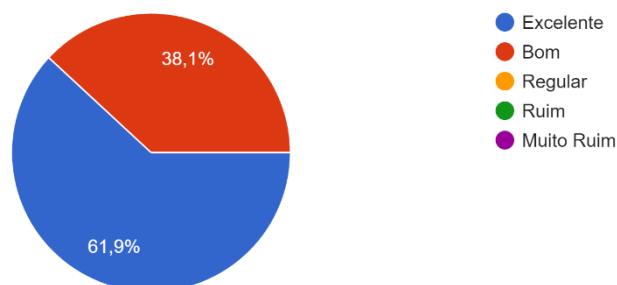
Como você avalia o atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica?

21 respostas



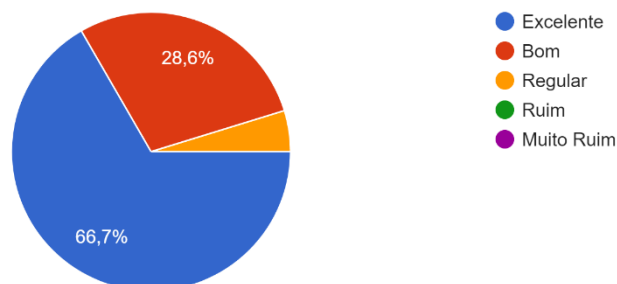
Como você avalia o atendimento realizado pela Biblioteca?

21 respostas



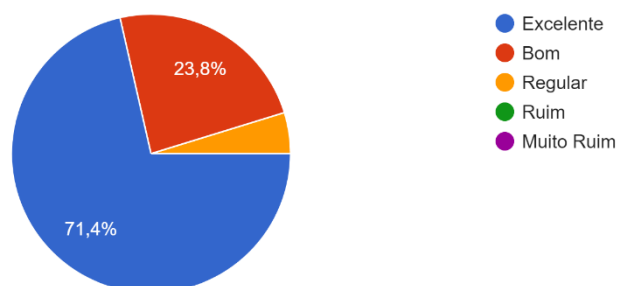
Como você avalia o atendimento realizado pelo Serviço de Atendimento ao Discente - SEAD / Coordenação pedagógica voltadas para os docente...nto, informações, orientações psicopedagógicas)

21 respostas



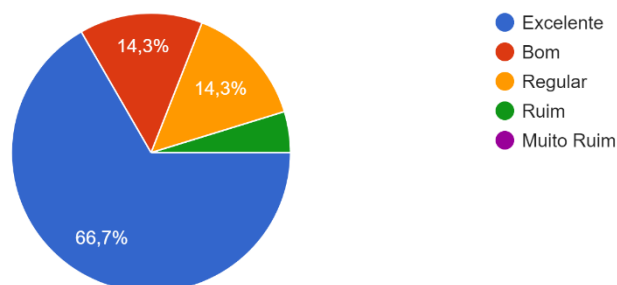
Como você avalia o atendimento realizado pela portaria? (exemplo: orientação de salas, informações gerais sobre o espaço físico)

21 respostas



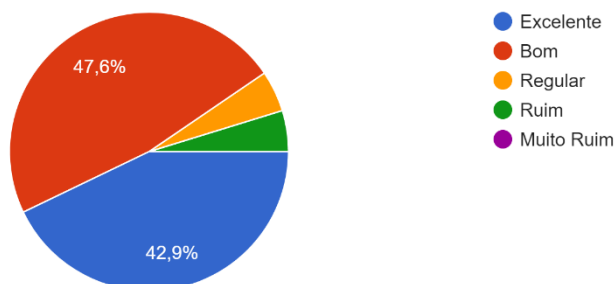
Como você avalia o trabalho da coordenação de seu curso? (orientação, atendimento, disponibilidade, etc.)

21 respostas



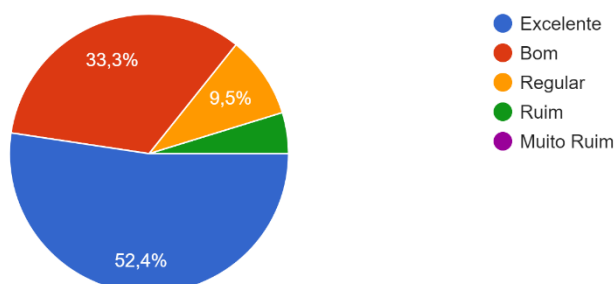
Como você avalia a frequência de reuniões do(a) coordenador(a) com o colegiado e o NDE para discutir e avaliar ações durante o semestre?

21 respostas



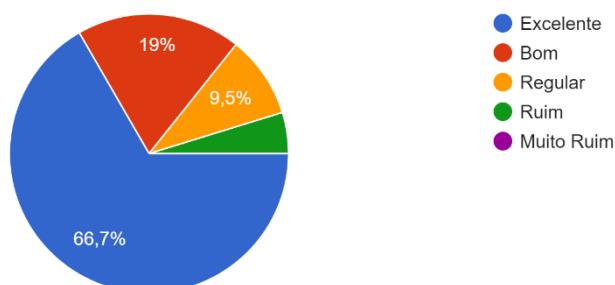
Como você avalia as ações de acompanhamento do coordenador(a) em relação as demandas surgidas durante o semestre?

21 respostas



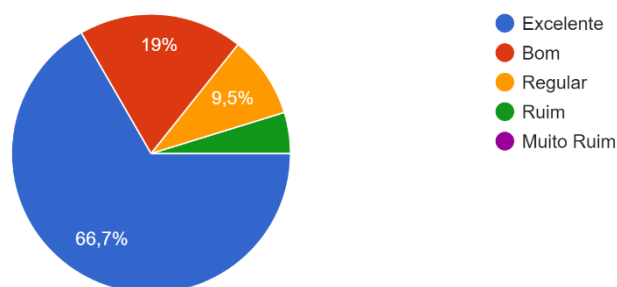
Como você avalia o relacionamento interpessoal do(a) coordenador(a) com os docentes?

21 respostas



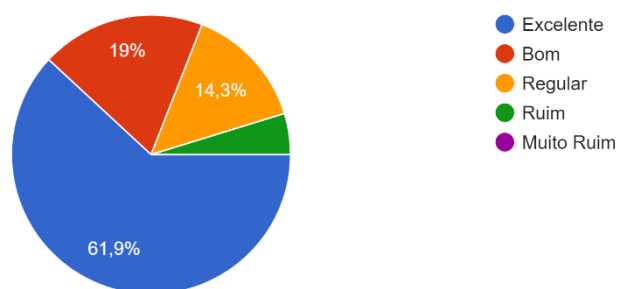
Como você avalia o acolhimento da coordenação nas suas necessidades durante o semestre?

21 respostas



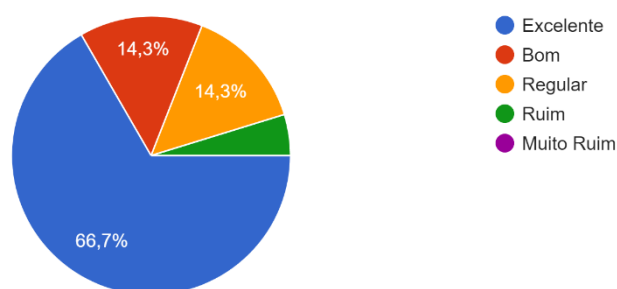
Como você avalia o tempo de resposta as demandas estudantis encaminhadas ao coordenador(a)?

21 respostas



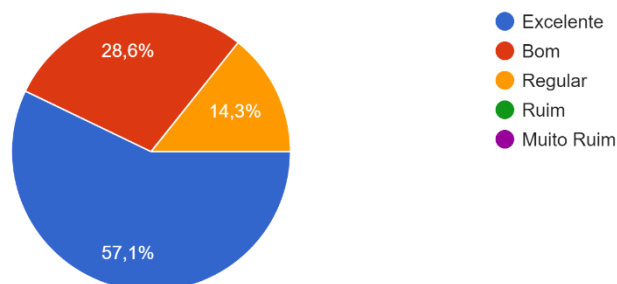
Como você avalia o horário de atendimento da coordenação do seu curso?

21 respostas



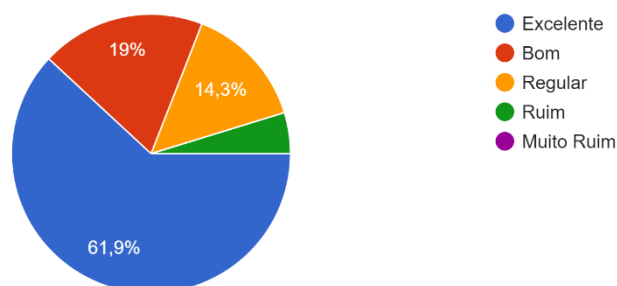
Como você avalia as ações da coordenação para estabelecer parcerias de campo para estágio obrigatório?

21 respostas



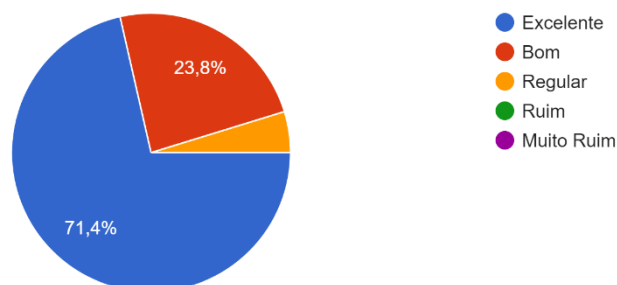
Como você avalia o apoio pedagógico extraclasse ofertado pelo(a) coordenador(a) no desenvolvimento de atividades como monitoria, iniciação científica e atividades de extensão?

21 respostas



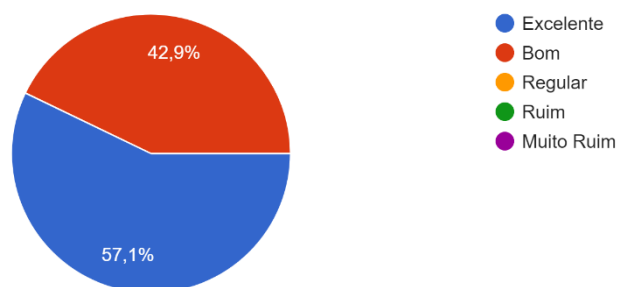
Como você avalia a matriz curricular do seu curso? As disciplinas fazem sentido no módulo que elas estão?

21 respostas



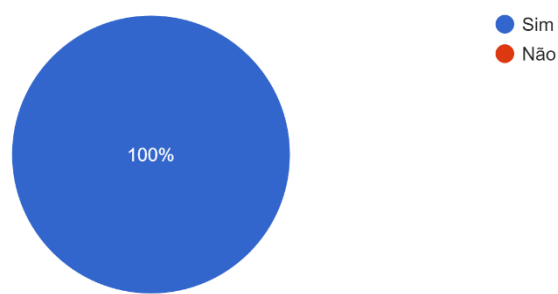
Como você avalia a bibliografia básica e complementar adotada nas disciplinas?

21 respostas



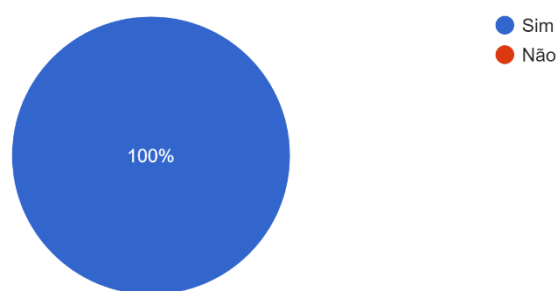
Você tem conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu Curso?

21 respostas



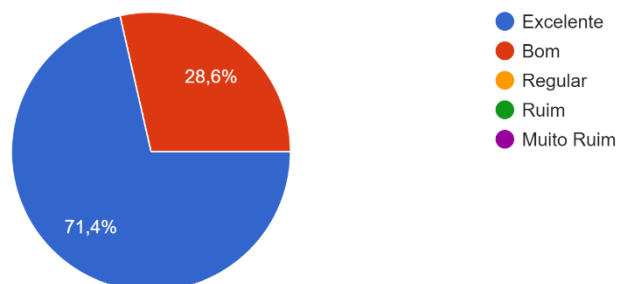
Você considera o PPC do seu curso coerente com as DCN's e as legislações educacionais?

21 respostas



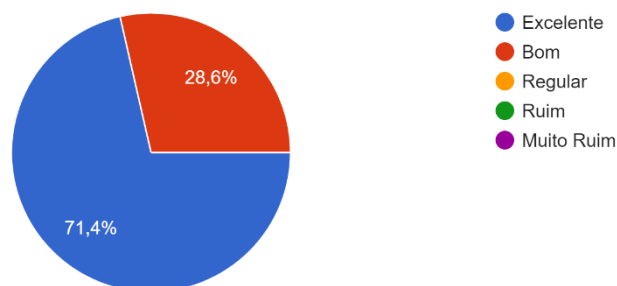
Como você avalia o nível de execução do PPC do seu curso considerando o perfil do egresso definido pela Faculdade SENAC Goiás?

21 respostas



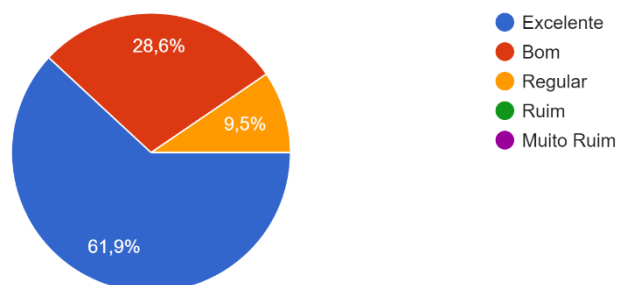
Como você avalia a atuação do Núcleo Docente Estruturante do seu curso?

21 respostas



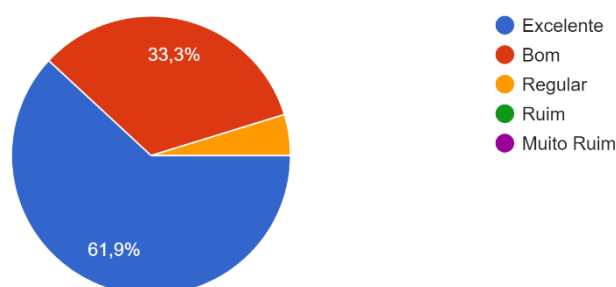
Como você avalia a assiduidade e pontualidade em sala de aula?

21 respostas



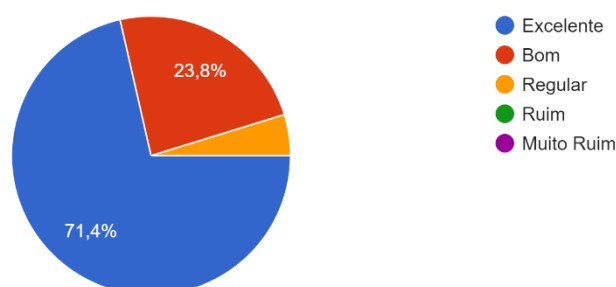
Como você avalia a mediação estabelecida pelo(a) intérprete entre professor(a) e aluno?

21 respostas



Como você avalia a capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético entre intérprete e professor regente?

21 respostas



AVALIAÇÃO QUALITATIVA DO SCORE - DOCENTES	
0-19: Insatisfatório Desempenho extremamente abaixo do indicado. Necessidade urgente de intervenção e melhorias significativas	
20-39: Ruim Desempenho abaixo do indicado, requer melhorias substanciais na área avaliada para atingir padrões aceitáveis.	32
40-59: Regular Desempenho razoável, atendendo à exigência básica da área avaliada. Há espaço para aprimoramentos em pontos específicos.	10; 11; 12; 26
60-79: Bom Demonstra qualidade e consistência. Oportunidades para refinamento, mas globalmente positivo.	03; 15; 16; 19; 25; 39; 44; 45; 47
80-100: Excelente Desempenho excepcional, evidência de	01; 02; 04; 05; 06; 07; 08; 09; 13; 14; 17; 18; 20; 21; 22; 23; 24; 27; 28; 29; 30; 31;

excelência na área avaliada.	33; 34; 35; 36; 37; 38; 40; 41; 42; 43; 46; 49; 50; 51; 52; 53; 54; 55; 56
------------------------------	--

Área Avaliada		Score
Pontos de Atenção	Área de convivência e alimentação	33
Pontos de Melhoria	Participação nas políticas de gestão	52
	Meios de Comunicação da IES	57
	Internet / Wifi	57
	Sistema de ventilação	67
	Condições para programas de extensão	67
	Busca pela sustentabilidade financeira	52
Pontos de Excelência	Produção Artística	100
	Promoção dos Direitos Humanos	100
	Acessibilidade	100

Os dados apresentados oferecem uma visão das percepções em relação à Faculdade SENAC Goiás, abordando diversos aspectos que atravessam desde a gestão institucional até a experiência do corpo docente. Esta análise visa captar a perspectiva interna dos envolvidos, identificando tanto áreas de destaque quanto oportunidades para melhorias.

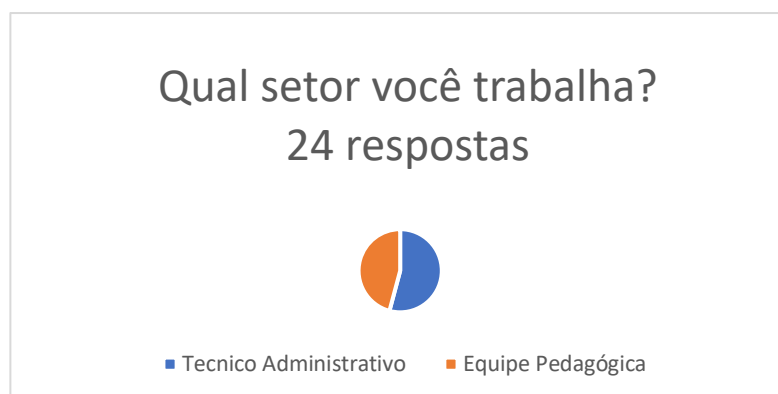
De maneira geral, os dados apontam para uma perspectiva positiva, com um Score quantitativo de 84, o que indica uma satisfação por parte dos docentes em relação às diferentes dimensões avaliadas. Do ponto de vista qualitativo, a avaliação é considerada excelente.

A avaliação dos pontos de atenção é uma etapa relevante para aprimorar a excelência acadêmica e a qualidade dos serviços oferecidos. Essas áreas específicas demandam atenção devido a desafios identificados ou oportunidades de melhoria.

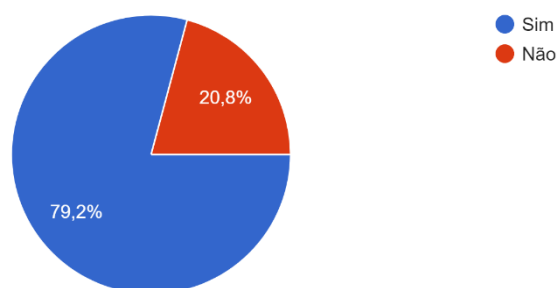
Nota-se que a pontuação mais baixa está relacionada à área de convivência, um tema recorrente nos demais questionários, apontando para a possível ausência de um espaço destinado à alimentação da comunidade acadêmica.

Os docentes avaliaram com excelência as ações da faculdade direcionada a produção artística e cultural, a promoção pelos direitos humanos e os recursos de acessibilidade.

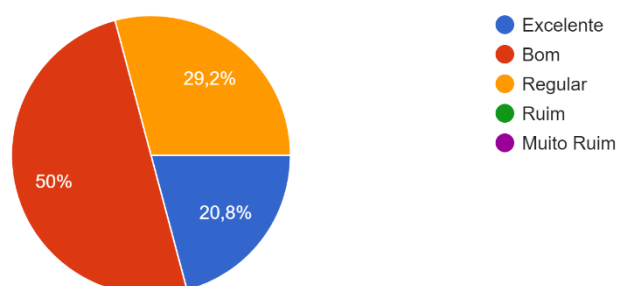
3.2 ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES CPA 2023 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS



Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade SENAC?
24 respostas

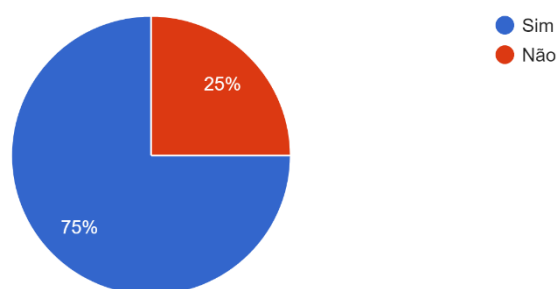


Como você avalia a utilização, pela instituição, dos resultados obtidos nas avaliações externas e internas (CPA) para melhorar o ambiente, condições de trabalho, protocolos, fluxos e rotinas?
24 respostas



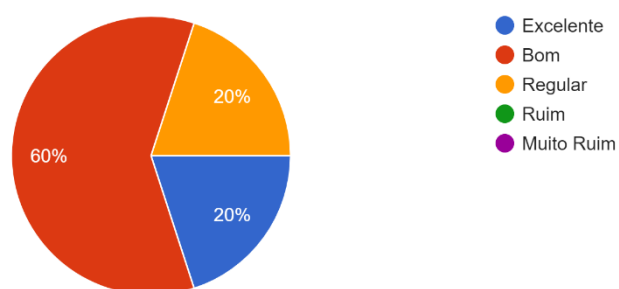
Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

24 respostas



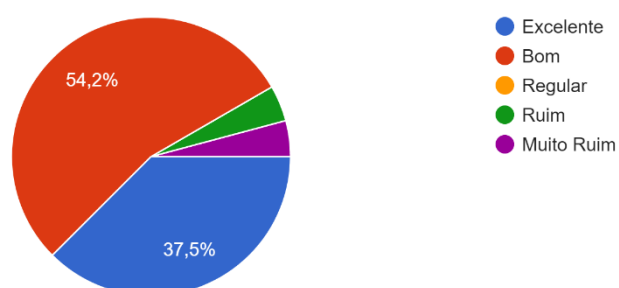
Se você respondeu sim à questão anterior Como você avalia as ações institucionais de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade SENAC

20 respostas



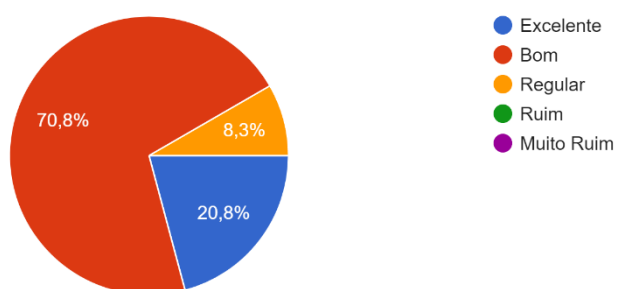
Como é a atuação da Faculdade SENAC na valorização da diversidade, igualdade étnico-racial e inclusão?

24 respostas



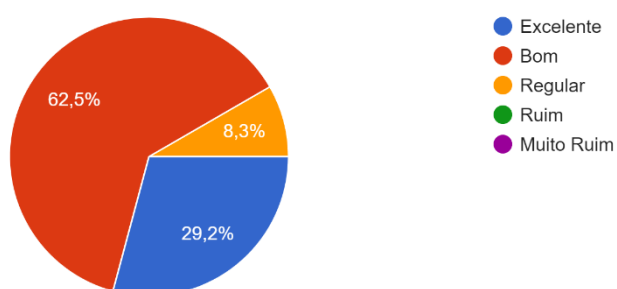
Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da produção artística?

24 respostas



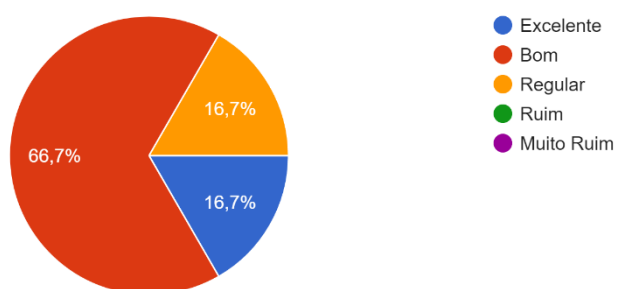
Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção dos Direitos Humanos?

24 respostas



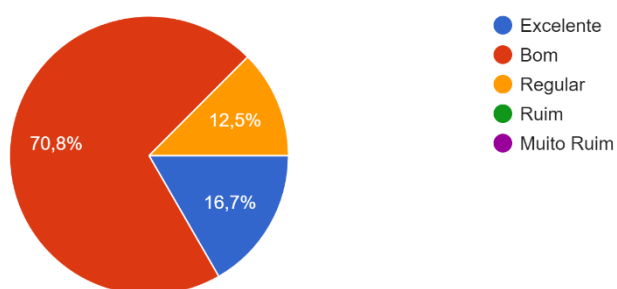
Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da sustentabilidade ambiental?

24 respostas



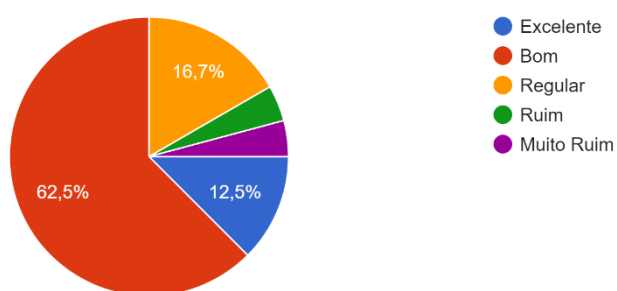
Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção do desenvolvimento econômico e social?

24 respostas



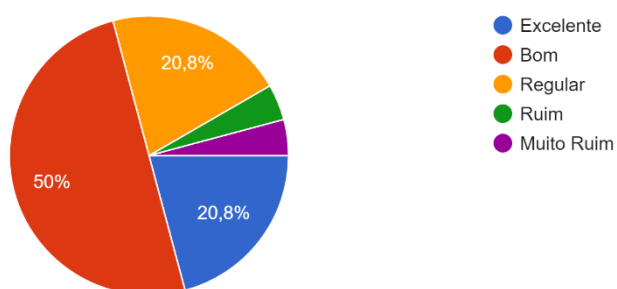
Como é o incentivo à participação na definição das políticas de gestão?

24 respostas



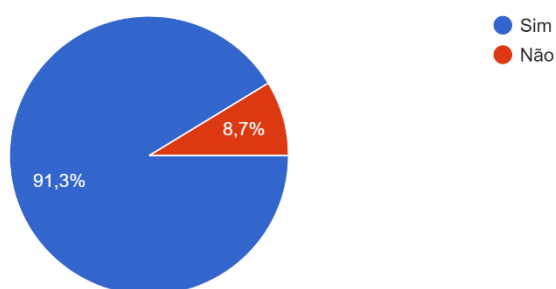
Como você avalia os meios de comunicação da instituição?

24 respostas



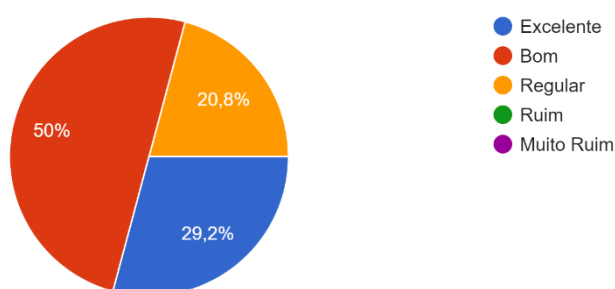
Você tem conhecimento sobre o Portal Meu RH de acesso aos dados pessoais?

23 respostas



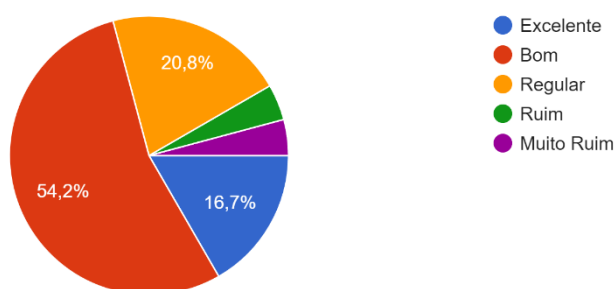
Como você avalia os recursos disponibilizados no Portal Meu RH?

24 respostas



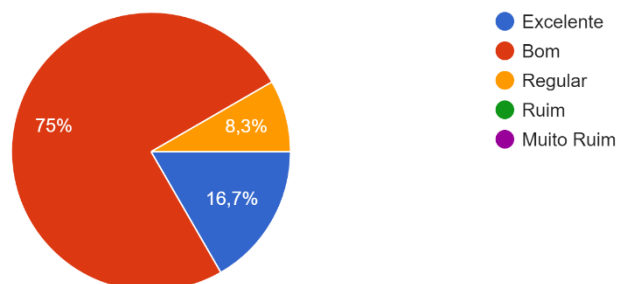
Como você avalia as ações da Faculdade SENAC na busca da sua sustentabilidade financeira?

24 respostas



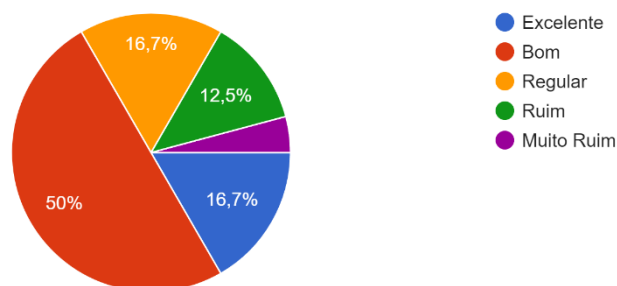
Como você avalia a política de capacitação e formação continuada para desenvolvimento profissional promovida pela Faculdade SENAC Goiás?

24 respostas



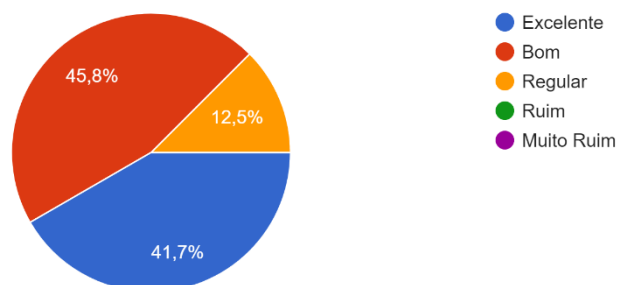
Como você avalia a possibilidade de crescer profissionalmente na instituição?

24 respostas



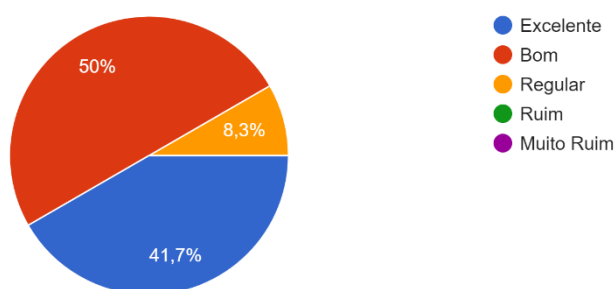
Como você avalia a sua motivação para o trabalho na instituição?

24 respostas



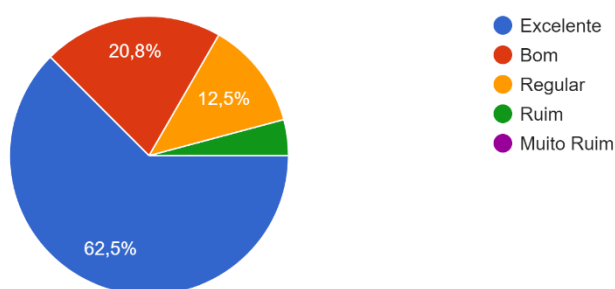
Como você avalia a adequação do espaço físico em relação ao número de trabalhadores?

24 respostas



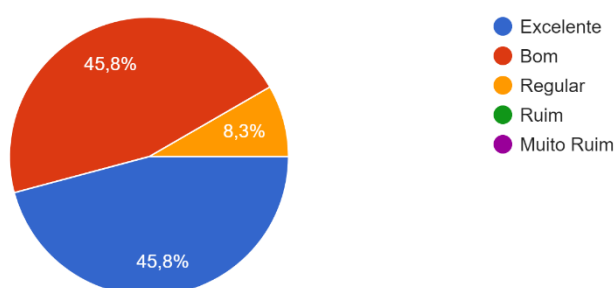
Como você avalia o estado de conservação da estrutura física da Faculdade SENAC Goiás (exemplo: paredes, pisos, janelas, etc.)?

24 respostas



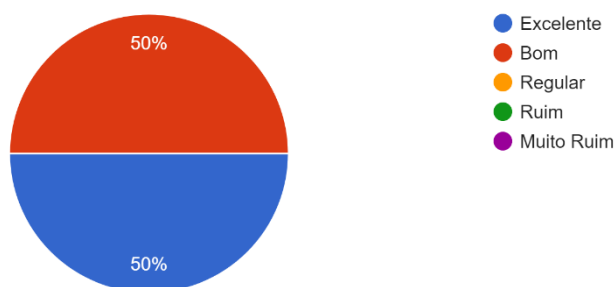
Como você avalia as condições de funcionamento dos equipamentos de multimídia? (exemplo: computador, projetor, televisão, caixas de som)

24 respostas



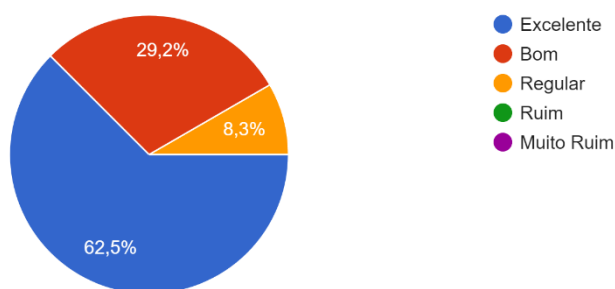
Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida?

24 respostas



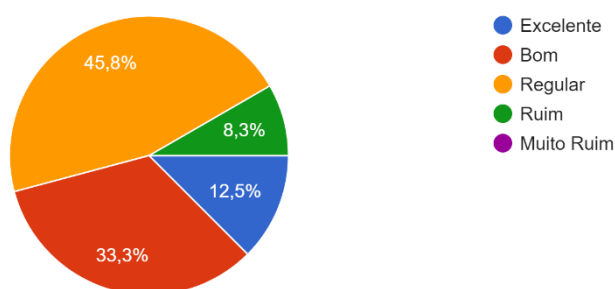
Como você avalia o sistema de limpeza das salas, banheiros e espaços comuns?

24 respostas



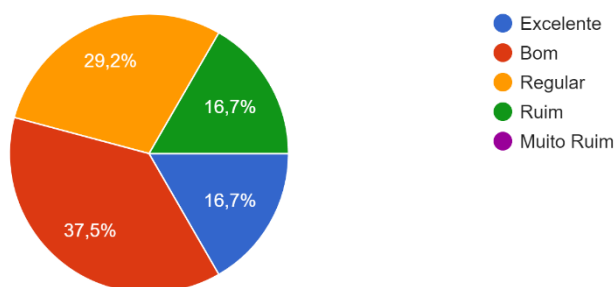
Como você avalia o sistema de ventilação/climatização da Faculdade SENAC Goiás?

24 respostas



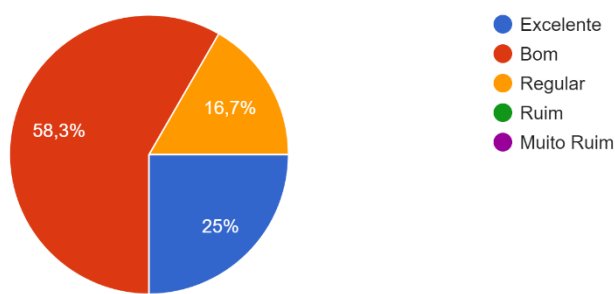
Como você avalia a qualidade da internet / rede de wi-fi?

24 respostas



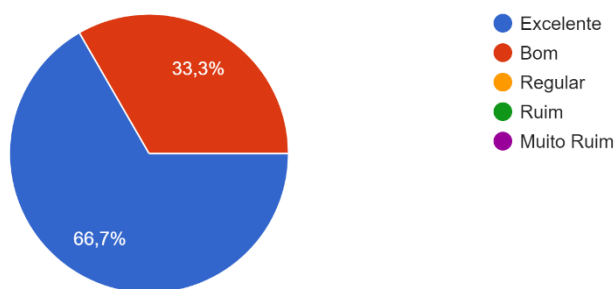
Como você avalia a segurança e a iluminação das dependências da Faculdade SENAC Goiás?

24 respostas



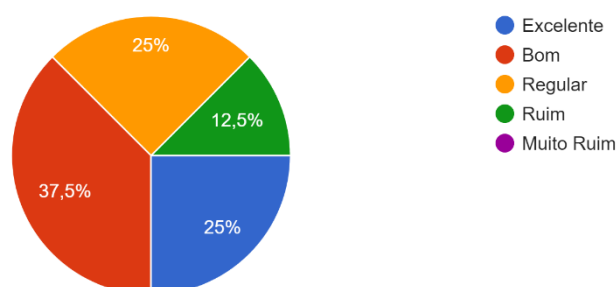
Como você avalia a quantidade de vagas disponíveis no estacionamento?

24 respostas



Como você avalia as áreas de convivências e de alimentação da Faculdade SENAC?

24 respostas



Técnicos Administrativos

AVALIAÇÃO QUALITATIVA DO SCORE	
0-19: Insatisfatório Desempenho extremamente abaixo do indicado. Necessidade urgente de intervenção e melhorias significativas	
20-39: Ruim Desempenho abaixo do indicado, requer melhorias substanciais na área avaliada para atingir padrões aceitáveis.	24; 25;
40-59: Regular Desempenho razoável, atendendo à exigência básica da área avaliada. Há espaço para aprimoramentos em pontos específicos.	03; 04; 17; 28
60-79: Bom Demonstra qualidade e consistência. Oportunidades para refinamento, mas globalmente positivo.	02; 11; 12; 14; 15; 20
80-100: Excelente Desempenho excepcional, evidência de excelência na área avaliada.	05; 06; 07; 08; 09; 10; 13; 16; 18; 19; 21; 22; 23; 26; 27

Área Avaliada		Score
Pontos de Atenção	Sistema de Ventilação	38
	Internet / Wifi	38
	Possibilidade de crescimento na IES	50
Pontos de Melhoria	Participação nas políticas de gestão	67
	Meios de Comunicação da IES	63
	Áreas de convivência e alimentação	50
Pontos de Excelência	Produção Artística	92

	Promoção dos Direitos Humanos	92
	Acessibilidade	100

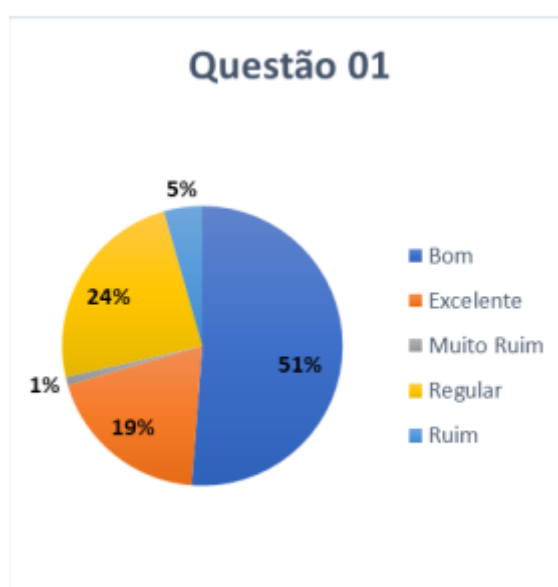
Na categoria de Técnico Administrativo teve um total de 24 avaliações e a média geral do Score Total atingiu 76, evidenciando uma perspectiva globalmente favorável em relação à instituição.

De forma similar aos docentes, os destaques de excelência apontados pelos colaboradores incluem a avaliação da atuação da instituição na promoção dos Direitos Humanos, na produção artística, na sustentabilidade ambiental e nos recursos de acessibilidade.

Como pontos de atenção levantados pelo corpo técnico administrativo encontram-se o sistema de ventilação, a área de convivência e alimentação e a rede de conexão à internet/wi-fi.

3.3 ANÁLISE INSTITUCIONAL DOS DISCENTES DOS CURSOS DE ADS; DG E ET.

- 1- Como você avalia a utilização, pela instituição, dos resultados obtidos nas avaliações externas (ENADE) e internas (CPA) visando à melhoria dos cursos?



- 2- Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade SENAC?



- 3- Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional?

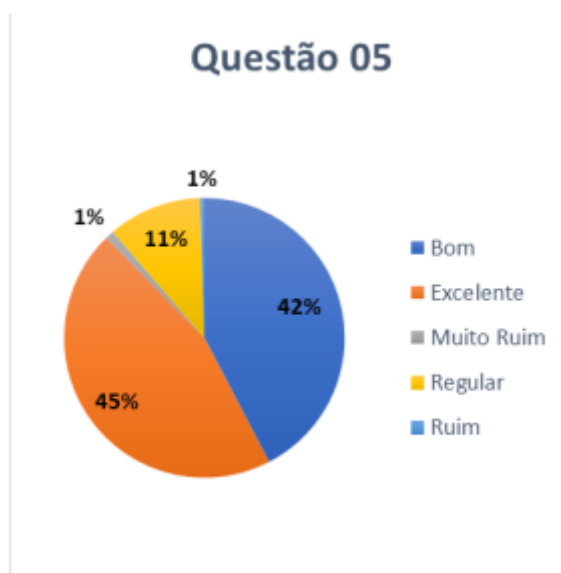


Se você respondeu sim à questão anterior

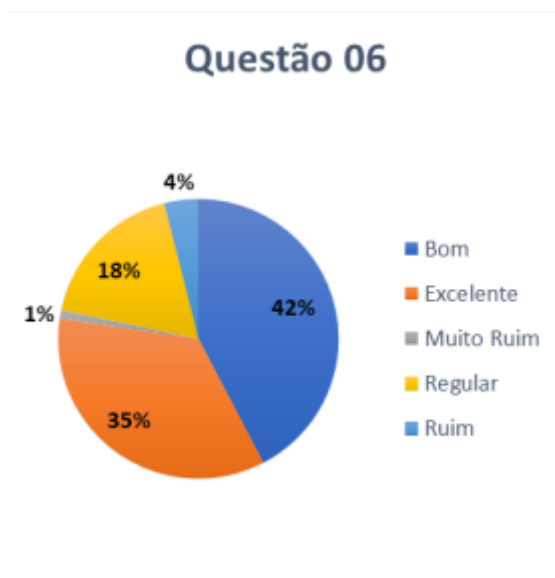
- 4- Como você avalia as ações institucionais de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade SENAC



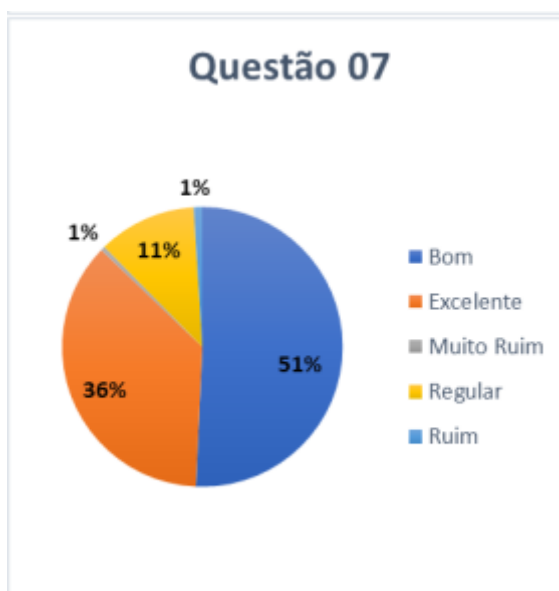
5- Como é a atuação da Faculdade SENAC na valorização da diversidade, igualdade étnico-racial e inclusão?



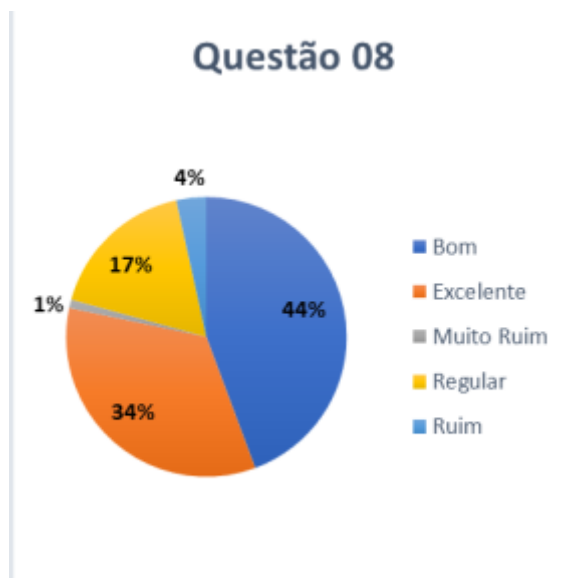
6- Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da produção artística?



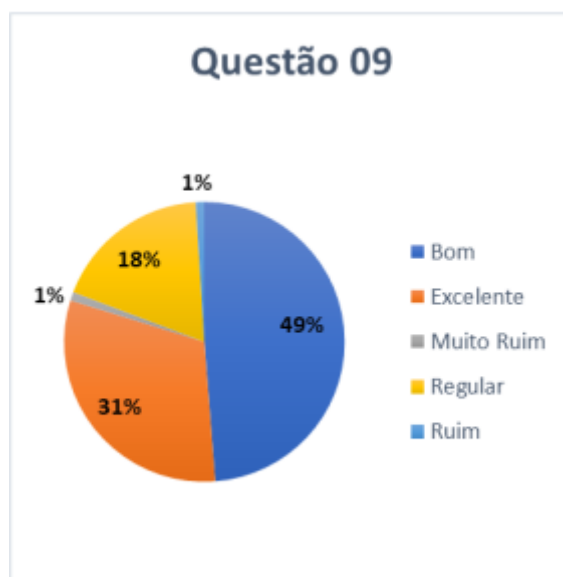
7- Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção dos Direitos Humanos?



8- Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção da sustentabilidade ambiental?



9- Como é a atuação da Faculdade SENAC na promoção do desenvolvimento econômico e social?



10-Como é o incentivo à participação na definição das políticas de gestão?



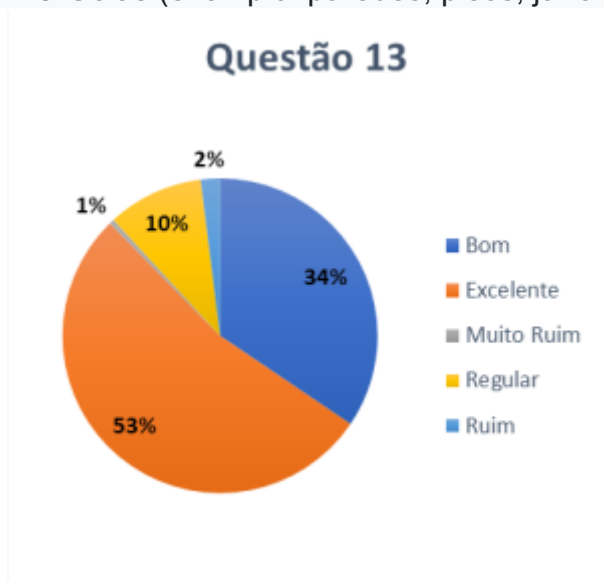
11-Como você avalia os meios de comunicação da instituição?



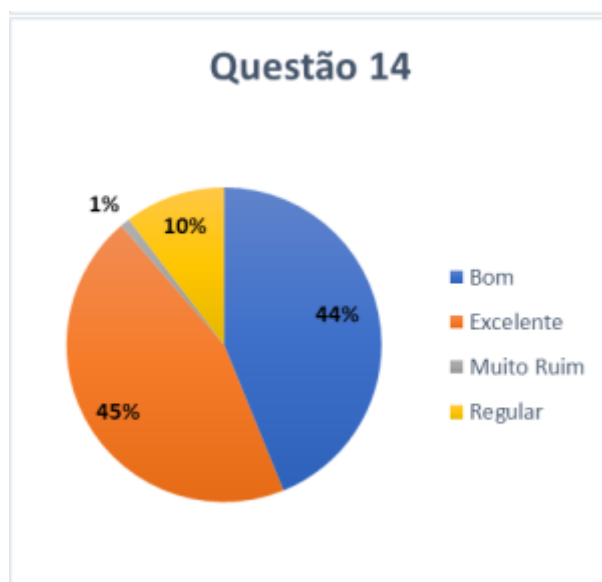
12-Como você avalia a adequação do espaço físico em relação ao número de estudantes?



13-Como você avalia o estado de conservação da estrutura física da Faculdade SENAC Goiás (exemplo: paredes, pisos, janelas, etc.)?



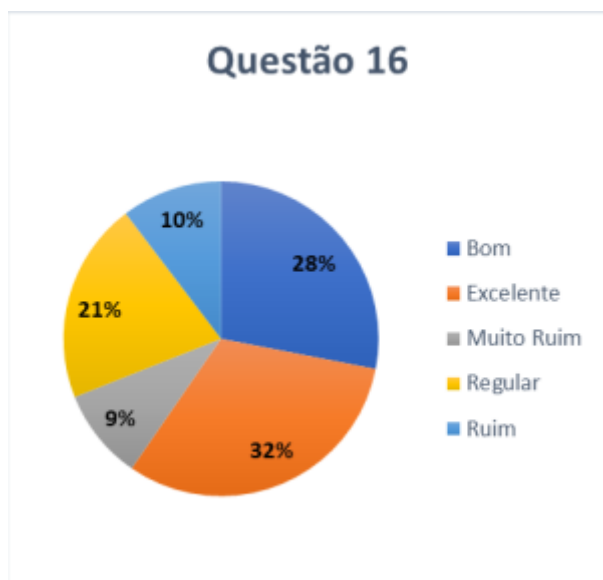
14-Como você avalia a acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida?



15-Como você avalia o sistema de limpeza das salas, banheiros e espaços comuns?



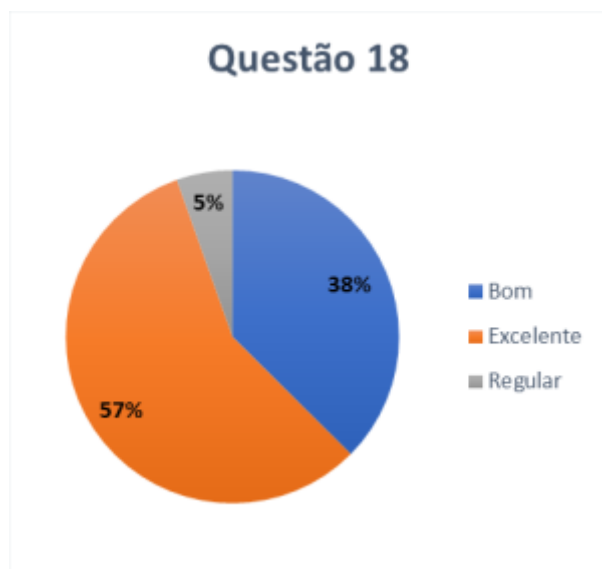
16-Como você avalia o sistema de ventilação/climatização da Faculdade SENAC Goiás?



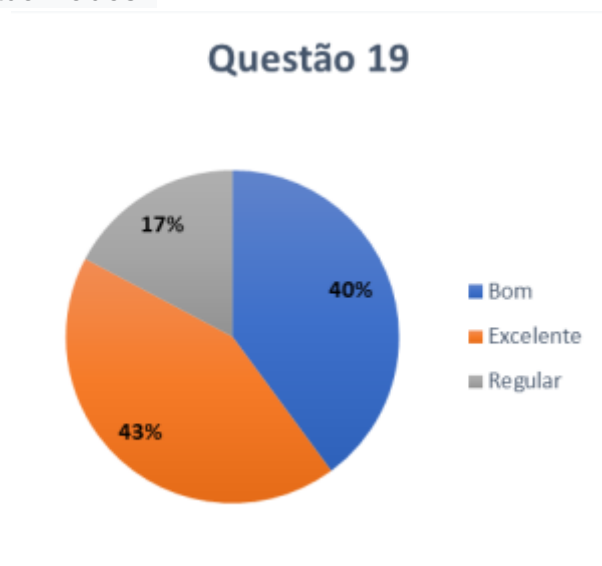
17-Como você avalia a qualidade da internet / rede de wi-fi?



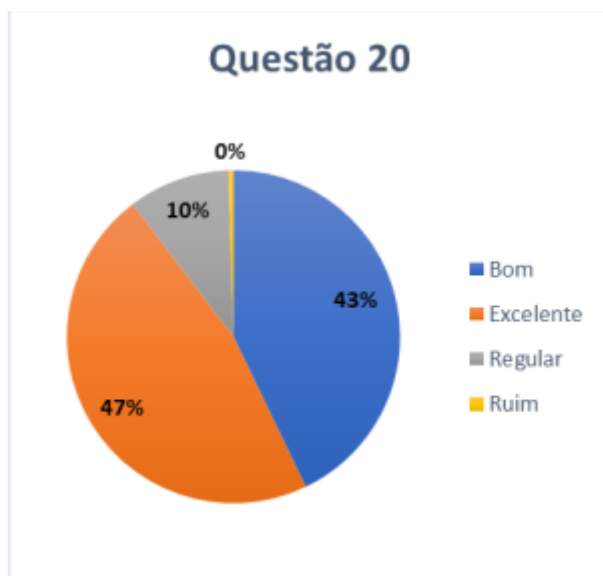
18-Como você avalia a estrutura física da Biblioteca, ela atende as necessidades estudantis de acessibilidade e espaço de estudo?



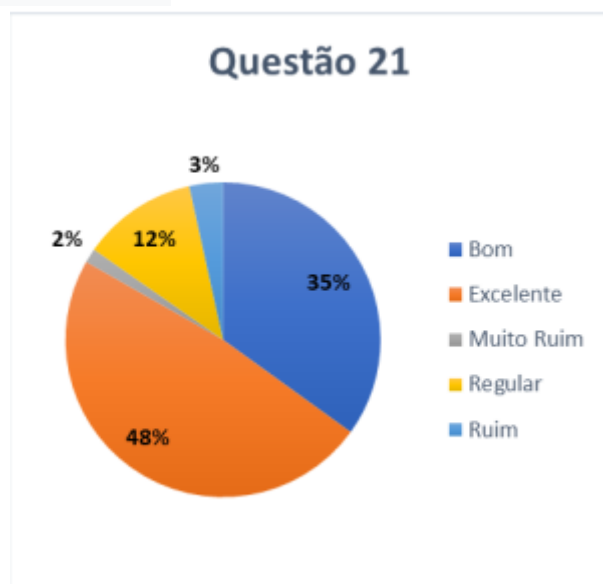
19-Como você avalia o acervo físico e digital da faculdade? Eles são suficientes e atualizados?



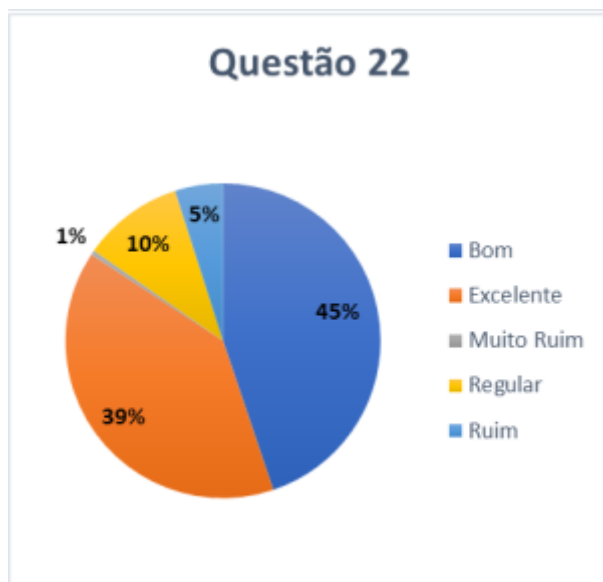
20-Como você avalia a estrutura da biblioteca quanto a recursos de informática, adequação dos estudos e acessibilidade?



21-Como você avalia a segurança e a iluminação das dependências da Faculdade SENAC Goiás?



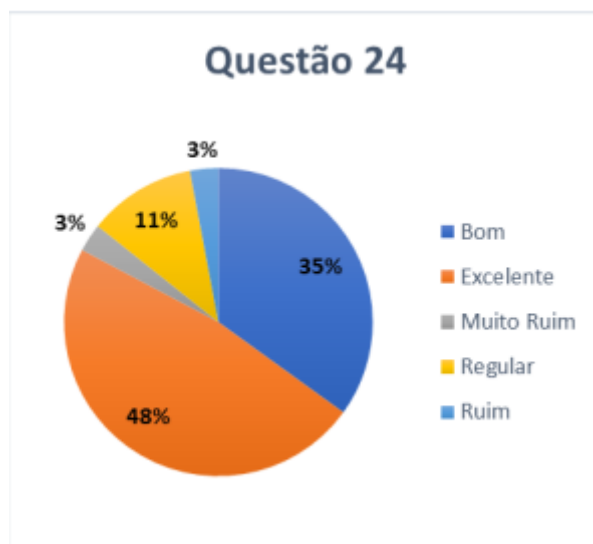
22-Como você avalia a quantidade de vagas disponíveis no estacionamento?



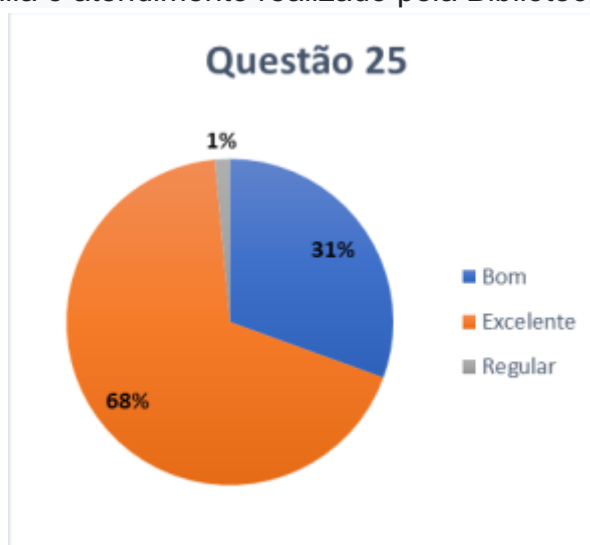
23-Como você avalia as áreas de convivências e de alimentação da Faculdade SENAC?



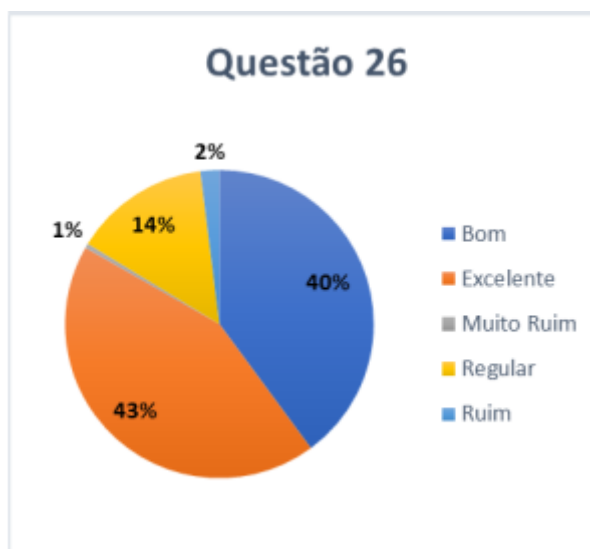
24-Como você avalia o atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica?



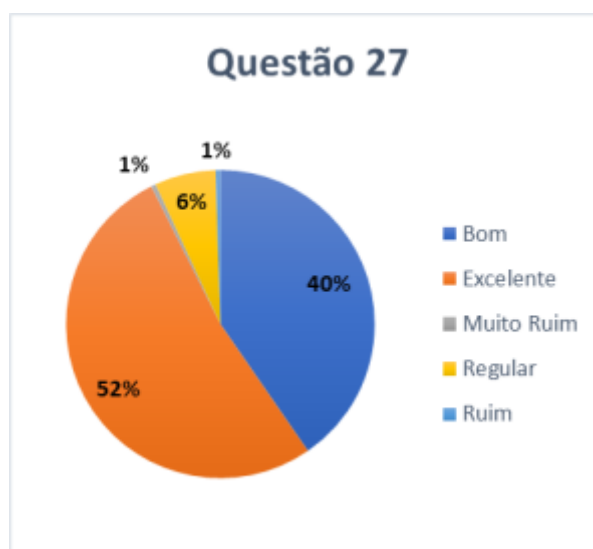
25-Como você avalia o atendimento realizado pela Biblioteca?



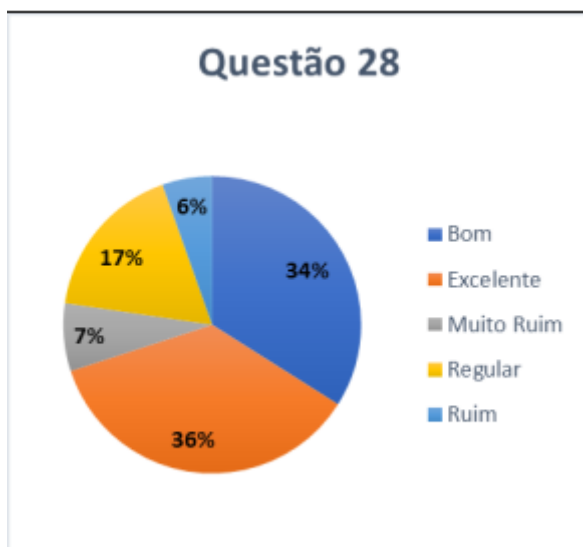
26-Como você avalia o atendimento realizado pelo Serviço de Atendimento ao Discente SEAD? (exemplo: acolhimento, informações, ações psicopedagógicas).



27-Como você avalia o atendimento realizado pela portaria? (exemplo: orientação de salas, informações gerais sobre o espaço físico)



28-Como você avalia o trabalho da coordenação de seu curso? (orientação, atendimento, disponibilidade, etc.)



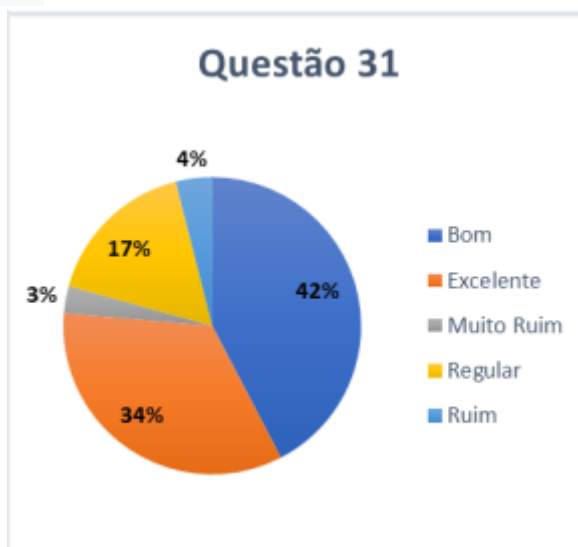
29-Como você avalia a frequência de reuniões do(a) coordenador(a) com os representantes de turma para discutir e avaliar ações durante o semestre?



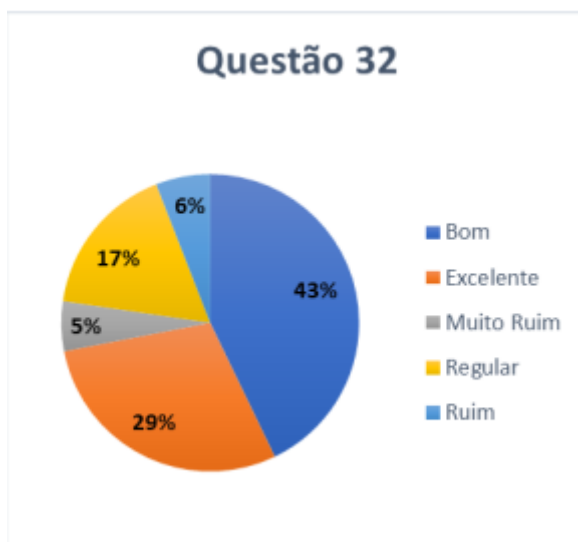
30-Como você avalia as ações de acompanhamento do coordenador(a) em relação as demandas surgidas durante o semestre?



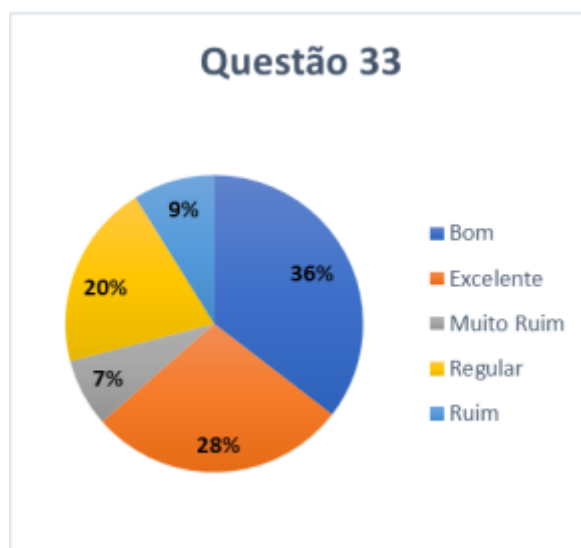
31-Como você avalia o relacionamento interpessoal do(a) coordenador(a) com os discentes?



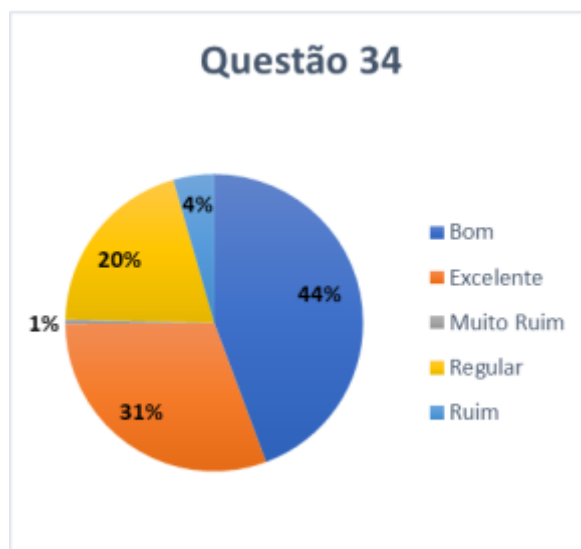
32-Como você avalia o acolhimento da coordenação nas suas necessidades durante o semestre?



33-Como você avalia o tempo de resposta as demandas estudantis encaminhadas ao coordenador(a)?

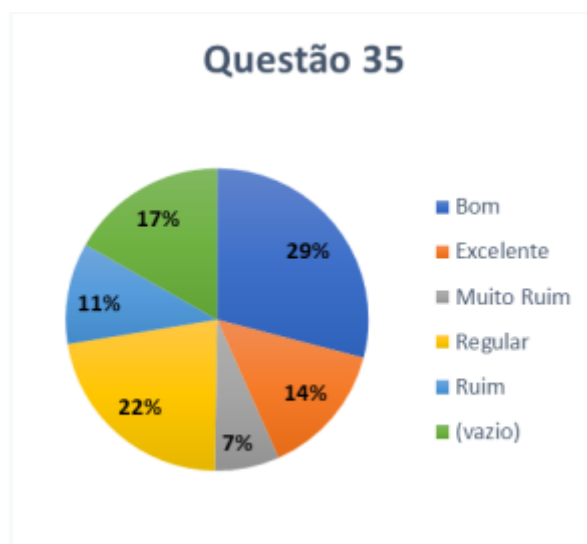


34-Como você avalia o horário de atendimento da coordenação do seu curso?

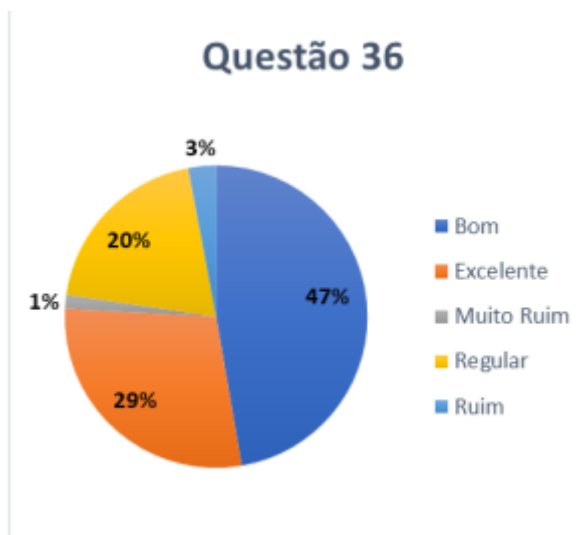


35-Como você avalia os encaminhamentos para o estágio obrigatório?

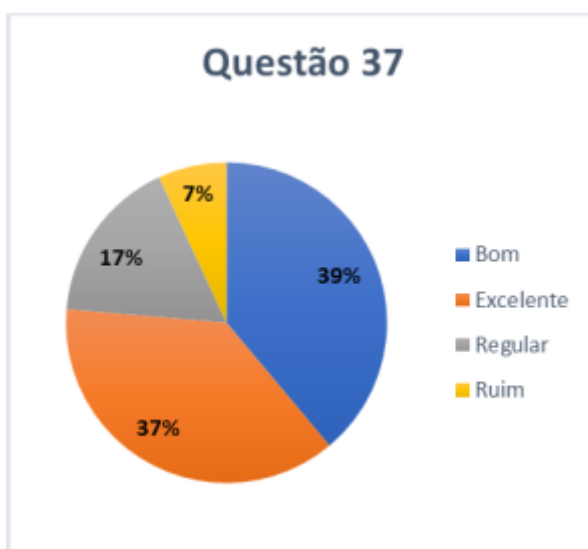
Responda se o estágio for obrigatório no seu curso



36-Como você avalia o apoio pedagógico extraclasse ofertado pelos(as) professores(as) no desenvolvimento de atividades como monitoria, iniciação científica e atividades de extensão?

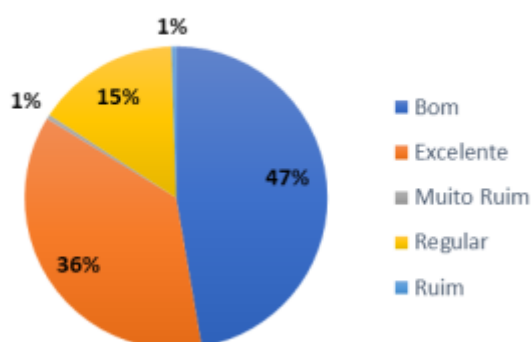


37-Como você avalia a matriz curricular do seu curso? As disciplinas fazem sentido no módulo que elas estão?



38-Como você avalia a bibliografia básica e complementar adotada nas disciplinas?

Questão 38



AVALIAÇÃO QUALITATIVA DO SCORE	
0-19: Insatisfatório Desempenho extremamente abaixo do indicado. Necessidade urgente de intervenção e melhorias significativas	02; 03; 17; 23;
20-39: Ruim Desempenho abaixo do indicado, requer melhorias substanciais na área avaliada para atingir padrões aceitáveis.	35
40-59: Regular Desempenho razoável, atendendo à exigência básica da área avaliada. Há espaço para aprimoramentos em pontos específicos.	16; 11, 13; 14; 16; 28; 29; 30; 33
60-79: Bom Demonstra qualidade e consistência. Oportunidades para refinamento, mas globalmente positivo.	01; 04; 06; 08; 09; 10, 15; 21; 22; 24; 31; 34; 36; 37
80-100: Excelente Desempenho excepcional, evidência de excelência na área avaliada.	12; 18; 19; 20; 25; 26; 27; 38.

	Área Avaliada	Score
Pontos de Atenção	Áreas de convivência e alimentação	-14
	Participação nas Políticas de Gestão	66
	Limpeza dos banheiros	67
Pontos de Melhoria	Disponibilização dos dados da CPA	-27
	Disponibilização do PDI	-7
	Internet / Wifi	-13

	Ventilação climatização	40
	Atendimento das coordenações	57
	Frequência de reuniões das coordenações com os alunos	55
	Acompanhamento das coordenações	49
	Relacionamento Interpessoal das coordenações	69
	Tempo de resposta das coordenações	47
	Encaminhamentos para estágio obrigatório	31
	Avaliação das matrizes	69
	Meios de Comunicação Institucional	57
Pontos de Excelência	Atendimento na biblioteca	99
	Estrutura da Biblioteca	95
	Atendimento da Portaria	92

O conjunto de dados apresentado indicam as percepções dos discentes sobre a Faculdade SENAC Goiás, abrangendo aspectos da gestão institucional e também da experiência acadêmica. Foram realizadas 203 avaliações, resultando em um Score Total de 63.

Dentro dos parâmetros de análise, o score obtido indica um bom resultado, demonstrando qualidade e consistência, mas com margens para refinamentos em pontos específicos. Destaca-se como pontos de atenção e melhoria as áreas de convivência e alimentação, os meios de comunicação da instituição e a rede de conexão à internet/wi-fi.

Entre os pontos de excelência destacados na experiência dos discentes, incluem o atendimento na biblioteca, a infraestrutura da própria biblioteca e o serviço prestado pela portaria.

3.4 DADOS ESPECÍFICOS SOBRE O CURSO E A COORDENAÇÃO De Cursos

A avaliação da coordenação de curso em uma Instituição é um fator importante, pois impactam diretamente na qualidade do ensino, no desenvolvimento acadêmico dos estudantes e no funcionamento eficaz na gestão e organização de cada curso.

Neste sentido, a avaliação é um mecanismo para o aprimoramento

contínuo, permitindo identificar áreas de sucesso e pontos que precisam de desenvolvimento dentro da gestão das práticas de gerenciamento de cada curso. Obtivemos um total de 203 avaliações realizadas pelos discentes com um Score total de 70 para as coordenações de curso

No âmbito das diversas dimensões analisadas, sobressaem-se as ações da coordenação voltadas ao atendimento dos alunos, bem como o acolhimento das demandas e necessidades dos discentes. Destacam-se, ainda, o horário de atendimento da coordenação, demonstrando a disponibilidade para assistência, e o tempo de resposta às demandas encaminhadas pelo corpo discente. A agilidade e eficácia na resposta às solicitações dos discentes refletem diretamente na experiência acadêmica, no clima de confiança e na satisfação dos alunos com o curso.

3.7 AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE.

Esta seção apresenta os resultados da Avaliação Docente, a partir da perspectiva dos discentes. Na avaliação dos Docentes, foram aplicadas 18 questões, de forma que o aluno avaliou todos os professores no semestre relacionadas à assiduidade, participação, dedicação cumprimento de atividades solicitadas e comportamento ético e cortês com os estudantes.

A avaliação do docente pelo discente desempenha um papel crucial no processo de avaliação institucional conduzido pela CPA. A análise deste elemento proporciona benefícios tanto para o aluno quanto para o professor e para a instituição em seu desenvolvimento e aprimoramento educacional.

Trata-se de uma ferramenta que visa garantir a qualidade do ensino. A percepção do aluno sobre a atividade docente, suas opiniões e feedbacks fornecem informações sobre as práticas pedagógicas em diferentes áreas para a aprendizagem, de tal forma que permite identificar pontos fortes e áreas de melhoria do professor, contribuindo para o aprimoramento e formação continuada do docente.

Além disso, promove a transparência na gestão acadêmica. Os resultados das avaliações são utilizados pela instituição para fornecer feedbacks individuais para cada professor e tomar decisões informadas sobre as políticas de

desenvolvimento profissional do docente. Isso ajuda a garantir que os recursos humanos sejam direcionados de forma eficaz para promover um ambiente acadêmico mais produtivo. A seguir, a tabela demonstra a média geral do corpo docente de cada curso na percepção dos alunos da Faculdade SENAC Goiás.

Avaliação dos Docentes pelos Discentes	
Curso	Média Geral
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	78
Design Gráfico	87
Estética e Cosmética	89

O corpo docente do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas obteve uma média global de 78 nas dimensões avaliadas pelos discentes. Para os aspectos analisados dentro do processo de ensino-aprendizagem sugere um desempenho satisfatório, indicando que os professores estão atendendo as principais atividades de ensino na perspectiva dos alunos. Neste sentido demonstram habilidades de comunicação, planejamento de aulas e engajamento dos alunos. Como ponto de melhoria foi identificado sobre diversificação dos métodos de ensino.

O score de 89 para os docentes de estética e cosmética denota um ótimo desempenho no contexto do ensino-aprendizagem. Esse resultado sugere que os professores estão demonstrando habilidades pedagógicas, incluindo fundamentação teórica aliada a uma aplicação prática dos conceitos. O ponto de melhoria apontado pelos discentes é referente ao uso das plataformas de apoio a aprendizagem.

Já os docentes de Design Gráfico obtiveram um score geral de 87. O resultado reflete um bom desempenho na percepção dos discentes envolvendo o processo de ensino-aprendizagem. Esses resultados destacam a importância contínua do desenvolvimento profissional dos professores para garantir uma educação de alta qualidade e alinhada às melhores práticas educacionais.

4. ENCAMINHAMENTO DAS DEMANDAS LEVANTADAS NA AVALIAÇÃO

Todas as informações levantadas pela CPA na edição 2023, são

organizadas por assunto e encaminhadas aos respectivos setores responsáveis pelas ações que visam o tratamento dos problemas identificados. Desta forma, os setores Administrativo, Financeiro, a Secretaria Acadêmica, a Biblioteca, a Direção, a Gerência Educacional, o Serviço de Apoio ao Discente e Docente (SEAD) e as Coordenações de Curso terão acesso às informações da edição 2023 que constituirá pauta de reuniões de trabalho visando o adequado tratamento dos problemas identificados.

As informações de cunho pedagógico são encaminhadas para as Coordenações de Curso, para o SEAD e Gerência Educacional, serão discutidas e, em reuniões serão definidas as melhores formas de utilização destas informações para que as mesmas sejam trabalhadas durante o período de reuniões de planejamento semestral que acontecem sempre antes do início de cada semestre letivo. Na ocasião das reuniões de planejamento, os Coordenadores de Curso utilizam as informações pedagógicas para, junto com os professores, refletirem sobre as situações que exigem melhorias nos respectivos colegiados. Muitos dos problemas identificados são encaminhados e debatidos em reuniões de colegiado e em reuniões de NDE que acontecem ao longo do ano letivo.

Os membros da CPA são informados sobre as ações em resposta aos problemas identificados nas edições anteriores e utilizam estas informações nos futuros relatórios verificando se as ações resultaram em melhorias.

5. PLANO DE MELHORIAS POR DIMENSÃO

O objetivo da avaliação institucional desenvolvida pela CPA, consiste na identificação das qualidades da instituição e na compreensão da importância de buscar por melhorias, e assim continuar prezando pela excelência na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão acadêmica. A avaliação institucional é, portanto, ferramenta fundamental no aperfeiçoamento do planejamento pedagógico, da gestão institucional e do estreitamento dos compromissos sociais da IES.

Partindo desses pressupostos, apresentamos abaixo as ações da CPA para o ano de 2023, isso a partir da análise dos questionários avaliativos aplicados em 2023, baseando-se nas diretrizes do PDI, dentro da proposta da avaliação interna.

DIMENSÃO	AÇÕES DE MELHORIA
Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	- Estruturar nova proposta de atuação da Faculdade Senac Goiás no sistema.
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	- Investimento na clínica escola para aumentar capacidade de atendimentos - Promover maior número de cursos de extensão
Dimensão 3: Responsabilidade Social	- Aumentar o número de ações acerca de práticas de sustentabilidade
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	- Aperfeiçoar a comunicação com a sociedade, especialmente pelas redes sociais e site
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Nível Satisfatório
Dimensão 6: Organização e Gestão da IES	- Organizar reuniões da Gestão da Faculdade com discentes representantes de sala ou com docentes, favorecendo a participação nas políticas de gestão da instituição - Nestas oportunidades, apresentar resultados financeiros e propostas estratégicas de sustentabilidade financeira - Aperfeiçoar as capacitações fazendo pesquisa com docentes e equipe do administrativo e trabalhando os temas com atividades práticas em formato de oficinas
Dimensão 7: Infraestrutura física	- Solicitar a contratação de uma segunda operadora de Internet a fim de não perder o acesso diante de situações externas de fornecimento.

	- Solicitar agilidade nos processos de contratação das empresas de manutenção de ar condicionado e qualidade na prestação dos serviços
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	- Melhor divulgação das melhorias realizadas por meio da avaliação CPA

6. DIVULGAÇÃO

Com relação a “Comunicação Com a Sociedade” a IES dispõe de vários recursos para divulgar suas ações e comunicar-se com a sociedade e entende a necessidade de utilizar-se de diferentes meios de comunicação para alcançar seus objetivos sendo os meios digital e escrito/ impresso as formas mais utilizadas.

Entre os meios utilizados, as mídias sociais representam importante interface de comunicação. Para a comunicação com a sociedade em geral a Faculdade possui perfil no Face book: <<https://www.facebook.com/facsenacgo>>; perfil no Twiter: <<https://twitter.com/facsenacgo>>; e ainda dispõem de um site da Faculdade, que é frequentemente utilizado para divulgar e promover a comunicação com a sociedade: <<http://www.go.senac.br/faculdade/noticias.php>>. Os eventos mais relevantes são relatados, promovidos ou divulgados no portal de eventos: <http://www.go.senac.br/portal/eventos>>. Também há o portal de notícias da mantenedora que divulga outras notícias importantes ligadas à instituição: <http://www.go.senac.br/faculdade/site/noticias>. As revistas impressas da Fecomércio, do Senac Nacional e os Boletins Eletrônicos Pontual são frequentemente utilizados para promover ações da Faculdade.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório é resultado da Autoavaliação Institucional da Faculdade SENAC Goiás realizado pela Comissão Própria de Avaliação no ano de 2023. Este relatório configura-se como um processo de análise e diagnóstico da

Instituição, dos cursos, bem como, da atuação dos seus servidores. O processo de autoavaliação configura-se como importante instrumento de gestão, tendo como principal objetivo compreender a dinâmica estabelecida no ano letivo com toda a comunidade acadêmica.

Nesse sentido, a autoavaliação vem desempenhando um papel importante na Faculdade SENAC Goiás nesses últimos 16 anos, auxiliando no planejamento institucional e, conseqüentemente, no desenvolvimento da IES. É possível verificar um avanço ao longo dos anos ao analisar os relatórios apresentados pela comissão, seja na parte de estrutura física, tecnológica e atendimento a comunidade acadêmica e todos que aqui passam. Tais avanços demonstram que IES busca superar os desafios que surgem na vivência acadêmica, buscando atingir todas as expectativas esperadas pelos discentes, docentes, técnicos, bem como, atendendo a legislação nacional.

Em conformidade com as avaliações externas, os dados aqui apresentados servem de pontos norteadores para a administração acadêmica, permitindo aos gestores pensar, planejar e desenvolver um atrapalho de excelência na graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES**. Brasília, 2004. Disponível em: <https://legislacao.presidencia.gov.br/atos/?tipo=LEI&numero=10861&ano=2004&ato=b59Qzaq1UeRpWT347>. Acesso em: 18 jan. 2024.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Nota Técnica No. 65/2014. **Roteiro para Relatório de Auto avaliação Institucional. INEP/DAES/CONAES/INEP/MEC.** Brasília, 2014. Disponível em: <https://cpa.ufpr.br/portal/wp-content/uploads/2020/05/nota-tecnica-no-65-conaes-daes-inep.pdf>. Acesso em: 18 jan. 2024.

FACULDADE SENAC Goiás. **Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade SENAC Goiás 2022-2026.**